

แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1)

สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2553



บริษัท อีออน ธานีทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

สารบัญ

ส่วนที่ 1

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

1. ข้อมูลทั่วไป	1-2
2. ปัจจัยความเสี่ยง	3-8
3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ	9-13
4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์	14-32
5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ	33-38
6. ข้อพิพาททางกฎหมาย	39
7. โครงสร้างเงินทุน	40-42
8. การจัดการ	43-61
9. การควบคุมภายใน	62
10. รายการระหว่างกัน	63-68
11. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน	69-79
12. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง	80

ส่วนที่ 2

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

เอกสารแนบ 1	รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท
เอกสารแนบ 2	รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
เอกสารแนบ 3	รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ข้อมูลสรุป (Executive Summary)

“ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.11/2552 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการรายงานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ ได้ยกเลิกหัวข้อนี้”

ส่วนที่ 1
บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

1. ข้อมูลทั่วไป

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

ชื่อ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
ชื่อภาษาอังกฤษ	AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited
ชื่อย่อ	AEONTS
ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
Home Page	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	0-2689-7197 (Call Center 0-2665-0123)
โทรสาร	0-2689-7007
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท อีเทอนอล นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

บริษัท อีเทอนอล เครดิตการ์ด นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด* (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด* (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 26)

ประเภทธุรกิจ	แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามกฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	0-2689-7039
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ์ 29,600 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 10,400 บาท หุ้นบุริมสิทธิ์ 29,600 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

*บริษัทย่อยของบริษัทฯ

ACS Trading Vietnam Co., Ltd.* (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 20)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อเพื่อซื้อสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	2F, 456 Xo Viet Nghe Tinh, Ward 25, District Binh Thanh, Ho Chi Minh City, Vietnam
โทรศัพท์	84-8-54453800
โทรสาร	84-8-54453801
ทุนจดทะเบียน	10,000,000,000 ดอง (จะเป็น 50,000,000,000 ดอง หลังเพิ่มทุน)
ทุนชำระแล้ว	10,000,000,000 ดอง (จะเป็น 50,000,000,000 ดอง หลังเพิ่มทุน)

*ACS Trading Vietnam Co., Ltd. อยู่ระหว่างการเพิ่มทุน เพื่อขยายธุรกิจ ทั้งนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้อนุมัติเงินลงทุนเพิ่มเติม เพื่อรักษาสัดส่วนการถือครองหุ้นที่ร้อยละ 20

*ACS Trading Vietnam Co., Ltd. ได้ย้ายที่ตั้งสำนักงานจาก เดิมที่ 31 Nguyen Trai, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2553

AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 10)

ประเภทธุรกิจ	บริการระบบสารสนเทศในประเทศฟิลิปปินส์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	Unit 703, 7th Floor, Total Corporate Center 1012 Triangle Drive corner 10th and 11th Avenue, Bonifacio Global City, Taguig City 1634 Metro Manila Philippines
โทรศัพท์	63-2-856-6424
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 เปโซ
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 เปโซ

บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด อาคารสถาบันวิทยาการตลาดทุน ชั้น 2 เลขที่ 2/7 หมู่ที่ 4 (โครงการนอร์ทปาร์ค) ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ 10210 โทรศัพท์ 0-2596-9000
ผู้สอบบัญชี	บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด อาคารวีณาการ ชั้น 25 183 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ 0-2676-5700 โทรสาร 0-2676-5757-8

2. ปัจจัยความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงปัจจัยความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นและส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานทางธุรกิจ จึงได้มีการกำหนดแนวทางในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการทบทวน การปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ทั้งนี้ ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น และมีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

2.1) ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความผันผวนของอัตราดอกเบี้ยอาจส่งผลกระทบโดยตรงต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยหากอัตราดอกเบี้ยในตลาดปรับตัวสูงขึ้นจะส่งผลให้ต้นทุนในการจัดหาเงินทุนของบริษัทฯ สูงขึ้นด้วยเช่นกัน ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงดังกล่าว ดังนั้น บริษัทฯ จึงมีนโยบายป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทฯ พยายามจัดหาเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินบาทที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่ตลอดอายุสัญญา ในกรณีที่เงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนดอกเบี้ยให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ และเงินกู้ยืมระยะยาวสกุลเงินต่างประเทศอัตราดอกเบี้ยลอยตัว บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราให้เป็นสกุลเงินบาททั้งสิ้น พร้อมทั้งให้เป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่ (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 และข้อ 15) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนดังกล่าว เพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2.2) ความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีภาระหนี้สินระยะสั้น เป็นสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 19 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 631 ล้านบาท รวมทั้งเงินกู้ระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี เป็นสกุลเงินเยนจำนวน 10,500 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 3,864 ล้านบาท และมีหนี้สินระยะยาวสกุลเงินเยนจำนวน 21,000 ล้านเยน หรือเทียบเท่า 7,728 ล้านบาท และสกุลเงินดอลลาร์ จำนวน 73 ล้านดอลลาร์ หรือเทียบเท่า 2,439 ล้านบาท

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าสำหรับเงินกู้ระยะสั้นรวมทั้งดอกเบี้ยที่เป็นเงินตราต่างประเทศของเงินกู้ระยะสั้นดังกล่าวทั้งสิ้น และทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศสำหรับเงินกู้ระยะยาวและเงินกู้ระยะยาวที่จะถึงกำหนดชำระภายใน 1 ปี พร้อมทั้งดอกเบี้ยที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศทั้งหมดให้เป็นสกุลเงินบาท (รายละเอียดได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 และข้อ 15) ทั้งนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อการค้าหรือเก็งกำไรทั้งในปัจจุบันและอนาคต

2.3) ความเสี่ยงจากความไม่เพียงพอของเงินทุนหมุนเวียน

บริษัทฯ ใช้แหล่งเงินทุนในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าของบริษัทฯ จากเงินกู้ยืม ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การค้าสุทธิจำนวน 33,592 ล้านบาท และได้ใช้แหล่งเงินทุนจากเงินกู้จากสถาบันการเงิน และออกหุ้นกู้ จำนวน 31,854 ล้านบาท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความเสี่ยงจากการพึ่งพิงแหล่งเงินทุนแหล่งใดแหล่งหนึ่งมากเกินไป บริษัทฯ จึงกระจายความเสี่ยงในการจัดหาเงินทุนโดยการกู้ยืมเงินจากธนาคารจำนวนทั้งสิ้น 17 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศ

บริษัทฯ ได้ระดมทุนจากโครงการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยจัดตั้งบริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ โดยบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26 ในบริษัทดังกล่าว และใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้ซึ่งมีกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ลูกหนี้บัตรเครดิตของบริษัทที่ขายให้กับนิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวรองรับ

2.4) ความเสี่ยงด้านสินเชื่อ

หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าไม่เป็นไปตามภาระผูกพันตามสัญญา อันเนื่องมาจากปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในสภาวะการณ์ในปัจจุบัน เช่น

- การชะลอตัวทางเศรษฐกิจภายในและภายนอกประเทศ ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้คืนของลูกค้าโดยตรง
- ความเสี่ยงจากการที่ผู้ขอสินเชื่อใช้บริการสินเชื่อไม่ตรงตามวัตถุประสงค์ของบริษัท เช่น การขอสินเชื่อเพื่อการเช่าซื้อสินค้าแต่มีการแปลงสภาพสินค้าเป็นเงินสดเพื่อให้เกิดสภาพคล่องทางการเงิน ซึ่งขัดต่อวัตถุประสงค์หลักของบริษัท ที่ต้องการนำเสนอสินเชื่อประเภทสินค้าและ/หรือบริการสำหรับลูกค้าเพื่ออำนวยความสะดวกในการดำรงชีวิตประจำวัน

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่ นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

2.5) ความเสี่ยงที่เกิดจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่เกิดจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ จะไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ และบริษัทฯ ก็จะต้องทำการตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญในที่สุด ดังนั้นเพื่อเป็นการป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จึงมีกระบวนการในการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่รัดกุม โดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะตรวจสอบจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ ตรวจสอบจากชื่อผู้จดทะเบียนขอใช้โทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยการโทรศัพท์สอบถามทั้งที่บ้านและที่ทำงาน หากยังมีข้อสงสัยก็จะส่งพนักงานตรวจสอบไปตรวจสอบบ้านและที่ทำงานเป็นการเพิ่มเติม

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่น การอนุมัติเงินวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด บริษัทฯ ได้ป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุการณ์ดังกล่าวโดยกำหนดให้ผู้บริหารและพนักงานระดับหัวหน้าของฝ่ายควบคุมสินเชื่อ สุ่มตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนั้น ฝ่ายเรจิสตริชันจะส่งรายงานให้แก่ผู้บริหารฝ่ายควบคุมสินเชื่อเพื่อทำการวิเคราะห์และตรวจสอบรายละเอียดของลูกหนี้ค้างชำระเพื่อหาสาเหตุว่าเกิดจากความไม่ถูกต้องในการอนุมัติสินเชื่อหรือไม่ ทั้งนี้เพื่อพิจารณาดำเนินการต่อไป

2.6) ความเสี่ยงจากการเก็บรักษาข้อมูล

การดำเนินงานของบริษัทฯ มีการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อเก็บรักษาข้อมูลของลูกค้าเป็นจำนวนมาก ซึ่งหากระบบคอมพิวเตอร์ขัดข้องหรือเกิดเหตุการณ์ใดๆ ที่ทำให้ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล จะส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดให้มีระบบการถ่ายเทข้อมูลซึ่งเชื่อมโยงระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์หลักและเครื่องคอมพิวเตอร์สำรอง ซึ่งหากเครื่องคอมพิวเตอร์หลักขัดข้อง เครื่องคอมพิวเตอร์สำรองจะสามารถทำงานทดแทนได้โดยทันที รวมทั้งมีการบันทึกข้อมูลต่างๆ ลงบนเทปบันทึกข้อมูล (Magnetic Tape) ซึ่งจะทำการบันทึกเป็นรายวัน รายสัปดาห์ และรายเดือน และเพื่อเพิ่มความปลอดภัย บริษัทฯ ได้จัดเก็บเทปดังกล่าวไว้ยังสถานที่อื่น และได้กำหนดให้มีการใช้รหัสประจำตัวในการเข้าสู่ระบบข้อมูลของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลที่เป็นความลับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พิจารณาแนวทางในการป้องกันและแก้ไขความเสี่ยงที่เกิดขึ้น โดยการนำระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมาใช้ เพื่อปกป้องดูแล และรักษาไว้ซึ่งความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งานให้แก่ทรัพย์สินด้านข้อมูลทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งบริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญแก่ภารกิจนี้เป็นอันดับต้นๆ เสมอมา ในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2551 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 อันเป็นมาตรฐานสากลด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (ISMS) จากบริษัท บูโร เวิร์ทส์ เซอร์ทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งการรับรองดังกล่าว ทำให้มั่นใจได้ว่า ระบบของบริษัทฯ ได้รับการปกป้อง และรักษาไว้ซึ่งมาตรฐานที่ดีที่สุด เชกเชกองค์กรชั้นนำทั่วโลก

2.7) ความเสี่ยงจากการเข้ามาควบคุมของภาครัฐ

เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2545 กระทรวงการคลังได้ประกาศให้ธุรกิจบัตรเครดิต เป็นกิจการที่ต้องขออนุญาตตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้อำนาจธนาคารแห่งประเทศไทย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยในหนี้ค้างชำระ หรือดอกเบี้ยในระหว่างเวลาผิดนัดชำระหนี้ หรือค่าปรับในการชำระหนี้ล่าช้ากว่ากำหนดเมื่อคำนวณรวมกันแล้วต้องไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี ในส่วนบริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านบัตรเครดิต เรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายใดๆ รวมกันได้ไม่เกินร้อยละ 3 ของจำนวนเงินสดที่เบิกถอนนั้นและได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต ต้องมีรายได้ขั้นต่ำ 15,000 บาท ต่อเดือน

ในเดือนเมษายน 2547 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกข้อกำหนดเพิ่มเติม ในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยหนี้ค้างชำระขั้นต่ำ เพดานสูงสุดในการให้สินเชื่อบัตรเครดิต และกิจกรรมในการส่งเสริมการขาย และคุณภาพของลูกหนี้บัตรเครดิต ดังนี้

- ยอดชำระหนี้ค้างชำระขั้นต่ำ เพิ่มจาก ร้อยละ 5 เป็นร้อยละ 10 ของยอดค้างชำระ เริ่มตั้งแต่เดือน เมษายน 2550
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องยกเลิกบัตรเครดิตที่มีการค้างชำระ เกินกว่า 3 งวดขึ้นไป
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องตรวจสอบข้อมูลลูกค้ากับศูนย์ข้อมูลบัตรเครดิต ก่อนอนุมัติบัตร
- ยอดสินเชื่อสูงสุดที่ให้อาจไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ต่อเดือน หรือกระแสเงินสดในบัญชีธนาคาร
- บริษัทบัตรเครดิต ต้องควบคุมพนักงานในการทำกิจกรรมส่งเสริมการขาย เพื่อการสมัครบัตรเครดิต

ในเดือน กรกฎาคม 2548 กระทรวงการคลัง ได้ออกประกาศให้การประกอบธุรกิจสินเชื่อบุคคลเป็นกิจการที่ต้องขออนุญาตตามประกาศคณะปฏิวัติฉบับที่ 58 และให้อำนาจอณาการแห่งประเทศไทย กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อบุคคล และลักษณะของสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับดังนี้

- สินเชื่อที่ให้แกบุคคลธรรมดา โดยมีวัตถุประสงค์ประสงค์ หรือมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ได้มาซึ่งสินค้า หรือบริการและไม่มีวัตถุประสงค์เพื่อนำไปใช้ในการธุรกิจ โดยเป็นสินเชื่อที่ไม่มีทรัพย์สินเป็นหลักประกัน
- สินเชื่อที่เกิดจากการให้เช่าซื้อและการให้เช่าแบบลิสซิ่งในสินค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจมิได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ยกเว้นในสินค้าประเภทรถยนต์และรถจักรยานยนต์

ทั้งนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทย ได้กำหนดคุณสมบัติของผู้ให้บริการธุรกิจสินเชื่อบุคคล ตลอดจนเพดานอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ต่อปี และวงเงินสูงสุดที่ให้ผู้บริโภค ดังนี้

- ผู้ประกอบธุรกิจที่มีชื่อสถาบันการเงิน (Non-Bank) ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท และต้องได้รับอนุญาตจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง
- กำหนดอัตราดอกเบี้ย ค่าปรับ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียมใดๆ สามารถเรียกเก็บได้ไม่เกินร้อยละ 28 ต่อปี ทั้งนี้ผู้ประกอบการอาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นๆ ได้ตามที่จ่ายไปจริงได้เพิ่มเติมแต่ต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนด
- กำหนดวงเงินสินเชื่อให้ผู้บริโภคแต่ละรายได้ไม่เกิน 5 เท่าของรายได้ของผู้บริโภคเฉลี่ยต่อเดือน

วันที่ 28 พฤศจิกายน 2549 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศ เรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเพื่อปรับเปลี่ยนเพดานอัตราดอกเบี้ยและค่าบริการบัตรเครดิตอีกจากเดิมไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี เป็นไม่เกินร้อยละ 20 ต่อปี เนื่องจากต้นทุนการดำเนินงานที่สูงขึ้น โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2549 อย่างไรก็ตามสำหรับหนี้จากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตหรือถอนเงินสดที่เกิดขึ้นก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ให้เรียกเก็บดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมได้ไม่เกินร้อยละ 18 ต่อปี ต่อไปจนถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2550 นอกจากนี้ ธนาคารแห่งประเทศไทยยังได้ปรับปรุงหลักเกณฑ์เกี่ยวกับคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต และหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตในประเด็นอื่นสรุปได้ดังนี้

- การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรเครดิต ให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาจากการมีเงินฝาก หรือการลงทุนตราสารแสดงสิทธิในหนี้ที่ออกโดยธนาคารพาณิชย์ องค์การของรัฐหรือรัฐวิสาหกิจที่มีกฎหมายเฉพาะจัดตั้งได้

- ขยายหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรองค์กร โดยให้ผู้ประกอบการธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรของบัตรองค์กรจากฐานะทางการเงินของบริษัทที่จะขอมีบัตรเครดิตแทนการพิจารณาคุณสมบัติของผู้ถือบัตรรายบุคคล

ในเดือนกันยายน 2550 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกแนวปฏิบัติในการติดตามทวงถามหนี้ สำหรับธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อบุคคลเพื่อให้การติดตามทวงถามหนี้มีการดำเนินงานภายใต้กรอบที่เหมาะสม

นอกจากนี้ เมื่อวันที่ 31 มีนาคม 2551 ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ออกประกาศเรื่องการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสำหรับผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตเพื่อขยายขอบเขตคุณสมบัติผู้ถือบัตรหลักเพิ่มขึ้นจากเดิมโดยอนุญาตให้ผู้ประกอบธุรกิจบัตรเครดิตสามารถพิจารณาผู้ขอมีบัตรจากการมีเงินฝากประจำที่ธนาคารพาณิชย์ใดๆ ไม่ต่ำกว่า 500,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือน หรือมีเงินฝาก หรือการลงทุนในตราสารแสดงสิทธิในหนี้หรือกองทุนรวมใด ๆ อย่างใดอย่างหนึ่งหรือรวมกันไม่ต่ำกว่า 1,000,000 บาท เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 6 เดือนได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องมาโดยตลอด และหากในอนาคตมีการออกข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ บริษัทฯ ก็จะปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

2.8) ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 2,782.51 ล้านบาทให้กับ บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) และเมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 3,038.02 ล้านบาท ให้กับ บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) ซึ่งทั้ง 4 บริษัทได้จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจาก บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 29) อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้นตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการจัดเก็บหนี้ได้ดี

2.9) ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอีออน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้น ผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องของผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีกรรมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ

3. ลักษณะการประกอบธุรกิจ

3.1 ประวัติความเป็นมา

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) จัดทะเบียนก่อตั้งเป็นบริษัทจำกัด เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเครดิตเซอร์วิส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 250,000 บาท ต่อมาในเดือนธันวาคม 2535 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อโดยการร่วมทำธุรกิจกับห้างสรรพสินค้าญี่ปุ่นที่เปิดให้บริการในประเทศไทย และได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท สยามเอ็นซีเอส จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท หลังจากนั้นในเดือนตุลาคม 2537 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด

บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น โดยประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อเช่าซื้อ บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ จากความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหุ้นโตเกียว อีออน เครดิต เซอร์วิส จึงเริ่มขยายธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ ฮองกง ไทย มาเลเซีย ไต้หวัน จีน (เซินเจิ้น) อินโดนีเซีย เวียดนาม และฟิลิปปินส์ ตามลำดับ และในปี 2552 ได้เริ่มทำการศึกษาและสำรวจตลาดสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา โดยการเปิดสำนักงานตัวแทนในกรุงพนมเปญ ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชากรในภูมิกษณัณท์ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ

ภายหลังจากที่บริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 200 ล้านบาท เป็น 250 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 10 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไปและพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 9,800,000 หุ้น และ 200,000 หุ้น และได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนธันวาคม 2544 ตามลำดับ

2550 กุมภาพันธ์ บริษัท เอ็น ซี เอส โคชาน จำกัด ผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ได้จำหน่ายหุ้นทั้งหมดที่ถืออยู่ร้อยละ 7.52 ให้แก่ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ซึ่งเป็นการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนภายในกลุ่มอีออน เครดิต เซอร์วิส เท่านั้น

บริษัทฯ ได้จัดตั้ง บริษัท อีเทคโนโลย 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 และบริษัทฯ ได้เข้าถือหุ้นเป็นสัดส่วนร้อยละ 26

เมษายน

มูลนิธิอีออนประเทศไทยได้ก่อตั้งขึ้นเนื่องในวาระครบรอบปีที่ 15 ของการก่อตั้งบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยเหลือ พัฒนาสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น ทั้งนี้ มูลนิธิอีออนประเทศไทย ได้รับการสนับสนุนหลักจากบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอีออนอย่างต่อเนื่องในการ

		บริษัทฯ ได้รับรางวัล Best Bond Awards 2006 ในเรื่อง Most Creative Issue ที่จัดโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ซึ่งเป็นรางวัลสำหรับหุ้นกู้ที่มีความโดดเด่นในความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทั้งในเรื่องคุณลักษณะและความพิเศษเฉพาะตัวของตราสารเป็นที่ยอมรับของนักลงทุนและประสบความสำเร็จในการขาย โดยมอบให้แก่หุ้นกู้ของบริษัทฯ ที่ออกโดย บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด
	มิถุนายน	บริษัทฯ ได้ขายลูกหนี้บัตรเครดิต จำนวน 3,038.02 ล้านบาท ให้แก่ บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด ในโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของบริษัทฯ และบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัดได้แต่งตั้งให้บริษัทฯ เป็นผู้ให้บริการจัดเก็บหนี้ดังกล่าว และออกหุ้นกู้ 3 ชุด ที่ออกภายใต้โครงการดังกล่าว ซึ่งได้รับการจัดอันดับที่ “AAA” (Tha) สำหรับหุ้นกู้ชุด เอ-1 และ เอ-2 ครบกำหนดปี 2553 และ 2555 การจัดอันดับ “AA” (Tha) สำหรับหุ้นกู้ชุด บี ครบกำหนดปี 2555 จากบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด ตามลำดับ
	สิงหาคม	บริษัทฯ ได้ย้ายที่ตั้งสำนักงานใหญ่จาก 159 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 1-2 ถนนอโศก (สุขุมวิท 21) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110 เป็นที่ 388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
	กันยายน	บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนร้อยละ 5.18 ใน PT. AEON Credit Service Indonesia ซึ่งเป็นบริษัทที่ให้บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศอินโดนีเซีย ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2550 ได้มีมติให้บริษัทจำหน่ายสิทธิเรียกร้องลูกหนี้ในวงเงินไม่เกิน 3,500 ล้านบาทเพื่อใช้ในการระดมทุนผ่านโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของบริษัทฯ
	ธันวาคม	บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับ BBB+ (tha) จากบริษัทฟิทช์ เรตติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด หุ้นของบริษัทอีออน เครดิต เซอร์วิส (M) ประเทศมาเลเซีย ได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์มาเลเซีย
2551	มกราคม	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2551 มีมติให้จัดตั้งบริษัท เอซีเอส เทคดิง เวียดนาม จำกัด (จัดตั้งภายในปี 2551) เพื่อขยายการดำเนินธุรกิจขายสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม โดยบริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนในสัดส่วนร้อยละ 20
	กุมภาพันธ์	บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจากบริษัท บูโร เวิร์ทส์ เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด โดยเป็นบริษัทผู้ให้บริการด้านการเงินแห่งแรกของประเทศไทยที่ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27001 ทั้งองค์กร โดยมาตรฐานดังกล่าวเป็นที่รู้จักในฐานะกรอบการทำงานที่ระบุถึงข้อกำหนด ในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินด้านข้อมูล ดังนั้น มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 จึงเปรียบเสมือนการรับประกันว่าบริษัทฯ ได้ปกป้องคุ้มครองข้อมูลด้วยวิธีการที่ดีที่สุดเท่าที่ทำได้เช่นเดียวกับการยกระดับขึ้นในระดับโลก และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัย

		บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับเครดิต A- ในส่วนของ Foreign Currency Long-Term Senior Debts จากสถาบันจัดอันดับเครดิตในประเทศญี่ปุ่น Japan Credit Rating Agency, Ltd (JCR)
พฤษภาคม		บริษัทฯ ได้ร่วมลงทุนร้อยละ 10 ในบริษัท AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานของระบบสารสนเทศ โดยการร่วมศูนย์การปฏิบัติงานระบบสารสนเทศของกลุ่มอีออน เครดิต เซอร์วิส ซึ่งบริษัทดังกล่าวจัดตั้งในประเทศฟิลิปปินส์
สิงหาคม		บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดระบุชื่อผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน และมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ จำนวน 2 พันล้านบาท (2 ชุด ชุดละ 1 พันล้านบาท) อายุ 2 ปีค้ำประกันโดยธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น และ 4 ปีค้ำประกันโดยธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นและธนาคารเพื่อความร่วมมือระหว่างประเทศญี่ปุ่น โดยได้รับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ “AAA” จากบริษัท ฟิทช์ เรตติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด
ธันวาคม		บริษัทฯ ได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ชนิดไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันในสกุลเงินเยนมูลค่า 1,500 ล้านเยน (ประมาณ 583,658,000 บาท อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่ 4 ธันวาคม 2551) อายุ 3 ปี โดยเสนอขายให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่น และหุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน
2552	กุมภาพันธ์	บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับ BBB+ (tha) จากบริษัทฟิทช์ เรตติ้ง (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001:2008 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารงานคุณภาพ จากบริษัท บูโร เวอร์ิตัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งการรับรองดังกล่าวเปรียบเสมือนการรับประกันว่า บริษัทฯ จะสามารถให้บริการที่สอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
	กรกฎาคม	บริษัทฯ ได้รับมอบใบอนุญาตให้ประกอบธุรกิจเป็นผู้ให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ประเภทบัญชี ค (3) การให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านอุปกรณ์อย่างหนึ่งอย่างใดหรือผ่านทางเครือข่าย และ ประเภทบัญชี ค (5) การให้บริการรับชำระเงินแทน จากกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551 บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มทำการศึกษาและสำรวจตลาดสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชาเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ ด้วยการเปิดสำนักงานตัวแทนที่เมืองพนมเปญ ประเทศกัมพูชา
	ธันวาคม	ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 5/2552 มีมติอนุมัติเงินลงทุนเพิ่มเติมในบริษัท เอซีเอส เทคดิง เวียดนาม จำกัด จำนวน 8,000 ล้านเวียดนามดอง หรือประมาณ 16 ล้านบาท เพื่อรักษาสัดส่วนการถือครองหุ้นที่ร้อยละ 20 โดยเงินเพิ่มทุนส่วนนี้ (ชำระภายในไตรมาสแรกของปี 2553) จะนำไปใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนเพื่อรองรับการเติบโตของธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศเวียดนาม

2553 มกราคม บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14001 : 2004 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม จากบริษัท บูโร เวอร์ริทส์ เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อสร้างความมั่นใจในการบริการ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้จัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมขึ้น โดยให้สอดคล้องกับข้อกำหนดของมาตรฐานระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ISO 14001) และกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีการนำไปปฏิบัติและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 80 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ จำนวน 28 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 52 แห่ง ซึ่งสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ (ดูรายละเอียดใน 5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีจุดให้บริการสินเชื่อกว่า 300 จุด และมีเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture: EDC) กว่า 1,000 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และร้านค้าชั้นนำต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของบริษัทฯ พร้อมด้วยเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 320 เครื่อง ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

3.2 ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้า อันประกอบด้วยสินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคล ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา ธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัทฯ คือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนรายได้คิดเป็นร้อยละ 36 และร้อยละ 43 ของรายได้รวมตามลำดับ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีสมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อทั้งหมดอยู่ 2.90 ล้านบัญชี (รวมสินเชื่อที่อยู่ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) และมีการออกบัตรเครดิตรวมทั้งสิ้นจำนวน 1.85 ล้านใบ

3.3 โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2550			2551			2552		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	3,376	38	9	3,473	35	3	3,354	36	(3)
2. สินเชื่อเช่าซื้อ	1,364	15	9	1,333	14	(2)	1,173	12	(12)
3. สินเชื่อส่วนบุคคล	3,587	40	26	4,312	44	20	4,073	43	(6)
4. แพลตฟอร์มและอื่นๆ	662	7	25	716	7	8	801	9	12
รวม	8,988	100	16	9,834	100	9	9,401	100	(4)

หมายเหตุ - ธุรกิจทุกประเภทดำเนินการโดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

- รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ของทุกปี

- บริษัทฯ ได้หยุดดำเนินธุรกิจแพลตฟอร์ม ซึ่งมีสัดส่วนรายได้น้อยกว่าร้อยละ 1 ของรายได้ทั้งหมด โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 2 ปี 2551 เป็นต้นไป ทั้งนี้ การหยุดดำเนินธุรกิจดังกล่าว ไม่มีผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

3.4 เป้าหมายการดำเนินธุรกิจ

นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์กับผู้ถือบัตรอีออนผ่านบริการสินเชื่อทางการเงินต่างๆ และปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียคือการให้โอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด อีออนได้ให้ความสำคัญกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงินของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจในการใช้บริการให้กับลูกค้าบริษัทฯ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ในปี 2553 นี้ นโยบายในการปฏิบัติงานของบริษัทฯ คือ “พึงเสียดุลการค้า พัฒนาการ สนองตอบทันใด” โดยมีเป้าหมายที่จะให้ประชาชนในประเทศมีชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นและมีความสุขมากขึ้นผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะยังผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยของประเทศไทยในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

4. การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

4.1 ลักษณะของบริการ

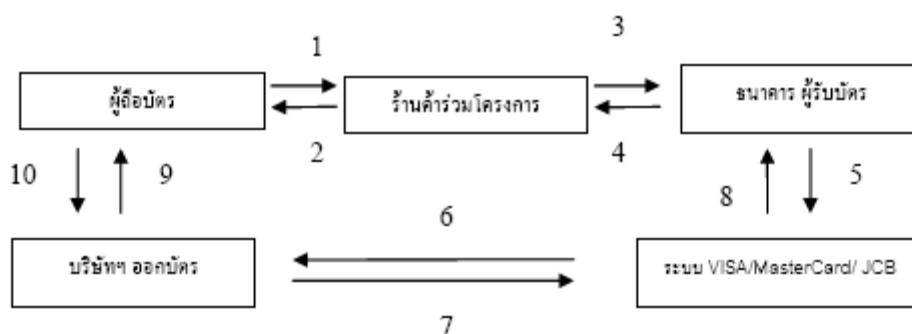
4.1.1 ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card)

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase)

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตดังกล่าวในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต

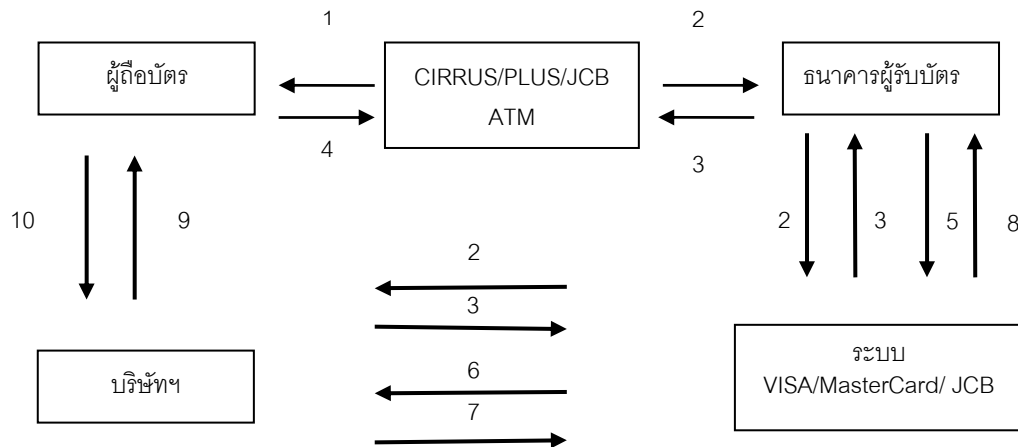


- (1) ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ ในการชำระเงินค่าซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้าที่ร่วมโครงการ
- (2) ผู้ถือบัตรได้รับสินค้าหรือบริการจากร้านค้าที่ร่วมรายการ
- (3) ร้านค้าที่ร่วมโครงการส่งใบบันทึกการขายให้ธนาคารผู้รับบัตร
- (4) ธนาคารผู้รับบัตรชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการให้กับร้านค้า
- (5) ธนาคารผู้รับบัตรชำระรายการกับระบบ VISA/ MasterCard/ JCB
- (6) ระบบชำระรายการของ VISA/ MasterCard/ JCB ส่งใบเรียกเก็บเงินกับบริษัทฯ
- (7) บริษัทฯออกบัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านระบบ VISA/ MasterCard/ JCB
- (8) ระบบชำระรายการของ VISA/ MasterCard/ JCB ชำระเงินแก่ธนาคารผู้รับบัตร
- (9) บริษัทฯออกบัตรส่งรายการเรียกชำระเงินให้แก่ผู้ถือบัตร
- (10) ผู้ถือบัตรชำระเงินให้แก่บริษัทฯ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

นอกเหนือจากบริการซื้อสินค้าผ่านบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บัตรดังกล่าวเพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สำนักงานสาขา หรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวนทั้งสิ้น 320 เครื่อง ติดตั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และต่างจังหวัด

แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า



- (1) ผู้ถือบัตรสอดบัตรเครดิตเข้าเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัท และเครื่อง ATM เครือข่าย CIRRUS/PLUS/JCB
- (2) บริษัท ทำการตรวจสอบวงเงินคงเหลือของผู้ถือบัตร และส่งรายการผ่านระบบ CIRRUS/PLUS/JCB ของธนาคาร
- (3) ธนาคารและระบบส่งรายการอนุมัติการทำรายการ
- (4) ผู้ถือบัตรรับเงินผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ
- (5) ธนาคารผู้รับบัตรส่งรายการเรียกชำระผ่านระบบเครือข่าย VISA/MasterCard/ JCB
- (6) ระบบเครือข่าย VISA/MasterCard/ JCB ส่งรายการผ่านระบบชำระรายการมายังบริษัทผู้ออกบัตร
- (7) บริษัท ชำระเงินตามรายการเรียกเก็บ
- (8) ระบบ VISA/MasterCard/ JCB ชำระเงินให้กับธนาคารผู้รับบัตร
- (9) บริษัท ส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้ถือบัตร
- (10) ผู้ถือบัตรชำระเงินให้แก่บริษัท

บัตรเครดิตของบริษัท มี 2 ประเภท คือ

- (1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัท ประกอบด้วย บัตรอีออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอีออนวีซ่าการ์ด และบัตรอีออนเจซีบีการ์ด ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัท ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) และ บริษัท เจซีบี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า และเจซีบี ปัจจุบัน ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด ในประเทศมีจำนวนทั้งสิ้นกว่า 152,000 แห่ง และอีกกว่า 28 ล้านแห่งทั่วโลก และ สัญลักษณ์วีซ่าในประเทศมีจำนวนทั้งสิ้นกว่า 153,000 แห่ง และอีกกว่า 29 ล้านแห่งทั่วโลก ในขณะที่ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์เจซีบีในประเทศมีจำนวนทั้งสิ้น 42,000 แห่ง และอีกกว่า 13 ล้านแห่งทั่วโลก และนอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรเครดิตประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัท แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตยังสามารถทำรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีจำนวนประมาณ 24,000 เครื่องในประเทศ และอีกกว่า 2 ล้านเครื่องทั่วโลก

- (2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co- branded Card and Affinity Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัทฯ ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตไฟโต้ ฮัท บัตรเครดิตกฟฟารีน บัตรเครดิตอีออน คลับไทยแลนด์ บัตรเครดิต บี ควิก บัตรเครดิตแม็คการ์ด บัตรเครดิตไทย ดีพาสเมนต์ส์โตร์ ฯลฯ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บัตรเครดิตที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่าง ๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรเครดิตตั้งฮั่วเส็ง	บริษัท ห้างสรรพสินค้าตั้งฮั่วเส็ง จำกัด	ค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิตเบสต์ เซอร์วิส	บริษัท เบสต์ เซอร์วิส จำกัด	จำหน่ายส่วนประกอบรถยนต์
บัตรเครดิต ทีดีพี	กลุ่มห้างสรรพสินค้าไทย	ค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า
บัตรเครดิตคลับไทยแลนด์	บริษัท แอทลาส เทตติงแอนด์พรอพเพอร์ตี้ (ไทยแลนด์) จำกัด	ให้บริการ
บัตรเครดิตกฟฟารีน	บริษัท สกายไลน์ ยูนิตี้ จำกัด	ผลิตและจำหน่ายเครื่องสำอาง
บัตรเครดิตแม็คการ์ด	บริษัท เจ มาร์ท จำกัด (มหาชน)	โทรศัพท์และอุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ
บัตรเครดิต บี ควิก	บริษัท บี ควิก จำกัด	บริการขายรถยนต์และอุปกรณ์
บัตรไฟโต้ ฮัท	บริษัท ไฟโต้ ฮัท จำกัด	บริการถ่ายภาพ และอุปกรณ์

เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2552 บัตรเครดิตจัสโก้ วีซ่าและมาสเตอร์ ที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัท อีออน ไทยแลนด์ จำกัด (ประกอบธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า) ได้ถูกยกเลิก และเปลี่ยนเป็นบัตรอีออนแทน เนื่องจากบริษัท สยามจัสโก้ จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกบัตรทอง (AEON Gold Card) ที่ให้สิทธิประโยชน์มากมาย อาทิ ฟรีประกันอุบัติเหตุส่วนบุคคล และรับส่วนลดสำหรับยอดการใช้จ่าย ฯลฯ โดยบัตรทองดังกล่าว ได้ออกเป็นชิพการ์ด ซึ่งสามารถป้องกัน และลดการทุจริตที่อาจเกิดขึ้นจากการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านบัตรเครดิตได้ และได้ออกบัตรเครดิตองค์กร (Corporate Card) ซึ่งเป็นบัตรที่ออกให้แก่องค์กร เพื่อให้บริหารจัดการค่าใช้จ่ายของพนักงาน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวกับการเดินทาง และด้านบันเทิงที่เป็นค่าใช้จ่ายเพื่อองค์กรนั้นๆ โดยจะช่วยลดการใช้จ่ายในทางที่ผิดประเภท และการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และยังช่วยให้องค์กรนั้นๆ บริหารจัดการค่าใช้จ่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยในเบื้องต้น บริษัทฯ ได้ออกบัตรองค์กรให้แก่ บริษัทที่เป็นพันธมิตรทางธุรกิจ

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับ ค่าธรรมเนียมการใช้จ่ายเงิน ค่าติดตามหนี้จากการผิดนัดชำระเงิน และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้รับจากร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

4.1.2 ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)

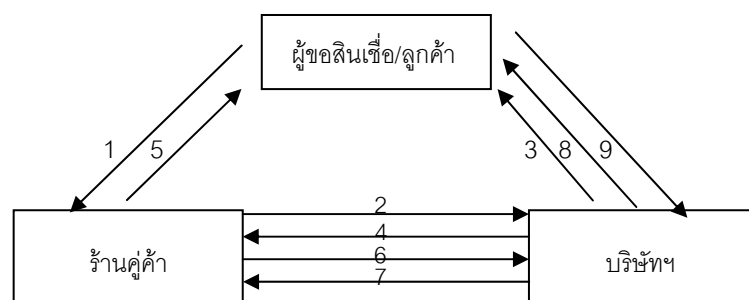
สินเชื่อเช่าซื้อเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้านั้นกับบริษัท กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัท และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้านั้นครบถ้วนตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้านั้นจะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัท ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้า และค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน

ลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสินค้าเครื่องใช้ในครัวเรือนและสินค้าอุปโภคจากร้านคู่ค้ากว่า 14,700 แห่งทั่วประเทศ ซึ่งร้านคู่ค้าดังกล่าว ได้แก่ ห้างสรรพสินค้าเดอะมอลล์ ห้างสรรพสินค้าในเครืออีออน ประเทศญี่ปุ่น (จัสโก้ และ MaxValu) ห้างเทสโก้ โลตัส ห้างแม็คโคร ห้างคาร์ฟูร์ ห้างบิ๊กซี เพาเวอร์บาย และอื่นๆ เป็นต้น ปัจจุบัน สินค้าที่บริษัท ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสามารถแบ่งเป็นประเภทใหญ่ๆ ได้ 7 ประเภท คือ

- (ก) เครื่องใช้ไฟฟ้า ได้แก่ โทรทัศน์ สเตอริโอ วีดีโอ ตู้เย็น เครื่องซักผ้า เครื่องปรับอากาศ และ กล้องถ่ายรูป
- (ข) เครื่องตกแต่งบ้าน ได้แก่ เฟอร์นิเจอร์ เครื่องสุขภัณฑ์
- (ค) เครื่องใช้สำนักงาน ได้แก่ เครื่องพิมพ์เอกสาร เครื่องโทรสาร เครื่องถ่ายเอกสาร
- (ง) เครื่องกีฬา ได้แก่ ชุดอุปกรณ์กอล์ฟ เครื่องออกกำลังกาย
- (จ) เครื่องดนตรี ได้แก่ เปียโน กีตาร์ กลอง
- (ฉ) อุปกรณ์ประดับรถยนต์ ได้แก่ ล้อแม็ก ยางรถยนต์ หลังคาสำเร็จรูป
- (ช) รถจักรยานยนต์

โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านคู่ค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัท เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

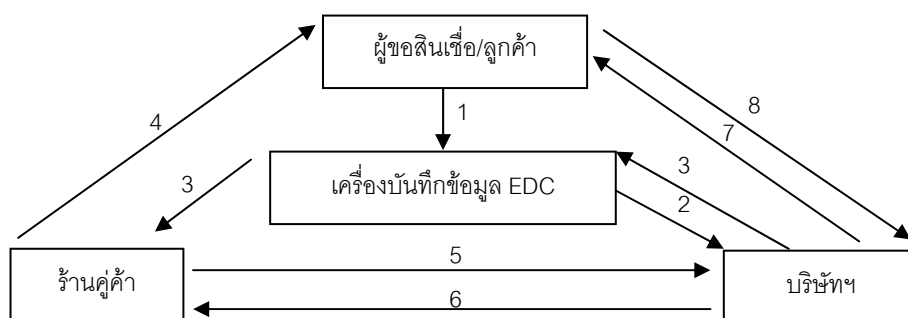
แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ



- (1) ผู้ขอสินเชื่อยื่นใบคำขอสินเชื่อให้แก่ร้านคู่ค้าเพื่อซื้อสินค้า
- (2) ร้านคู่ค้าส่งใบคำขอสินเชื่อของผู้ขอสินเชื่อให้บริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
- (3) บริษัท ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
- (4) บริษัท แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อไปที่ร้านคู่ค้า
- (5) ร้านคู่ค้าส่งมอบสินค้าให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ
- (6) ร้านคู่ค้าส่งใบเรียกเก็บเงินค่าสินค้าให้บริษัท
- (7) บริษัท ชำระเงินค่าสินค้าให้ร้านคู่ค้า
- (8) บริษัท ส่งใบเรียกเก็บเงินค่างวดให้แก่ลูกค้า
- (9) ลูกค้าชำระเงินค่างวดให้แก่บริษัท

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้เพิ่มการติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture : EDC) ไปยัง ห้างสรรพสินค้า ตลอดจนร้านค้าสมาชิกต่าง ๆ เพื่อช่วยให้ธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น และยังช่วยให้บริษัทฯ สามารถประหยัดต้นทุนรวมถึงค่าใช้จ่ายด้านพนักงาน จากการจัดตั้งจุดให้บริการสินเชื่อเข้าซื้อได้

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อเข้าซื้อผ่าน EDC



- (1) ผู้ขอสินเชื่อรูดบัตรสมาชิกหรือบัตรเครดิตที่เครื่องบันทึกข้อมูลการรูดบัตร ณ ร้านค้า เพื่อซื้อสินค้า
- (2) เครื่องบันทึกข้อมูลการรูดบัตร ส่งข้อมูลเพื่อตรวจสอบวงเงินและคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
- (3) บริษัทฯ แจ้งผลอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อผ่านเครื่องบันทึกข้อมูลการรูดบัตร
- (4) ร้านค้าส่งมอบสินค้าให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ
- (5) ร้านค้าส่งใบเรียกเก็บเงินค่าสินค้าส่งให้บริษัทฯ
- (6) บริษัทฯ ชำระเงินค่าสินค้าให้กับร้านค้า
- (7) บริษัทฯ จัดส่งใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้า
- (8) ลูกค้าทำการชำระเงินค้างวัดให้แก่บริษัทฯ

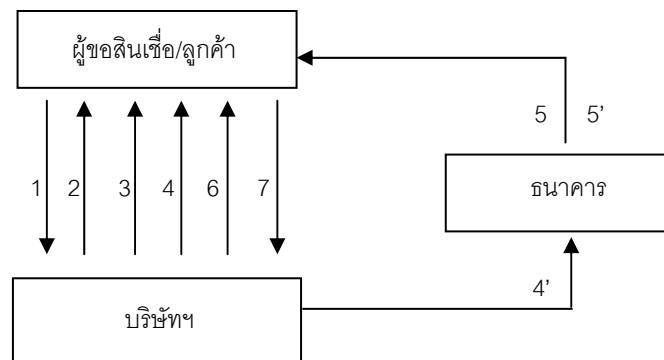
4.1.3 ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan)

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบการให้กู้ยืมเงินแก่ลูกค้า โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถมาติดต่อยื่นใบคำขอสินเชื่อที่สำนักงานของบริษัทฯ ทั้ง 80 แห่งและยังสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อพร้อมทั้งเอกสารประกอบต่างๆ มาทางไปรษณีย์ หรือสมัครผ่านอินเทอร์เน็ต ทั้งนี้ รายได้ของบริษัทฯ จากธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการชำระขั้นต้นต่ำ ค่าธรรมเนียมการทำสัญญา ค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2548 สินเชื่อเข้าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคลได้ถูกกำหนดภายใต้ข้อบังคับของกระทรวงการคลัง และให้ธนาคารแห่งประเทศไทยออกข้อกำหนดเกี่ยวกับอัตราเพดานดอกเบี้ยค้างชำระ ค่าธรรมเนียม และค่าบริการต่างๆ สำหรับธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ไม่ให้เกินกว่าร้อยละ 28 ต่อปี

ในกรณีลูกค้าที่มีประวัติการชำระเงินดี บริษัทฯ จะออกบัตรสมาชิก (Member Card) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการสินเชื่อ โดยลูกค้าสมาชิกสามารถใช้บัตรสมาชิกในการขอเงินกู้ได้อย่างรวดเร็ว เนื่องจากบัตรสมาชิกจะมีข้อมูลประวัติการกู้เงิน และการชำระเงินของลูกค้า ทำให้การอนุมัติสินเชื่อเป็นไปอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ขยายขอบข่ายการให้บริการเพิ่มเติม โดยเพิ่มการให้สินเชื่อเพื่อสมัครสมาชิกกอล์ฟ สินเชื่อเพื่ออุปกรณ์ทางการเกษตร สินเชื่อทางการแพทย์ และได้เพิ่มช่องทางให้บริการด้านการเงิน โดยบริษัทฯ ได้ออกสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ (Motor Cash) เพื่อเป็นทางเลือกใหม่ให้แก่เจ้าของรถยนต์ที่กำลังมองหาสินเชื่อเงินกู้ โดยเจ้าของรถยนต์เพียงนำสมุดทะเบียนรถยนต์ มาสมัครใช้บริการสินเชื่อดังกล่าวได้

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล



- (1) ผู้ขอสินเชื่อยื่นใบคำขอสินเชื่อให้บริษัทฯ
- (2) บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
- (3) บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อทราบ
- (4) บริษัทฯ ส่งมอบเงินกู้ให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ โดยออกเป็นเช็ค หรือเบิกเงินสดจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ หรือ (4') บริษัทฯ ส่งมอบเงินกู้ให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ โดยโอนเงินเข้าบัญชี
- (5) ลูกค้านำเช็คของบริษัทฯ ไปเบิกเงินสดที่ธนาคาร หรือ (5') ลูกค้าถอนเงินจากบัญชี
- (6) บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่ลูกค้า
- (7) ลูกค้าชำระคืนเงินกู้ให้แก่บริษัทฯ

4.2 การตลาดและภาวะการแข่งขัน

4.2.1 ลักษณะลูกค้า

บริษัทฯ ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัทฯ ไว้ กล่าวคือมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคง เป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากร เดือนธันวาคม พ.ศ. 2552 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า ผู้ที่มีอายุตั้งแต่ 15 ปีขึ้นไปหรือวัยทำงานมีจำนวน 53.12 ล้านคน ซึ่งเป็นผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) 38.95 ล้านคนหรือคิดเป็นร้อยละ 73.3 ของประชากรวัยทำงาน ประกอบไปด้วย ผู้มีงานทำ 38.54 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 6 หมื่นคน และผู้ว่างงาน 3.5 แสนคน โดยเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมา

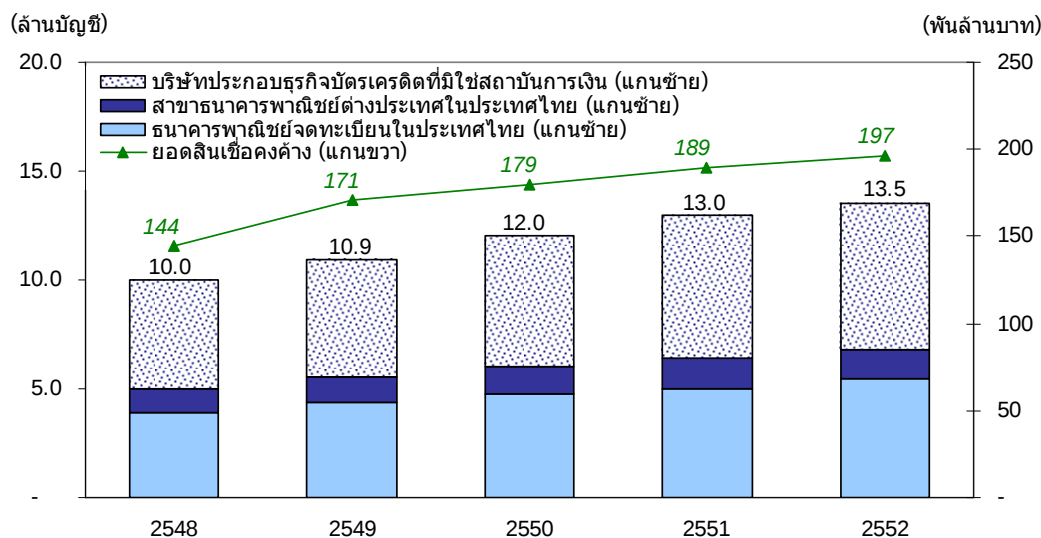
นอกจากนี้ จากการสำรวจภาวะเศรษฐกิจและสังคมของครัวเรือน ในช่วง 6 เดือนแรกของปี 2552 โดยสำนักงานสถิติแห่งชาติ จากจำนวนครัวเรือนตัวอย่างประมาณ 26,000 ครัวเรือน พบว่า ครัวเรือนทั่วประเทศมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ 21,135 บาท ซึ่งมีอัตราการเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.4 ต่อปี โดยส่วนใหญ่เป็นรายได้จากการทำงาน ซึ่งได้แก่ค่าจ้าง เงินเดือนเป็นหลัก จากข้อมูลดังกล่าว จะเห็นได้ว่า ผู้ที่มีคุณสมบัติเบื้องต้นที่จะเป็นลูกค้าของบริษัทฯ ยังคงมีอยู่มากเมื่อเทียบกับจำนวนผู้ใช้บริการสินเชื่อในปัจจุบัน ซึ่งหมายถึงโอกาสและช่องทางของบริษัทฯ ในการขยายธุรกิจต่อไปในอนาคต

4.2.2 ภาวะการแข่งขัน

ธุรกิจบัตรเครดิต

คู่แข่งที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต คือ ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด

ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง โดยในช่วงปี 2548-2551 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 9 ต่อปี หรือเพิ่มขึ้นประมาณ 1 ล้านบัญชีต่อปี ในขณะที่ปี 2552 มีอัตราการการขยายตัวเพียงร้อยละ 4 จาก 13.0 ล้านบัญชีในปีก่อนเป็น 13.5 ล้านบัญชี เนื่องจากได้รับผลกระทบจากภาวะเศรษฐกิจถดถอย โดย ณ สิ้นปี 2552 จำนวนบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดย ธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย บริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน และสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทย มีจำนวน 5.5 ล้านบัญชี 6.7 ล้านบัญชี และ 1.3 ล้านบัญชี ตามลำดับ โดยจำนวนบัญชีของธนาคารพาณิชย์มีการขยายตัวสูงสุดคือร้อยละ 9 ตามด้วยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินขยายตัวร้อยละ 2 และสาขาธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทย

อย่างไรก็ตาม ธุรกิจบัตรเครดิตในประเทศไทยเริ่มเข้าสู่ภาวะอิ่มตัว โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ทั้งนี้ ผู้ประกอบการส่วนใหญ่จะเน้นในเรื่องการรักษาฐานลูกค้าและการกระตุ้นยอดขายผ่านบัตร มากกว่ามุ่งเน้นการเพิ่มจำนวนบัตรใหม่

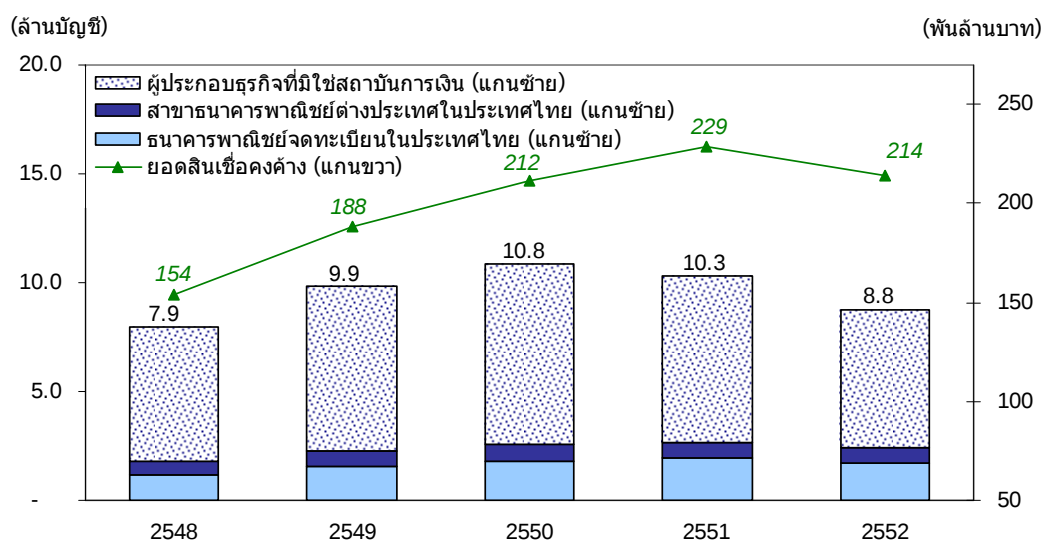
ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ

ผู้ประกอบการธุรกิจในการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสามารถแบ่งได้เป็น 2 ประเภท ประเภทที่หนึ่ง คือ ผู้ประกอบการที่ให้บริการซื้อสินค้าเงินผ่อนสำหรับสินค้าที่ผลิตขึ้นเอง ผู้ประกอบการประเภทนี้ ได้แก่ บริษัท ชิงเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ประเภทที่สอง คือ ผู้ประกอบการที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อผ่านร้านค้า บริษัทฯ จัดอยู่ในผู้ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อประเภทที่สอง โดยในกลุ่มบริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ และคู่แข่งในปัจจุบัน บริษัทฯ เป็นผู้ประกอบการชั้นนำรายแรกในการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในลักษณะดังกล่าว นอกเหนือจากบริษัทฯ แล้ว ยังมีผู้ประกอบการรายอื่นๆ ซึ่งถือว่าเป็นคู่แข่งของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัท ไมด้า แอสเซท จำกัด (มหาชน) เป็นต้น

สินเชื่อส่วนบุคคล

คู่แข่งหลักของบริษัทฯ ในธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการที่ไม่มีใช่สถาบันการเงินต่างๆ อาทิ บริษัท จีอี แคปปิตอล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท อีซีบาย จำกัด (มหาชน) และบริษัทพรอมิส (ไทยแลนด์) จำกัด

แผนภูมิแสดงจำนวนบัญชี และยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ



- หมายเหตุ :
- สินเชื่อส่วนบุคคลเฉพาะที่ไม่มีทรัพย์สินหรือทรัพย์สินเป็นหลักประกัน โดยให้รวมถึงสินเชื่อที่เกิดจากการให้เข้าซื้อและการให้เข้าแบบลีสซิ่ง ในสินค้าที่ผู้ประกอบการธุรกิจมีได้จำหน่ายเป็นทางการค้าปกติ ทั้งนี้ ไม่รวมสินเชื่อที่เกิดจากการให้เข้าซื้อและการให้เข้าแบบลีสซิ่งในสินค้าที่เป็นรถยนต์ และรถจักรยานยนต์ สินเชื่อเพื่อการศึกษา สินเชื่อเพื่อการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ สินเชื่อเพื่อรักษาพยาบาล และสินเชื่อเพื่อสวัสดิการพนักงาน ที่หน่วยงานต้นสังกัดได้มีการทำสัญญากับผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล
 - จำนวนบัญชีหมายถึงจำนวนบัญชีผู้บริโภคนสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเฉพาะที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นงวด
 - ยอดสินเชื่อคงค้างเป็นยอดเฉพาะต้นเงิน (หลังหักรายได้จากการตัดบัญชี) ณ วันสิ้นงวด

จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับในประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี 2548-2550 และเริ่มหดตัวตั้งแต่ปี 2551 เป็นต้นมา เนื่องจากผลกระทบทางวิกฤตเศรษฐกิจ ทำให้สถาบันการเงินทุกแห่งมีความระมัดระวังในการขยายสินเชื่อ โดยใน ณ สิ้นปี 2552 จำนวนบัญชีหดตัวลงร้อยละ 15 จาก 10.3 ล้านบัญชีในปีก่อน เป็น 8.8 ล้านบัญชี ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากการลดลงของจำนวนบัญชีของผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงินที่ลดลงจาก 7.6 ล้านบัญชี เป็น 6.4 ล้านบัญชี ลดลงร้อยละ 17 จากปีก่อน ขณะเดียวกัน บัญชีของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีจำนวน 1.7 ล้านบัญชี ลดลงร้อยละ 12 และบัญชีสาขานาการพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทยมีจำนวน 7 แสนบัญชี ลดลงร้อยละ 9 นอกจากนี้ ยอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นปี 2552 หดตัวลงร้อยละ 7 จากปลายปีก่อน โดยเป็นสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทย 100 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 5 สาขานาการพาณิชย์ต่างประเทศในประเทศไทย 19 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 13 และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน 96 พันล้านบาท ลดลงร้อยละ 7 จากปีก่อนตามลำดับ

อย่างไรก็ตาม สินเชื่อส่วนบุคคลในปี 2553 มีแนวโน้มที่จะขยายตัวตามการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ ทั้งนี้ผู้ประกอบการทั้งธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ต่างให้ความสำคัญกับการให้สินเชื่อส่วนบุคคลมากขึ้น เนื่องจากเป็นตลาดที่มีขนาดใหญ่ โดยมีการแข่งขันกันทั้งในด้านราคา การให้บริการ และการเข้าถึงลูกค้า ฯลฯ เพื่อให้ได้มาซึ่งส่วนแบ่งตลาดที่เพิ่มขึ้น

4.2.3 กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอนุมัติวงเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และบริการสินเชื่อส่วนบุคคลภายใน 30 นาที รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อและสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ www.aeonthailand.com

3. ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด บัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถให้บริการสินเชื่อได้ 3 วงเงินในบัตรเดียว โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ และสินเชื่อส่วนบุคคล ได้อย่างสะดวก รวดเร็วผ่านร้านค้าสมาชิก และร้านค้าต่างๆ โดยบริษัทฯ ได้พัฒนาคุณสมบัติของบัตรให้สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

4. การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตสากลมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

5. การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้ การรวมศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่างครบวงจร นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังเพิ่มความสะดวกในการใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ โดยการติดตั้งเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติทั่วประเทศ

4.2.4 นโยบายราคา

นโยบายในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ สำหรับบริการทุกประเภทของบริษัทฯ (ยกเว้นธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย) ขึ้นอยู่กับสภาวะการแข่งขันของตลาดโดยพิจารณาจากอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมของคู่แข่งเป็นหลัก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคำนึงถึงต้นทุนเงินทุนและต้นทุนการดำเนินงานด้วย ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณากำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ ไม่ให้ต่ำกว่าต้นทุนเงินทุนและต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ และเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย

4.2.5 ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การรับสมัครบัตรเครดิต

บริษัทฯ มีแผนประจำวันในการที่จะออกไปรับสมัครบัตรเครดิตจากลูกค้าตามสถานที่ต่างๆ ที่เป็นแหล่งชุมชนมีผู้คนผ่านไปมาจำนวนมาก เช่น อาคารสำนักงาน ศูนย์การค้า หรือห้างสรรพสินค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดวางกล่องบรรจุใบคำขอสินเชื่อบัตรเครดิตของบริษัทฯ ตามสถานที่ต่างๆ ได้แก่ อาคารสำนักงาน หรือร้านค้าของบริษัทฯ เมื่อลูกค้ากรอกรายละเอียดในใบคำขอสินเชื่อเรียบร้อยแล้ว ลูกค้าสามารถส่งใบคำขอสินเชื่อดังกล่าวมายังสำนักงานของบริษัทฯ ทางไปรษณีย์ และ อีออน สปอต นอกจากนี้ ลูกค้ายังสามารถขออนุมัติบัตรเครดิตผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ ได้อีกด้วย

2. ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการ

นอกเหนือจากร้านคู่ค้าที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัทฯ ซึ่งมีจำนวนกว่า 14,700 แห่ง ผู้ถือบัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ สามารถใช้บริการซื้อสินค้าที่ร้านค้าที่ร่วมโครงการที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด และวีซ่า จำนวนกว่า 300,000 แห่งในประเทศ และกว่า 50 ล้านแห่งทั่วโลก และสัญลักษณ์เจซีบีจำนวนกว่า 42,000 แห่งในประเทศ และในต่างประเทศอีกกว่า 13 ล้านแห่งทั่วโลก

3. เครือข่ายบริการ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 80 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 28 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัด 52 แห่ง บริษัทฯ ยังมีการจัดตั้งจุดให้บริการสินเชื่อกว่า 300 จุด และได้ติดตั้งเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture : EDC) ไปยังห้างสรรพสินค้า และร้านค้ากว่า 1,000 เครื่อง เพื่อช่วยให้ธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 320 เครื่อง ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

4. การโฆษณาประชาสัมพันธ์

บริษัทฯ มีนโยบายในการโฆษณาบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงบริการสินเชื่อเช่าซื้อ บริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล ผ่านป้ายโปสเตอร์ แผ่นพับ (Leaflet) และสื่อต่างๆ ได้แก่ หนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ ป้ายรถประจำทาง รถไฟฟ้า BTS รถไฟใต้ดิน และป้ายโฆษณาขนาดใหญ่ เป็นต้น นอกเหนือจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังมีการโฆษณาทางอินเทอร์เน็ตอีกด้วย

5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย

บริษัทฯ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายทั้งที่เป็นกิจกรรมของบริษัทฯ เอง และที่ร่วมกับผู้ผลิตสินค้าต่างๆ เป็นประจำ โดยหากมีการจัดงาน (Exhibition) บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือโดยการจัดตั้งจุดให้บริการภายในงานเพื่อรับใบคำขอสินเชื่อจากลูกค้า

4.3 การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

4.3.1 แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของบริษัทฯ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภทวงเงิน	สกุลเงิน	จำนวนเงิน (หน่วย : ล้านบาท)
เงินกู้ยืมระยะสั้น (รวมส่วนเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดใน 1 ปี)	เยนญี่ปุ่น	10,500
	ดอลลาร์	19
	บาท	9,635
เงินกู้ยืมระยะยาว (รวมหุ้นกู้) (ดูรายละเอียดในหัวข้อความเสี่ยง)	เยนญี่ปุ่น	21,000
	ดอลลาร์	73
	บาท	7,642
ส่วนของผู้ถือหุ้น	บาท	5,856

หมายเหตุ: จำนวนเงินที่แสดงสำหรับเงินกู้ยืมหมายถึงยอดเงินกู้คงค้าง และยังไม่สุทธิจากค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืมจำนวน 65 ล้านบาท และค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้ 20 ล้านบาท

แหล่งเงินทุนหลักของบริษัทฯ คือ เงินกู้ยืมจากธนาคารทั้งที่เป็นเงินบาทและเงินสกุลอื่น โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินจากธนาคารทั้งสิ้น 17 แห่ง แบ่งเป็นสาขาของธนาคารต่างประเทศ จำนวน 9 แห่ง และธนาคารในประเทศจำนวน 8 แห่ง ทั้งนี้ ในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีการพึ่งพิงเงินกู้ยืมจากธนาคารแห่งใดแห่งหนึ่งในสัดส่วนที่เกินกว่าร้อยละ 30 ของเงินกู้ยืมรวม และเพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเป็นสกุลเงินบาท และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย จากอัตราดอกเบี้ยลอยตัวเป็นอัตราดอกเบี้ยคงที่สำหรับเงินกู้ยืมระยะยาวทั้งสิ้น รายละเอียดสัญญาอยู่ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 14 และ 15

เพื่อเป็นการจำกัดภาระหนี้สินสูงสุดที่จะเกิดขึ้นและบริหารความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยน บริษัทฯ ยังได้ทำสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าสำหรับเงินกู้ยืมระยะสั้นและดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และ ในปีบัญชี 2546- 2550 บริษัทฯ ยังประสบความสำเร็จในการจัดหาเงินทุนหมุนเวียนจากการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ (Securitization)

การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

เพื่อให้บริษัทฯ มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง โดยลดอัตราส่วนของหนี้สิน และลดต้นทุนทางการเงิน ตลอดจนเพิ่มอัตราผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มช่องทางของแหล่งเงินทุนระยะยาวของบริษัทฯ ในเดือน กุมภาพันธ์ 2547 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาในการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เข้าซื้อกับบริษัท อีเทอนอล นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด (ESPV) ในเดือนกุมภาพันธ์ 2548 เดือนกุมภาพันธ์ 2549 และเดือนมิถุนายน 2550 บริษัทฯ ได้ทำสัญญาในการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตกับบริษัท อีเทอนอล เครดิต การ์ด นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ECC) บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ESPT) และบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (Eternal 4) ตามลำดับ ทั้งสี่บริษัทได้จัดตั้งและจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทยเพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2547 วันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2548 วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 และวันที่ 21 มิถุนายน 2550 ตามลำดับ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ในเดือน กุมภาพันธ์ 2547 บริษัทฯ ได้จำหน่ายลูกหนี้เข้าซื้อ ให้ ESPV เป็น จำนวน 1,999.99 ล้านบาท โดย ESPV ได้ระดมทุนเพื่อซื้อลูกหนี้ข้างต้น จากการออกหุ้นกู้ชนิดทยอยคืนเงินต้นมูลค่า 1,500 ล้านบาท ครบกำหนดในปี 2553 ซึ่งได้รับอันดับเครดิตภายในประเทศ ระยะยาว ที่ AAA (Tha) โดยบริษัท ฟิทช์ เรทติ้งส์ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทฯ ได้รับชำระเงินจาก ESPV เป็นเงินสดจำนวน 1,482.50 ล้านบาท ในวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2547 ส่วนที่เหลือของราคาขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนเป็นกลุ่มแรกดังกล่าวจำนวน 517.50 ล้านบาท ได้ทำเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทด้อยสิทธิ อย่างไรก็ตาม เมื่อวันที่ 12 พฤษภาคม 2551 บริษัทฯได้รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิดังกล่าวแล้วทั้งจำนวน และได้ซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้คงเหลือทั้งหมดจาก ESPV เนื่องจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ได้สิ้นสุด (ดูรายละเอียดจากหมายเหตุข้อ 8 และ 9 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

ในเดือน กุมภาพันธ์ 2548 บริษัทฯ ได้จำหน่ายลูกหนี้บัตรเครดิต ให้ ECC เป็น จำนวน 2,956.80 ล้านบาท โดย ECC ได้ระดมทุนเพื่อซื้อลูกหนี้ข้างต้น จากการออกหุ้นกู้ประเภทอัตราดอกเบี้ยคงที่ และมีสินทรัพย์รองรับ 2 ชุด

ในเดือน กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทฯ ได้จำหน่ายลูกหนี้บัตรเครดิต ให้ ESPT จำนวน 2,782.51 ล้านบาท โดย ESPT ได้ระดมทุนเพื่อซื้อลูกหนี้ดังกล่าวจากการออกหุ้นกู้อัตราดอกเบี้ยคงที่ และมีสินทรัพย์รองรับ 4 ชุด ดังนี้

หุ้นกู้	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จัดอันดับโดย ฟิทช์ เรตติ้งส์	คงเหลือ (ล้านบาท)
หุ้นกู้ชุดเอ-1	10 ก.พ. 2552	1,500	AAA	-
หุ้นกู้ชุดเอ-2	10 ก.พ. 2554	500	AAA	500
หุ้นกู้ชุดบี	ทยอยชำระภายหลัง 10 ก.พ. 2554	120	AA	120
หุ้นกู้ชุดซี	ทยอยชำระภายหลัง 10 ก.พ. 2554	160	A	160
				780

เมื่อวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2549 บริษัทฯ ได้รับชำระเงินจาก ESPT เป็นเงินสดจำนวน 2,280 ล้านบาท ส่วนต่างของราคาขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนดังกล่าวส่วนหนึ่ง จำนวน 370 ล้านบาท ได้ทำเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้นชั่วคราวประเภทด้อยสิทธิ และส่วนที่เหลืออีกจำนวน 132.50 ล้านบาท ถือเป็นส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller's loan) อย่างไรก็ตาม ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ ได้รับชำระคืนเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิดังกล่าวบางส่วนแล้ว (ดูรายละเอียดจากหมายเหตุข้อ 8 และ 9 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

เมื่อวันที่ 25 มิถุนายน 2550 บริษัทฯ ได้จำหน่ายลูกหนี้บัตรเครดิตให้ Eternal 4 เป็นเงินสดจำนวน 3,038.02 ล้านบาท โดย Eternal 4 ได้ระดมทุนเพื่อซื้อลูกหนี้ดังกล่าว จากการออกหุ้นกู้อัตราดอกเบี้ยคงที่ และมีสินทรัพย์รองรับ 3 ชุด ดังนี้

หุ้นกู้	วันครบกำหนดไถ่ถอน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	จัดอันดับโดย ฟิทช์ เรตติ้งส์	คงเหลือ (ล้านบาท)
หุ้นกู้ชุดเอ-1	10 มิ.ย. 2553	1,500	AAA	1,500
หุ้นกู้ชุดเอ-2	10 มิ.ย. 2555	500	AAA	500
หุ้นกู้ชุดบี	ทยอยชำระภายหลัง 10 มิ.ย. 2555	205	AA	205
				2,205

โดยบริษัทฯ ได้รับชำระเงินจาก Eternal 4 เป็นเงินสดจำนวน 2,205 ล้านบาท ส่วนต่างของราคาขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้บัตรเครดิตที่โอนดังกล่าวส่วนหนึ่ง จำนวน 744 ล้านบาท ได้ทำเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมระยะสั้น

ทั้งนี้ ESPT ECC ESPT และ ETERNAL 4 ได้แต่งตั้งให้บริษัทฯ ทำหน้าที่ให้บริการในการจัดเก็บและรับชำระหนี้จากสินเชื่อกู้ยืมภายใต้สัญญาขายและแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 สรุปดังต่อไปนี้

	2553			
	ESPV	ECC	ESPT*	ETERNAL 4*
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์				
สินทรัพย์รวม	8,665,856	16,634,719	2,084,325,257	3,171,825,054
หนี้สินรวม	8,621,856	10,833,652	2,084,281,257	3,171,781,054
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44,000	5,801,067	44,000	44,000
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์				
รายได้รวม	652	452,205,826	573,474,793	610,923,494
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ		104,927,852	147,531,677	171,457,941
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	31,450	135,808,279	157,598,830	176,539,150
ดอกเบี้ยจ่าย		129,196,116	116,996,771	223,958,927
ภาษีเงินได้		16,728,251	40,262,542	6,801,205
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(30,798)	65,545,328	111,084,973	32,166,271
		2552**		
	ESPV	ECC	ESPT*	ETERNAL 4*
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์				
สินทรัพย์รวม	8,996,654	2,179,813,678	2,501,442,795	3,130,830,431
หนี้สินรวม	8,952,654	2,174,012,610	2,501,398,795	3,130,786,431
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44,000	5,801,068	44,000	44,000
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์				
รายได้รวม	19,740,116	573,697,585	677,079,892	696,205,336
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	7,088,947	135,750,274	187,224,194	204,907,859
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	5,221,629	174,960,879	186,300,455	203,179,993
ดอกเบี้ยจ่าย	11,077,339	157,141,669	206,423,413	218,131,935
ภาษีเงินได้	-	26,801,313	28,912,888	22,490,438
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ	(3,647,799)	79,043,450	68,218,942	47,495,111

* บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ (ESPT) และบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ETERNAL 4) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท

** ข้อมูลทางการเงินได้มีการเปลี่ยนแปลงตามงบการเงินที่ได้รับการตรวจสอบแล้ว

สำหรับนโยบายในการจัดหาเงินทุนในอนาคต บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดหาแหล่งเงินทุนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์การใช้จ่ายเงิน โดยคำนึงถึงความเหมาะสมของระยะเวลาการชำระคืนและอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น โดยหากบริษัทฯ มีการกู้ยืมเงินสกุลต่างประเทศในอนาคต บริษัทฯ ก็มีนโยบายที่จะทำการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่อาจเกิดขึ้นทุกรายการ

4.3.2 การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่ นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ การจัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณา สินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อ ตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

(ก) นโยบายการให้สินเชื่อ

คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ขอสินเชื่อที่สามารถสมัครได้ต้องมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ มีอาชีพการงานที่มั่นคง และมีเบอร์โทรศัพท์ทั้งที่บ้านและที่ทำงาน เป็นต้น โดยการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ บริษัทฯ จะให้ความสำคัญต่อศักยภาพของลูกค้าในการชำระคืนหนี้คืนให้แก่บริษัทฯ ในอนาคตเป็นหลัก

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการจำกัดความเสี่ยงของบริษัทฯ อันอาจเกิดจากการให้สินเชื่อหลายประเภท บริษัทฯ ได้กำหนดวงเงินสินเชื่อรวมของบริการทุกประเภทสูงสุดตามประเภทของกลุ่มลูกค้า โดยอ้างอิงคุณสมบัติของลูกค้า เป็นเกณฑ์ ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อดังกล่าวจะถูก ควบคุมโดยระบบ Credit Scoring และข้อมูลทั้งหมดของลูกค้าจะถูก บันทึกเข้ามายังฐานข้อมูลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ On-Line ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกสาขาทั่วประเทศ

ระบบ Credit Scoring เป็นระบบที่ใช้ในการประเมินความน่าเชื่อถือของผู้ขอสินเชื่อโดยวิเคราะห์ จากข้อมูลพื้นฐานของผู้ขอสินเชื่อ ข้อมูลที่ได้รับจากระบบ Credit Scoring จะถูกใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นให้กับพนักงาน อนุมัติสินเชื่อในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้เป็นไปอย่างรวดเร็ว และเป็นไปตามนโยบายในการให้สินเชื่อของบริษัทฯ โดย ในขั้นแรกระบบจะนำข้อมูลต่างๆ เช่น อายุ อาชีพ สถานภาพที่อยู่อาศัย จำนวนปีที่ทำงาน และรายได้ เป็นต้น ที่ผ่านการ ตรวจสอบความถูกต้องโดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อแล้ว มาทำการประมวลผลเพื่อกำหนดคะแนนตามสถานะของข้อมูลของผู้ ขอสินเชื่อแต่ละราย ซึ่งคะแนนที่ได้จะถูกนำมาใช้ในการคำนวณวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อจะได้รับการอนุมัติว่าควรจะเป็นกี่เท่าของ รายได้ประจำของผู้ขอสินเชื่อ หลังจากนั้นพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะทำการพิจารณาวงเงินที่คำนวณได้จากระบบ Credit Scoring กับวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อทำการขออนุมัติ เพื่อทำการสรุปผลการอนุมัติสินเชื่อว่าทำการอนุมัติหรือปฏิเสธการให้ สินเชื่อแก่ผู้ขอสินเชื่อ

(ข) ขั้นตอนหลักในการให้สินเชื่อ

1. ขั้นตอนการยื่นคำขอการใช้บริการสินเชื่อ

พนักงานแคชเชียร์ของบริษัทฯ หรือร้านค้า ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบคำ ขอลสินเชื่อและความครบถ้วนของเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อเบื้องต้น

2. ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลและเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อ

พนักงานอนุมัติสินเชื่อจะเริ่มขั้นตอนการตรวจสอบสินเชื่อโดยการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบคำขอสินเชื่อ และความครบถ้วนของเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อว่ามีรอยแก้ไข และมีลายเซ็นของผู้ขอสินเชื่อหรือไม่ ต่อจากนั้นพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะเข้าตรวจสอบฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัทฯ โดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะตรวจสอบจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ ตรวจสอบจากชื่อผู้จดทะเบียนขอใช้โทรศัพท์ตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยการโทรศัพท์สอบถามทั้งที่บ้านและที่ทำงาน หากยังมีข้อสงสัยก็จะส่งพนักงานตรวจสอบไปตรวจสอบบ้านและที่ทำงานเป็นการเพิ่มเติม จากนั้นพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะทำการวิเคราะห์วงเงินสินเชื่อตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ รวมทั้งการตรวจสอบข้อมูลเครดิต ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการให้สินเชื่อของบริษัทฯ

3. ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ

ในขั้นตอนนี้ ระบบประมวลผลจะทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการพิจารณาสินเชื่อของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ และระบบดังกล่าวจะทำการสรุปวงเงินสินเชื่อสูงสุดของผู้ขอสินเชื่อแต่ละรายในรูปแบบของคะแนน หรือที่เรียกว่า ระบบ Credit scoring ซึ่งเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพช่วยให้พนักงานอนุมัติสินเชื่ออนุมัติวงเงินให้แก่ผู้ขอสินเชื่อได้อย่างมีมาตรฐาน

โดยทั่วไป ระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อของบริษัทฯ จะขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อ วิธีการในการขออนุมัติสินเชื่อของลูกค้าและประเภทของลูกค้า ซึ่งหากเป็นลูกค้าสมาชิกบริษัทฯ จะใช้เวลาในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็วกว่าการพิจารณาสินเชื่อกรณีที่เป็นลูกค้าใหม่ เนื่องจากบริษัทฯมีฐานข้อมูลของลูกค้ารายนั้นอยู่แล้ว ดังนั้น พนักงานอนุมัติสินเชื่อจึงทำการตรวจสอบประวัติการขอสินเชื่อ ประวัติการชำระหนี้ และยอดคงค้างและวงเงินคงเหลือของลูกค้าเท่านั้น

ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทฯได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อสำหรับสินค้าเช่าซื้อและสินเชื่อเงินกู้ บริษัทฯได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจที่มีไม่สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

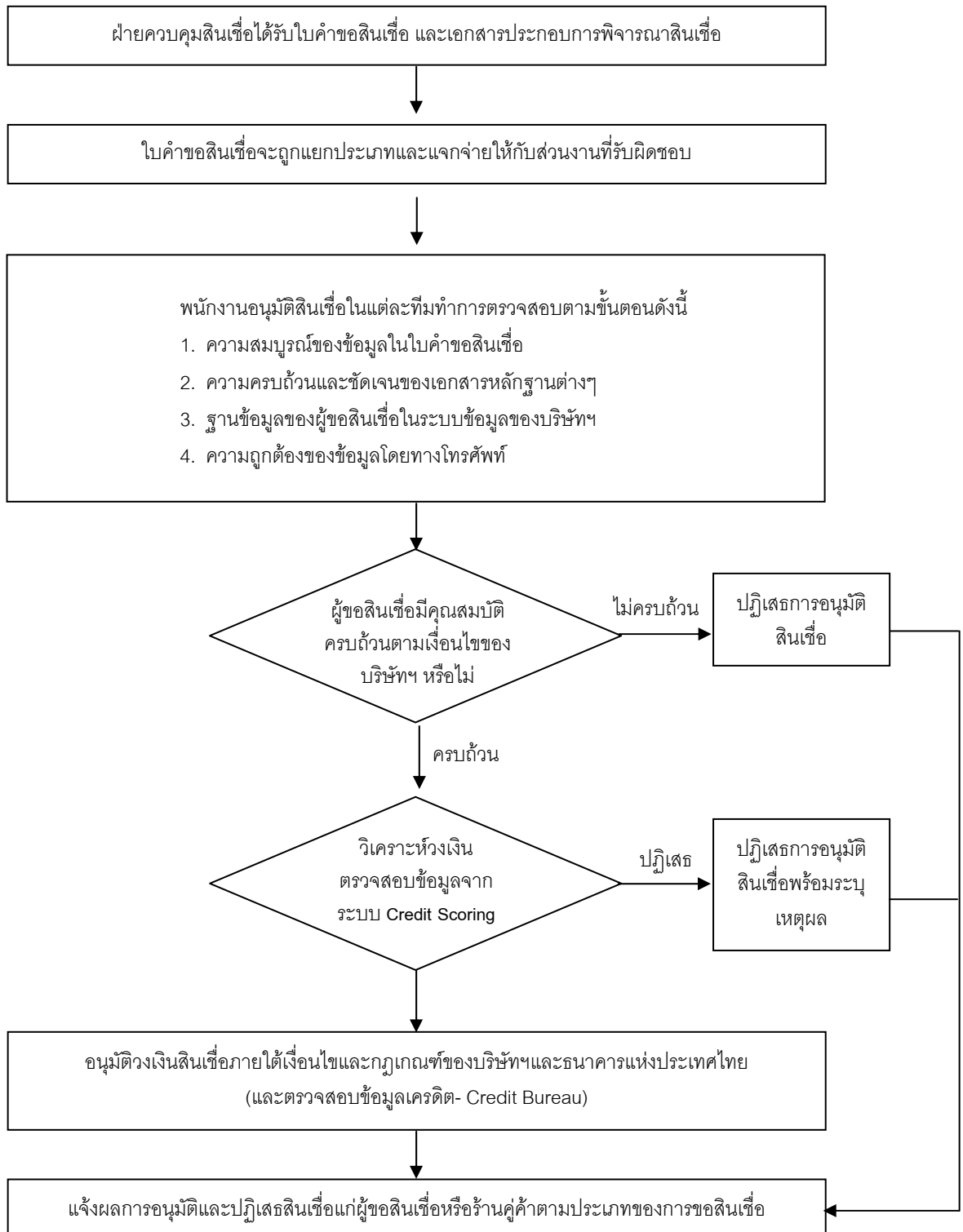
สำหรับระยะเวลาโดยปกติที่บริษัทฯ ใช้ในการพิจารณาสินเชื่อของสินเชื่อประเภทต่างๆ สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภทของบริการ	ลูกค้าสมาชิก	ลูกค้าใหม่
สินเชื่อเช่าซื้อ	ภายใน 1-3 นาที	ภายใน 1 ชั่วโมง
สินเชื่อส่วนบุคคล	ภายใน 30 นาที	ภายใน 1 วันทำการ
สมัครบัตรเครดิต	ภายใน 5 วันทำการ	ภายใน 7 วันทำการ

4. ขั้นตอนภายหลังจากอนุมัติสินเชื่อ

หลังจากที่พนักงานอนุมัติสินเชื่อได้ทำการพิจารณาสินเชื่อเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ จะทำการแจ้งผลการอนุมัติหรือปฏิเสธสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อทราบ ซึ่งวิธีการแจ้งผลขึ้นอยู่กับประเภทของการขอใช้บริการสินเชื่อ

ขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อโดยสังเขป



4.3.3 การติดตามหนี้

ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อ คือ การบริหารติดตามหนี้ โดยบริษัท มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนใหญ่ ดังนี้

1. ระบบเทคโนโลยี

บริษัท มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ที่ถือว่าทันสมัยที่สุดระบบหนึ่งทั้งในส่วนของ Hardware และ Software โดยระบบการติดตามหนี้ของบริษัท เป็นระบบ On-line ซึ่งจะจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามพฤติกรรมการชำระหนี้และอายุลูกหนี้ที่ค้างชำระ โดยพนักงานติดตามหนี้แต่ละคนจะมีหน้าจอคอมพิวเตอร์ที่สามารถเข้าสู่ฐานข้อมูลของลูกค้าได้โดยตรง นอกจากนี้ผู้บริหารยังสามารถตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานแต่ละคนและแต่ละสาขาทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

2. ระบบการติดตามดูแลและติดตามหนี้

บริษัท มีปรัชญาที่จะดำเนินการติดตามและจัดการหนี้อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานติดตามหนี้เป็นประจำทุกวัน สำนักงานใหญ่ของบริษัท จะเป็นศูนย์กลางของฐานข้อมูลเกี่ยวกับการติดตามหนี้จากทุกสาขาทั่วประเทศ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกใช้ในการตรวจสอบและประเมินผลโดยผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจและมีอำนาจในการสั่งการให้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการติดตามหนี้ได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 4 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

3. ขั้นตอนการติดตามหนี้

บริษัท ได้ทำการกำหนดขั้นตอนการติดตามหนี้สำหรับลูกหนี้จัดชั้นแต่ละประเภท โดยเมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระหนี้ พนักงานติดตามหนี้ของบริษัท ซึ่งจะแบ่งแยกหน้าที่ตามประเภทของสินเชื่อ และจำนวนงวดที่ค้างชำระ จะเริ่มดำเนินการติดตามหนี้ทันที เนื่องจาก บริษัท มีฐานลูกค้าจำนวนมากและเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว การแบ่งแยกกลุ่มและจำนวนลูกค้าจะต้องสัมพันธ์กับจำนวนพนักงานติดตามหนี้เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารหนี้จะทำได้อย่างใกล้ชิด และทันต่อเหตุการณ์ วิธีการหลักที่บริษัท ใช้ในการติดตามหนี้ คือ การโทรศัพท์พูดคุยกับลูกหนี้ หลังจากที่พนักงานติดตามหนี้โทรศัพท์ติดต่อกับลูกหนี้ พนักงานจะต้องบันทึกข้อมูลทั้งหมดที่ได้รับจากการสนทนาลงในฐานข้อมูลของลูกหนี้ โดยพนักงานติดตามหนี้จะยังคงโทรศัพท์ติดต่อพูดคุยกับลูกหนี้โดยตลอดทราบเท่าที่พนักงานยังคงสามารถติดต่อ และเจรจาให้ลูกหนี้มาชำระหนี้ให้กับบริษัท ถ้าพนักงานไม่สามารถติดต่อลูกหนี้ได้ซึ่งอาจจะเกิดจากสาเหตุหลายประการ เช่น ลูกหนี้พยายามหลบเลี่ยงที่จะไม่พูดคุยกับพนักงาน ลูกหนี้อย่างบ้าน หรือลาออกจากที่ทำงานตามข้อมูลที่แจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อตอนที่ขออนุมัติสินเชื่อกับบริษัท โดยไม่แจ้งให้บริษัท ทราบไม่ว่าจะทำโดยเจตนาหรือไม่ก็ตาม บริษัท จะส่งพนักงานติดตามหนี้อีกชุดหนึ่งออกไปพบหรือติดตามลูกหนี้

นอกจากนี้ การติดตามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยความระมัดระวัง กรณีที่ผู้ถือบัตรมีการผิดนัดชำระหนี้ตั้งแต่ 3 เดือนนับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ บริษัทได้ยกเลิกการใช้บัตรเครดิตของผู้ถือบัตรทันที ซึ่งเป็นไปตามประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยซึ่งใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2547

4.3.4 การชำระหนี้

บริษัทฯ จะคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัทฯ ทุกเดือน ซึ่งบริษัทฯ มีกำหนดการชำระเงินภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน โดยลูกค้าจะต้องชำระเงินจากการใช้จ่ายดังกล่าวภายในวันที่ 2 ของเดือนถัดไป

ลูกค้าสามารถชำระเงินต้นและดอกเบี้ยให้บริษัทฯ ได้หลายวิธี เช่น ชำระเป็นเงินสดหรือเช็คที่เคาน์เตอร์ หรือที่ตู้ชำระเงิน (ATM) ที่สาขาของบริษัทฯ หรือที่สาขาของธนาคารต่างๆ ที่สาขา Counter Service, Jay Mart, Pay Point Service, TOT Just Pay Service, ที่ทำการไปรษณีย์ กว่า 1,000 แห่งทั่วประเทศ , ศูนย์บริการ True Partner และ Tesco Lotus ทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระเป็นเช็คลงวันที่ล่วงหน้า ชำระโดยการหักบัญชีเงินฝาก สำหรับสินเชื่อเช่าซื้อ ลูกค้าจะต้องชำระค่างวดทุกเดือน ระยะเวลาการผ่อนชำระจะอยู่ระหว่าง 6 เดือน ถึง 48 เดือน ทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าที่ทำการเช่าซื้อ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วนซึ่งอย่างน้อยที่สุดจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำที่บริษัทฯ กำหนดซึ่งเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศกำหนดไว้

4.3.5 นโยบายการบริหารสภาพคล่อง

จากการที่บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า ทำให้บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องหาแหล่งเงินทุนเข้ามาให้เพียงพอต่อการขยายตัวของยอดการให้สินเชื่อ โดยทุกปี บริษัทฯ จะทำการจัดเตรียมแหล่งเงินทุนล่วงหน้าจากประมาณการของบริษัทฯ ที่จัดทำโดยฝ่ายบริหาร แหล่งเงินทุนที่สำคัญของบริษัทฯ คือ เงินกู้ยืมจากธนาคารทั้งที่เป็นเงินบาทและเงินสกุลอื่น รวมทั้งการออกตราสารหนี้ทั้งระยะสั้นและระยะยาว ซึ่งบริษัทฯ มีนโยบายคงสัดส่วนระหว่างเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสมและเพื่อประสิทธิภาพของการบริหารต้นทุนการเงินที่ต่ำ ตลอดจนมีนโยบายกระจายแหล่งเงินทุนให้หลากหลายเพื่อการบริหารสภาพคล่องและเงินทุนหมุนเวียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจัดหาแหล่งเงินทุนอื่น ในการพิจารณากู้ยืมเงิน บริษัทฯ ได้คำนึงถึงอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทฯ จะพยายามจัดหาเงินกู้เพื่อก่อให้เกิดภาระต้นทุนทางการเงินต่ำที่สุด

การวิจัยและพัฒนา

“ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.11/2552 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการรายงานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ ได้ยกเลิกหัวข้อนี้”

5. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

5.1 อาคารสำนักงาน

บริษัทฯ เช่าพื้นที่เพื่อประกอบธุรกิจ โดยบริษัทฯ มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่ อยู่ที่ 388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนน สุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 และมีศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค 4 ศูนย์อยู่ใน 4 จังหวัดคือกรุงเทพฯ เชียงใหม่ ขอนแก่น และหาดใหญ่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

สำนักงาน	ที่ตั้ง
สำนักงานใหญ่	ชั้น 26-27 อาคาร เอ็กเซน ทาวเวอร์ กรุงเทพฯ
ศูนย์กรุงเทพ	ชั้น 10,12,14, 18-21 อาคารโมเดิร์นฟอรัมทาวเวอร์ กรุงเทพฯ
ศูนย์หาดใหญ่	ชั้น 5 (200/102,104,106,108 ,501,502) อาคารจุลดิศหาดใหญ่
ศูนย์เชียงใหม่	ชั้น 3 อาคารแอร์พอร์ตพลาซ่า ห้อง 308-309,403-407,411-412 เชียงใหม่
ศูนย์ขอนแก่น	ชั้น 4, 7-10 อาคาร ซี.พี ทาวเวอร์ ขอนแก่น

นอกจากนี้ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้น 80 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพและปริมณฑลจำนวน 28 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัดมีจำนวน 52 แห่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรุงเทพและปริมณฑล (28 สาขา)	
1. โอเชียนทาวเวอร์ 2	15. เทสโก้ โลตัส จรัญสนิทวงศ์
2. โรบินสัน รัชดา	16. คาร์ฟูร์ รามอินทรา
3. เซ็นทรัล รัตนาธิเบศร์	17. บิ๊กซี สมุทรปราการ
4. ซีพี ทาวเวอร์	18. ซีคอนสแควร์
5. ฟิวเจอร์ พาร์ค รังสิต	19. อิมพีเรียล สำโรง
6. แฟชั่นไอส์แลนด์	20. บิ๊กซี สะพานควาย
7. เซ็นทรัล พาวเวอร์ เซ็นเตอร์ ห้วยหมาก	21. เทสโก้ โลตัส พระราม 1
8. เทสโก้ โลตัส บางนา	22. เทสโก้ โลตัส ปิ่นเกล้า
9. เดอะมอลล์ ท่าพระ	23. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน
10. เทสโก้ โลตัส รังสิต	24. เซ็นทรัล ลาดพร้าว
11. เทสโก้ โลตัส บางกะปิ	25. เทสโก้ โลตัส ปทุมธานี
12. เดอะมอลล์ บางกะปิ	26. เทสโก้ โลตัส บางพลี
13. เซ็นทรัล พระราม 2	27. เดอะมอลล์ บางแค
14. เทสโก้ โลตัส หลักสี่	28. เทสโก้ โลตัส นวนคร

ต่างจังหวัด (52 สาขา)	
29. เชียงใหม่ บิสซิเนส	55. กาญจนบุรี
30. เซ็นทรัล แอร์พอร์ต พลาซ่า เชียงใหม่	56. ฉะเชิงเทรา
31. โลตัส หางดง เชียงใหม่	57. เทสโก้ โลตัส สัตหีบ
32. โลตัส คำเที่ยง เชียงใหม่	58. อุดรธานี
33. อภิสแควร์ เชียงราย	59. บิ๊กเจียง หนองคาย
34. ลำปาง	60. เซ็นทรัลขอนแก่น
35. เทสโก้ โลตัส พิษณุโลก	61. อุบลราชธานี
36. วิสแควร์ นครสวรรค์	62. เดอะมอลล์ นครราชสีมา
37. เทสโก้ โลตัส เพชรบูรณ์	63. สุรินทร์
38. สระบุรี	64. เทสโก้ โลตัส ชัยภูมิ
39. เทสโก้ โลตัส ลพบุรี	65. เนวาด้า มัลติเพล็กซ์ ร้อยเอ็ด
40. เทสโก้ โลตัส สุพรรณบุรี	66. เนวาด้า สกลนคร
41. อยูธยา (แกรนด์)	67. เทสโก้ โลตัส สว่างแดนดิน
42. อยูธยา พาร์ค	68. บิ๊กซี บุรีรัมย์
43. นครปฐม	69. เสริมไทย มหาสารคาม
44. ราชบุรี	70. เทสโก้ โลตัส ธาตุพนม
45. มหาชัย	71. เทสโก้ โลตัส ศรีสะเกษ
46. แหยมทอง ระยอง	72. หาดใหญ่
47. ชลบุรี แปซิฟิก พาร์ค	73. คาร์ฟูร์ หาดใหญ่
48. ชลบุรี โอเพอร์เรชั่น	74. เทสโก้ โลตัส สุราษฎร์ธานี
49. เทสโก้ โลตัส พัทยาเหนือ	75. นครศรีธรรมราช
50. เทสโก้ โลตัส อมตะนคร	76. เซ็นทรัล เฟสติวัล ภูเก็ต
51. คาร์ฟูร์ ชลบุรี	77. ตรัง
52. เพชรบุรี	78. ชุมพร
53. เทสโก้ โลตัส จันทบุรี	79. เทสโก้ โลตัส สมุย
54. มาร์เก็ต วิลเลจ หัวหิน	80. เทสโก้ โลตัส กระบี่

5.2 สินทรัพย์อื่น

นอกเหนือจากสำนักงานของบริษัทฯ ซึ่งใช้เป็นสถานที่ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯ ยังมีสินทรัพย์อื่นๆ ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วย ส่วนปรับปรุงสำนักงาน คอมพิวเตอร์ เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และอุปกรณ์สำนักงาน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ดังกล่าว สามารถสรุปได้ดังนี้

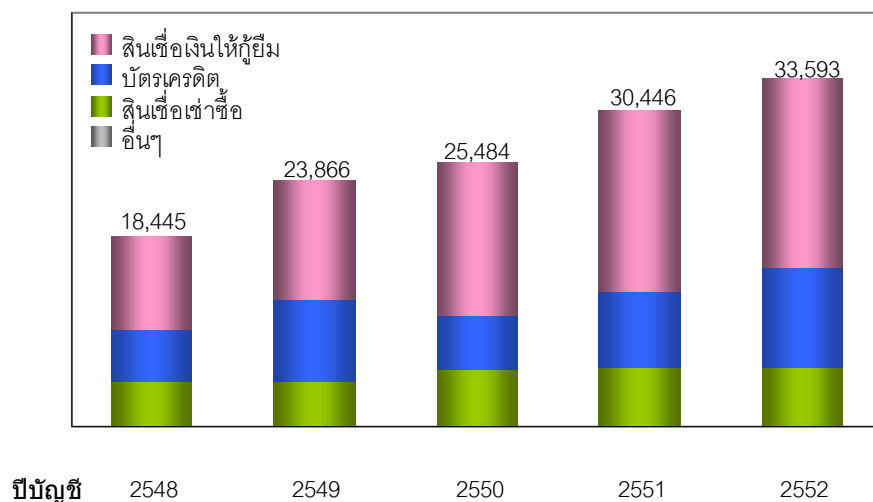
(หน่วย : ล้านบาท)

รายละเอียด	ราคาทุน	ค่าเสื่อมราคาสะสม	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
ส่วนปรับปรุงสำนักงาน			
- สำนักงานใหญ่	120.54	53.96	66.58
- สาขา	251.17	177.28	73.89
คอมพิวเตอร์	833.49	699.03	134.47
เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ	101.92	87.05	14.86
อุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ	270.97	154.18	116.79
รวมทั้งสิ้น	1,578.09	1,171.50	406.59

5.3 ลูกหนี้การค้าสุทธิรวม

ลูกหนี้การค้าถือเป็นสินทรัพย์หลักของบริษัทฯ เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในการให้สินเชื่อประเภทต่างๆ แก่ลูกค้า ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีลูกหนี้การค้าสุทธิคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 86 ของสินทรัพย์รวม โดยยอดลูกหนี้การค้าสุทธิแสดงโดยใช้อยอดคงค้างตามสัญญาหักด้วยรายได้ทางการเงินตั้งพักและสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

(หน่วย : ล้านบาท)



ตารางแสดงรายละเอียดของลูกหนี้การค้าสุทธิ

	ปีบัญชี 2550		ปีบัญชี 2551		ปีบัญชี 2552	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	14,766.96	57.95	17,566.65	57.70	18,245.55	54.31
ลูกหนี้บัตรเครดิต	5,210.46	20.45	7,297.88	23.97	9,781.90	29.12
ลูกหนี้เช่าซื้อ	5,494.68	21.56	5,581.27	18.33	5,565.10	16.57
ลูกหนี้อื่นๆ	11.46	0.04	0.48	0.00	0.00	0.00
รวม	25,483.54	100.00	30,446.28	100.00	33,592.54	100.00

นโยบายการรับรู้รายได้

รายได้ดอกระเบียบจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุวัตถุประสงค์ (ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) ลูกหนี้เช่าซื้อ (ตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ดอกระเบียบจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุวัตถุประสงค์ (ก่อนวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) และลูกหนี้เช่าซื้อ (ก่อนวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2551) รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีผลบวกจำนวนงวดที่ผ่อนชำระตามสัญญา

รายได้ดอกระเบียบจากลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

บริษัทจะหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ที่มีนัดชำระติดต่อกันเกินกว่า 3 งวด โดยหยุดรับรู้รายได้จากลูกหนี้ดังกล่าว ตั้งแต่วันที่ 4 เป็นต้นไป ซึ่งเป็นไปตามประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ลงวันที่ 30 เมษายน 2547 เรื่อง ความเห็นเกี่ยวกับการตั้งค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญของธุรกิจ consumer finance

นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีนโยบายในการจัดชั้นลูกหนี้ตามจำนวนงวดที่ลูกหนี้ค้างชำระ โดยลูกหนี้ที่ชำระเงินต้น และดอกเบี้ยครบถ้วนตามกำหนดเวลาจะถูกจัดอยู่ในกลุ่มลูกหนี้ปกติ (Current) ส่วนลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระ 1 งวดจะถูกจัดอยู่ในกลุ่ม D1 (Delinquent 1) ลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระ 2 งวดจะถูกจัดอยู่ในกลุ่ม D2 เรื่อยไป

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจะทำการตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวน สำหรับลูกหนี้ที่มียอดค้างชำระ ตั้งแต่ 3 งวด หรือ D3 ขึ้นไป โดยบริษัทฯ และบริษัทย่อยจะพิจารณาตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญจากยอดคงค้างตาม สัญญาบวกด้วยดอกเบี้ยที่ลูกหนี้ค้างชำระ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจพิจารณาตั้งสำรองค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มเติมเกินกว่า ปกติ ในกรณีที่มีเหตุการณ์ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้ของลูกหนี้ของบริษัทฯ และบริษัทย่อย โดยรวม

ตารางการตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญแยกตามประเภทของสินเชื่อ

(หน่วย : ล้านบาท)

รายละเอียด	ปีบัญชี 2551	ปีบัญชี 2552
บัตรเครดิต		
ยอดยกมา	214.04	229.77
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	879.00	843.72
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(863.27)	(875.59)
ยอดยกไป	229.77	197.90
สินเชื่อเช่าซื้อ		
ยอดยกมา	154.24	177.61
บวก โอนกลับจากนิติบุคคลเฉพาะกิจ	12.15	24.20
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	516.54	336.83
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(505.32)	(422.83)
ยอดยกไป	177.61	115.81
สินเชื่อส่วนบุคคล		
ยอดยกมา	358.73	452.17
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	1,348.29	1,622.25
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(1,254.85)	(1,507.03)
ยอดยกไป	452.17	567.39
สินเชื่อแพคตอริง		
ยอดยกมา	-	-
บวก หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	0.14	-
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(0.14)	-
ยอดยกไป	-	-
รวมทั้งสิ้น	859.54	881.10

5.4 นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน (%)	เงินลงทุน (บาท)
1. บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด*	บริษัทย่อย	บริษัทภายใต้โครงการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00	10,400
2. บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด*	บริษัทย่อย	บริษัทภายใต้โครงการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00	10,400
3. บริษัท อีเทอนอล เครดิตการ์ด นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	บริษัทภายใต้โครงการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00	10,400

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน (%)	เงินลงทุน (บาท)
4. บริษัท อีเทคโนโลย นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้อง	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	26.00	10,400
5. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด**	กลุ่มเดียวกัน กรรมการร่วม 2 คน	ค้าปลีกประเภท ห้างสรรพสินค้า	8.50	8,500,000
6. บริษัท เอซีเอส เครดิต แมเนจเม้นท์ จำกัด	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่ม เดียวกันกรรมการร่วม 1 คน	บริการจัดเก็บหนี้ในประเทศ ญี่ปุ่น	4.60	20,614,000
7. AEON Credit Service (M) Sdn. Bhd.	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่ม เดียวกันกรรมการร่วม 1 คน	บริการสินเชื่อรายย่อยใน ประเทศมาเลเซีย	1.84	9,828,708
8. PT. AEON Credit Service Indonesia	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่ม เดียวกันกรรมการร่วม 1 คน	บริการสินเชื่อรายย่อยใน ประเทศอินโดนีเซีย	5.18	19,071,550
9. AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc.	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่ม เดียวกันกรรมการร่วม 1 คน	บริการระบบสารสนเทศ ประเทศฟิลิปปินส์	10.00	7,644,706
10. ACS Trading Vietnam CO., Ltd.	ผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่ม เดียวกัน	บริการขายสินค้าโดยการผ่อน ชำระ ในประเทศเวียดนาม	20.00	4,158,750

หมายเหตุ นอกเหนือจากการลงทุนตามที่กล่าวข้างต้น ปัจจุบัน บริษัทฯ ยังไม่มีแผนงานที่จะลงทุนในบริษัทใดๆ

* งบการเงินรวมของบริษัทฯ ได้รวมรายการของ บริษัท อีเทคโนโลย 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และบริษัท อีเทคโนโลย 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทเมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2548 และวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2550 ซึ่งบริษัทฯ ถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26 ตามเงื่อนไขในการอนุมัติโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 และวันที่ 21 มิถุนายน 2550 ตามลำดับ

** บริษัท สยาม-จัสมิน จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อเป็นบริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2550

โครงการในอนาคต

“ประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ที่ ทจ.11/2552 เรื่อง หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการรายงานการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทที่ออกหลักทรัพย์ ได้ยกเลิกหัวข้อนี้”

6. ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่

- (1) อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ
- (2) อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 หรือ
- (3) ข้อพิพาททางกฎหมายที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ

7. โครงสร้างเงินทุน

7.1 หลักทรัพย์ของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญจำนวน 250 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีการออกหุ้นกู้ ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดหุ้นกู้	หุ้นกู้ ครั้งที่ 2/2548 ชุดที่ 2 (AEON107A)	หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 1 (AEON108A)	หุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2551 ชุดที่ 2 (AEON128A)	หุ้นกู้ สกุลเงินเยน
มูลค่ารวม ของหุ้นกู้	300 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท	1,500 ล้านเยน
ประเภทของหุ้นกู้	ระบุชื่อผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีหลักประกัน มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	ระบุชื่อผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ มีประกัน มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	ระบุชื่อผู้ถือ ไม่ด้อยสิทธิ มีประกัน มีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้	มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้
จำนวนหุ้นกู้	300,000 หน่วย	1,000,000 หน่วย	1,000,000 หน่วย	15 หน่วย
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	1,000 บาท	1,000 บาท	1,000 บาท	100,000,000 เยน
มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553	300 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท	1,000 ล้านบาท	1,500 ล้านเยน
อัตราดอกเบี้ยต่อปี	4.94%	4.59%	5.20%	2.88%
อายุหุ้นกู้	5 ปี	2 ปี	4 ปี	3 ปี
วันที่ออกหุ้นกู้	15 กรกฎาคม 2548	25 สิงหาคม 2551	25 สิงหาคม 2551	19 ธันวาคม 2551
วันครบกำหนดไถ่ถอน	15 กรกฎาคม 2553	25 สิงหาคม 2553	25 สิงหาคม 2555	19 ธันวาคม 2554
สิทธิในการไถ่ถอนก่อนครบกำหนด ของผู้ถือหุ้นและผู้ออกหุ้นกู้	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
หลักประกัน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ผู้ค้ำประกัน	-ไม่มี-	มิซูโฮ คอร์ปอเรท แบงก์	มิซูโฮ คอร์ปอเรท แบงก์ และธนาคาร เพื่อความร่วมมือ ระหว่างประเทศญี่ปุ่น	ธนาคารซุมิตโม มิโต ซุย แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น โตเกียว
การจัดอันดับ เครดิตตราสารหนี้	BBB+	AAA	AAA	-ไม่มี-

7.2 ผู้ถือหุ้น

รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ ณ วันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2553

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	23,659,538	9.46
4. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
5. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	15,000,000	6.00
6. BNP Paribas Securities Services Luxembourg	9,580,900	3.83
7. BNP Paribas Securities Services Singapore Branch	4,236,200	1.69
8. นายสมพงษ์ ชลคดีดำรงกุล	3,380,000	1.35
9. กองทุนเปิด อเบอร์ดีน หุ้นระยะยาว	3,166,500	1.27
10. Chase Nominees Limited 1	3,047,497	1.22

ที่มา : บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด

ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ที่ถือหุ้นในบริษัทฯ ประกอบไปด้วย

ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1. บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2. บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
3. บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12

7.3 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ ทั้งนี้ การจ่ายปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

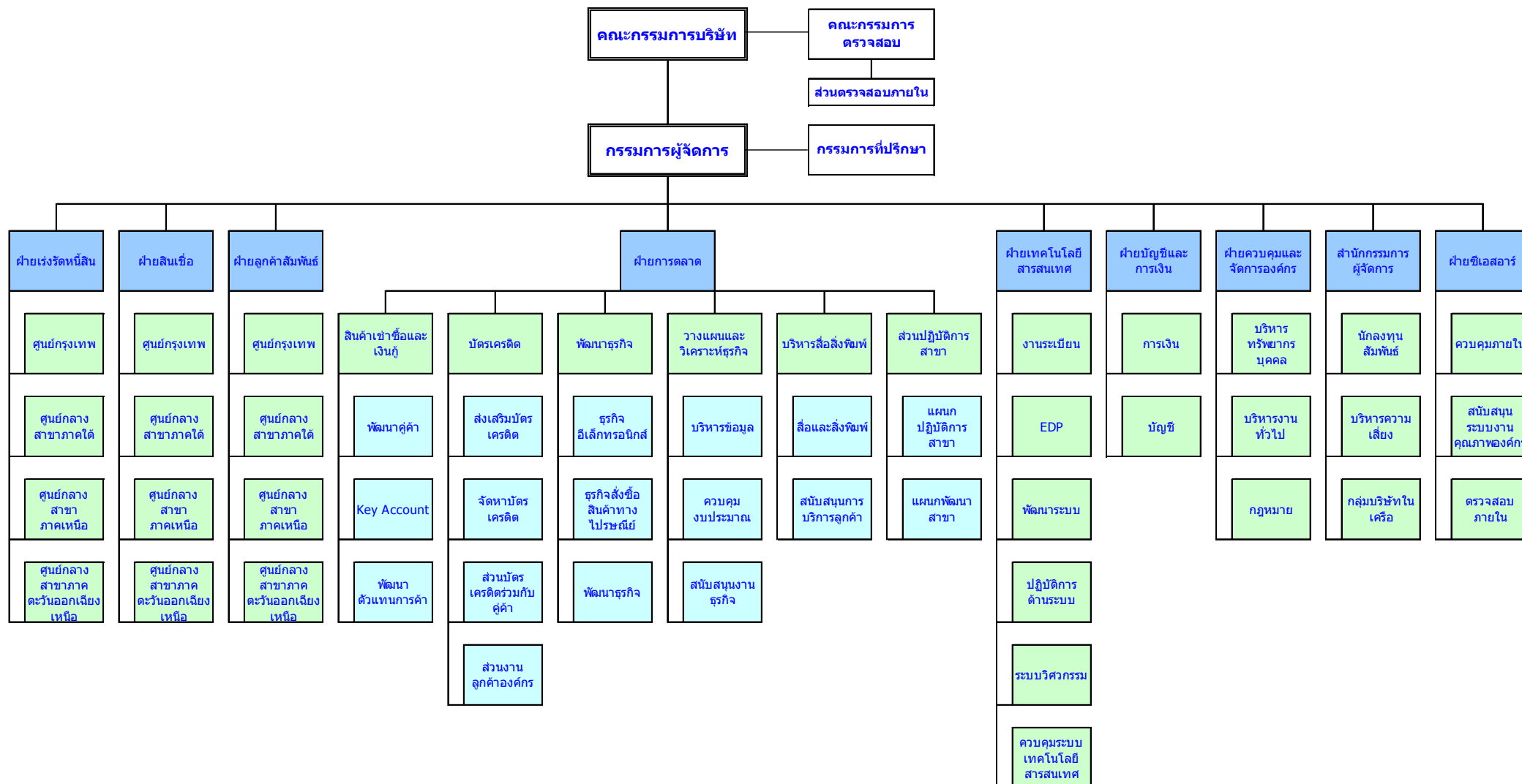
สำหรับปีบัญชี 2552 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2552 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 1.05 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552 นอกจากนี้ ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553 ได้มีมติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายอีกในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น ซึ่งบริษัทฯ จะจ่ายภายหลังที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 17 มิถุนายน 2553 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานสำหรับปีบัญชี 2552 ทั้งสิ้น 2.10 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงิน 525 ล้านบาท

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

		ปีบัญชี 2551	ปีบัญชี 2552
ระหว่างกาล	เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	1.05	1.05
	อัตราการจ่ายปันผล	42.7%	52.5%
งวดสุดท้าย	เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	1.05	1.05
	อัตราการจ่ายปันผล	45.5%	54.2%
จำนวนรวม	เงินปันผล (บาทต่อหุ้น)	2.10	2.10
	อัตราการจ่ายปันผล	44.0%	53.3%

8. การจัดการ

8.1 โครงสร้างการจัดการ



โครงสร้างกรรมการบริษัท

โครงสร้างกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยคณะกรรมการ 2 ชุด คือ คณะกรรมการบริษัท และ คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

คณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 13 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตามวาระปกติ และวาระพิเศษ ในปี 2552 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม		
		วาระปกติ	วาระพิเศษ	รวม
1. นายโยชิโกะ โมริ	ประธานกรรมการ	-	-	-
2. นายมาซาโอะ มิซึโนะ	รองประธานกรรมการและ กรรมการผู้จัดการ	4	1	5/5
3. นายมิตซึฮิโกะ ยาชิโร	กรรมการ	4	1	5/5
4. นางสุพร วัฒนเวทิน	กรรมการ	4	1	5/5
5. นายอภิชาติ นันทเทิม	กรรมการ	4	1	5/5
6. นางสาวกัณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ	4	1	5/5
7. นายชัชวาลย์ เจียรนนท์	กรรมการ	2	-	2/5
8. นายทาเคโทชิ อิกะนิชิ	กรรมการ	2	1	3/5
9. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ	3	1	4/5
10. นายชิเกโตะ นาซุ	กรรมการ	4	1	5/5
11. นายนพพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ	4	1	5/5
12. นายเดช บุณสุข	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ	4	-	4/5
13. นายซุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ	4	1	5/5

หมายเหตุ - กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายโยชิโกะ โมริ หรือนายมาซาโอะ มิซึโนะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท

- รายละเอียดของกรรมการปรากฏในเอกสารแนบ 1

โดยมี เลขานุการบริษัท คือ

1. นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสสำนักกรรมการผู้จัดการ
2. นายเอธิชิโร คิมุระ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายควบคุมและจัดการองค์การ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

1. กรรมการต้องปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น
2. กรรมการจะต้องไม่ประกอบกิจการอันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด หรือเป็นกรรมการของบริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใดที่ประกอบกิจการอันมีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น
3. กรรมการต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นกรรมการถือหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
4. คณะกรรมการต้องประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง
5. กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
6. ในกรณีที่ที่ประชุมมีการลงคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานคณะกรรมการมีเสียงชี้ขาดเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียง

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขานุการบริษัทฯ

1. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือนัดประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
2. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
3. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทฯ มอบหมาย

กรรมการอิสระ และ คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ มีจำนวน 3 ท่าน และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2552 มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุม
1. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	4/4
2. นายเดช บุณสุข	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/4
3. นายชุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	4/4

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งรายละเอียดของหลักเกณฑ์ดังกล่าวสอดคล้องกับประกาศตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2551 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัท มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
 - 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย (Charter)
 - 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

นิตยสารกรรมการอิสระ

บริษัทกำหนดคุณสมบัติของ “กรรมการอิสระ” ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สรุปได้ดังนี้

1. เป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนร่วมบริหารงานในบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
2. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำจากบริษัทในเครือ บริษัทร่วม บริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
3. เป็นกรรมการที่ไม่มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทในเครือ บริษัทร่วม หรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
4. เป็นกรรมการที่ไม่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
5. เป็นกรรมการที่ไม่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้ถือหุ้นที่เป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
6. สามารถปฏิบัติหน้าที่ แสดงความเห็น หรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทโดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
7. คุณสมบัติกรรมการอิสระให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตัวอย่างเช่น
 - (1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 1 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดในบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง
 - (2) ไม่มีความสัมพันธ์กับบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีส่วนได้เสียหรือได้ผลประโยชน์ในด้านการเงินหรือการบริหารงานเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 2 ปี โดยลักษณะความสัมพันธ์ดังกล่าว มีตัวอย่างเช่น
 - มีส่วนร่วมในการบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัท หรือบริษัทย่อย หรือเป็นบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจ มีผลประโยชน์หรือส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งในด้านการเงินและการบริหารงานของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง ในลักษณะที่จะทำให้ขาดความเป็นอิสระ
 - เป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพ เช่น เป็นผู้สอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน
 - เป็นญาติสนิทกับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท บริษัทย่อย หรือบริษัทที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นผู้ที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนเพื่อรักษาผลประโยชน์ของกรรมการหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่
 - ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยสำคัญกับกิจการของบริษัท บริษัทย่อย หรือเป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงานของบริษัทอื่นที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับบริษัท หรือบริษัทย่อย
 - ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ การกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ผู้บริหาร

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

<u>ชื่อ-นามสกุล</u>	<u>ตำแหน่ง</u>
1. นายมาชาโอะ มิซึโนะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ*
2. นายमितซึฮิโกะ ยาชิโร	กรรมการ*
3. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*
4. นายอภิชาติ นันทเทิม	กรรมการ*
5. นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ*
6. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ*
7. นายชิเกโตะ นาซุ	กรรมการ*
8. นายรัชชัย พีชะพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายสารสนเทศ
9. นายโนบุอากิ โอนิชิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายซีเอสอาร์
10. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการตลาด
11. นางสาวสุพรรณิ อัสวสุวรรณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสำนักกรรมการผู้จัดการ
12. นายเออิชิโร คิมุระ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสฝ่ายควบคุมและจัดการองค์กร

*กรรมการที่บริหารงานประจำของบริษัทฯ

หมายเหตุ - รายละเอียดของผู้บริหารปรากฏในเอกสารแนบ 1

- นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร ได้ลาออกจากการเป็นพนักงานของบริษัทฯ ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2553

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบาย แผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ

8.2 การสรรหากรรมการและผู้บริหาร

กระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา เนื่องจากปัจจุบันบริษัทยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการบริษัทได้ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติในด้านต่างๆ จากความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญจากหลากหลายวิชาชีพ โดยการคัดเลือกบุคคลที่จะแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัท จะดำเนินการโดยที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ คณะกรรมการจะเป็นผู้ดำเนินการของบริหาร ภายใต้การควบคุมของที่ประชุมใหญ่ผู้ถือหุ้น และตามข้อบังคับของบริษัท วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัทฯ สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการ อาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคน หรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตาม 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ผู้ที่เป็นประธานที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน เครดิต เซอร์วิส ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตาม เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลย์และการสอบทานการบริหารงาน โครงสร้างคณะกรรมการบริษัทฯ ยังประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ 3 ท่าน

8.3 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทฯ ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทนของบริษัทฯ เนื่องจากปัจจุบันบริษัทฯ ยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาค่าตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้พิจารณาบททวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีเพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

8.3.1 ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 13 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 12 ท่าน ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2552 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2552 และสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 สามารถสรุปได้ดังนี้

ค่าตอบแทนของคณะกรรมการและผู้บริหารบริษัท

ประเภทของค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนของผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปี 2551	ปี 2552
จำนวนผู้บริหาร (คน)	21	12
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	63.56	39.65
ค่าตอบแทนกรรมการ	9.41	8.94
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	0.69	0.51
รวม	73.66	49.10

หมายเหตุ : ในปีบัญชี 2551 นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการและรองกรรมการผู้จัดการอาวุโสรวม 14 คน อย่างไรก็ตามหลังจากที่บริษัทฯ มีการปรับเปลี่ยนระดับตำแหน่งผู้บริหารในปีบัญชี 2552 ทำให้ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่รองกรรมการผู้จัดการอาวุโสรวม 5 คน

ค่าตอบแทนกรรมการ

รายนามกรรมการ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทนกรรมการ (ล้านบาท)	
		ปี 2551	ปี 2552
1. นายโยชิกิ โมริ	ประธานกรรมการ**	ไม่มี	ไม่มี
2. นายมาซาโอะ มิซึโนะ	รองประธานกรรมการและ กรรมการผู้จัดการ*	3.10	2.85
3. นายमितซูฮิโกะ ยาชิโร	กรรมการ*	0.75	0.70
4. นางสาวสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ*	0.70	0.66
5. นายอภิชาติ นันทเทิม	กรรมการ*	0.72	0.68
6. นางสาวกัณณิกา เกื้อศิริกุล	กรรมการ*	0.63	0.60
7. นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์	กรรมการ	0.74	0.74
8. นายทาคาโทชิ อิเคโนชิ	กรรมการ**	รับตำแหน่ง 18 มิ.ย. 2551	ไม่มี
9. นางจิราพร คงเจริญวานิช	กรรมการ*	0.50	0.47
10. นายชิเกโตะ นาซุ	กรรมการ**	0.48	0.45
11. นายพนพันธ์ เมืองโคตร	กรรมการอิสระและประธาน คณะกรรมการตรวจสอบ	0.67	0.67
12. นายเดช บุลสุข	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ	0.56	0.56
13. นายขุนอิจิ โคบายาชิ	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ	0.56	0.56
รวมทั้งสิ้น		9.41	8.94

* กรรมการบริหาร

** กรรมการตัวแทนจากบริษัทอีออน เครดิต เซอร์วิส (ญี่ปุ่น) ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัทฯ

8.3.2 ค่าตอบแทนอื่น

-ไม่มี-

8.4 การกำกับดูแลกิจการ

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการมีส่วนร่วมในการบริหารของกิจการ การซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับข่าวสาร ข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในกิจการต่างๆ ที่สำคัญในที่ประชุมผู้ถือหุ้น เป็นต้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ส่งเสริมการปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้นและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิ โดยให้ความสำคัญในการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสแก่ผู้ถือหุ้น โดย ในปี 2552 คณะกรรมการบริษัทฯ ได้ดำเนินการเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวก และ ส่งเสริมสิทธิของผู้ถือหุ้น ดังนี้

1. บริษัทฯ มีการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือนัดประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด รวมทั้งแผนที่แสดงสถานที่ประชุม และรายละเอียดของเอกสารที่ผู้ถือหุ้นจะต้องนำมาแสดงในวันประชุมและขั้นตอนเกี่ยวกับการประชุมผู้ถือหุ้น ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าก่อนการประชุมมากกว่า 15 วันทำการ นอกจากนี้ ผู้ถือหุ้นยังสามารถเข้าดูข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับระเบียบวาระการประชุมของแต่ละครั้งได้ทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 30 วันด้วย และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ อย่างละ 1 ฉบับ ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535
2. ในวันประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงทะเบียนเข้าร่วมประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 1 ชั่วโมง โดยมีการนำระบบ Barcode มาใช้ในการลงทะเบียนเพื่อให้การลงทะเบียนของผู้ถือหุ้นและผู้รับมอบฉันทะแต่ละรายที่เข้าร่วมประชุม เป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว พร้อมทั้งจัดพิมพ์บัตรลงคะแนนในแต่ละวาระให้แก่ผู้ถือหุ้น
3. ก่อนเริ่มการประชุมผู้ถือหุ้น เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน โดยการออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายและอาสาสมัครจากผู้ถือหุ้นมาเป็นพยานในการนับคะแนนด้วยความโปร่งใสและจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจน เพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นด้วย นอกจากนี้ การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
4. การประชุมผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2552 บริษัทฯ มีรองประธานกรรมการบริษัทฯ เป็นประธานในที่ประชุมเนื่องจาก ประธานกรรมการบริษัทฯ ติดภารกิจอยู่ต่างประเทศไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 10 ท่าน อีกทั้งยังมีผู้ตรวจสอบบัญชีและที่ปรึกษากฎหมายของบริษัทฯ เข้าร่วมประชุมด้วย โดยประธานในที่ประชุมจัดสรรเวลาการประชุมอย่างเหมาะสม และเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุม รวมทั้งได้บันทึกประเด็นคำถามและข้อคิดเห็นไว้ในรายงานการประชุม นอกจากนี้ ยังเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทฯ ล่วงหน้าก่อนวันประชุมอย่างน้อย 15 วัน

5. บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางของตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่าง ๆ รวมทั้งเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยได้ดำเนินการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

1. ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมเสมอ และ มีนโยบายที่จะไม่เพิ่มระเบียบวาระในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า เพื่อให้ผู้ถือหุ้นได้มีโอกาสศึกษาข้อมูลประกอบระเบียบวาระก่อนตัดสินใจ
2. ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเองสามารถมอบฉันทะให้กรรมการที่เป็นอิสระคนใดคนหนึ่งเข้าประชุม และลงคะแนนเสียงแทนได้ โดยมีการเสนอรายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมดในหนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่สามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนได้ให้แก่ผู้ถือหุ้น เพื่อสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดการลงคะแนนเสียงได้เอง
3. บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้บัตรลงคะแนนเสียงสำหรับทุกระเบียบวาระ โดยจัดทำบัตรลงคะแนนแยกตามเรื่องที่สำคัญ ๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนได้ตามที่เห็นสมควร ซึ่งจะมีการเก็บบัตรลงคะแนนดังกล่าวในห้องประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในห้องประชุม
4. บริษัทฯ ได้บันทึกรายงานการประชุมอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และจัดส่งรายงานการประชุมให้แก่ตลาดหลักทรัพย์ฯ และ ก.ล.ต. ภายในระยะเวลา 14 วันนับแต่วันประชุมผู้ถือหุ้น และเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
5. บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้
 - ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึงกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วง 1 เดือน ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้ว บุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว
 - ให้ความรู้แก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ กำลังศึกษากระบวนการในการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอเพิ่มระเบียบวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอชื่อบุคคล ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อสรุปคุณสมบัติกรรมการ เพื่อเข้ารับเลือกเสนอชื่อเป็นกรรมการ ได้ล่วงหน้าก่อนการประชุม

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ มีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

- ผู้ถือหุ้น** บริษัทฯ มีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี
- พนักงาน** บริษัทฯ ถือว่าพนักงานเป็นปัจจัยที่สำคัญในความสำเร็จของบริษัทฯ จึงได้สนับสนุนคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน สนับสนุนการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมเพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า โดยพนักงาน ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและได้รับรางวัลในผลการทำงานเป็นประจำทุกปี
- ลูกค้า** บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อความพึงพอใจของลูกค้าเป็นลำดับแรก โดยยึดมั่นในการส่งเสริมความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล จึงได้จัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ จัดให้มีฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์เพื่อรับผิชอบงานบริการลูกค้า ในด้านการรับฟังปัญหา ข้อร้องเรียน และแก้ไขอย่างระมัดระวัง บนพื้นฐานในการตอบสนองความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ โดยมีการประเมินผลและรายงานงานผลแก่ผู้บริหารเป็นรายเดือน
- คู่แข่ง** บริษัทฯ ทำธุรกิจภายใต้การแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม
- คู่ค้า** บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว
- เจ้าหนี้** บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ เช่น เจ้าหนี้ทางธุรกิจ ผู้ถือหุ้นกู้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นกู้ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่บริษัทฯ ได้จัดตั้งและใช้บริษัทนิติบุคคลเฉพาะกิจระดมทุนโดยออกหุ้นกู้
- สังคมและสิ่งแวดล้อม** บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมโดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม (รายละเอียดเพิ่มเติมอยู่ในหัวข้อความรับผิดชอบต่อสังคม)

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และความเท่าเทียมกันของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์เพื่อรับผิดชอบในการสื่อสารข้อมูลข่าวสารกับนักลงทุนรายย่อยและสถาบัน นักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน รายงานประจำปี และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ทางโทรศัพท์ 0-2689-7008-9 ทางโทรสาร 0-2689-7007 ทาง e-mail ir@aeon.co.th และทางไปรษณีย์ เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

บริษัทฯ มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศ (Company Visit) อย่างต่อเนื่องและได้เดินทางไปให้ข้อมูลแก่นักลงทุนสถาบันต่างประเทศและในประเทศเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ อาทิ การออกและเสนอขายหุ้นกู้ และการนำเสนอธุรกรรมการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (www.aeon.co.th) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์ และทางอีเมลเป็นประจำ

ข้อมูลทางการเงิน โดยเฉพาะในส่วนของการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัทฯ ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรายงานประจำปีด้วย สำหรับข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้ง เผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ ไว้ในรายงานประจำปี และแบบ 56-1 ด้วย

5. ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

โครงสร้างคณะกรรมการ

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการจำนวน 13 คน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 7 คน
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 3 คน
(กรรมการตัวแทนจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (ญี่ปุ่น) 2 คน และ กรรมการจากภายนอก 1 คน)
- กรรมการที่เป็นอิสระ 3 คน

โดยมีกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกบริษัทฯ คือนายโยชิชิ มิริ หรือนายมาซาโอะ มิซึโนะ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

เพื่อให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ในเรื่องสัดส่วนกรรมการอิสระที่กำหนดให้บริษัทต้องมีกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด แต่ต้องไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งคณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงาน ก.ล.ต. จะบังคับใช้หลักเกณฑ์ดังกล่าวตั้งแต่การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีที่จะจัดขึ้นในปี 2553 นั้น ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่

ประธานกรรมการบริษัทฯ มาจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (ญี่ปุ่น) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยกรรมการบริษัทมีหน้าที่รับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติที่ประชุมของผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริษัทฯ มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่งไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกก็ได้

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้แต่งตั้งเลขาธิการบริษัทฯ 2 ท่าน เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ คู่มือกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ

คณะกรรมการชุดย่อย

ปัจจุบันบริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 คน (รายละเอียดคณะกรรมการตรวจสอบอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีคณะกรรมการบริหารซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 7 คน เพื่อช่วยศึกษาถ่วงน้ำหนักของคณะกรรมการบริษัทฯ โดยเฉพาะในกรณีที่ต้องอาศัยความเป็นกลางในการวินิจฉัยรวมถึงดูแลระบบการดำเนินงานในแต่ละฝ่ายของบริษัทฯ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ เพื่อให้ความเชื่อมั่นได้ว่าการบริหารและการดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและดำเนินไปในลักษณะที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม โดยคณะกรรมการบริหารจะมีการจัดประชุม 2 ครั้งใน 1 เดือน

ปัจจุบัน คณะกรรมการบริษัทฯ กำลังอยู่ในช่วงพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ อาทิ คณะกรรมการสรรหา คณะกรรมการกำหนดค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ฯลฯ เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของคณะกรรมการบริษัทฯ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ทำหน้าที่พิจารณาให้ความเห็นชอบในเรื่องที่สำคัญเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่นกลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน งบประมาณ เป็นต้น รวมทั้งกำกับควบคุมดูแลให้ฝ่ายบริหารดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมถึงจัดให้มีระบบการติดตาม ปรับปรุง และประเมินผลการดำเนินงาน เพื่อเพิ่มมูลค่าสูงสุดให้กับบริษัทฯ

เมื่อบริษัทฯ ได้แปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดและได้จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี 2544 แล้ว คณะกรรมการได้มีการกำหนดแนวทางการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ (Code of Best Practices) ให้เป็นไปตามข้อพึงปฏิบัติที่ดีตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของผู้ถือหุ้น โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้ริเริ่มอนุมัติหลักการและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหาร ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบได้ทบทวน และอนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทดังนี้

- การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรมต่อทุกฝ่าย
- ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ เปิดเผยสารสนเทศอย่างครบถ้วน และเพียงพอแก่ผู้เกี่ยวข้อง
- จัดให้มีการรับผิดชอบต่อที่ชัดเจนของกรรมการและผู้บริหารในแต่ละส่วนงานภายใต้ระบบควบคุมและตรวจสอบเพื่อสร้างสมดุลซึ่งกันและกัน
- ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- มุ่งมั่นในการสร้างมูลค่าเพิ่มแก่กิจการในระยะยาว เพื่อประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และดูแลไม่ให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- มุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- จัดประชุมอย่างสม่ำเสมอโดยแจ้งข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเวลาการประชุมตามข้อบังคับ และปฏิบัติตามระเบียบ อีกทั้งจัดให้มีรายงานการประชุมที่ครบถ้วน

บริษัทฯ จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัทฯ ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยได้มีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้แจกคู่มือหลักปฏิบัติพื้นฐานทางธุรกิจ (Business Manner Handbook) ให้แก่พนักงานทุกคนในวันปฐมนิเทศพนักงานใหม่ เพื่อสำหรับใช้เป็นแนวทางและแนะนำพนักงานให้รู้ถึงพื้นฐานหลักปฏิบัติทางธุรกิจของบริษัทฯ

บริษัทฯ มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการดูแลรายการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุน และตลาดหลักทรัพย์ฯ กำหนดอย่างเคร่งครัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งเกี่ยวกับการทำรายการที่เกี่ยวข้องกัน

คณะกรรมการบริษัทฯ กำหนดนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และจัดตั้งหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อรับผิดชอบงานในด้านการบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อผู้บริหารเป็นรายเดือน นอกจากนี้ บริษัทฯ มีส่วนงานตรวจสอบภายในเพื่อประเมินประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงการตรวจสอบ ประเมิน ให้ข้อเสนอแนะ รวมทั้งสนับสนุนให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง การควบคุม และการกำกับดูแลกิจการ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงาน Internal Control Office เพื่อพัฒนาระบบการควบคุมภายในตั้งแต่ต้นจนจบของบริษัทฯ ระบบการควบคุมภายในนี้เป็นการดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย Sarbanes Oxley ฉบับประเทศญี่ปุ่น (J-SOX) ซึ่ง Financial Service Agency (FSA) เป็นผู้ออกกฎหมายเพื่อนำมาบังคับใช้กับทุกบริษัทที่จดทะเบียนในตลาด

การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้โดยคณะกรรมการจะต้องประชุมกันอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ) โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วัน ก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มีเอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้น ๆ ก่อน เพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการสามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาสอบถามรายละเอียดได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม

ที่ประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่วาระการประชุมในแต่ละครั้ง

การประเมินตนเองของคณะกรรมการ

บริษัทฯ จัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเป็นประจำทุกปีเพื่อช่วยให้คณะกรรมการได้พิจารณาทบทวนผลงาน อุปสรรคต่างๆ และกำหนดแนวทางการปรับปรุงการทำงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

คำตอบแทน

บริษัทฯ มีการกำหนดคำตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อยในอัตราที่เหมาะสม โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการกำหนดคำตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดคำตอบแทนอยู่ภายใต้หัวข้อการจัดการ)

การพัฒนากรรมการและผู้บริหารและแผนการสืบทอดงาน

คณะกรรมการบริษัทฯ มีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรม ทั้งในและต่างประเทศ และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกรรมการใหม่ บริษัทฯ ได้จัดให้มีการแนะนำลักษณะธุรกิจและหน้าที่ของกรรมการ พร้อมทั้งแนะนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการใหม่ เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์ฯ

บริษัท ฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่นั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

8.5 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสกับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ถือหุ้น นักลงทุน นักวิเคราะห์ หลักทรัพย์ ตลอดจนบุคคลทั่วไป โดยบริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการที่กรรมการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน (ดังรายละเอียดในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกันภายใต้การกำกับดูแลกิจการ)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ลงนามในสัญญาการรักษาความลับ และ/หรือ ข้อมูลภายในของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดบทลงโทษสำหรับผู้ฝ่าฝืนไว้อย่างชัดเจน

8.6 บุคลากร

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทมีจำนวนพนักงานรวมทั้งสิ้น 3,608 คน แบ่งเป็นพนักงานประจำจำนวน 3,279 คน และพนักงานชั่วคราวทั้งรายเดือนและรายวันจำนวน 329 คน โดยสามารถแบ่งแยกตามสาขา ดังนี้

	จำนวน (คน)		จำนวนรวม (คน)
	พนักงานประจำ	พนักงานชั่วคราว	
สำนักงานใหญ่	2,368	-	2,368
สาขาในกรุงเทพมหานคร	211	150	361
สาขาต่างจังหวัด	438	176	614
จุดให้บริการ – กรุงเทพฯ	142	1	143
จุดให้บริการ – ต่างจังหวัด	120	2	122
รวมทั้งสิ้น	3,279	329	3,608

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ สามารถแบ่งแยกตามสายงานหลักได้ดังนี้

	จำนวน (คน)		จำนวนรวม (คน)
	พนักงานประจำ	พนักงานชั่วคราว	
1. ฝ่ายการตลาด ฝ่ายควบคุมสินค้า ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน และฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์	2,046	-	2,046
2. ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายสารสนเทศ ฝ่ายบริหาร และฝ่ายตรวจสอบภายใน	322	-	322
รวมทั้งสิ้น	2,368	-	2,368

ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ สำหรับค่าตอบแทนพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2552 ประกอบด้วยเงินเดือน ค่าจ้างรายวัน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส ค่าตอบแทนอื่น และค่าสวัสดิการต่างๆในจำนวนนี้ได้รวมส่วนที่ บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2551-2552

	ปีบัญชี 2551	ปีบัญชี 2552
จำนวนพนักงาน	4,131	3,608
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน (ล้านบาท)	812.69	733.41
สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน (ล้านบาท)	4.65	5.14

นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง โดยจัดให้มีการอบรมและสัมมนาในหัวข้อที่หลากหลายอย่างสม่ำเสมอแก่พนักงานทุกระดับ รวมถึงระดับผู้บริหาร โดยมีทั้งการจัดฝึกอบรมภายใน และส่งไปฝึกอบรมกับสถาบันต่างๆ ในหลักสูตรต่างๆ ทั้งทางด้านเทคนิคและวิชาชีพ เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหาร การจัดการ ฯลฯ

บริษัทฯ ยังได้จัดฝึกอบรมให้แก่พนักงานใหม่เพื่อให้เข้าใจถึงขั้นตอนการปฏิบัติงานในส่วนงานที่รับผิดชอบเป็นอย่างดีก่อนที่จะเริ่มปฏิบัติงานจริง นอกจากนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและเสริมทักษะในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงานทุกคน บริษัทฯ ยังจัดให้มีการจัดอบรมประจำปี และเปิดโอกาสให้พนักงานในการที่จะไปเข้ารับการอบรมจากสถาบันต่างๆ

เพื่อเป็นการเสริมสร้างสมรรถนะขององค์กรและบุคลากรของบริษัทฯ บริษัทฯ ได้ให้การสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ในการหาหลักสูตรที่ดีมีคุณภาพและเหมาะสมสำหรับพนักงาน อีกทั้งได้วางแผนที่จะเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาพนักงานของบริษัทฯ ในทุกๆ ปี

8.7 ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมเสมอมา โดยได้พัฒนาระบบภายในและเข้าร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง โดยในเดือน เมษายน 2550 มูลนิธิอีออนประเทศไทย (มูลนิธิฯ) ได้ก่อตั้งขึ้นเนื่องในวาระครบรอบปีที่ 15 ของการก่อตั้งบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะช่วยเหลือ พัฒนาสังคม และอนุรักษ์สิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น ทั้งนี้ มูลนิธิอีออนประเทศไทยได้รับการสนับสนุนหลักจากบริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอีออนอย่างต่อเนื่องในการประกอบกิจกรรมการกุศลตามวัตถุประสงค์ของมูลนิธิฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

8.7.1 การดูแลข้อมูลของบริษัทฯและข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ มีหน่วยงานสนับสนุนงานคุณภาพองค์กร หรือ Corporate Quality Secretariat (CQS) เพื่อให้ความรู้และตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบริษัทฯ และข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า โดยมีการแบ่งแยกหน้าที่ในการเข้าถึงข้อมูลบริษัทฯ ในแต่ละระดับอย่างชัดเจน รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติงานตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในสถานที่ทำงาน และจัดระเบียบการบริหารความปลอดภัยในข้อมูลต่างๆ โดยมีการจัดตั้งคณะทำงานเพื่อส่งเสริมกิจกรรมต่างๆ เช่น การจัดประเมินผลการปฏิบัติงานให้ได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน การฝึกอบรมพนักงาน การทบทวนแผนการปฏิบัติงาน การวัดระดับความเสี่ยงในการบริหารงานในทุกส่วนงานเพื่อป้องกันความเสี่ยงในทรัพย์สินและข้อมูลของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2005 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากล ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลจากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ในเดือนกุมภาพันธ์ 2551 โดยมาตรฐานดังกล่าวเป็นที่รู้จักในฐานะกรอบการทำงานที่ระบุถึงข้อกำหนดในการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของทรัพย์สินด้านข้อมูล ซึ่งเปรียบเสมือนการรับประกันว่า บริษัทฯ ได้ปกป้องคุ้มครองข้อมูลด้วยวิธีการที่ดีที่สุดเท่าที่สมเหตุสมผลเช่นเดียวกับองค์กรชั้นนำระดับโลก และให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลให้มีประสิทธิภาพเป็นอันดับแรกเสมอ

นอกจากนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2552 บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO9001:2008 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารงานคุณภาพ จากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งการรับรองดังกล่าว เปรียบเสมือนการรับประกันว่า บริษัทฯ จะสามารถให้บริการที่สอดคล้องต่อความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

8.7.2 การอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

เนื่องจาก บริษัทในกลุ่มอีออนมีนโยบายหลักในการตอบแทนสังคม ซึ่งเป็นฐานในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในขณะที่ประชากรโลกกำลังเผชิญกับภาวะโลกร้อนนั้น กลุ่มอีออนมีนโยบายในการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การปลูกต้นไม้ และรักษาแหล่งน้ำ ซึ่งบริษัทฯ ได้เข้าร่วมกิจกรรมปลูกต้นไม้เป็นประจำทุกปี โดย ในเดือนเมษายน 2551 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอีออน ได้ร่วมกิจกรรมปลูกป่าที่กำแพงเมืองจีน ซึ่งกิจกรรมดังกล่าวจัดขึ้นโดยมูลนิธิอีออนเพื่อสิ่งแวดล้อม และในเดือนพฤศจิกายน 2551 โดยจะจัดอย่างต่อเนื่องไปจนถึงปี 2554 และในเดือนพฤศจิกายน 2551 บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอีออนประเทศไทย และบริษัทในกลุ่มอีออนได้จัดกิจกรรม “โครงการปลูกต้นไม้มูลนิธิอีออนประเทศไทย” ณ อุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร อำเภอชะอำ จังหวัดเพชรบุรี โดยผู้บริหาร พนักงาน และลูกค้า ร่วมกันปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่ป่า พลิกฟื้นคืนความสมดุลให้กับธรรมชาติ และร่วมกันบรรเทาปัญหาโลกร้อน ซึ่งโครงการดังกล่าวเป็นส่วนหนึ่งของโครงการ “ปลูกเพื่อโลก ปลูกเพื่ออนาคต - โครงการต้นไม้พันธุ์ต้น” ในประเทศไทย โดยความร่วมมือของมูลนิธิอุทยานสิ่งแวดล้อมนานาชาติสิรินธร ในพระราชูปถัมภ์ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี มูลนิธิ Global Peace and Environment (FGPE) แห่งประเทศญี่ปุ่น กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม และ United Nations Environment Programme (UNEP)

ในเดือนพฤศจิกายน 2552 บริษัทฯ ร่วมกับมูลนิธิอีออนประเทศไทย และบริษัทในกลุ่มอีออนได้มอบเงินบริจาคให้กับ “มูลนิธิอาสาเพื่อนพึ่ง (ภาฯ) ยามยาก สภากาชาดไทย” เนื่องจาก บริษัทฯ เห็นความสำคัญในการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย อันเป็นผลมาจากการไม่มีป่า หรือป่าถูกทำลาย เป็นการต่อยอดจากกิจกรรมการปลูกต้นไม้ อันเป็นกิจกรรมที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญมาโดยตลอด

นอกจากนี้ ในเดือนมกราคม 2553 ที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO14001 : 2004 อันเป็นมาตรฐานสากลของระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม จากบริษัท บูโร เวอร์ริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด เพื่อสร้างความมั่นใจในการบริการ และสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดขึ้น

1. บริษัทฯ จะดำเนินธุรกิจ โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และการอนุรักษ์ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม
2. บริษัทฯ จะจัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินธุรกิจจะเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้านสิ่งแวดล้อม
3. บริษัทฯ จะกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และโครงการ เพื่อสนับสนุนระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมอันก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร
4. บริษัทฯ จะสร้างจิตสำนึกในการรักษาสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงาน เพื่อให้การจัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

8.7.3 กิจกรรมสาธารณประโยชน์

พนักงานบริษัทฯ ทั้ง 80 สาขาทั่วประเทศได้ร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่างๆ อย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2550 บริษัทฯ ได้จัดกิจกรรม “อีออนร่วมร้อยหัวใจไทยร่วมสมทบทุนเพื่อมูลนิธิชัยพัฒนา ทูลเกล้าฯ ถวายพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว” เนื่องในโอกาสสมโภชสิริราชสมบัติครบ 60 ปี ด้วยการร่วมสมทบทุนโดยการใช้จ่ายผ่านบัตรอีออน โดยบริษัทฯ ร่วมบริจาค 1 บาทต่อการใช้จ่ายผ่านบัตรอีออนหรือการใช้บริการของอีออนทุกรายการที่ได้รับอนุมัติ

ในปี 2552 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอีออน ร่วมกับมูลนิธิอีออนประเทศไทย ได้จัดกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ อาทิ กิจกรรมบริจาคโลหิตทุกไตรมาส กิจกรรมเลี้ยงอาหารกลางวัน และมอบสิ่งของ พร้อมทั้งมอบทุนการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียนหูหนวก ณ โรงเรียนเศรษฐเสถียร ในพระราชูปถัมภ์ และกิจกรรมบริจาคเงินแด่องค์กรสาธารณกุศล โดยได้ร่วมบริจาคเงินแด่ศูนย์บริการโลหิตแห่งชาติ สภากาชาดไทย บริจาคพจนานุกรมอังกฤษ-ไทย ไทย-อังกฤษ และพจนานุกรมรูปภาพให้แก่เด็กนักเรียนชั้นประถมศึกษา และชั้นมัธยมศึกษาในห้องสมุดของโรงเรียนที่ยังขาดแคลน ผ่านทางมูลนิธิศุภนิมิตแห่งประเทศไทย

นอกจากนี้ ในเดือนกุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และบริษัทในกลุ่มอีออน ยังได้ร่วมมอบเงินบริจาคให้กับสภากาชาดไทย เพื่อสมทบทุนช่วยเหลือผู้ประสบภัยแผ่นดินไหวในสาธารณรัฐเฮติอีกด้วย

ปัจจุบัน บริษัทฯ อยู่ระหว่างการรวบรวมและศึกษาข้อมูลเพื่อวางแผนด้านกิจกรรมความรับผิดชอบต่อสังคมเพิ่มขึ้นต่อไป

9. การควบคุมภายใน

ในการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบครั้งที่ 1/2553 เมื่อวันที่ 20 เมษายน 2553 โดยกรรมการตรวจสอบสองท่านเข้าร่วมประชุม ได้อนุมัติหลักการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามที่คณะกรรมการบริหารเสนอ และได้ประเมินระบบการควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหารแล้วสรุปได้ว่า จากการประเมินระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ 5 ส่วน คือ องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม คณะกรรมการเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว อย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่นของระบบการควบคุมภายใน คณะกรรมการเห็นว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

ในปี 2547 บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานสนับสนุนงานคุณภาพองค์กร หรือ CQS โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ความรู้และตระหนักถึงการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลบริษัท การแบ่งแยกหน้าที่ในการเข้าถึงข้อมูลบริษัทในแต่ละระดับให้ชัดเจน รวมทั้งจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อบังคับของบริษัทในสถานที่ทำงาน

10. รายการระหว่างกัน

10.1 รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

ในระหว่างรอบบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”) ประกอบธุรกิจสินเชื่อ	- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% - มีกรรมการและผู้บริหารร่วมกันคือ นายโยชิโกะ โมริ นายมาซาโอะ มิซึโน นางสาวกัญณิกา เกื้อศิริกุล นายชิเกโตะ นาซุ	1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ • ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 950,000 บาทต่อเดือน • ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 1,000,000 บาทต่อเดือน • ค่าสนับสนุนการตลาด 200,000 บาทต่อเดือน • ค่าวิจัยการตลาด 50,000 บาทต่อเดือน ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการในการบริหารและจัดการดังกล่าวจำนวน 26,400,000 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้เอซีเอสคงค้างจำนวน 61,804 บาท	บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจสินเชื่อ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯลฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้า โดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจสินเชื่อ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ การจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัท และการวิจัยการตลาด เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่มที่ใกล้เคียงกับราคาตลาด
		2. บริษัทฯ เช่ารถยนต์สำหรับผู้บริหารและผู้จัดการสาขาจากเอซีเอส โดยในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีค่าเช่าจ่ายทั้งสิ้น 16,303,665 บาท และมียอดเจ้าหนี้ค้างจ่ายเอซีเอสจำนวน 159,695 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553	บริษัทฯ ใช้บริการเช่ารถยนต์ประจำตำแหน่งสำหรับผู้บริหารของบริษัทฯ และบริษัทย่อย ตลอดจนผู้จัดการสาขาในบางพื้นที่จากเอซีเอส ซึ่งเป็นบริษัทฯ ในเครือของบริษัทแม่ (บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น) โดยนโยบายราคาที่ใช่ เป็นไปตามเงื่อนไขของการให้เช่ารถยนต์โดยทั่วไป ซึ่งผ่านขั้นตอนการอนุมัติตามกฎระเบียบของบริษัทฯ

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส อินชัวร์รันส์”) ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย	- เอซีเอสถือหุ้น 99.99% - มีกรรมการร่วมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโน นางสุพร วัฒนเวคิน นายอภิชาติ นันทเทิม	1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ • ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 300,000 บาทต่อเดือน • ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 100,000 บาทต่อเดือน นอกจากนี้ ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีรายได้ค่าธรรมเนียมการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเข้าซื้อรถจักรยานยนต์ของบริษัทฯ ให้กับ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ โดยรวมรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 9,885,493 บาท 2. ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และ เอซีเอส อินชัวร์รันส์ มียอดลูกหนี้ค้างรับ จำนวน 367,423 บาท และเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 44,699,718 บาท หักสินอื่นอีก 3,196,008 บาท และค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นอีก 15,197 บาท	บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจเครือ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ และการจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่มที่ใกล้เคียงกับราคาตลาด นอกจากนี้ บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียมที่เรียกเก็บจากเอซีเอส อินชัวร์รันส์ ในการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันภัยจากลูกค้าเข้าซื้อรถจักรยานยนต์ ซึ่งค่าธรรมเนียมดังกล่าว เป็นเงื่อนไขทางการค้าปกติ ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด
บริษัท เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์”) ประกอบธุรกิจนายหน้าประกันชีวิต	- เอซีเอสถือหุ้น 99.99% - มีกรรมการร่วมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโน นางสุพร วัฒนเวคิน นายอภิชาติ นันทเทิม	1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ • ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 300,000 บาทต่อเดือน • ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 100,000 บาทต่อเดือน ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 4,800,000 บาท 2. ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และ เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ มียอดลูกหนี้ค้างจ่าย จำนวน 230,403 บาท และเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 24,201,180 บาท	บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจเครือ อาทิ การบริหารและจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจเครือ โดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ และการจัดรายการส่งเสริมการขายผ่านเครือข่ายบริษัทฯ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่มที่ใกล้เคียงกับราคาตลาด บริษัทฯ มีค่าธรรมเนียมเรียกเก็บจากเอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์รันส์ ในการให้บริการจัดเก็บค่าเบี้ยประกันชีวิตผ่านช่องทางจัดจำหน่ายของบริษัทฯ ซึ่งค่าธรรมเนียมดังกล่าว เป็นเงื่อนไขทางการค้าปกติ ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด (“เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง”) ประกอบธุรกิจ ให้บริการติดตามหนี้สิน	- เอซีเอสถือหุ้น 99.99% - มีกรรมกรร่วมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโน	1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการดำเนินงานต่างๆ แก่ เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง โดยได้รับค่าธรรมเนียมดังนี้ - ค่าธรรมเนียมในการบริหารและค่าจัดการในการดำเนินงาน 400,000 บาทต่อเดือน - ค่าบริการคอมพิวเตอร์ 200,000 บาทต่อเดือน ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีรายได้จากการให้บริการทั้งสิ้น 7,200,000 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิ่งมี ยอดลูกหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 40,966 บาท	บริษัทฯ ให้บริการด้านการดำเนินงานแก่ธุรกิจในเครือ อาทิ การบริหาร และจัดการงานด้านบัญชี บุคคล และสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ฯ ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้า โดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจนี้ โดยกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุน การดำเนินงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่มที่ใกล้เคียงกับราคากลาง
		2. บริษัทฯ ได้ใช้บริการจัดเก็บหนี้ จากเอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง โดย ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในส่วนค่าบริการ เก็บหนี้ทั้งสิ้น 272,611,720 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ อีก 2,658,462 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และ เอซีเอส เซอร์วิสซิ่งมียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่าย จำนวน 25,664,515 บาท	บริษัทฯ ใช้บริการเก็บหนี้จากเอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง โดยค่าบริการ เก็บหนี้ที่จ่ายให้กับเอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง เป็นไปตามราคากลางและเป็น เงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัทฯ
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (“อีออน”) ประกอบธุรกิจค้าปลีก	- บริษัทฯ ถือหุ้น 8.50% - มีกรรมกรร่วมกันคือ นายมาซาโอะ มิซึโน นายณพนธ์ เมืองโคตร	1. ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออนทั้งสิ้น 4,173,492 บาท และ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มียอด เจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายกับอีออน จำนวน 5,915,713 บาท โดย ค่าใช้จ่ายดังกล่าวแบ่งเป็น ค่าเช่าพื้นที่และบริการสำหรับสาขาของบริษัทฯ 1 สาขา (สาขารัชดาภิเษก) ซึ่งมีเนื้อที่โดยประมาณ 128 ตาราง เมตร ค่าเช่าและบริการ 72,450 บาทต่อเดือน อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ได้ย้ายไปเช่าพื้นที่อื่นตั้งแต่เดือน กุมภาพันธ์ 2553 เนื่องจากจากอีออน (สาขารัชดาภิเษก) ปิดปรับปรุง	บริษัทฯ เช่าพื้นที่เพื่อใช้เป็นสำนักงานสาขา ซึ่งถือเป็นการดำเนินงาน ตามปกติ โดยราคาและเงื่อนไขเป็นเช่นเดียวกับที่อีออน เสนอให้ บุคคลภายนอก

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
		ค่าเช่าพื้นที่จากอีออนจำนวน 12 สาขา เพื่อติดตั้งเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ โดยบริษัทฯ ชำระค่าเช่าให้อีออนรวมทั้งสิ้น 95,900 บาท ต่อเดือน	บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่จากอีออนเพื่อติดตั้งเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติซึ่งถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ โดย ค่าเช่าที่บริษัทฯ ชำระให้แก่อีออนเป็นอัตราค่าเช่าที่ใกล้เคียงกับที่บริษัทฯ ได้เช่ากับห้างสรรพสินค้าอื่นในบริเวณใกล้เคียงกัน
		2. บริษัทฯ ทำธุรกิจบัตรเครดิตกับอีออน โดยในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ ได้รับค่าธรรมเนียมจากอีออน จำนวน 696,964 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีลูกหนี้ค้างรับกับ อีออน จากการรับชำระจากลูกค้าแทนบริษัทฯ จำนวน 344,732 บาท และลูกหนี้คนอื่นอีก 190,500 บาท	การทำธุรกิจบัตรเครดิตผ่านอีออนถือเป็นการดำเนินธุรกิจตามปกติของบริษัทฯ สำหรับการทำการธุรกิจบัตรเครดิต อัตราค่าธรรมเนียมที่บริษัทฯ เรียกเก็บจากอีออนเป็นอัตราที่ใกล้เคียงกับอัตราที่เรียกเก็บจากห้างสรรพสินค้าอื่น
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	- เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 35.12% - มีกรรมการร่วมกันคือ นายโยชิโกะ โมริ นายทาเคฮาชิ อิเคโนชิ	ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษาให้อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 49,415,755 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้การค้าค้างจ่ายกับอีออน เครดิต เซอร์วิสจำนวน 1,479,038 บาท และมีลูกหนี้ค้างรับจำนวน 5,406 บาท	บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออน เครดิต เซอร์วิส เนื่องจากบริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด ต้องให้ทิศทางการบริหารกลุ่มบริษัทไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุน การบริหารบุคลากร และเทคนิคและกลยุทธ์ทางการตลาด และระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นการบริหารต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอีออน เครดิต เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศทั้งหมดที่อยู่ในเครือ อีออน เครดิต เซอร์วิส ค่าบริการที่ปรึกษาระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส เป็นตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามาได้ค่าอ้างอิงในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลาที่แท้จริงในการบริการตามสัญญาของบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ในเครืออีออน เครดิต เซอร์วิส ทั้งหมด โดยกำหนดเป็นราคารอบกักร้อยส่วนเพิ่ม

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการ
บริษัท อีออน เครดิต เทคโนโลยีซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ("อีออน เครดิต เทคโนโลยี") ประกอบธุรกิจ พัฒนาระบบ	- บริษัทฯ ถือหุ้น 10.00% - มีกรรมกรร่วมกันคือ นายमितซูโกะ ยาชิโร	ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ ชำระค่าที่ปรึกษา แผนการเกี่ยวกับเทคโนโลยีต่างๆ ให้กับ อีออน เครดิต เทคโนโลยี จำนวน 4,662,421 บาท และมีการซื้อซอฟต์แวร์จำนวน 8,572,878 บาท	บริษัทฯ ใช้บริการพัฒนาระบบ จาก อีออน เครดิต เทคโนโลยี เพื่อให้ระบบต่างๆ เป็น มาตรฐานเดียวกันทั้งกลุ่มบริษัทในเครือ อีออน เครดิต เซอร์วิส โดยสัญญาบริการและพัฒนาระบบระหว่าง บริษัทฯ กับ อีออน เครดิต เทคโนโลยี ถือเป็นธุรกิจปกติของบริษัทฯ และเป็นไปตามเงื่อนไขการค้าปกติที่มีการกำหนดราคาที่อยู่ติธรรมและสามารถเปรียบเทียบได้ใกล้เคียงกับผู้บริการรายอื่นที่ให้บริการในลักษณะเดียวกัน
บริษัท เจมาร์ท จำกัด (มหาชน) ("เจมาร์ท") ประกอบธุรกิจ จำหน่ายเครื่องมือสื่อสาร	มีกรรมกรอิสระร่วมกันคือ นายเดช บุลสุข	ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ ได้จ่ายค่าสนับสนุนการตลาดให้กับเจมาร์ท จำนวน 9,223,083 บาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มียอดหนี้สินหมุนเวียนอื่นๆ กับเจมาร์ทจำนวน 427,600 บาท	บริษัทฯ ทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้ในการซื้อโทรศัพท์และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆ กับเจมาร์ท โดยเจมาร์ทเป็นหนึ่งในร้านค้าคู่ค้าของบริษัทฯ ธุรกิจระหว่างบริษัทฯกับเจมาร์ทถือเป็นการดำเนินธุรกิจโดยปกติ โดยอัตราค่าสนับสนุนการตลาดที่เกิดจากสินเชื่อเงินกู้ในการซื้อโทรศัพท์และอุปกรณ์สื่อสารต่างๆของบริษัทฯเป็นอัตราที่เป็นไปตามท้องตลาด

- หมายเหตุ - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 5.6 และข้อ 19)
- บริษัทฯ ยังมีรายได้จากเงินปันผลรับจากการลงทุนใน บริษัท เอซีเอส เครดิต แมเนจเม้นท์ จำกัด และ AEON Credit Service (M) Sdn. Bhd. จำนวน 2,204,910 บาท และ 2,695,200 บาท ตามลำดับ

10.2 ความเห็นของกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล โดยมูลค่าและเงื่อนไขของรายการมีความยุติธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มิได้มุ่งหมายที่จะเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใดหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ ทั้งนี้ การกำหนดราคาและค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นการกำหนดตามราคาตลาด (ถ้ามี) หรือหากไม่มีราคาตลาด บริษัท และบริษัทที่เกี่ยวข้องจะกำหนดราคาร่วมกันโดยพิจารณาจากต้นทุนที่ใช้ดำเนินงานบวกกำไรส่วนเพิ่ม

10.3 มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัท มีการกำหนดมาตรการในการทำรายการระหว่างกันของบริษัท และ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่าผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ บริษัท ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาพิจารณาและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าว

10.4 นโยบายและแนวโน้มการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัท มีนโยบายที่จะทำการเช่าพื้นที่และทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้และบัตรเครดิตกับอโชน และเจมาร์ท และให้บริการในการบริหารและจัดการแก๊สเอซีเอส แคปปิตอล เอซีเอส อินชัวร์นซ์ เอซีเอส ไลฟ์ อินชัวร์นซ์ และเอซีเอส เซอร์วิสซึ่งรวมถึงรับบริการความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอโชน เครดิต เซอร์วิส ตลอดจนรับบริการความช่วยเหลือในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จาก อโชน เครดิต เทคโนโลยี ต่อไปในอนาคต ในการทำรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัท จะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัท จะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการรวมทั้งความเหมาะสมของราคา

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัท จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลการทำรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัท

ทั้งนี้ หากบริษัท มีการทำรายการระหว่างบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าวหากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัท จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือ สำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับ รายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการหรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี

11. ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

11.1 งบการเงิน

สรุปข้อมูลตามงบการเงินรวมและอัตราส่วนของทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 3 ปี

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปีบัญชี 2550	ปีบัญชี 2551	ปีบัญชี 2552
เงินสดและเงินฝากธนาคาร	966.98	2,160.40	1,520.50
ลูกหนี้การค้าสุทธิ	25,483.54	30,446.28	33,592.54
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	315.28	*759.28	779.18
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	724.01	470.65	-
เงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและบริษัทอื่น	49.54	96.27	118.75
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	2,447.50	1,756.69	961.04
อุปกรณ์สุทธิ	493.81	424.09	406.60
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	744.90	822.64	872.25
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	229.11	*1,787.27	892.23
สินทรัพย์รวม	31,454.67	*38,723.57	39,143.09
เงินกู้ยืมระยะสั้น	9,833.55	*11,922.62	14,125.46
(รวมเงินกู้และหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี)			
เจ้าหนี้การค้า	353.99	281.15	532.57
เจ้าหนี้การซื้อสิทธิเรียกร้อง	2.30	0.19	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	592.05	*656.38	601.16
เงินกู้ยืมระยะยาว	14,962.00	*20,237.19	17,728.96
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	*832.41	*33.72	130.00
หนี้สินรวม	26,794.91	*33,349.15	33,286.89
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	250.00	250.00	250.00
กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	1,456.70	1,486.43	1,295.72
ส่วนของผู้ถือหุ้น	4,659.76	5,374.42	5,856.20

	ปีบัญชี 2550	ปีบัญชี 2551	ปีบัญชี 2552
รายได้จากบัตรเครดิต	3,375.64	3,473.31	3,353.83
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	1,363.74	1,333.44	1,172.76
รายได้จากการให้กู้ยืม	3,586.52	4,311.63	4,073.14
รายได้จากการซื้อสิทธิเรียกจ้าง	1.28	0.12	-
รายได้อื่น	660.39	715.66	801.50
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	3,352.28	3,622.28	3,469.07
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร**	-	*73.66	49.10
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	2,494.22	2,743.93	2,802.80
ดอกเบี้ยจ่าย	1,493.22	1,738.64	1,691.44
กำไรก่อนหักภาษีเงินได้และส่วนของผู้อื่นส่วน			
น้อยของบริษัทย่อย	1,647.85	1,655.65	1,388.82
กำไรสุทธิ	1,173.50	1,192.18	984.26

หมายเหตุ รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ ของทุกปี

* รายการในงบการเงิน ปีบัญชี 2550 และปีบัญชี 2551 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงิน ปีบัญชี 2552

** ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ปีบัญชี 2550 รวมอยู่ในบัญชีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร

	ปีบัญชี 2550	ปีบัญชี 2551	ปีบัญชี 2552
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,647.85	1,655.66	1,388.82
ปรับปรุงรายการ :	4,313.76	*4,869.58	4,919.24
	5,961.61	6,525.24	6,308.06
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้า	(22,145.32)	*(16,049.76)	(8,112.07)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	22.76	43.93	10.90
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	13.67	11.25	2.96
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้า	(6.91)	(72.84)	251.42
เจ้าหนี้จากการซื้อสิทธิเรียกร้อง	(0.42)	(2.12)	(0.19)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	(24.53)	*4.23	4.50
เงินสดรับจาก (จ่ายเพื่อ) การดำเนินงาน			
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(1,793.54)	(1,682.92)	(1,722.15)
จ่ายภาษีเงินได้	(444.60)	(458.62)	(413.44)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(18,417.28)	*(11,681.61)	(3,670.01)
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ถาวร	(401.19)	(122.28)	(106.58)
เงินสดจ่ายเพื่อการลงทุนในต้นทุนซอฟต์แวร์	(286.88)	(304.55)	(350.03)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสินทรัพย์ถาวร	0.96	34.71	1.66
เงินสดรับจากการจำหน่ายซอฟต์แวร์	-	12.15	-
เงินสดจ่ายชำระเงินลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	(19.07)	(11.80)	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุน	53.86	14.75	-
เงินปันผลรับ	-	*3.93	4.90
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(652.31)	*(373.09)	(450.05)
เงินสดรับจากการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม			
ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	*16,843.23	*8,834.45	2,599.70
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเพิ่มขึ้น	1,349.43	1,660.00	(643.70)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมระยะยาวด้วยสิทธิ	-	448.81	795.65
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว	7,593.20	9,422.00	7,180.76
จ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว	(6,036.19)	(6,604.65)	(5,927.25)
จ่ายเงินปันผล	(444.98)	(512.49)	(525.00)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมจัดหาเงิน	19,304.69	*13,248.12	3,480.16
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้นสุทธิ	235.09	1,193.42	(639.90)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	731.88	966.98	2,160.40
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	966.98	2,160.40	1,520.50

หมายเหตุ - รอบระยะเวลาบัญชีของบริษัทฯ สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ ของทุกปี

- ในปีบัญชี 2550 เป็นต้นไป รูปแบบการนำเสนองบกระแสเงินสดได้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 25 (ปรับปรุง 2550) ซึ่งมีผลบังคับสำหรับการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชี 1 มกราคม 2551 เป็นต้นไป

* รายการในงบการเงิน ปีบัญชี 2550 และ 2551 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงิน ปีบัญชี 2552

อัตราส่วน	ปีบัญชี 2550	ปีบัญชี 2551	ปีบัญชี 2552
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหาทำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น*	38.05	37.47	33.58
อัตรากำไรสุทธิ	13.06	12.12	10.47
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	27.32	23.76	17.53
อัตราดอกเบี้ยรับ	24.91	25.00	23.19
อัตราต้นทุนการเงิน	5.66	5.39	4.83
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	18.35	18.37	18.36
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	15.48	14.50	14.15
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	3.94	3.39	2.53
อัตราภาระหมุนของสินทรัพย์	0.30	0.28	0.24
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	5.75	6.22	5.68
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม	105.60	100.63	105.08
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก	N/A	N/A	N/A
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	N/A	N/A	N/A
อัตราการจ่ายเงินปันผล	42.61	44.04	53.34
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์			
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	2.77	2.75	2.56
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม	7.83	7.46	7.39
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อสินเชื่อรวม	2.25	2.30	2.25
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	3.59	4.88	5.21

หมายเหตุ *บริษัทฯ ได้ปรับปรุงวิธีการคิดอัตรากำไรขั้นต้น โดยได้นำค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเข้าไปรวมคำนวณด้วย

11.2 คำอธิบายและการวิเคราะห์ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน

สำหรับผลการดำเนินงานของบริษัทฯและบริษัทย่อย

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจสินเชื่อเพื่อผู้บริโภคประกอบด้วยสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อให้เช่าซื้อ และเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคล โดยมีสัดส่วนการให้สินเชื่อใหม่ในปีบัญชี 2552 เท่ากับร้อยละ 42 : 17 : 40 ตามลำดับ โดยงบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 และ 2552 ได้รวมรายการของ บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และบริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย) ซึ่งบริษัทถือหุ้นอยู่ร้อยละ 26 ของทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อย ตั้งแต่วันที่ 21 ธันวาคม 2548 และวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2550 ตามเงื่อนไขในการอนุมัติโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ งบการเงินรวมดังกล่าวได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว และงบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยมีรอบระยะเวลาบัญชีและใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

งบการเงินประจำปีบัญชี 2552 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ได้ตรวจสอบโดย บริษัท ดีลรอยท์ ทูซ โอเมทส์ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด โดยงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ลงวันที่ 30 มกราคม 2552 เรื่อง กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน พ.ศ. 2552 ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป โดยบริษัทได้จัดประเภทรายการใหม่ในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ที่แสดงไว้เพื่อเปรียบเทียบกับประกาศดังกล่าวแล้ว นอกจากนี้ งบการเงินดังกล่าวได้จัดทำขึ้นตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยลงวันที่ 22 มกราคม 2544 เรื่องการจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2544

ทั้งนี้ มาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ให้อธิบายเกี่ยวกับการเงินสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีเริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2552 เป็นต้นไป ประกอบไปด้วยมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 36 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 5 (ปรับปรุง 2550) เรื่อง สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนที่ถือไว้เพื่อขายและการดำเนินงานที่ยกเลิก (ฉบับที่ 54 เดิม) โดย บริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมาถือปฏิบัติแล้วซึ่งไม่มีผลกระทบต่อกงบการเงินของบริษัทอย่างเป็นสาระสำคัญ

ภาพรวม

โดยรวมแล้ว เศรษฐกิจของไทยยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง เห็นได้จากการเติบโตของ GDP ที่ฟื้นตัวขึ้นตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ของปี 2552 ซึ่งทำยี่สิบได้กลับมาเป็นบวกในไตรมาสสุดท้าย หลังจากหดตัวติดต่อกันทั้ง 3 ไตรมาสในปี 2552 นอกจากนี้ เครื่องชี้วัดภาวะเศรษฐกิจอื่นๆ อาทิ การอุปโภค บริโภคของครัวเรือน อัตราการว่างงาน ดัชนีความเชื่อมั่นผู้บริโภค ฯลฯ แสดงถึงสัญญาณการปรับตัวในทางที่ดี และคาดว่าจะสามารถสนับสนุนการเติบโตของ GDP ในปี 2553 นี้ได้ จากที่หดตัวร้อยละ 2.3 ในปี 2552

ตั้งแต่เกิดภาวะเศรษฐกิจชะลอตัวในครึ่งปีหลังของปี 2551 บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงคุณภาพของสินทรัพย์ และการบริหารจัดการต้นทุนมากกว่าการมุ่งเน้นในด้านการขยายธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เห็นนโยบายในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่เข้มงวดยิ่งขึ้น เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงในด้านสินเชื่อที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้มากขึ้น เช่น ระบบตอบรับอัตโนมัติ (IVR) เครื่องบันทึกข้อมูลการใช้บัตรอัตโนมัติ (EDC) และระบบการรับรู้ด้วยเสียง (Voice Recognition) กับทุกศูนย์ปฏิบัติการเพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินงานประจำวัน และช่วยลดต้นทุนพนักงานได้

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีจำนวนลูกค้าสมาชิกบัตรเครดิตและสินเชื่ออื่นๆ ถึง 5.48 ล้านบัตร เพิ่มขึ้น 330,000 บัตรหรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 7 จากปีก่อน แบ่งเป็นบัตรเครดิต 1.85 ล้านบัตร และบัตรสมาชิก 3.63 ล้านบัตร ในส่วนการขยายเครือข่าย บริษัทฯ มีสาขา รวมทั้งสิ้น 80 สาขา เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) 320 เครื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ และมีร้านค้าสมาชิกรวมกว่า 14,700 แห่ง

ผลการดำเนินงาน

• รายได้

ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีรายได้รวมทั้งสิ้นจำนวน 9,401 ล้านบาท ลดลง 433 ล้านบาทหรือร้อยละ 4 จาก 9,834 ล้านบาทในปีบัญชี 2551 ทั้งนี้ ภาวะเศรษฐกิจชะลอตัว และการเพิ่มความเข้มงวดของนโยบายสินเชื่อ ส่งผลให้ยอดขายหนี้ทั้งหมดของบริษัทฯ (รวมรายการลูกหนี้ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์) ไม่เปลี่ยนแปลงเมื่อเทียบกับปีก่อน โดยมียอดรวมของฐานสมาชิกอยู่ที่ 2.90 ล้านบัญชี ในขณะที่สมาชิกที่ใช้บริการสินเชื่อมีจำนวน 2.03 ล้านราย ซึ่งประกอบไปด้วยสมาชิกจากกรุงเทพฯ ร้อยละ 44 และสมาชิกในต่างจังหวัดร้อยละ 56 โดยรายละเอียดของแต่ละธุรกิจหลักมีดังนี้

- บัตรเครดิต

ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2552 ค่อนข้างคงที่เมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า โดยคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 42 ของยอดการให้สินเชื่อรวม ในขณะที่รายได้จากบัตรเครดิตมีจำนวน 3,354 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากปีบัญชีก่อน โดยมีสัดส่วนร้อยละ 36 ของรายได้รวม อย่างไรก็ตาม ยอดการใช้ผ่านบัตรเครดิตของบริษัทฯ ในไตรมาสที่ 4/2552 เพิ่มขึ้นจากงวดเดียวกันของปีก่อน ภายใต้ภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันตลอดจนการแข่งขันในธุรกิจบัตรเครดิตที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เป็นผลจากรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลาย และบริษัทฯ ยังได้ให้ความสำคัญกับการรับสมัครบัตรใหม่ โดยการจัดกิจกรรมการรับสมัครบัตรตามร้านค้าต่างๆ กว่า 1,800 แห่ง ทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด การจัดรายการส่งเสริมการใช้ผ่านบัตรเครดิตที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทอื่น (co-branded card) ตลอดจนการพัฒนาช่องทางการรับสมัครบัตรผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ โดย ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีจำนวนบัตรเครดิต เพิ่มขึ้น 80,000 บัตร หรือคิดเป็นอัตราการเติบโตร้อยละ 5 จากปีก่อน ซึ่งเป็นระดับเดียวกันกับการเติบโตของจำนวนบัตรเครดิตในตลาด นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้วางแผนที่จะจัดรายการส่งเสริมการใช้ผ่านบัตรองค์กร (Corporate Card) และบัตรทอง (Gold Card) พร้อมด้วยสิทธิประโยชน์ที่มากมายยิ่งขึ้น

- สินเชื่อเงินกู้

ในปีบัญชี 2552 ยอดให้สินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ ลดลงร้อยละ 7 จากปีบัญชีก่อน โดยสินเชื่อเงินกู้คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 40 ของยอดการให้สินเชื่อรวม (โดยประกอบไปด้วยสินเชื่อส่วนบุคคลร้อยละ 26 และสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ร้อยละ 14 ซึ่งได้แก่โทรศัพท์มือถือ และสินค้าไอที) และมีรายได้จากสินเชื่อเงินกู้จำนวน 4,073 ล้านบาท โดยหดตัวร้อยละ 6 จากงวดเดียวกันของปีก่อน สืบเนื่องจากภาวะเศรษฐกิจที่ส่งผลต่อความต้องการสินเชื่อและการจ้างงาน โดยเฉพาะตามโรงงานอุตสาหกรรมโดยรอบของกรุงเทพฯ ทำให้บริษัทฯ เพิ่มความเข้มงวดในการพิจารณาสินเชื่อเพื่อรักษาคุณภาพของลูกหนี้ อย่างไรก็ตาม หลังจากสัญญาณการฟื้นตัวทางเศรษฐกิจ บริษัทฯ ได้จัดรายการส่งเสริมการขายในส่วนสินเชื่อแบบมีวัตถุประสงค์ที่หลากหลายมากขึ้น ส่งผลให้ยอดให้สินเชื่อเงินกู้ของบริษัทฯ ในไตรมาส 4/2552 เพิ่มขึ้นร้อยละ 8 จากงวดเดียวกันของปีก่อน

- สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อในปีบัญชี 2552 ลดลงเล็กน้อยจากปีบัญชีก่อน โดยมีสัดส่วนร้อยละ 17 ของยอดการให้สินเชื่อรวม และมีรายได้จากการให้สินเชื่อเช่าซื้อจำนวน 1,173 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 12 จากงวดเดียวกันของปีก่อน อย่างไรก็ตาม ยอดสินเชื่อเช่าซื้อได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องจากไตรมาสก่อน ซึ่งเป็นผลจากการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายที่หลากหลายกับร้านค้าชั้นนำ ทั้งไฮเปอร์มาร์เก็ต และห้างสรรพสินค้า ตลอดจนการจัดรายการส่งเสริมการขายแบบเอ็กซ์คลูซีฟกับผู้ผลิตชั้นนำ อาทิ มอเตอร์ไซด์ ฮอนด้า และการร่วมกันจัดรายการส่งเสริมการขายกับร้านค้าเพิ่มขึ้น อาทิ พาวเวอร์ บาย ซึ่งประสบความสำเร็จอย่างมาก นอกจากนี้ จำนวนบัตรเครดิตของบริษัทฯ เติบโตขึ้นในอัตราร้อยละ 8 หรือเพิ่มขึ้นกว่า 250,000 บัตร จากสิ้นปีบัญชี 2551 ส่งผลให้รายได้จากการให้สินเชื่อเช่าซื้อในไตรมาส 4/2552 เติบโตขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับงวดเดียวกันของปีก่อน ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้วางแผนที่จะนำเครื่องบันทึกข้อมูลการใช้บัตรเครดิตในมิติ (EDC) มาใช้ในธุรกรรมสินเชื่อเช่าซื้อมากขึ้นทั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด เพื่อช่วยให้การอนุมัติสินเชื่อในธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วเช่นเดียวกันกับธุรกรรมบัตรเครดิต

- รายได้อื่น

บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 801 ล้านบาท เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 12 จากปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 9 ของรายได้รวม โดยรายได้อื่นส่วนใหญ่เป็นรายได้จากหนี้สูญรับคืนซึ่งมีจำนวน 615 ล้านบาท และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 7 ของรายได้รวม

• ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ และต้นทุนทางการเงิน โดยในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายรวมทั้งสิ้นจำนวน 8,012 ล้านบาท ลดลง 166 ล้านบาท หรือลดลงในอัตราร้อยละ 2 จากปีก่อน โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร

ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารจำนวน 3,518 ล้านบาท (รวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารจำนวน 49 ล้านบาท) ลดลงร้อยละ 5 จากปีก่อน สืบเนื่องจากการบริหารจัดการและการควบคุมค่าใช้จ่ายในด้านต่างๆ อาทิ ค่าใช้จ่ายพนักงาน ค่าใช้จ่ายทางการตลาด ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์และค่าเช่า ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร ตลอดจนค่าใช้จ่ายทั่วไป ทำให้อัตราค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารมีสัดส่วนร้อยละ 37 ของรายได้รวม ลดลงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อน ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงการบริหารจัดการต้นทุนอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ วางแผนที่จะให้ความสำคัญกับนโยบายการควบคุมต้นทุนอย่างต่อเนื่องต่อไป โดยการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างสมประโยชน์ตลอดจนการประยุกต์ใช้และการขยายการใช้งานของเทคโนโลยีและระบบใหม่ๆ ในทุกๆ ขั้นตอนของการดำเนินงาน อย่างมีประสิทธิภาพ

- หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ

บริษัทฯ มีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญจำนวน 2,803 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราร้อยละ 30 ของรายได้รวม โดยมีหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีก่อน ทั้งนี้ บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ตั้งสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญเต็มจำนวนสำหรับลูกหนี้ที่ค้างชำระ ตั้งแต่ 3 งวดขึ้นไป

- ต้นทุนทางการเงิน

สำหรับปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินจำนวน 1,691 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากจำนวน 1,739 ล้านบาทในปีบัญชี 2551 ทั้งนี้ เป็นผลจากอัตราดอกเบี้ยต้นทุนเฉลี่ยที่ลดลงร้อยละ 0.25 โดยลดลงจากร้อยละ 5.12 ในปีบัญชี 2551 มาอยู่ที่ร้อยละ 4.87 ในปีบัญชี 2552 โดยต้นทุนทางการเงินคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18 ของรายได้รวม ซึ่งเป็นอัตราเดียวกันกับปีบัญชีก่อน

• กำไรสุทธิ

ในปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีกำไรสุทธิรวมจำนวน 984 ล้านบาท หรือคิดเป็น 3.94 บาทต่อหุ้น ลดลงร้อยละ 17 จากงวดเดียวกันของปีก่อน และมีอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 10 เมื่อเทียบกับอัตรากำไรสุทธิร้อยละ 12 ในปีบัญชีก่อน

ฐานะการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย

• สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 สินทรัพย์รวมของบริษัทฯ มีจำนวน 39,143 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 419 ล้านบาทหรือร้อยละ 1 จาก 38,724 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากการโอนกลับของลูกหนี้การค้าจากเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิที่ลดลง เนื่องจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ของบริษัท อีเทอนอล เครดิตการ์ด นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ECC) ได้สิ้นสุดลงในเดือน กุมภาพันธ์ 2553 ประกอบกับการลดลงของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด และลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

- ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้ารวมทั้งที่เป็นสินทรัพย์หมุนเวียนและไม่หมุนเวียนเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 เป็น 34,474 ล้านบาท โดยลูกหนี้การค้าสุทธิมีสัดส่วนร้อยละ 86 ของสินทรัพย์รวม ทั้งนี้ ลูกหนี้การค้ารวมสามารถแบ่งตามประเภทธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็น ลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 9,980 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 33 (ทั้งนี้ มีลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 1,788 ล้านบาทได้รับโอนมาจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ที่สิ้นสุดลง) ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมจำนวน 18,813 ล้านบาทเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 และลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 5,681 ล้านบาทลดลงร้อยละ 1

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้มีการสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญทั้งสิ้นจำนวน 881 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 2.56 ของยอดลูกหนี้การค้ารวม ซึ่งลดลงร้อยละ 0.18 จากอัตราร้อยละ 2.74 ณ สิ้นปีบัญชีก่อน โดยการสำรองหนี้สงสัยจะสูญที่บริษัทฯ และบริษัทย่อยตั้งสำรองไว้สามารถครอบคลุมจำนวนหนี้ที่ค้างชำระตั้งแต่ 3 งวดขึ้นไปจำนวน 776 ล้านบาทและเป็นการสำรองทั่วไปอีก 105 ล้านบาท

ตารางแสดงรายละเอียดลูกหนี้ค้างชำระแยกตามประเภทธุรกิจ

งบการเงินรวม (ข้อมูล ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553)

	สินเชื่อบัตรเครดิต		สินเชื่อเช่าซื้อ		สินเชื่อบุคคล		รวม	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ลูกหนี้ปกติต่ำกว่า 3 เดือน	9,797.36	98.17	5,579.36	98.21	18,320.72	97.38	33,697.44	97.75
3 เดือนขึ้นไป	182.43	1.83	101.55	1.79	492.22	2.62	776.20	2.25
รวม	9,979.80	100.00	5,680.91	100.00	18,812.93	100.00	34,473.64	100.00

จากตารางข้างต้นจะเห็นว่า ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มียอดลูกหนี้การคำนวณจำนวน 34,474 ล้านบาท แบ่งเป็นลูกหนี้ปกติจำนวน 33,697 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 97.75 ของยอดลูกหนี้การคำนวณ และมียอดลูกหนี้ค้างชำระตั้งแต่ 3 งวดขึ้นไป จำนวน 776 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 2.25 ของยอดลูกหนี้การคำนวณ

ตารางแสดงหนี้สูญแยกตามประเภทธุรกิจ

(หน่วย : ล้านบาท)

	ปีบัญชี 2550	ปีบัญชี 2551	ปีบัญชี 2552
บัตรเครดิต	897.73	863.27	875.59
สินเชื่อเช่าซื้อ	426.05	505.32	422.83
สินเชื่อส่วนบุคคล	1,166.19	1,254.85	1,507.03
สินเชื่อแพคคอรัง	-	0.14	-
รวม	2,489.97	2,623.58	2,805.45

• หนี้สิน

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ มีหนี้สินรวมทั้งสิ้น 33,287 ล้านบาท ลดลง 62 ล้านบาท จาก 33,349 ล้านบาท ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 ซึ่งสาเหตุหลักมาจากจำนวนเงินกู้ยืมที่ลดลง 306 ล้านบาท โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2552 บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 31,854 ล้านบาท เมื่อเทียบกับจำนวน 32,160 ล้านบาทในปีก่อน ทั้งนี้ บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 17,729 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 56 ของเงินกู้รวม

• ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมมีจำนวน 5,856 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 482 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 9 จาก ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 เป็นผลจากการบันทึกกำไรสุทธิสำหรับปีบัญชี 2552 จำนวน 984 ล้านบาท สุทธิจากการจ่ายเงินปันผลในระหว่างปีจำนวน 525 ล้านบาท และการบันทึกการเพิ่มขึ้นของผลกำไรที่ยังไม่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของหลักทรัพย์เพื่อขาย ได้แก่ AEON Credit Service (M) Sdn. Bhd. ซึ่งจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ประเทศมาเลเซีย จำนวน 22 ล้านบาท ตามลำดับ ส่งผลให้มูลค่าทางบัญชีของบริษัทฯ ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 เท่ากับ 23.4 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 21.5 บาทต่อหุ้น ณ สิ้นปีบัญชีก่อนหน้า

อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้นในปีบัญชี 2552 ลดลงเป็น 5.7 เท่าจาก 6.2 เท่าในปีบัญชี 2551 โดยมีอัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้นและอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมอยู่ที่ร้อยละ 17.5 และร้อยละ 2.5 เมื่อเทียบกับปีบัญชีก่อนหน้านี้ที่อัตราร้อยละ 23.8 และร้อยละ 3.4 ตามลำดับ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นอัตราเงินปันผลจ่ายร้อยละ 54.2 ซึ่งจะจ่ายภายหลังที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 17 มิถุนายน 2553 ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลไปแล้วในอัตรา 1.05 บาทต่อหุ้น เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2552 ดังนั้น เงินปันผลจ่ายสำหรับผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2552 รวมทั้งสิ้นเป็น 2.10 บาทต่อหุ้น หรือคิดเป็นอัตราเงินปันผลจ่ายร้อยละ 53.3

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 1,520 ล้านบาทลดลง 640 ล้านบาทจากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดใช้ไปในการดำเนินงาน 3,670 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าที่เพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในการลงทุน 450 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการลงทุนในซอฟต์แวร์และการซื้อสินทรัพย์ถาวร
- เงินสดได้มาจากการจัดหาเงิน 3,480 ล้านบาท ส่วนใหญ่มาจากการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เงินกู้ยืมระยะยาว และเงินสดรับคืนจากเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ

เมื่อนำยอดเงินสดที่ลดลงจำนวน 640 ล้านบาท รวมกับเงินสดต้นงวดจำนวน 2,160 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2552 จำนวน 1,520 ล้านบาท ตามลำดับ

11.3 ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การให้บริการสินเชื่อประเภทต่างๆ แก่ลูกค้า โดยอาศัยแหล่งเงินทุนหลัก คือ เงินกู้จากธนาคารพาณิชย์ การออกหุ้นกู้ และจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ดังนั้น ปัจจัยที่จะมีผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ ในอนาคต คือ ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งปัจจัยดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อรายได้ ต้นทุน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ นอกจากนี้ ภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่ง ที่จะเป็นตัวกำหนดความสามารถในการใช้จ่ายของประชาชนในประเทศ ซึ่งหากกำลังซื้อของประชาชนซึ่งรวมถึงลูกค้าของบริษัทฯ ลดลงอย่างมากก็จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระหนี้คืนต้นและดอกเบี้ย และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในที่สุด

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการวิจัยพัฒนาในส่วนระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน และเพื่อการลดต้นทุนดำเนินงานของบริษัทฯ ในอนาคต อย่างไรก็ตาม การวิจัยพัฒนาดังกล่าวไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ

11.4 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

11.4.1 รายงานการสอบบัญชี

จากรายงานของผู้สอบบัญชีที่ทำการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ซึ่งได้แก่นายเพิ่มศักดิ์ จิระจักรวัฒนา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3427 บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด สำหรับปีบัญชี 2550 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2551 และนายนิติ จິงนิจันันดร ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3809 บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด สำหรับปีบัญชี 2551 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 และปีบัญชี 2552 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ผู้สอบบัญชีให้ความเห็นว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะของบริษัท ได้แสดงฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยได้แสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขในรายงานการสอบบัญชี

11.4.2 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2552 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และ บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

- | | |
|----------------------------|---------------------------------|
| 1. นายนิติ จິงนิจันันดร | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3809 |
| 2. นางนัชลิ บุญญะการกุล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3126 |
| 3. ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล | ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 3356 |

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2552 สิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	บริษัทฯ	บริษัทย่อย
ค่าสอบบัญชี	5,000,000 บาท	700,000 บาท
ค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่ใช่ค่าสอบบัญชี (ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด*)	8,500 บาท	-
รวม	5,008,500 บาท	700,000 บาท

หมายเหตุ *ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ดของผู้สอบบัญชี เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าไปรษณียากร ค่าเดินทาง ฯลฯ ที่บริษัทฯ ได้จ่ายให้กับ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทสு ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

12. ข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

- ไม่มี -

ส่วนที่ 2

การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว และด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการจัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่อการจัดให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้ นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ

ตำแหน่ง

ลายมือชื่อ

นายมาชาโอะ มิซึโน

กรรมการผู้จัดการ

.....

ผู้รับมอบอำนาจ

นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล

กรรมการ

.....

ทั้งนี้ มาตรา 89/20 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารต้องร่วมกันรับผิดชอบบุคคลที่ซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทในความเสียหายใด ๆ อันเกิดขึ้นเนื่องจากการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นหรือประชาชนทั่วไป โดยแสดงข้อความเป็นเท็จในสาระสำคัญหรือปกปิดข้อความจริงที่ควรบอกให้แจ้งในสาระสำคัญในกรณีของการเงินและรายงานเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของบริษัทหรือรายงานอื่นใดที่ต้องเปิดเผยตามมาตรา 56 หรือมาตรา 199 โดยมีได้จำกัดความรับผิดไว้เฉพาะกรรมการและผู้บริหารที่ลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้องของข้อมูลในเอกสารดังกล่าวเท่านั้น อย่างไรก็ตาม กรรมการหรือผู้บริหารซึ่งสามารถพิสูจน์ได้ว่าโดยตำแหน่งหน้าที่ตนไม่อาจล่วงรู้ถึงความแท้จริงของข้อมูลหรือการขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งนั้น ย่อมไม่มีความรับผิดตามมาตรา 89/20

หมายเหตุ ใช้บังคับกับบริษัทที่อยู่ภายใต้บังคับของหมวด 3/1 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2551 เท่านั้น



เอกสารแนบ 1

รายละเอียดเกี่ยวกับผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ

ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (20/02/53)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายโยชิกิ โมริ* ประธานกรรมการ	59	ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Nanzan University ประเทศญี่ปุ่น	0.5610	2540 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (มาเลเซีย) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
				2542 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
				2542 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
				2545 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท เอซีเอส เครดิต เซอร์วิส (ไต้หวัน) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
				2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิ่ง
				2551 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
				2551 - 2552	Chairman of the Financial Service Business Executive Committee	บริษัท อีออน จำกัด / ค้าปลีก
				2552 - ปัจจุบัน	Director, Vice President, CEO, Financial Services Business	บริษัท อีออน จำกัด / ค้าปลีก
นายมาซาโอะ มิซึโนะ* รองประธานกรรมการและ กรรมการผู้จัดการ	51	ปริญญาตรี สาขากฎหมาย Aichi Gakuin University ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.5940	2535 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
				2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิ่ง
				2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
				2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด / ค้าปลีก
				2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต
				2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด / บริการจัดเก็บหนี้
				2550 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ
นายमितซูฮิโกะ ยาชิโร กรรมการ	51	อนุปริญญา สาขาคอมพิวเตอร์ Tokyo Science and Engineering College ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0960	2544 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
				2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	AEON Credit Technology Systems (Philippines) Inc. / ระบบสารสนเทศ
นางสุพร วัฒนเวทิน กรรมการ	46	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Diploma สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0800	2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
				2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย
				2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท นวลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์
				2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส ไลฟ์อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต
				2550 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการ	มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ



ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (20/02/53)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายอภิชาติ นันทเทม กรรมการ	55	ปริญญาโท สาขาคอมพิวเตอร์ Atlanta University ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0040	2544 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน 2549 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการ	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย บริษัท เอซีเอส อินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันภัย บริษัท เอซีเอส โลฟอินซัวรันส์ โบรคเกอร์ (ประเทศไทย) จำกัด / นายหน้าประกันชีวิต
นางสาวกณณิกา เกื้อศิริกุล กรรมการ	56	ปริญญาตรี สาขาบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0200	2547 - ปัจจุบัน 2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิ่ง
นางจิราพร คงเจริญวานิช กรรมการ	41	การจัดการภาครัฐและภาคเอกชนมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0005	2547 - 2549 2549 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
นายชิตเกโตะ นาซุ กรรมการ	40	ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Aoyama Gakuin University ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0013	2547 - 2547 2547 - 2548 2547 - ปัจจุบัน 2549 - 2550 2550 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการ รองกรรมการผู้จัดการ กรรมการ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส กรรมการ	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย บริษัทเอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ลิซซิ่ง บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์ กรรมการ	48	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา	6.0000	2536 - ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน 2545 - 2550 2548 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน 2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการ กรรมการผู้จัดการใหญ่และ ประธานคณะผู้บริหาร กรรมการ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการและ ประธานกรรมการบริหาร กรรมการ	บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / สื่อสาร บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย บริษัท เทเลคอม โอลด์ จำกัด (มหาชน) / โอลด์ บริษัทหลักทรัพย์ ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์ บริษัท นวลิสซิ่ง จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์ มูลนิธิอีออนประเทศไทย / มูลนิธิ



ชื่อ - สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (20/02/53)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายทาเคโทชิ อิเคโนชิ กรรมการ	45	ปริญญาตรี สาขาเศรษฐศาสตร์ Kwansei Gakuin University ประเทศญี่ปุ่น	-	2543 - 2549	General Manager	Toyota Finance Corporation, Japan / การเงิน
				2549 - 2550	Chief General Manager	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
				2550 - 2551	Head of Overseas Business Administration	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
				2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
				2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (มาเลเซีย) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
				2551 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส (เอเชีย) จำกัด / สินเชื่อรายย่อย
นายพนธ์พันธ์ เมืองโคตร กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ	62	ปริญญาโท สาขากฎหมาย มหาวิทยาลัยนิวยอร์ก ประเทศสหรัฐอเมริกา Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0520	2524 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อินเทอร์เน็ตซิสเต็มส์ บิสซิเนส ลอว์เยอร์ จำกัด / ที่ปรึกษากฎหมาย
				2533 - ปัจจุบัน	กรรมการและ รองประธานกรรมการ	บริษัท สหกล เอนิเนียร จำกัด / ก่อสร้างและพลังงาน
				2537 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด/ คำปรึกษ
				2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
				2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	บริษัท อมตะ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / นิคมอุตสาหกรรม
				2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ไทยแลนด์) จำกัด / โฮลดิ้ง
นายเดช บุลสุข กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	60	ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ Director Accreditation Program สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	-	2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
				2545 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท เจมาร์ จำกัด (มหาชน) / ธุรกิจจำหน่ายเครื่องมือสื่อสาร
				2547 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท สยาม ฟิวเจอร์ทีเวลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์
				2547 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท ดี เอราวัณ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) / โรงแรม
				2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร	บริษัท ซีซีซี บีซีเนิส ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด / การอบรม
				2545 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท จีเอ็มเอ็ม แกรมมี่ จำกัด (มหาชน) / บันเทิง
				2545 - 2552	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	บริษัท จีเอ็มเอ็ม มีเดีย จำกัด (มหาชน) / บันเทิง
				2549 - 2552	ที่ปรึกษาคณะกรรมการ	บริษัท เพชรเดนท์ เบเกอรี่ จำกัด (มหาชน) / อาหาร
				2550 - 2552	กรรมการและประธาน คณะกรรมการ คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการตรวจสอบ	สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและนิทรรศการ (สสปน) / (องค์การมหาชน)
				2547 - 2549	ประธาน	บริษัท แมคไทย จำกัด (แมคโดนัลด์ประเทศไทย) / อาหาร
				2544 - 2549	ประธาน	มูลนิธิไอร์แลนด์แมคโดนัลด์เฮาส์ / มูลนิธิ



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (20/02/53)	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
				ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายชุนธิจิ โศบายาธิ กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	67	อนุปริญญา สาขาภาษาศาสตร์ Kanda Foreign Language Institute ประเทศญี่ปุ่น Director Certificate สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย	0.0400	2534 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ	บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล แอดมินิสเตรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ให้คำปรึกษาด้านบัญชีและกฎหมาย บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย
				2544 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ	
นายรัชชัย พิเชษฐ์พัฒน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	40	ปริญญาตรี สถิติประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	0.0004	2547 - 2549	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย
				2549 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	
นายโนบุอากิ โอโนชิ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	52	ปริญญาตรี สาขาศิลปศาสตร์ International Christian University	-	2546 - 2549	ผู้อำนวยการ	บริษัท จีอี แคปปิตอล (ไทยแลนด์) จำกัด / สินเช็อรายย่อย บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย
				2549 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการ	
				2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	
นายณัฏฐวัฒน์ โชติวิจิตร รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	40	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Griffith University ประเทศออสเตรเลีย	-	2546 - 2548	รองผู้จัดการทั่วไป	บริษัท ไทยสมาร์ต คาร์ด จำกัด / ธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ บริษัท เพย์เม้นท์ โซลูชั่น จำกัด / ธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย
				2548 - 2549	รองผู้จัดการทั่วไป	
				2549 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการ	
				2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	
นางสาวสุพรรณิ ชัยสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	42	ปริญญาโท สาขา บริหารธุรกิจ Eastern Michigan University ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.0003	2546 - 2548	ผู้อำนวยการ	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย
				2548 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการ	
				2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	
นายเออิชิโร คิมุระ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	46	ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	-	2546 - 2552	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย บริษัท อีออน ธนรินทร์พรี (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเช็อรายย่อย
				2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	

หมายเหตุ : *กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ คือ นายโยชิโกะ โมะริ หรือนายมาซาโอะ มิซึโน พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

กรรมการและผู้บริหารของบริษัททุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

เอกสารแนบ 2

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

[illegible]

หมายเหตุ: *บริษัทย่อยของบริษัท คือ บริษัท อีเทอนอล 3 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และ บริษัท อีเทอนอล 4 นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2548 และวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2550 ซึ่งบริษัทถือหุ้นร้อยละ 26 ตามเงื่อนไขการอนุมัติโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2549 และ วันที่ 21 มิถุนายน 2550 ตามลำดับ ซึ่งบริษัทย่อยดังกล่าวไม่มีนัยสำคัญที่มีรายได้เกินกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ตามงบกำไรขาดทุนรวมของบริษัทฯ ในปีบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2552 และไม่มีความสัมพันธ์กันระหว่างกรรมการของบริษัทฯ และกรรมการของบริษัทย่อยดังกล่าว

เอกสารแนบ 3

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และได้ปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทฯ ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2553 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมกับผู้ตรวจสอบบัญชีรวม 4 ครั้ง โดยการประชุมได้พิจารณาสอบทานงบการเงิน และความเชื่อถือได้ ตลอดจนความครบถ้วนของการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย นอกจากนี้ คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 4 ครั้ง โดยการประชุมได้พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ พิจารณาและสอบทานระบบการควบคุมภายใน ด้านต่างๆของบริษัทฯ เช่น องค์กรและสภาพแวดล้อม การบริหารความเสี่ยง การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล และระบบการติดตาม นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและแสดงความเห็นของการทำรายการรวมทั้งสอบทานการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อย พิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชีต่อคณะกรรมการบริษัทฯ ตลอดจนพิจารณาและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบภายในประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทฯได้ปฏิบัติตามสอดคล้องกับกฎระเบียบของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย กฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งบริษัทฯได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพียงพอ ตลอดจนการจัดทำงบการเงินและเปิดเผยข้อมูลต่างๆในงบการเงินของบริษัทฯ และงบการเงินรวมของบริษัทฯและบริษัทย่อยเป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือกแต่งตั้งและพิจารณาคำตอบแทนของผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาจากความรู้ทางด้านธุรกิจ ประสบการณ์ ความเหมาะสมของคำตอบแทน และความเป็นอิสระ ทั้งนี้สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2554 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ นายนิติ จິงนิจันรันดร์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3809 ดร.ศุภมิตร เตชะมนตรีกุล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 3356 และนายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 4301 เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ โดยนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2553

(นายพนพันธ์ เมืองโคตร)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ