



รายงานประจำปี 2560/2561
(สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561)



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited







สารบัญ

02 สารถึงผู้ถือหุ้น

04 การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี

08 บริษัทย่อย และการลงทุนในต่างประเทศ

15 จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2560

17 งบการเงิน

19 ข้อมูลบริษัท





สารถึงผู้ถือหุ้น

ในปี 2560 เศรษฐกิจไทยขยายตัวร้อยละ 3.9 จากปีก่อน โดยมีปัจจัยสำคัญจากเศรษฐกิจโลกที่ฟื้นตัวซึ่งสนับสนุนการส่งออกและการท่องเที่ยว อีกทั้ง การบริโภคภาคครัวเรือนที่ฟื้นตัวขึ้นจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐบาล และความเชื่อมั่นของผู้บริโภคปรับตัวดีขึ้น สำหรับแนวโน้มเศรษฐกิจไทยในปี 2561 คาดการณ์ว่าจะยังคงขยายตัวได้ดี โดยมีปัจจัยสนับสนุนจากการส่งออกและการท่องเที่ยวที่ขยายตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจโลก ปัจจัยพื้นฐานจากการลงทุนของภาครัฐ และการลงทุนภาคเอกชนมีแนวโน้มขยายตัวขึ้น อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยเสี่ยงอื่นๆ อาทิเช่น ราคาสินค้าเกษตรในประเทศตกต่ำ นโยบายทางการเงินและการค้าของสหรัฐฯ ซึ่งอาจจะส่งผลกระทบต่อการค้าระหว่างประเทศ และการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยน

ในเดือนกันยายน 2560 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับโดยได้ปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลงจากร้อยละ 20 เหลือร้อยละ 18 และปรับลดวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาท ให้ไม่เกิน 1.5 เท่าของฐานเงินเดือนเฉลี่ย บริษัทฯจึงได้มีการพิจารณาปรับวงเงินสินเชื่อใหม่ให้กับลูกค้าของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทฯยังคงมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและควบคุมคุณภาพสินเชื่อในปี 2560 ได้เป็นที่น่าพอใจ

ในปีบัญชี 2560 นี้ บริษัทฯมีจำนวนลูกค้าเพิ่มจาก 7.81 ล้านบัตร เป็น 8.15 ล้านบัตร และมีรายได้ จำนวน 18,663 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 5 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิที่ 2,966 ล้านบาท คิดเป็นการเติบโต ร้อยละ 23 จากปีก่อน ซึ่งสูงสุดเป็นประวัติการณ์ ในส่วนของอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น อยู่ที่ร้อยละ 20 โดยมีสัดส่วนสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้อยู่ที่ร้อยละ 2.35 ซึ่งลดลงอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2557

บริษัทฯยังคงมุ่งเน้นการจัดทำโปรแกรมร่วมกับคู่ค้าชั้นนำทางธุรกิจที่มีศักยภาพ และมุ่งเน้นการขายกลุ่มลูกค้า โดยในเดือนพฤษภาคม 2560 บริษัทฯได้ร่วมมือกับบริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งเป็นผู้ประกอบการค้าปลีกรายใหญ่ของไทย เปิดตัวบัตรเครดิต บิ๊กซี แพลทินัม เพย์เวฟ และบัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ และในเดือนกันยายน บริษัทฯยังได้เปิดตัว “AEON Thai Mobile Application” การทำธุรกรรมผ่านสมาร์ทโฟนที่ตอบโจทย์ลูกค้าในยุคดิจิทัล เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกอีออน ผ่าน Application Online อาทิเช่น การเปิดใช้บริการบัตร การตรวจสอบยอดเบิกเงินสดและวงเงินคงเหลือ รับข่าวสารโปรโมชั่น และชำระเงินออนไลน์ เป็นต้น อีกทั้ง ในเดือนพฤศจิกายน บริษัทฯได้จัดแคมเปญใหญ่ส่งท้ายปี “อีออนครบรอบ 25 ปี แจกรถ 25 คัน” เพื่อฉลองความสำเร็จและขอบคุณลูกค้าอีออนที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯมาโดยตลอด ในเดือนกุมภาพันธ์ 2561 บริษัทฯได้



นายศิโยมชัชวีร์ อะชะนุ-

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

เปิดตัวธุรกิจใหม่โดยให้บริการสินเชื่อรถยนต์มือสอง (AEON Auto Loan) เพื่อขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่เพิ่มขึ้น

บริษัทฯยังคงให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLMV ได้แก่ กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม โดยในปีนี้ AEON Specialized bank (Cambodia) PLC ได้เปิดสาขาใหม่ และมีการปรับภาพลักษณ์สาขาในรูปแบบดิจิทัลที่กรุงเทพมหานคร ประเทศ กัมพูชา สำหรับบริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ในประเทศพม่านั้นถือว่ามีเติบโตเร็วกว่าที่คาดไว้ จากการที่ขยายสาขาไปยังเมืองมณฑลเย่ย์ ส่งผลให้มีฐานลูกค้าและกำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำหรับธุรกิจในประเทศลาว ผ่านทางบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด นั้นเริ่มมีผลประกอบการกำไรตั้งแต่เดือนธันวาคม 2560 โดยอนาคตธุรกิจของบริษัทฯในเครือมีแนวโน้มที่จะเติบโตมากยิ่งขึ้น

แผนการดำเนินงานในปีบัญชี 2561

ปัจจุบันเศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มเข้าสู่โลกยุคดิจิทัลมากขึ้น รวมถึงมีผู้ให้บริการนวัตกรรมทางการเงินใหม่ๆมากขึ้น ดังที่เห็นได้จากพฤติกรรมของผู้บริโภคในการใช้สมาร์ตโฟนในการซื้อสินค้าและชำระเงิน ซึ่งในปีที่ผ่านมา บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ได้ลงทุนและพัฒนาด้านระบบเทคโนโลยี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพื่อสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทแม่ ในปี 2561 นี้ บริษัทฯได้เตรียมความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีทางการเงินและพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล โดยมีแผนที่จะนำเสนอสาขาในรูปแบบ Digital Branch เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมต่างๆ ผ่านเครื่องอัตโนมัติเพื่อตอบย้ำภาพลักษณ์ด้านเทคโนโลยี และมีแผนจะพัฒนารูปแบบการใช้งาน AEON Thai Mobile Application ให้หลากหลายและน่าสนใจยิ่งขึ้นอีกด้วย อาทิเช่น การขอสินเชื่อผ่านทางแอปพลิเคชันโดยตรง และการถอนเงินสดแบบไร้บัตร นอกจากนี้มีแผนที่จะเพิ่มช่องทางในการชำระเงิน เพื่อเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า อาทิเช่น การชำระเงินผ่านรูปแบบ QR Code และการชำระเงินผ่านทาง Samsung Pay ไม่เพียงแค่นั้นบริษัทฯยังใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีเพื่อลดค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน อาทิเช่น ระบบการเก็บและวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าจากฐานข้อมูลที่บริษัทฯมีอยู่ เพื่อออกผลิตภัณฑ์และการบริการทางการเงินที่เหมาะสมกับความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพงานสินเชื่อและงานเร่งรัดหนี้สิน ส่งผลให้คุณภาพสินทรัพย์ของบริษัทฯดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในปีนั้น บริษัทฯจะเพิ่มสิทธิประโยชน์บัตรให้มากขึ้นและมีเป้าหมายที่จะขยายฐานลูกค้ากลุ่มใหม่ๆ โดยมีแผนยกระดับภาพลักษณ์ของบริษัทฯ และให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่มากยิ่งขึ้น อาทิเช่น การทำการตลาดที่เจาะกลุ่มลูกค้าที่ชอบเดินทางไปต่างประเทศโดยเฉพาะประเทศญี่ปุ่น ซึ่งบริษัทฯได้สังเกตเห็นว่านักท่องเที่ยวไทยที่ชอบเดินทางไปประเทศญี่ปุ่นมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นในทุกๆ ปี จาก 260,000 คน ในปี 2555 เป็น 900,000 คน ในปี 2559 รวมถึง บริษัทฯมีแผนจะออกบัตรสำหรับลูกค้าระดับบน เนื่องจากเป็นกลุ่มที่มีการใช้จ่ายต่อเดือนสูงและมีความสามารถในการชำระหนี้ได้ดี เพื่อเพิ่มรายได้ค่าธรรมเนียมและคุณภาพพอร์ตสินเชื่อของบริษัทฯ

สำหรับบริษัทฯอยู่ในแถบภูมิภาคกลุ่มแม่น้ำโขง อันได้แก่ ธุรกิจในประเทศ กัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ร้อยละ 6-8 ต่อปี และประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง และที่สำคัญผู้มีรายได้น้อยจะขยับขึ้นมามีรายได้ปานกลางเพิ่มขึ้นในอีก 10 ปีข้างหน้า ซึ่งบริษัทฯจะใช้ความชำนาญและประสบการณ์จากธุรกิจในประเทศไทยมาพัฒนาในกลุ่มประเทศดังกล่าว

ในปี 2561 AEON Specialize bank (Cambodia) PLC จะพัฒนาระบบ AEON Riel Pay หรือ e-money ที่ใช้จ่ายผ่าน QR Code เป็นแห่งแรก ในประเทศกัมพูชา ตามด้วยประเทศพม่า ลาว และเวียดนาม ต่อไปตามลำดับ และบริษัทฯอยู่ในต่างประเทศยังมีแผนที่จะขยายผลิตภัณฑ์ทางการเงินอื่นๆ เพื่อขยายฐานลูกค้า และแหล่งที่มาของรายได้ในอนาคต

นอกเหนือจากการดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืนแล้ว บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีและคำนึงถึงความสำคัญในการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้ง บริษัทฯเล็งเห็นถึงความสำคัญของการทรัพยากรบุคคลที่เป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาองค์กรให้ประสบความสำเร็จ บริษัทฯจึงส่งเสริมความรู้ให้พนักงานอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังให้ความสำคัญทั้งในด้านโอกาส ผลตอบแทน และสวัสดิการอื่นๆ

สุดท้ายนี้ บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ขอขอบคุณ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้าทางธุรกิจ พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายที่ให้การสนับสนุนบริษัทฯตลอด 25 ปีที่ผ่านมา และขอให้มั่นใจว่าบริษัทฯจะดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลเพื่อเติบโตอย่างยั่งยืนในปีนั้นและปีต่อไป



การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี

พฤษภาคม



บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับ บริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ออกบัตรเครดิต บิ๊กซี แพลทินัม เพย์เวฟ และบัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ มอบสิทธิประโยชน์ภายใต้คอนเซปต์ **“สุขทุกด้าน คุ่มทุกวัน”** โดยบัตรเครดิตบิ๊กซี แพลทินัม เพย์เวฟ มอบสิทธิประโยชน์รับส่วนลด 3% ทันทีเมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรที่บิ๊กซีซูเปอร์เซ็นเตอร์ รวมทั้งสามารถแบ่งชำระสินค้า 0% นาน 6 เดือน กับโปรแกรมแบ่งจ่าย อีออน แสบปี แพลน เมื่อ

ชำระสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า และสำหรับบัตรสินเชื่อบิ๊กซี เอ็กซ์คลูซีฟ ลูกค้าสามารถแบ่งชำระสินค้า 0% นาน 3 เดือน กับโปรแกรม AEON Purpose Loan รวมทั้ง รับสิทธิอัตราดอกเบี้ยพิเศษ 0.59% ต่อเดือน นาน 18 เดือน เมื่อชำระสินค้าประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า ซึ่งการออกบัตรใหม่นี้จะเป็นการเพิ่มจำนวนลูกค้าของบริษัทฯ ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

กับยายน



ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกเกณฑ์การกำกับดูแลสินเชื่อบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับโดยได้ปรับลดเพดานอัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลงจากร้อยละ 20 เหลือร้อยละ 18 และปรับลดวงเงินสินเชื่อแก่ผู้มีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาท ให้ไม่เกิน 1.5 เท่า ของฐานเงินเดือนเฉลี่ย มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป รายละเอียดตามที่ปรากฏในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สนส. 13/2560 และ สนส. 15/2560 บริษัทจึงได้มีการพิจารณาปรับวงเงินสินเชื่อใหม่ให้กับลูกค้าของบริษัท อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงขยายการดำเนินธุรกิจร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและควบคุมคุณภาพสินเชื่อในปี 2560 ได้เป็นที่น่าพอใจ



บริษัทฯ ได้เปิดตัว “AEON Thai Mobile Application” นำเสนอรูปแบบทางการเงินใหม่ เพื่อสอดคล้องกับไลฟ์สไตล์ลูกค้ายุคดิจิทัลและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมผ่านโทรศัพท์มือถือสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรสมาชิก อีออน อาทิเช่น การเปิดใช้บริการบัตร การตรวจสอบยอดเบิกเงินสดและวงเงินคงเหลือ รับข่าวสารโปรโมชั่น และชำระเงินออนไลน์ เป็นต้น

ตุลาคม



ฉลองครบรอบ 5 ปี กับ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) โดยมอบตั๋วเครื่องบินของสายการบินไทย ไปกลับประเทศญี่ปุ่น และกรุงเวียนนา ประเทศออสเตรีย สำหรับลูกค้าบัตรเครดิต อีออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม

พฤศจิกายน



ฉลองส่งท้ายปีด้วยแคมเปญ “อีออนครบรอบ 25 ปี แจกรถ 25 คัน” เพื่อฉลองความสำเร็จและขอบคุณลูกค้าอีออนทุกคนที่ให้การสนับสนุนเรามาโดยตลอด



อินวาลบ



บริษัทฯ ได้มีการออกและเสนอขายหุ้นกู้ จำนวน 2 ชุด มูลค่ารวม 3,000 ล้านบาท การเสนอขายหุ้นกู้ในครั้งนี้เป็นการเสนอขายในวงจำกัดต่อผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ โดยหุ้นกู้ชุดที่ 1 อายุ 3 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ร้อยละ 2.37 ต่อปี และหุ้นกู้ชุดที่ 2 อายุ 5 ปี ดอกเบี้ยคงที่ที่ ร้อยละ 2.93 ต่อปี เพื่อรองรับการเติบโตและขยายตัวของยอดสินเชื่อที่เพิ่มขึ้น

กุมภาพันธ์



บริษัทฯ ได้เปิดตัวธุรกิจใหม่โดยให้บริการสินเชื่อรถยนต์มือสอง (AEON Auto Loan) เพื่อขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มขึ้นอีกด้วย



คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้ส่งเสริมสิทธิการลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 ถือโดย บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด โดยรายการ ดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ



บริษัทย่อย และการลงทุนในต่างประเทศ

ปัจจุบัน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ยังคงเป็นผู้นำในการให้บริการธุรกิจสินเชื่อการเงิน โดยประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) ทั้งสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ นอกจากนี้ บริษัทได้มีการขยายธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ ได้แก่

บริษัทย่อยในประเทศ

ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

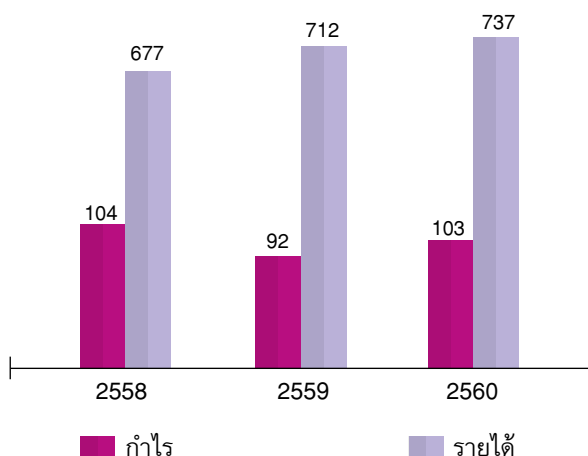
บริษัท อีออน อินชัวร์นส์ (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 100 โดยบริษัท อีออน อินชัวร์นส์ ได้ให้บริการด้านประกันภัยหลากหลายประเภทรวมถึงคำปรึกษาในการรับประกันวินาศภัยและประกันชีวิต นอกจากนี้ อีออน อินชัวร์นส์ ได้พัฒนาแอปพลิเคชันด้านประกันภัยบนสมาร์ตโฟน เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการ ในการตรวจสอบข้อมูลและการเลือกผลิตภัณฑ์ด้านประกันภัย และในเว็บไซต์สำหรับเปรียบเทียบเบี้ยประกัน อีกทั้งยังมีบริการหลังการขายที่มีประสิทธิภาพทั้งทางด้านการให้ข้อมูลและการให้บริการ สำหรับลูกค้าทุกราย

โดยในปี 2560 อีออน อินชัวร์นส์ มีรายได้ 737 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิ 103 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 13 จากปีก่อน



รายได้และกำไร

หน่วย : ล้านบาท



ธุรกิจบริการจัดเก็บหนี้สิน

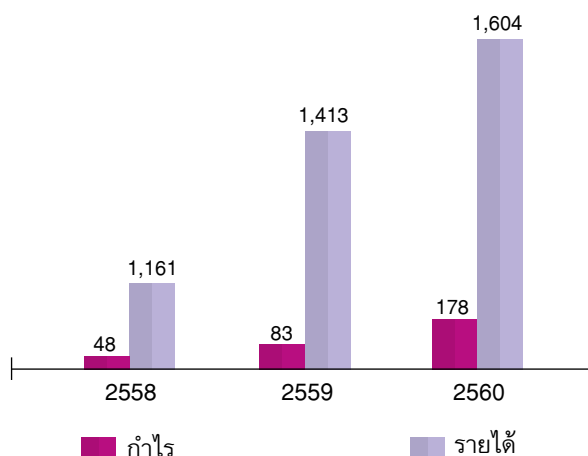
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินธุรกิจการบริหารหนี้สินแบบครบวงจรอย่างเต็มรูปแบบ และยังให้บริการด้านกฎหมาย ทำให้ได้รับความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าในหลากหลายธุรกิจ โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 100 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561 เอซีเอส เซอร์วิสซิง มีจำนวนพนักงานกว่า 3,000 คน และมีจำนวนศูนย์ปฏิบัติงานทั้งหมด 5 แห่งทั่วประเทศ โดยบริการเร่งรัดหนี้สินของเอซีเอส เซอร์วิสซิง ได้ใช้ระบบปฏิบัติการที่มีความทันสมัยและมีมาตรฐานความปลอดภัย รวมทั้งมีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของพนักงานเพื่อปกป้องข้อมูลของผู้ว่าจ้าง ตลอดจนการให้ความสำคัญในการให้ความรู้และฝึกอบรมพนักงาน เพื่อให้เข้าใจในรูปแบบและวิธีการเร่งรัดหนี้สินของหนี้ประเภทต่างๆ นอกจากนี้ เอซีเอส เซอร์วิสซิง ได้ลงทุนและพัฒนาด้านระบบการติดตามหนี้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

โดยในปี 2560 เอซีเอส เซอร์วิสซิง มีรายได้ 1,604 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 13 จากปีก่อน ส่งผลให้บริษัท มีกำไรสุทธิ 178 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 116 จากปีก่อน



รายได้และกำไร

หน่วย : ล้านบาท





การลงทุนในต่างประเทศ

บริษัทฯ ยังคงเดินหน้าขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศกัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม (CLMV) อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้มีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจเฉลี่ยสูงถึงร้อยละ 6-8 ต่อปี และประชากรส่วนใหญ่ ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงาน มีอายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี นอกจากนี้ แนวโน้มรายได้ของประชากรในระดับ Middle Income จะเพิ่มสูงขึ้นถึงร้อยละ 10 ในอีก 10 ปีข้างหน้า สะท้อนถึงแนวโน้มความต้องการสินเชื่อทางการเงินที่จะเพิ่มสูงขึ้น ดังนั้นบริษัทฯ ได้เล็งเห็นถึงอนาคตของธุรกิจของบริษัทในเครือที่มีแนวโน้มเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจในต่างประเทศ ได้แก่

ธุรกิจในประเทศเวียดนาม

ธุรกิจในประเทศเวียดนามได้เริ่มขึ้นในปี 2551 โดยเป็นการดำเนินธุรกิจด้านสินเชื่อรายย่อย ภายใต้ บริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม จำกัด โดยบริษัทฯ มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 20 บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ถือร้อยละ 40 และอีกร้อยละ 40 ถือโดย บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ปัจจุบันมีสาขา ทั้งหมด 4 แห่ง ได้แก่ที่เมืองโฮจิมินห์ เมืองฮานอย เมืองดานัง และเมืองคันโต นอกจากนี้ บริษัท อีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ 2 แห่ง ที่เมืองโฮจิมินห์ และ1แห่งที่ฮานอย เพื่อสนับสนุน ธุรกิจสินเชื่อรายย่อยของบริษัทในเครือและรองรับการเติบโตของประเทศ



โดยในปี 2560 บริษัท เอซีเอส เทรดิง เวียดนาม มีรายได้ 513 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 5 จากปีก่อน และมีกำไรจำนวน 5 ล้านบาท

ธุรกิจในประเทศกัมพูชา

AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. (“ASB Cambodia”) ได้เริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2554 ปัจจุบัน มีสาขาทั้งหมด 9 แห่ง ได้แก่ สาขาพนมเปญ แจ่มกมล เสียมเรียบ พระตะบอง อีออน มอลล์ กำปงจาม ตาแก้ว บันเตียเมียนเจย และโปเชนตง อีกทั้ง AEON Co., Ltd. (Japan) ได้สร้างห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่ (AEON Mall) ที่มีพื้นที่กว่า 68,000 ตารางเมตรที่ในกรุงพนมเปญ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจในประเทศกัมพูชา อีกด้วย

ในปี 2558 ASB Cambodia ได้รับใบอนุญาตธนาคารเฉพาะกิจ จากธนาคารแห่งชาติกัมพูชา โดยเป็นธนาคารเฉพาะกิจแห่งแรกที่ได้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในกัมพูชา และได้เริ่มประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในปี 2559 โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 29 ของธุรกิจทั้งหมด

ในปี 2560 ได้มีการปรับปรุงภาพลักษณ์สาขาในรูปแบบดิจิทัลที่กรุงพนมเปญ อีกทั้ง ยังมีแผนที่จะพัฒนาด้านระบบบัตรเครดิต และระบบ AEON Riel Pay บน Mobile Application เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าในการทำธุรกรรมออนไลน์

อย่างไรก็ตาม ภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียนแล้ว บริษัทฯ จะมีสัดส่วนการลงทุนใน ASB Cambodia ร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 ถือโดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด

โดยในปี 2560 ASB Cambodia มีรายได้ 352 ล้านบาท ซึ่งเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิเท่ากับ 3 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 75 จากปีก่อน



ธุรกิจในประเทศพม่า

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า ในปี 2556 โดยบริษัทฯ ได้ลงทุนด้วยสัดส่วนร้อยละ 100 ในปี 2560 บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ได้เปิดสาขาใหม่ที่อาคารชากรุงะ เมืองย่างกุ้ง ปัจจุบัน มีสาขาที่เมืองย่างกุ้ง 2 แห่ง และ ที่มณฑลละเลย์ 1 แห่ง ซึ่งเป็น 2 เมืองใหญ่และศูนย์ การทางการค้าและขนส่งในประเทศพม่า ธุรกิจในประเทศพม่า นั้นเติบโตเร็วกว่าที่คาดการณ์ไว้เนื่องจากบริษัทมีฐานลูกค้าและ กำไรจากการดำเนินงานเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องภายหลังจาก การเปิดสาขาใหม่ไปยังเมืองมณฑลละเลย์ บริษัทยังมีแผนที่จะขยายสาขาและเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ทางการเงิน เพื่อให้เข้าถึงลูกค้าทุกกลุ่มมากขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทอีออน ประเทศญี่ปุ่น ได้เปิด Aeon Orange ซูเปอร์มาเก็ตขนาดใหญ่ เพื่อดึงดูดและขยายฐาน ลูกค้าในอนาคต และปัจจุบัน Aeon Orange มีสาขาทั้งสิ้น 14 สาขา

โดยในปี 2560 บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด มีรายได้จำนวน 159 ล้านบาท ซึ่งเติบโตกว่าร้อยละ 63 จากปีก่อน ส่งผลให้บริษัทมีกำไรสุทธิเท่ากับ 9 ล้านบาท เติบโตเกือบ 10 เท่าจากปีก่อน



ธุรกิจในประเทศลาว

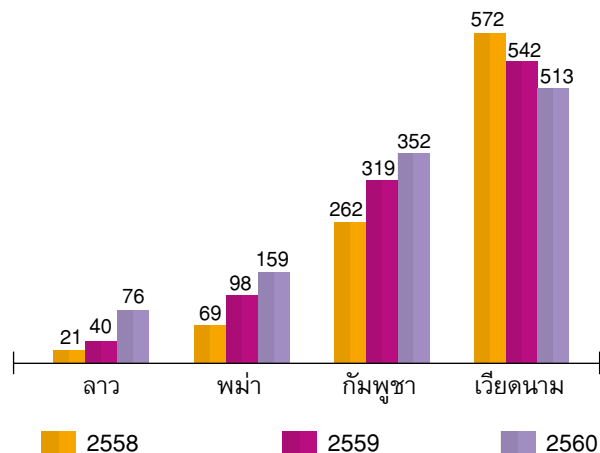
บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2556 โดย บริษัทฯ มีสัดส่วน การลงทุนร้อยละ 100 ทั้งนี้ บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด มีแผนที่จะเพิ่มลูกค้าทางธุรกิจให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจาก บริษัทเริ่มมีผลประกอบการกำไรตั้งแต่เดือนธันวาคม 2560 เป็นต้นมาและผลการดำเนินงานของสินเชื่อที่เติบโตอย่างต่อเนื่องภายใต้ตลาดที่มีการแข่งขันค่อนข้างสูง

โดยในปี 2560 บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด มีรายได้จำนวน 76 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 89 จากปีก่อน



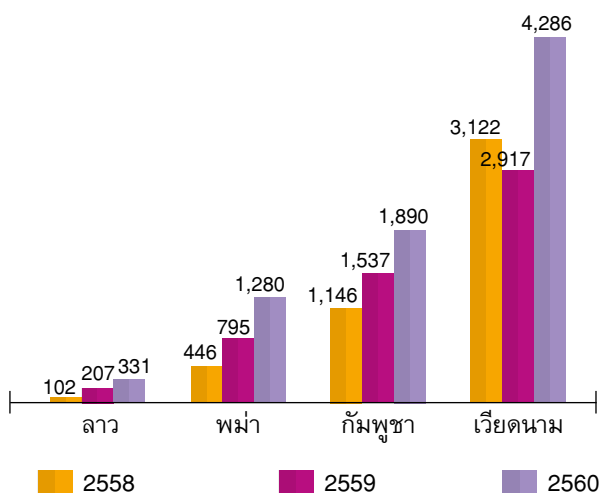
รายได้

หน่วย : ล้านบาท



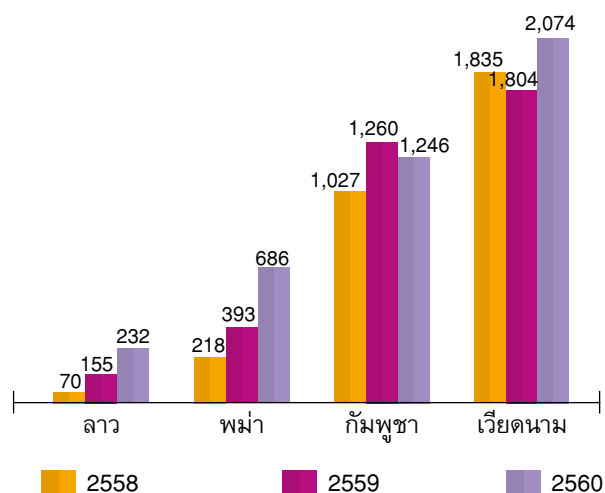
ยอดการให้สินเชื่อ

หน่วย : ล้านบาท



ลูกหนี้การค้า

หน่วย : ล้านบาท



ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปีบัญชี 2559 สิ้นสุด ณ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ปีบัญชี 2560 สิ้นสุด ณ 28 กุมภาพันธ์ 2561	เปลี่ยนแปลง
ยอดการให้สินเชื่อ	90,817	101,151	11%
รายได้	17,792	18,663	5%
กำไรจากการดำเนินงาน	3,013	3,714	23%
กำไรสุทธิ	2,403	2,966	23%
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	9.61	11.87	23%

ผลการดำเนินงานของบริษัท

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปีบัญชี 2559 สิ้นสุด ณ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ปีบัญชี 2560 สิ้นสุด ณ 28 กุมภาพันธ์ 2561	เปลี่ยนแปลง
รายได้	16,945	17,662	4%
กำไรจากการดำเนินงาน	2,833	3,372	19%
กำไรสุทธิ	2,320	2,734	18%
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)	9.28	10.94	18%

การจ่ายเงินปันผล

(หน่วย : บาท)

	ปีบัญชี 2559 สิ้นสุด ณ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ปีบัญชี 2560 สิ้นสุด ณ 28 กุมภาพันธ์ 2561
เงินปันผลระหว่างกาล	1.60	1.60
เงินปันผลงวดสุดท้าย	1.85	2.00
เงินปันผลพิเศษ	-	0.25
รวม	3.45	3.85
อัตรากำไรเงินปันผลจ่าย	35.9%	32.4%



จุดเด่นในรอบปีบัญชี 2560

ฐานลูกค้า

บัตรเครดิต	2.50 ล้านบัตร
บัตรสมาชิก	5.65 ล้านบัตร
จำนวนบัตรรวม	8.15 ล้านบัตร

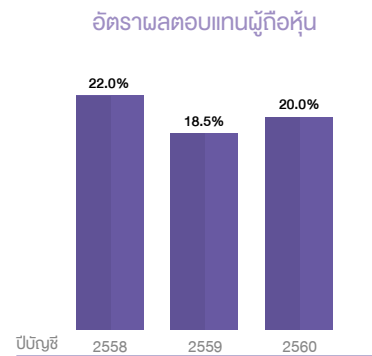
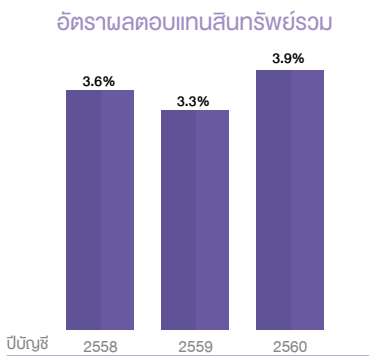
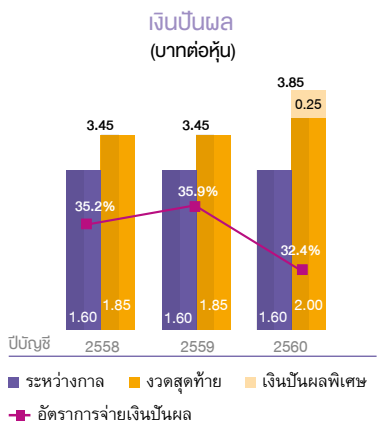
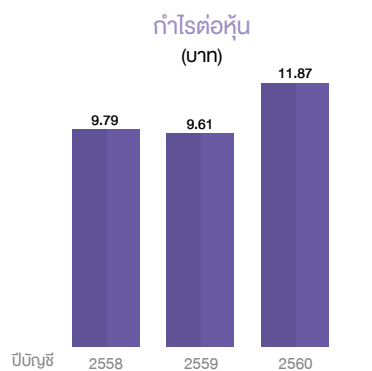
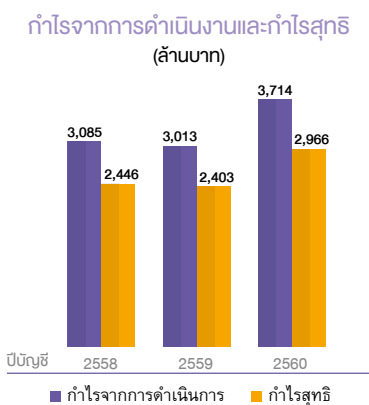
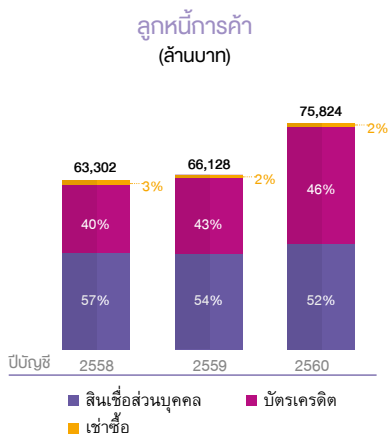
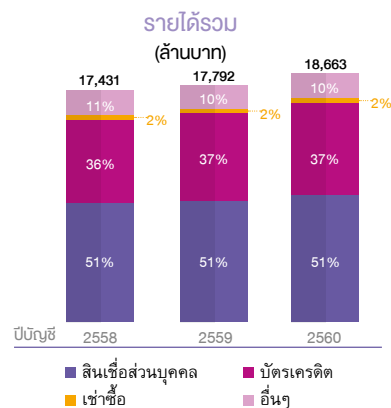
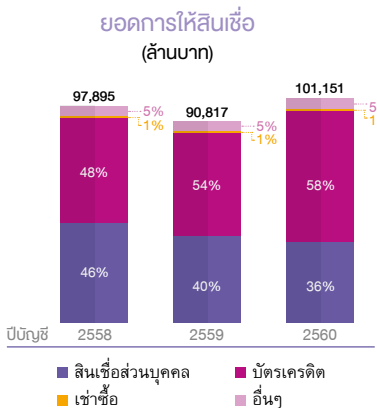
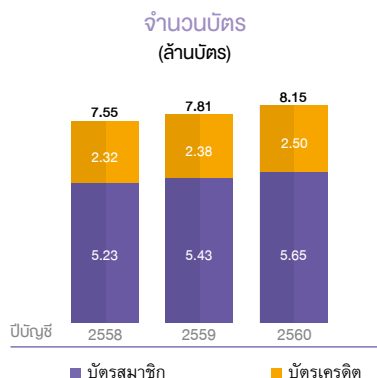
เครือข่ายสาขาและร้านค้า

สาขา 107 แห่งทั่วประเทศ

เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 472 เครื่อง

ร้านคู่ค้ากว่า 17,760 แห่ง







งบการเงิน



1) ฐานะการเงิน

หน่วย : ล้านบาท

	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561	เปลี่ยนแปลง
สินทรัพย์รวม	72,638	80,771	11%
ลูกหนี้การค้า	66,128	75,824	15%
ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	2,260	2,416	7%
หนี้สินรวม	58,865	64,950	10%
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	55,648	59,334	7%
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	13,773	15,822	15%

2) ผลการดำเนินงาน

หน่วย : ล้านบาท

	ปีบัญชี 2559 สิ้นสุด ณ 28 กุมภาพันธ์ 2560	ปีบัญชี 2560 สิ้นสุด ณ 28 กุมภาพันธ์ 2561	เปลี่ยนแปลง
รายได้รวม	17,792	18,663	5%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	7,360	7,981	8%
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	149	172	15%
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	5,117	4,679	-9%
ต้นทุนทางการเงิน	2,110	2,104	0%
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	32	13	-58%
กำไรจากการดำเนินงาน	3,013	3,714	23%
กำไรสุทธิ	2,403	2,966	23%

3) งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น - งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ	กำไรสะสม			องค์ประกอบอื่น ของส่วนของผู้ถือหุ้น	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น บริษัทใหญ่	เงินรับ ล่วงหน้า จากผู้ถือหุ้น บริษัทย่อย	ส่วนได้ เสียที่ไม่มี อำนาจ ควบคุม	รวมส่วน ของผู้ถือหุ้น
			จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้ จัดสรร					
			ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	ทุนสำรอง เพื่อการ ขยายกิจการ						
ยอดคงเหลือต้นปี - ณ วันที่ 1 มีนาคม 2560	250	478	25	4,850	8,108	(32)	13,679	18	76	13,773
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี										
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	(18)	-	(18)
การเพิ่มทุนจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	18	18
จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	(462)	-	(462)	-	(28)	(491)
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	-	(400)	-	(400)	-	-	(400)
จ่ายคืนทุนจากการเลิกกิจการของบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	(0.03)	(0.03)
กำไรสุทธิสำหรับปี	-	-	-	-	2,966	-	2,966	-	28	2,994
กำไร (ขาดทุน) เบื้องหลังอื่น	-	-	-	-	12	(58)	(46)	-	(9)	(55)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561	250	478	25	4,850	10,224	(90)	15,737	-	85	15,822

งบกระแสเงินสด - งบการเงินรวม

หน่วย : ล้านบาท

	2559	2560
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,013	3,714
กิจกรรมดำเนินงาน	1,022	(5,686)
กิจกรรมลงทุน	(610)	(348)
กิจกรรมจัดหาเงิน	(552)	6,541
เงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(140)	507
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยน	(20)	(67)
เงินสด ณ วันต้นงวด/ปี	3,809	3,649
เงินสด ณ วันสิ้นงวด/ปี	3,649	4,089

อัตราส่วนทางการเงิน

	2559	2560	เปลี่ยนแปลง
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	55.1	63.3	15%
กำไรต่อหุ้น (บาท)	9.61	11.87	23%
อัตราเงินปันผลจ่าย (บาท)	3.45	3.85	12%
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	3.3%	3.9%	17%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	18.5%	20.0%	9%



ข้อมูลบริษัท

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2689-7007

กรรมการ/ผู้ตรวจสอบบัญชี

นายฮิเดะกิ วะคะบะยะชิ	ประธานกรรมการ
นายคิโยะยะชิ อะซะนะมะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ
นายเน้นท์วัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ
นายมะซะโนะริ โคะซะคะ	กรรมการ
นายคุนิโอะ คะวะมูระ	กรรมการ
นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ
นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ
นายรัชวัลย์ เจียรพนนท์	กรรมการ
นายณพนธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
นายเดช บุลสุข*	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
ดร.สุจิต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
นายขุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระ
นายเคนจิ ฮะยะชิ	กรรมการอิสระ
ดร.ศุภมิตร เตชะมนตริกุล**	ผู้สอบบัญชี
นายเพิ่มศักดิ์ วงศ์พัชรปกรณ**	ผู้สอบบัญชี
นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ**	ผู้สอบบัญชี

*นายเดช บุลสุข กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบได้ถึงแก่กรรมเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

**จาก บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โรแมนติก ไทยแลนด์ สอบบัญชี จำกัด

ข้อมูลหลักกริพย์

ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

รายชื่อผู้ถือหุ้น	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2561	
	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด/ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12%
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20%
บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80%
บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	15,107,305	6.04%
นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์	14,700,000	5.88%
BNP Paribas Securities Services Luxembourg	5,878,400	2.35%
กองทุนเปิด อเบอร์ตินหุ้นระยะยาว	4,454,800	1.78%
BNP Paribas Securities Services, London Branch	4,242,700	1.70%
กองทุนเปิด อเบอร์ตินโกรท	4,199,800	1.68%
กองทุนเปิด อเบอร์ตินสมอลแคป	3,543,300	1.42%

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ข้อมูลสำหรับผู้ถือหุ้น

รอบระยะเวลาบัญชี	28 กุมภาพันธ์ 2561
วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้น	16 พฤษภาคม 2561
วันจัดประชุมผู้ถือหุ้น	22 มิถุนายน 2561
วันจ่ายเงินปันผล	20 กรกฎาคม 2561
นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัทศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
ที่อยู่ :	93 อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
ติดต่อเรา	โทร. 0-2689-7008-9 อีเมล : ir@aeon.co.th





บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ÆON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited

