



บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน)

แบบ 56-1 ONE REPORT 2566/2567

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

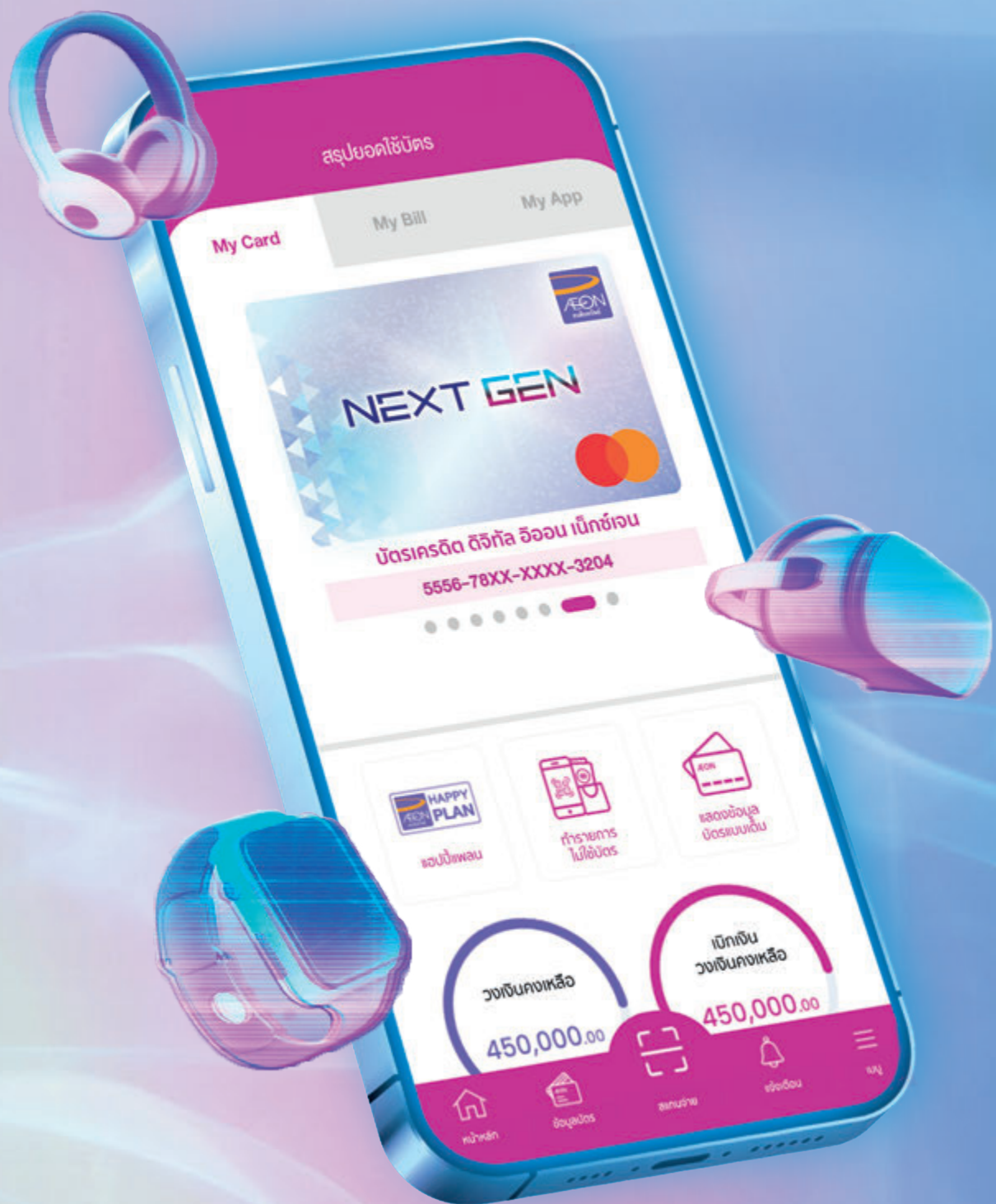


**SUSTAINABLY
GROWING TOGETHER**



AEON

The image features the word "AEON" in a bold, magenta-colored, sans-serif typeface. A three-dimensional, pink, glossy ring is positioned horizontally, passing through the middle of the letter "E". The background is a soft-focus, abstract composition of flowing, ethereal shapes in shades of light blue, teal, and pale pink, creating a dreamlike and modern aesthetic.



AEON NextGen DIGITAL CREDIT CARD

AEON NextGen บัตรเครดิตสำหรับคนรุ่นใหม่ตอบสนองไลฟ์สไตล์ยุคดิจิทัล เน้นรับเครดิตเงินคืนจากการใช้จ่ายผ่านทางร้านค้าออนไลน์ยกระดับนวัตกรรมความสะดวกสบาย โดยจัดการบัตรผ่านทางแอปพลิเคชันได้ทุกที่ทุกเวลา ตอบโจทย์คนรุ่นใหม่ไลฟ์สไตล์ดิจิทัล

สารบัญ CONTENT |

06 จุดเด่น
ในรอบปีบัญชี

08 การดำเนินงาน
ที่สำคัญในรอบปี

12 สารถึง
ผู้ถือหุ้น

16 คณะกรรมการ
บริษัทฯ

ส่วนที่ 1
การประกอบธุรกิจและ
ผลดำเนินงาน

18 โครงสร้างและการดำเนินงาน
ของกลุ่มบริษัท

72 การบริหารจัดการ
ความเสี่ยง

81 การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อ
ความยั่งยืน

111 การวิเคราะห์และ
คำอธิบายของฝ่ายจัดการ

126 ข้อมูลทั่วไปและ
ข้อมูลสำคัญอื่น

ส่วนที่ 2
การทำกับดูละเลกิจการ

131 ภาพรวมของนโยบายและ
แนวปฏิบัติการทำกับ
ดูละเลกิจการที่ดี

148 โครงสร้างการทำกับ
ดูละเลกิจการที่ดี

171 รายงานผลการดำเนินงาน
สำคัญด้านการทำกับดูละ
เลกิจการ

183 การควบคุมภายในและ
รายการระหว่างกัน

ส่วนที่ 3
งบการเงิน

192 รายงาน
ผู้สอบบัญชี

199 งบการเงินและ
หมายเหตุ
ประกอบงบ

ส่วนที่ 4
เอกสารแนบ

330 เอกสารแนบ 1
รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ,
ผู้บริหาร, ผู้มีอำนาจควบคุม
บริษัทฯ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย
ให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงาน
บัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับ
มอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรง
ในการควบคุมดูแลการทำบัญชี
และเลขานุการของบริษัทฯ

351 เอกสารแนบ 2
รายชื่อกรรมการในบริษัทย่อย
และบริษัทที่เกี่ยวข้อง

352 เอกสารแนบ 3
รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างาน
ตรวจสอบภายในและหัวหน้างาน
ทำกับดูละเลการปฏิบัติงาน

354 เอกสารแนบ 4
รายละเอียดเกี่ยวกับรายการ
ประเมินราคาทรัพย์สิน

354 เอกสารแนบ 5
นโยบายและแนวปฏิบัติการทำกับ
ดูละเลกิจการ และจรรยาบรรณ
ธุรกิจ

355 เอกสารแนบ 6
รายงานของคณะกรรมการ
ตรวจสอบ

356 เอกสารแนบ 7
รายงานความรับผิดชอบ
ของคณะกรรมการบริษัทฯ
ต่อรายงานทางการเงิน

357 เอกสารแนบ 8
รายงานคณะกรรมการกำกับ
ความเสี่ยง

358 เอกสารแนบ 9
รายงานคณะกรรมการกำกับ
ดูละเลกิจการ

359 เอกสารแนบ 10
แบบประเมินความพึงพอใจของ
ระบบควบคุมภายใน

หมายเหตุ: แบบ 56-1 One report ฉบับนี้ อ้างอิงข้อมูลที่เปิดเผย
บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งคณะกรรมการบริษัทฯ รับผิดชอบต่อ
ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูลที่อ้างอิง

ผลการดำเนินงานของกลุ่ม AEONTS ปีบัญชี 2566 |

พม่า / Myanmar

ลูกหนี้การค้า / Accounts Recievable

202 ล้านบาท / MB - 15%

รายได้ / Revenues

32 ล้านบาท / MB + 88%

กำไร / Net Profit

57 ล้านบาท / MB + 171%

(สัดส่วนการถือครองหลักทรัพย์ 100%)

(AEONTS holds 100% of its shares.)

ลาว / Laos

ลูกหนี้การค้า / Accounts Recievable

366 ล้านบาท / MB + 19%

รายได้ / Revenues

122 ล้านบาท / MB + 9%

กำไร / Net Profit

21 ล้านบาท / MB + 65%

(สัดส่วนการถือครองหลักทรัพย์ 100%)

(AEONTS holds 100% of its shares.)

ไทย / Thailand

ลูกหนี้การค้า / Accounts Recievable

85,247 ล้านบาท / MB - 4%

รายได้ / Revenues

20,739 ล้านบาท / MB - 2%

กำไร / Net Profit

3,253 ล้านบาท / MB - 12%

กัมพูชา / Cambodia

ลูกหนี้การค้า / Accounts Recievable

5,477 ล้านบาท / MB + 21%

รายได้ / Revenues

1,197 ล้านบาท / MB + 2%

กำไร / Net Profit

146 ล้านบาท / MB + 18%

(สัดส่วนการถือครองหลักทรัพย์ 50%)

(AEONTS holds 50% of its shares.)



จุดเด่น ในรอบปีบัญชี 2566 |

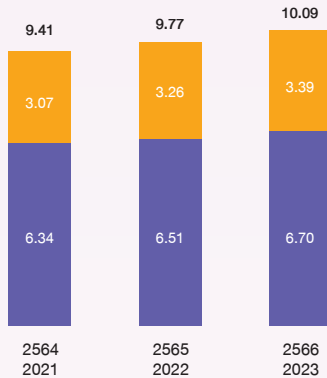
ฐานลูกค้า / Customer Base			
บัตรเครดิต	3.39 ล้านบัตร	Credit card	3.39 million cards
บัตรสมาชิก	6.70 ล้านบัตร	Member card	6.70 million cards
จำนวนบัตรรวม	10.09 ล้านบัตร	Total card	10.09 million cards

เครือข่ายสาขาและร้านค้า / Member and Branch Networks	
สาขา 101 แห่งทั่วประเทศ	101 branches nationwide
เครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติ 73 เครื่อง	73 ATMs
ร้านค้ากว่า 5,276 แห่ง	More than 5,276 dealer shops

ปีบัญชี / Fiscal Year		2564/2021	2565/2022	2566/2023
		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567
ฐานะการเงิน (ล้านบาท)	Financial Status (Million Baht)			
สินทรัพย์รวม	Total assets	90,469	95,207	92,499
ลูกหนี้การค้า	Accounts receivable	91,028	93,937	91,305
ค่าเผื่อนหนี้สงสัยจะสูญ	Allowance for doubtful accounts	10,951	10,125	8,288
หนี้สินรวม	Total liabilities	70,205	71,859	67,437
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้	Borrowings and debentures	65,418	66,055	62,513
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	Total shareholders' equity	20,264	23,348	25,062
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมส่วนของผู้ถือหุ้น บริษัทใหญ่	Total shareholders' equity attributable to owners of the parent	19,889	22,821	24,472
ผลการดำเนินงาน (ล้านบาท)	Financial results (Million Baht)			
รายได้รวม	Total revenues	20,791	22,332	21,965
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	Operating and administrative expenses	7,671	7,962	8,211
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	Directors and managements' remuneration	161	155	183
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	Expected credit loss	6,629	7,263	7,240
ต้นทุนทางการเงิน	Finance cost	1,745	1,904	2,162
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	Other expenses	11	98	8
กำไรจากการดำเนินงาน	Operating income	4,574	4,950	4,161
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	Net profit attributable to owners of the parent	3,553	3,815	3,259
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	Non-controlling interest	21	139	79
อัตราส่วนทางการเงิน	Financial Ratios			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	Book value per share (Baht)	79.6	91.3	97.9
กำไรต่อหุ้น (บาท)	Basic earnings per share (Baht)	14.21	15.26	13.04
อัตราผลตอบแทนสินทรัพย์รวม	Return on assets	4.0%	4.1%	3.5%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	Return on equity	19.2%	17.9%	13.8%
อัตราเงินปันผลจ่ายต่อกำไรสุทธิ	Dividend payout ratio	36.2%	36.0%	42.2%



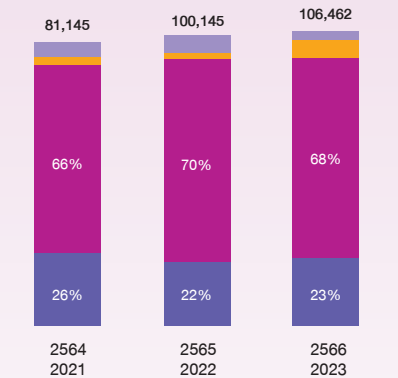
จำนวนบัตร No. of Cards (ล้านบัตร)/(Million Card)



■ บัตรสมาชิก / Member Card (MCE)
■ บัตรเครดิต / Credit Card



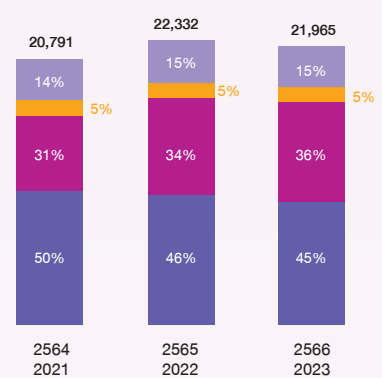
ยอดการให้สินเชื่อ Turnovers (ล้านบาท)/(Million Baht)



■ สินเชื่อส่วนบุคคล / Loans ■ บัตรเครดิต / Credit Card
■ เช่าซื้อ / Hire purchase ■ อื่นๆ / Others



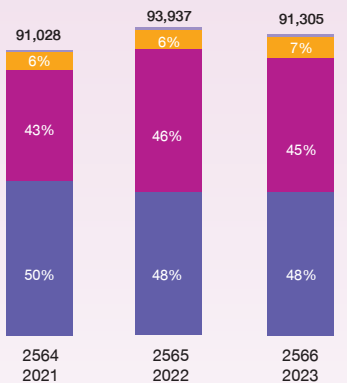
รายได้รวม Total Revenues (ล้านบาท)/(Million Baht)



■ สินเชื่อส่วนบุคคล / Loans ■ บัตรเครดิต / Credit Card
■ เช่าซื้อ / Hire purchase ■ อื่นๆ / Others



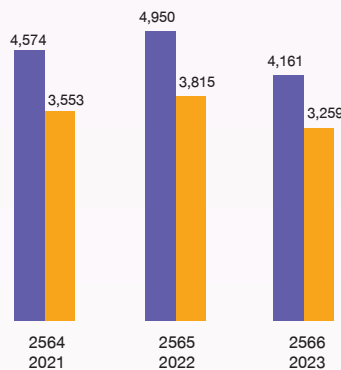
ลูกหนี้การค้า Accounts receivable (ล้านบาท)/(Million Baht)



■ สินเชื่อส่วนบุคคล / Loans ■ บัตรเครดิต / Credit Card
■ เช่าซื้อ / Hire purchase ■ อื่นๆ / Others



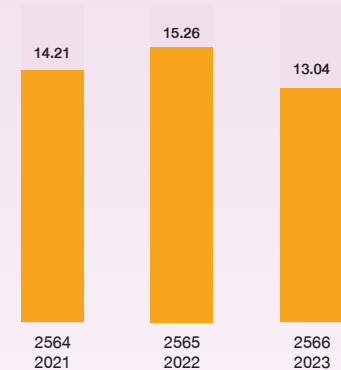
กำไรจากการดำเนินงาน และกำไรสุทธิ Operating income & Net income (ล้านบาท)/(Million Baht)



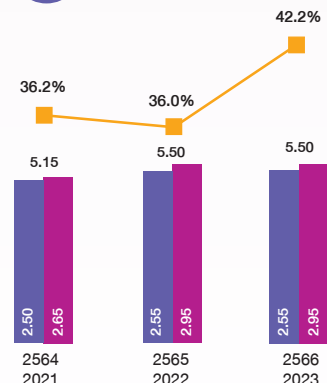
■ กำไรจากการดำเนินงาน / Operating income
■ กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ / Net profit attributed to owners of the parent



กำไรต่อหุ้น Earning per share (บาท)/(Baht)



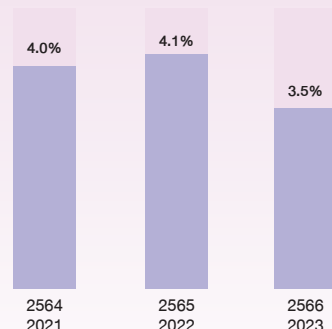
เงินปันผล (บาทต่อหุ้น) Dividend (Baht per share)



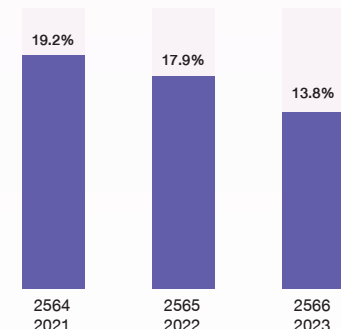
■ ระหว่างกลาง / Interim ■ งวดสุดท้าย / Final
■ อัตราการจ่ายเงินปันผล / Dividend payout ratio



อัตราผลตอบแทน สินทรัพย์รวม Return on Assets (ROA)



อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น Return on Equity (ROE)



การดำเนินงานที่สำคัญในรอบปี

Milestones over the Year |



มีนาคม 2566
March 2023



บริษัทฯ ได้เร่งขยายช่องทางการให้บริการสินเชื่อ ทั้งการสมัครบัตรสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ สินเชื่อดิจิทัล และบัตรเครดิต เพื่อครอบคลุมทุกช่องทาง ทั้งดิจิทัลบนโทรศัพท์มือถือและแท็บเล็ต และสาขา รวมถึงกิจกรรมรับสมัครบัตรเครดิตของบริษัท และ งานอีเว้นท์ โดยใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics) การพิสูจน์ตัวตนลูกค้าผ่านระบบ Know Your Customer - eKYC และการบริการยืนยันตัวตนแบบดิจิทัลผ่าน National Digital ID - NDID ซึ่งเป็นการเปิดประตูสู่กระบวนการ digital transformation ที่สำคัญอีกขั้นตอนหนึ่ง

The Company has extended its channels for Personal Loan (under supervision) cards, Digital loans and credit cards to cover all sale and service channels, including digital via mobile phones, tablets and branches, as well as credit card application outreach activities and events with the leveraging of biometric technology, customer identity verification through eKYC and digital identity confirmation via National Digital ID (NDID). This initiative marks a significant milestone in our ongoing digital transformation journey, opening doors to crucial advancements in our digital transformation.



พฤษภาคม 2566
May 2023



บริษัทฯ เปิดตัวผลิตภัณฑ์สินเชื่อแรกที่ห่วงใยสิ่งแวดล้อม คือ สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (EV) เพื่อตอบสนองต่อ ESG โดยเฉพาะมิติการจัดการสิ่งแวดล้อม และตามมาด้วย ผลิตภัณฑ์สินเชื่อโซลาร์เซลล์ (Solarcell) เพื่อเป็นทางเลือกด้านพลังงานให้แก่ลูกค้าที่สนใจ

The Company introduced its first environmental-care financial product, which was the electric motorcycles hire purchase aligning with ESG principles, particularly focusing on environmental management aspects. Subsequently, the Company launched Solar cell loan, providing energy alternatives to interested customers.



มิถุนายน 2566
June 2023



บริษัทฯ ร่วมกับ บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ในการเสนอขายผลิตภัณฑ์ประกันแบบเอ็กคลูซีฟ เอฟดับบลิวดี แมกซ์ โพรเทค (FWD Max Protect) ซึ่งคุ้มครองครอบคลุม 50 โรคภัยร้ายแรงและอุบัติเหตุครบจบในกรมธรรม์เดียว เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ช่องทางการขาย ประกันบูธบิ๊กแคร์

The Company has collaborated with FWD Life Insurance PCL to offer an exclusive insurance product “FWD Max Protect”, covering 50 critical illnesses and accidents comprehensively within a single policy. This was made to strengthen the sales at Big Care Booth.



ตุลาคม 2566
October 2023



บริษัทฯ เปิดตัวธุรกิจใหม่ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์ ภายใต้ชื่อ AEON AUTO QUICK CASH ซึ่งเป็นอีกหนึ่งทางเลือกเพื่อเสริมสภาพคล่องทางการเงิน ทั้งยังเป็นการขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ที่มีรถยนต์ให้สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินจากสถาบันการเงินที่มั่นคง น่าเชื่อถือ และมีความปลอดภัย

The Company launched a new business venture: AEON AUTO QUICK CASH, vehicle title loan, providing another financial flexibility option for customers. This financial product does not only strengthen the customer's financial resilience but also expands the customer base, enabling car owners to access financial services from stable, trustworthy and secure financial institution.



พฤศจิกายน 2566 November 2023



บริษัทฯ เพิ่มประกันภัยสำหรับรถยนต์ ประเภท 2 และประเภท 3 ของบริษัท ไทยไฟเบอร์ประกันภัย จำกัด (มหาชน) และ บริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ซึ่งจำหน่ายผ่านช่องทางสาขาของบริษัทฯ ทั่วประเทศ

The Company has added Type 2 and Type 3 car insurance of Thai Paiboon Insurance PCL and LMG Insurance PCL through the Company's branches nationwide.



ธันวาคม 2566 December 2023



บริษัทฯ ออกแคมเปญพิเศษสำหรับลูกค้าใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตภายใต้ชื่อ Aeon Gift Y2024 ซึ่งถือเป็นแคมเปญที่ใหญ่ที่สุดประจำปีของบริษัท โดยนำเสนอของรางวัลให้กับลูกค้าบัตรเครดิต อาทิ เช่น ไอโฟน 15 Pro Max ไอโฟน 15 Pro รวมถึง e-voucher Starbucks มูลค่าสูงสุด 33,000 บาท

The Company has launched an exclusive campaign of the year, "Aeon Gift Y2024" by offering iPhone 15 Pro Max, iPhone 15 Pro, and e-voucher Starbucks voucher up to 33,000 baht for credit card customers.





มกราคม 2567
January 2024



บัตรเครดิต ดิจิทัล อีออน เน็กซ์เจน AEON NextGen Digital Credit Card

- บริษัทฯ ออกบัตรเครดิตดิจิทัลใบแรก “AEON NextGen” ซึ่งถือว่าเป็นบัตรเครดิตเสมือน (Virtual Credit Card) และมีให้บริการใหม่เพิ่มเติม “Scan to pay” สำหรับบัตรเครดิตของอีออนเพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้จ่ายของลูกค้า โดยสามารถชำระค่าสินค้าผ่าน QR Code ด้วย Aeon Mobile Application
- บริษัทฯ สนับสนุนการขายประกันชีวิตของบริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ด้วยการเพิ่มช่องทางการขายที่สาขาของอีออนทั่วประเทศ และบริษัทฯ ยังนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม ความต้องการของลูกค้ามากขึ้น โดยนำเสนอ เอฟดับบลิวดี บิ๊ก ทรี (FWD Big 3) ซึ่งครอบคลุม 3 กลุ่มโรคร้าย ได้แก่ กลุ่มโรคมะเร็ง กลุ่มโรคหัวใจและหลอดเลือด กลุ่มโรคเกี่ยวกับสมองและระบบประสาท และเอฟดับบลิวดี อีซี่ แคนเซอร์ (FWD Easy Cancer) ที่คุ้มครองโรคมะเร็งทุกชนิด และยังสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้อีกด้วย
- The Company introduced the first Digital Credit Card “AEON NextGen” which came as virtual credit card and also implemented for new function “Scan to pay” in order to create more convenience for customer's payment with QR code via Aeon Mobile Application.
- The Company has supported FWD Life PCL's life insurance products by adding sales channels at AEON branches nationwide. The Company also has offered comprehensive coverage that meets the increased needs of customers by introducing the FWD Big 3, which covers three critical illness groups: cancer, heart and blood vessel diseases, and brain and nervous system diseases. Additionally, FWD Easy Cancer has provided coverage for all types of cancer, which also yield tax deduction benefits.

สารถึงผู้ถือหุ้น Message to Shareholders |

王井貢

นายมิทสึ ทามาอิ
ประธานกรรมการ
Mr. Mitsugu Tamai
Chairman of the Board



เรียน ท่านผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ

ในความหวังที่เศรษฐกิจของประเทศไทยจะฟื้นฟู ผลผลิตมวลรวมในประเทศ (GDP) เติบโตจากปีก่อนเพียงร้อยละ 1.9 โดยอัตราการเติบโตดังกล่าวมาจากการฟื้นตัวของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวเป็นปัจจัยหลัก ซึ่งคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 18 ของ GDP เราจึงยังคงต้องมุ่งมั่นในการควบคุมและจัดการความเสี่ยงเชิงเครดิตและความเสี่ยงด้านการเงินอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าความท้าทายที่เราให้ความสำคัญคือ อัตราหนี้ครัวเรือนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ ซึ่งอาจเติบโตสูงกว่าระดับร้อยละ 91 ในปี 2567 นี้ก็ตาม เราเชื่อว่ามาตรการลดความเสี่ยงที่เราปฏิบัติได้ส่งผลต่อความแข็งแกร่งด้านการเงินของเรา ดังเห็นได้จากคุณภาพสินทรัพย์ที่ปรับตัวดีขึ้นจากการทยอยลดลงของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นไตรมาสต่อไตรมาส เรายังคงมุ่งมั่นที่จะเผชิญกับความท้าทาย เพื่อให้มั่นใจว่าสถานะทางการเงินของบริษัทฯ จะยังคงแข็งแกร่งและมั่นคงอย่างถึงที่สุด

ทั้งนี้ ผลการดำเนินงานในปีบัญชี 2566 สามารถสรุปได้ดังนี้ ยอดสินเชื่อค้างของบริษัทฯ รวม 91,305 ล้านบาท โดยมีอัตราส่วนหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ (NPL) ได้ทยอยลดลงเหลือเพียงร้อยละ 5.0 จากร้อยละ 5.7 ในปีก่อน ประกอบกับการลดลงอย่างต่อเนื่องของผลขาดทุนด้านเครดิต (ECL) บริษัทฯ บันทึกลง

กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯ ใหญ่จำนวน 3,259 ล้านบาท ซึ่งคิดเป็นอัตรากำไรต่อหุ้น 13.04 บาท นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้น จำนวน 2.55 บาทต่อหุ้นเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2566 และได้อนุมัติเงินปันผลประจำปีจำนวน 2.95 บาทต่อหุ้น ที่จะจ่ายในวันที่ 17 กรกฎาคม 2567 โดยทำให้อัตราส่วนการจ่ายปันผลรวมสำหรับปีบัญชี 2566 คิดเป็นอัตราร้อยละ 42.2

อย่างไรก็ตาม สำหรับปีถัดไป เรายังคงควบคุมทิศทางของคุณภาพสินทรัพย์ และเดินหน้าในการหาลูกค้าใหม่ ด้วยการมุ่งเน้นไปยังการเติบโตพอร์ตสินเชื่ออย่างมีคุณภาพ ซึ่งจะดำเนินการผ่านกลยุทธ์การตลาดที่หลากหลาย รวมถึงการเปิดตัวผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ๆ ในปีที่ผ่านมา อาทิ สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (EV) สินเชื่อโซล่าเซลล์ สินเชื่อ AEON Auto Quick Cash ซึ่งเป็นสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ และบัตรเครดิตดิจิทัล อีออน เน็กซ์เจน ซึ่งมีนวัตกรรมยืนยันความปลอดภัยที่ล้ำสมัย เพื่อการปกป้องลูกค้าขั้นสูงสุด ผลผลิตทางการเงินเหล่านี้ ได้รับการพัฒนาเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของลูกค้า ทิศทางการแข่งขันของธุรกิจที่กำลังเปลี่ยนแปลง และการพัฒนาเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น



นายชิโตะมุ โอมะเดระ

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

Mr. Tsutomu Omodera

Vice Chairman of the Board
and Managing Director



Dear Shareholders,

In the light of Thailand's economic resurgence, GDP 1.9% y-y, particularly in unevenly distributed benefits from the sole recovered tourism sector, which accounting of 18% of GDP, we, therefore, have remained our focus on managing credit and financial risks. Despite the persistent challenges posed by household debt, which is likely to cross 91% in 2024, our proactive risk mitigation measures have fortified our financial resilience, evidenced by the steady enhancement in asset quality from the reduction of Expected Credit Loss quarter over quarter. We remain resolute in our commitment to navigating these challenges ensuring the enduring strength and stability of our financial position.

In summary, for the fiscal year 2023 financial results, our loan receivables amounted to 91,305 million baht, with non-performing loan (NPL) ratio has gradually reduced to 5.0% from 5.7% in the previous year, accompanied by the reduction of Expected Credit Loss (ECL). The Company recorded a net profit attributed to owners of the parent at 3,259 million baht, translating to earnings per share at 13.04 baht.

Moreover, the Company distributed an interim dividend of 2.55 baht per share on November 2, 2023, and approved final dividend of 2.95 baht per share to be paid on 17 July, 2024, resulting in a total dividend payout ratio equivalent to 42.2% for the fiscal year 2023.

In the coming year, we project a trajectory for our asset quality, and we are poised to concentrate on acquiring new customers with a focus on growing quality loan receivables. This will be achieved through the implementation of diverse marketing strategies, as well as the introduction of newly launched products in the past year. These include innovative offerings such as EV motorcycle hire purchase, solar cell loans, AEON Auto Quick Cash, which is our vehicle title loan and our groundbreaking AEON NextGen Digital Credit Card, which features advanced security solutions for enhanced customer protection. These products have been designed to address shifts in customer behavior, the evolving competitive landscape and the rapid pace of technological advancement.

ยิ่งไปกว่านั้น เราตั้งเป้าหมายด้านความยั่งยืนให้สอดคล้องกับพันธกิจของบริษัทฯ ในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน ให้แก่ลูกค้ารายย่อยที่มีความยืดหยุ่นและยั่งยืน ซึ่งเป็นการสร้างมูลค่าให้แก่ทั้งผู้มีส่วนได้เสียและชุมชนที่เกี่ยวข้องกับเราในระยะยาว เราตระหนักถึงบทบาทที่สำคัญของการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัล (Digitalization) ในการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานพัฒนาประสบการณ์ของลูกค้า และขับเคลื่อนการเติบโตอย่างยั่งยืนผ่านกลยุทธ์ Digitalization ซึ่งรวมถึงการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้โดยมีเป้าหมายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการปฏิบัติงาน การลดความเสี่ยง และส่งมอบการบริการทางการเงินที่ปลอดภัยให้แก่ลูกค้าของเรา

นอกจากนี้ วัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืนของเรายังสอดคล้องกับเป้าหมายของกลุ่มอียอนในประเทศญี่ปุ่น เราให้ความสำคัญกับ Environmental Footprint โดยมีเป้าหมายที่จะปล่อยก๊าซเรือนกระจกให้เป็นศูนย์ (Net Zero Emission) ภายในปี 2583 นอกจากนี้ เรายังมุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบทางสังคมของเราให้เหลือน้อยที่สุดด้วยการมีส่วนร่วมอย่างแข็งขันต่อชุมชนและช่วยเหลือสวัสดิการสังคมผ่านโครงการริเริ่มที่ได้รับการสนับสนุนจากมูลนิธิอียอนประเทศไทย

เราจะร่วมกันฝ่าฟันอุปสรรคและทำให้ดีที่สุดเพื่อให้บริษัทของเราให้เป็นหนึ่งในผู้นำด้านผู้ให้บริการทางการเงินรายย่อยในประเทศไทย และภูมิภาคกลุ่มน้ำโขง เราต้องการแสดงความขอบคุณต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเราสำหรับการสนับสนุนอย่างไม่เปลี่ยนแปลง

ขอขอบคุณสำหรับความไว้วางใจและความมั่นใจในบริษัทของเราเสมอมา



Furthermore, our sustainability goals align closely with our mission to build a resilient and sustainable retail financial products and services, we can create long-term value for both our stakeholders and the communities we serve. We recognize the critical role that digitalization plays in enhancing operational efficiency, improving customer experiences, and driving sustainable growth via our digitalization strategy which harness the seamless integration of artificial intelligence (AI) aiming to optimize processes, mitigate risks, and deliver secure financial services for our customers.

Additionally, our sustainability objectives are in alignment with those of the AEON group, in Japan. We prioritize reducing our environmental footprint, aiming for Net Zero emissions by 2040. Furthermore, we are committed to minimizing our social impact by actively contributing to communities and societal welfare through initiatives supported by the AEON Thailand Foundation.

Together, we will navigate the challenges and seize the opportunities that lie ahead, positioning our company as one of leaders in retail financial service provider in Thailand and Mekong region. We want to express my gratitude to our stakeholders for their unwavering support.

Thank you for your trust and confidence in our company as always.





คณะกรรมการบริษัท Board of Directors |



นายमितสึงุ ทามาอิ
Mr. Mitsugu Tamai
ประธานกรรมการ
Chairman of the Board



นายชิโตะมุ โอโมะเดระ
Mr. Tsutomu Omodera
รองประธานกรรมการ
และกรรมการผู้จัดการ
Vice Chairman of the
Board and Managing
Director



นางสุพร วัฒนเวคิน
Ms. Suporn Wattanavekin
กรรมการ
Director



นายันทวัฒน์ โชติวิจิตร
Mr. Nuntawat Chotvijit
กรรมการ
Director



นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์
Ms. Suriporn Thammawatid
กรรมการ
Director



นายคาซึมาซะ โอชิมะ
Mr. Kazumasa Oshima
กรรมการ
Director



นายจุนอิจิ อิวะคะมิ
Mr. Junichi Iwakami
กรรมการ
Director



นายชัชวาลย์ เจียรวนนท์
Mr. Chatchaval Jiaravanon
กรรมการ
Director



ดร. สุจริต คุณธนกุลวงศ์
Dr. Sucharit Koontanakulvong
กรรมการอิสระและ
ประธานกรรมการตรวจสอบ
Independent Director and
Chairman of Audit Committee



ดร. มงคล เหล่ารพวงศ์
Dr. Mongkon Laoworapong
กรรมการอิสระและกรรมการ
ตรวจสอบ
Independent Director and
Audit Committee



นายอิทธินันท์ สุวรรณจุฑา
Mr. Ittinant Suwanjutha
กรรมการอิสระ
และกรรมการตรวจสอบ
Independent Director
and Audit Committee



นายริวอิจิ ฮะซึโอะ
Mr. Ryuichi Hasuo
กรรมการอิสระ
Independent Director



1

โครงสร้างและ การดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ |

ประวัติบริษัท

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนก่อตั้งบริษัทเป็นบริษัทจำกัดเมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 โดยบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (ชื่อเดิม บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด) ภายใต้ชื่อ บริษัท ไทยเครดิตเซอร์วิส จำกัด ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 1 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 250,000 บาท เดือนธันวาคม 2535 บริษัทฯ ได้เริ่มประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ โดยการร่วมทำธุรกิจกับห้างสรรพสินค้าญี่ปุ่นที่เปิดให้บริการในประเทศไทย และได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท สยามเอ็นซีเอส จำกัด และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 10 ล้านบาท โดยมีทุนที่เรียกชำระแล้ว 5 ล้านบาท และหลังจากนั้นในเดือนตุลาคม 2537 บริษัทฯ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด

ภายหลังจากที่บริษัทฯ ได้ทำการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด และเปลี่ยนแปลงมูลค่าที่ตราไว้จากเดิมหุ้นละ 10 บาท เป็นหุ้นละ 5 บาท รวมทั้งเพิ่มทุนจดทะเบียนจากเดิม 200 ล้านบาท เป็น 250 ล้านบาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 10 ล้านหุ้น เพื่อเสนอขายให้แก่ประชาชนทั่วไปและพนักงานของบริษัทฯ จำนวน 9,800,000 หุ้น และ 200,000 หุ้น ตามลำดับ และได้เข้าจดทะเบียนเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ในเดือนธันวาคม 2544 และในปี พ.ศ. 2547 ได้แตกหุ้นจากราคาพาร์ 5 บาท เป็น 1 บาท



บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ ได้เริ่มก่อตั้งขึ้นครั้งแรกในประเทศญี่ปุ่น และเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์โตเกียว ซึ่งเป็น Holding Company ปัจจุบันประกอบธุรกิจให้บริการทางการเงินต่างๆ รวมถึงบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการอื่นๆ เมื่อวันที่ 1 เมษายน 2562 อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างใหม่เพื่อให้การประกอบธุรกิจการให้บริการทางการเงินสามารถดำเนินไปได้อย่างเต็มรูปแบบและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยได้จัดตั้งบริษัท AFS Corporation เพื่อแยกการบริหารจัดการธุรกิจกลุ่มธนาคารและกลุ่มธุรกิจการเงินที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) เพื่อให้บริหารกิจการได้คล่องตัวมากขึ้น

ปัจจุบัน บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ได้มีการขยายธุรกิจอย่างต่อเนื่องเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจไปยังประเทศต่างๆ ในภูมิภาคเอเชีย ได้แก่ ฮองกง ไทย มาเลเซีย ฟิลิปปินส์ อินโดนีเซีย จีน เวียดนาม กัมพูชา อินเดีย ลาว และพม่าตามลำดับ

ทั้งนี้ การดำเนินธุรกิจทางการเงินในแต่ละภูมิภาคจะมุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินแก่ประชาชนในภูมิกานั้นๆ ซึ่งการดำเนินธุรกิจดังกล่าวไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อนกันแต่อย่างใด

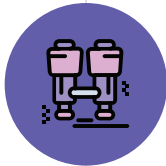




นโยบายการดำเนินธุรกิจ

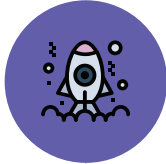
นโยบายหลักในการดำเนินธุรกิจตลอดมา คือการบริการที่ให้ประโยชน์สูงสุดกับผู้ถือบัตรอโณผ่านบริการสินเชื่อทางการเงินต่างๆ บริษัทฯดำเนินธุรกิจภายใต้ปรัชญาในการดำเนินธุรกิจร่วมกันของกลุ่มผู้บริหารบริษัทฯ ทั้งในญี่ปุ่นและทั่วทั้งเอเชียโดยการเสนอโอกาสทางการเงินแก่ลูกค้าผู้ถือบัตรเพื่อใช้จ่ายในชีวิตประจำวันผ่านบริการทางการเงินที่ให้สิทธิประโยชน์สูงสุด ให้ความใส่ใจกับความต้องการของลูกค้าเป็นหลักและพยายามเพิ่มมาตรฐานการบริการทางการเงิน

วิสัยทัศน์ (Vision)



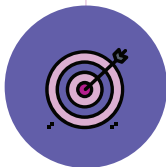
บริษัทฯ สร้างเสริมชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของลูกค้าในประเทศไทยและเวียดนามซึ่งมีภาคกลุ่มน้ำใจด้วยการให้บริการทางการเงินที่มีความจำเป็นต่อชีวิตประจำวัน

พันธกิจ (Mission)



เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้าในการใช้บริการ ตลอดจนมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม และส่งเสริม การรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

เป้าหมาย (Target)



- บริษัทฯ มีเป้าหมายที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของ บริษัทฯ ด้วยบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า ซึ่งจะส่งผลให้บริษัทฯ ก้าวขึ้นสู่การเป็นผู้นำตลาดสินเชื่อรายย่อยทั้งในประเทศไทย และประเทศเพื่อนบ้านในอนาคต ทั้งนี้ บริษัทฯ มีแผนที่จะขยายฐานลูกค้าและเครือข่ายการให้บริการให้ครอบคลุมทั่วทุกพื้นที่ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว
- สำหรับธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต บริษัทฯ มีเป้าหมายในการให้คำแนะนำประกันภัยเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้า ด้วยการให้บริการประกันภัยชั้นนำหลากหลายประเภท
- ในส่วนของธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินนั้น บริษัทฯ มีเป้าหมายในการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้าด้วยการให้บริการที่ได้มาตรฐานและมีประสิทธิภาพ พร้อมกับการขยายฐานลูกค้าให้เพิ่มมากขึ้น เพื่อก้าวสู่การเป็นผู้นำธุรกิจบริการติดตามเร่งรัดหนี้สินในอนาคต



ขั้นตอนหรือกระบวนการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท

คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ มีการประชุมทบทวน และอนุมัติ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และกลยุทธ์ของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี ผ่านที่ประชุมนโยบายของบริษัทฯ (Policy Meeting) ซึ่งประชุมร่วมกับบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่นและบริษัทในเครือ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปในทิศทางเดียวกันและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายซึ่งผู้บริหารระดับกลางของบริษัทฯ มีหน้าที่ในการรับนโยบายมาเป็นแนวทางในการกำหนดแผนการดำเนินงานแผนงบประมาณ และดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงาน ซึ่งจะเสนอต่อคณะกรรมการบริหาร สำหรับการพิจารณาและการอนุมัติต่อไป จากนั้นจึงทำการสื่อสารและถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ทิศทาง รวมถึงเป้าหมาย แก่พนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน โดยบริษัทฯ มีการติดตามผลการดำเนินงานและรายงานต่อคณะกรรมการบริหาร ซึ่งรวมถึงการรายงานถึงบริษัทแม่ที่ประเทศญี่ปุ่น เพื่อร่วมพิจารณา ทบทวน และปรับปรุงกลยุทธ์ต่างๆ เป็นประจำทุกไตรมาส

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วงระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมาของบริษัทฯ

2564	
มีนาคม	บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย และประกันชีวิต ต่อจาก บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) ในส่วนของ การวางยประกันตรงกับลูกค้าโดยพนักงานอีออน (Face to Face) ที่สาขาอีออน ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม พ.ศ.2564 เป็นต้นไป บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ได้แก่ ลาซาด้า และ ฟู๊ดแพนด้า เพื่อมอบสิทธิประโยชน์ให้ลูกค้าบัตรเครดิตในรายการส่งเสริมการขาย “อีออน 365 วัน เติมความสุข ทุกการใช้จ่าย” โดยลูกค้ารับส่วนลด 100 บาท เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ โดยรับสิทธิผ่าน AEON THAI MOBILE Application ระหว่างวันที่ 1 มี.ค. 64 - 28 ก.พ. 65
มิถุนายน	บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงรูปแบบบัตรสมาชิกอีออนสำหรับลูกค้าใหม่ โดยลูกค้าจะได้รับการอนุมัติเป็นสินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช (Digital YourCash) เท่านั้น ซึ่งเป็นวงเงินสินเชื่อที่อยู่ในรูปแบบ Virtual Account สามารถเบิกถอนเงินสดผ่าน AEON THAI MOBILE Application และสแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มอีออนและธนาคารกสิกรไทย บริษัทฯ ขยายบริการ e-Service สำหรับช่องทางการสมัครบัตรฯ โดยการยืนยันตัวตนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-KYC) ใช้เทคโนโลยี Biometrics ภายใต้ Regulatory Sandbox ของ ธนาคารแห่งประเทศไทย โดยให้บริการสมัครบัตรเครดิตและสินเชื่อผ่าน Tablet ณ สาขาอีออน จำนวน 20 สาขา (โดยแบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพฯและปริมณฑล 16 สาขา และในต่างจังหวัดจำนวน 4 สาขา) ซึ่งกระบวนการอนุมัติบัตร สามารถขอข้อมูลจากบริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติจำกัด (National Credit Bureau หรือ NCB) ผ่านช่องทางดิจิทัล ด้วยการพิสูจน์และยืนยันตัวตนโดยการนำบัตรประชาชนและถ่ายรูปโดยการใช้เทคโนโลยีการจดจำใบหน้า (Facial Recognition) ซึ่งจะทำให้ลูกค้าได้รับความสะดวก รวดเร็ว และปลอดภัยในการใช้บริการ
สิงหาคม	บริษัทฯ ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสด โดยไม่ใช้บัตร ภายใต้บริการ “Cardless Transfer via PromptPay” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตและลูกค้าผู้ถือบัตรสมาชิก, Digital YourCash และ Digital YourCash-A เพียงทำรายการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นเลือกหมายเลขบัตรประชาชนหรือเบอร์มือถือที่ลูกค้าผูกกับบัญชีพร้อมเพย์และทำการโอนเงินจากวงเงินสินเชื่อเข้าบัญชีได้ทันที บริษัทฯ ได้รับอนุมัติขยายขอบเขตการใช้บริการและการทดสอบการใช้เทคโนโลยี Biometrics ภายใต้ Regulatory Sandbox ของ ธ.ก.ส.เพิ่มเติมจาก 20 สาขาเป็น 50 สาขา (โดยแบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพฯและปริมณฑล 29 สาขา และในต่างจังหวัดจำนวน 21 สาขา)
กันยายน	บริษัทฯ ได้ดำเนินกิจการนายหน้าประกันวินาศภัย และประกันชีวิต ต่อจาก บริษัท อีออน อินชัวร์نس เซอร์วิส (ประเทศไทย) เพิ่มเติมในส่วนของบริษัทประกันภัย และ ประกันแบบองค์กร (Corporate) ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน พ.ศ.2564 เป็นต้นไป
พฤศจิกายน	บริษัทฯ เปิดให้บริการ สินเชื่อ เติมสุข (Happy Loan) เป็นสินเชื่อดิจิทัล ประเภทมีกำหนดชำระคืนเป็นรายงวด โดยสามารถใช้ข้อมูลทางเลือก (Alternative Lending Data) เป็นข้อมูลประกอบการสมัครขอสินเชื่อ เช่น การชำระค่าน้ำ ค่าไฟ ค่าโทรศัพท์ รายเดือน ค่าอินเทอร์เน็ตรายเดือน ค่าประกันชีวิต ฯลฯ เป็นต้น ลูกค้าสามารถเบิกถอนเงินสดด้วยการทำรายการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มอีออนและธนาคารกสิกรไทย
ธันวาคม	บริษัทฯ มีการเปลี่ยนแปลงบัตรสมาชิกอีออนรูปแบบพลาสติกเป็นสินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช (Digital YourCash) สำหรับลูกค้าที่มีการใช้งาน AEON THAI MOBILE Application อยู่ก่อนแล้ว ซึ่งเป็นวงเงินสินเชื่อที่อยู่ในรูปแบบ Virtual Account ลูกค้าสามารถเบิกถอนเงินสดผ่าน AEON THAI MOBILE Application และสแกน QR Code ที่ตู้เอทีเอ็มอีออนและธนาคารกสิกรไทยหรือโอนเงินจากวงเงินสินเชื่อเข้าบัญชีพร้อมเพย์ได้



2565	
มกราคม	บริษัทฯ ได้รับอนุมัติขยายขอบเขตการใช้บริการและการทดสอบการใช้เทคโนโลยี Biometrics ภายใต้ Regulatory Sandbox โดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพิ่มเติมจาก 50 สาขาเป็น 85 สาขา (โดยแบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพและปริมณฑล 30 สาขา และในต่างจังหวัดจำนวน 55 สาขา)
กุมภาพันธ์	บริษัทฯ ได้รับอนุมัติขยายขอบเขตการใช้บริการและการทดสอบการใช้เทคโนโลยี Biometrics ภายใต้ Regulatory Sandbox โดยธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อรับสมัครบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่อผ่าน Mobile Application “e-Service” ผ่านมือถือของลูกค้าและพาร์ทเนอร์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล กับ NDID (National Digital ID) ผ่านบุคคลที่ 3 ซึ่งคือธนาคารพาณิชย์ต่างๆ ที่ลูกค้าเคยยืนยันตัวตนมาแล้ว และลูกค้ายังสามารถแนบเอกสารเพิ่มเติมในฟังก์ชัน More-Document UU e-Service แอปพลิเคชัน เพื่อให้ลูกค้าสะดวกขั้นตอนการส่งเอกสาร บริษัทฯ เปิดตัวบัตรเครดิตใบใหม่ “บัตรเครดิตออนไลน์สแมลล์บิซ” บัตรเครดิตสำหรับกลุ่มลูกค้าเพื่อสมดุลชีวิตและสุขภาพ โดยมอบสิทธิพิเศษให้กับลูกค้ารับเครดิตเงินคืน 5% เมื่อมียอดใช้จ่ายที่โรงพยาบาล, รับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายที่ร้านขายยา และรับเครดิตเงินคืน 1% เมื่อมียอดชำระค่าเบี้ยประกัน อีกทั้งรับส่วนลดสูงสุด 15% หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ณ โรงพยาบาลชั้นนำ ร้านขายยา ศูนย์สุขภาพ Wellness Center หรือสปาที่ร่วมรายการ*, รับส่วนลด 10% สำหรับค่าบริการเรียกรถพยาบาล, และ ทุก 0.1% ของยอดใช้จ่ายผ่านบัตรร่วมสมทบทุนบริจาคเข้าสภาการศึกษาไทย
มีนาคม	บริษัทฯ เวลิมฉลองอโณนครบรอบ 30 ปีด้วยการเปิดตัวกิจกรรมส่งเสริมการขาย AEON 30th Years Anniversary โดยให้ลูกค้าผู้ถือบัตรรับสิทธิลุ้นรางวัลของรางวัลรถยนต์ ORA Good Cat 30 รางวัล, รถจักรยานยนต์ยามาฮา Grand Filano Hybrid (ABS) 50 รางวัล และทองคำแท่งหนัก 1 บาท จำนวน 220 รางวัล รวมทั้งสิ้น 300 รางวัล รวมมูลค่ากว่า 41 ล้านบาท โดยระยะเวลาส่งเสริมการขายนี้เริ่มตั้งแต่เดือนมีนาคม – ธันวาคม 2565 นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย โดยร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจรายใหม่ในกลุ่ม e-Commerce Marketplaces สำหรับ Online Shopping คือ Shopee และ Lazada รวมทั้ง ผู้ให้บริการ Food Delivery services คือ Grabfood และ Foodpanda มอบสิทธิประโยชน์ให้ลูกค้าบัตรเครดิตในรายการส่งเสริมการขาย “อโณน 365 วัน เพิ่มความสุข ทุกการใช้จ่าย” โดยลูกค้ารับส่วนลด 100 บาท เมื่อใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่ร่วมรายการ โดยรับสิทธิผ่าน AEON THAI MOBILE Application ระหว่างวันที่ 1 มี.ค. 65 - 28 ก.พ. 66
พฤษภาคม	บริษัทฯ ร่วมกับบริษัท บิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) ห้างค้าปลีกในกลุ่มบิ๊กซี ด้วยการเปิดตัวบริการด้านการเงินและประกันครบวงจรที่เด่นชัด “บิ๊ก แคร่ (Big Care)” โฉมใหม่กว่า 150 สาขาทั่วประเทศ ไม่ว่าจะเป็นบริการรับสมัครบัตรเครดิตและบัตรสินเชื่อบิ๊กซี พร้อมบริการผลิตภัณฑ์ประกันที่หลากหลายให้ลูกค้าบิ๊กซีได้เลือกสรร เช่น ประกันภัยรถยนต์ ประกันอุบัติเหตุ และประกันชีวิต เพื่อตอบโจทย์ความคุ้มครองการใช้ชีวิตสำหรับผู้ที่ต้องการความคล่องตัวทางการเงิน และมองหาแผนความคุ้มครองชีวิตและทรัพย์สิน
มิถุนายน	บริษัทฯ ร่วมมือกับ ช้อปปี้ (Shopee) ผู้นำแพลตฟอร์มอีคอมเมิร์ซในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้และไต้หวัน มอบทางเลือกในการชำระเงินให้การช้อปปิ้งออนไลน์ได้คล่องตัวมากขึ้น กับโปรแกรมผ่อนออนไลน์ที่ Shopee 0% นานสูงสุด 10 เดือน ซึ่งเป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่เพิ่มความสะดวกสบายและปลอดภัยในการใช้จ่าย สำหรับลูกค้าที่ใช้บริการ “อโณน แอปปี เฟย์” และ “อโณน แอปปี พลัส” ผู้ถือบัตรเครดิตอโณน และบัตรสมาชิกอโณน จะได้รับสิทธิประโยชน์มากมาย และรับส่วนลดทันที เมื่อใช้จ่ายตามเงื่อนไขที่ร่วมรายการ
กรกฎาคม	บริษัทฯ เพิ่มช่องทางให้ลูกค้าสามารถซื้อประกันได้ด้วยตัวเอง ผ่านแอปพลิเคชัน AEON THAI MOBILE โดยสามารถเพิ่มความคล่องตัวด้วยการเลือกผ่อนชำระ 0% นานถึง 10 เดือน
สิงหาคม	- บริษัทฯ ยกเลิก ATM (NCR) จำนวน 300 เครื่อง เพื่อลดต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ เนื่องจากสัดส่วนหลักของการเบิกถอนเงินสดในปัจจุบันมาจากช่องทาง Promptpay - คณะกรรมการบริษัทฯ มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program หรือ EJIP) ซึ่งเป็นไปตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ด. ซึ่งเป็นโครงการลงทุนซื้อหุ้นสะสมของบริษัทฯ เป็นรายงวดเพื่อเป็นรูปแบบหนึ่งของการให้ผลตอบแทนกับพนักงานของบริษัทฯ และบริษัทอยู่ในประเทศ เพื่อสร้างสภาพคล่องให้พนักงานอยู่กับบริษัทฯ ในระยะยาวด้วยการจัดการสิทธิประโยชน์ของพนักงานผ่านการดำเนินโครงการสะสมหุ้นร่วมกับบริษัทฯ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมความคิดและความมีส่วนร่วมของพนักงานในการเป็นเจ้าของกิจการร่วมกันกับผู้ถือหุ้นท่านอื่นๆ ของบริษัทฯ
กันยายน	บริษัทฯ อนุญาตให้ใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics) ในรูปแบบการจดจำใบหน้า (Facial Recognition) สำหรับกระบวนการพิสูจน์ตัวตนลูกค้าเพื่อการสมัครบัตรสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ สืบเชื้อดิจิทัล และการสมัครบัตรเครดิต เพื่อให้บริการในวงกว้างจาก ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ซึ่งบริษัทฯ ได้ขยายการให้บริการลูกค้าทุกสาขาทั่วประเทศจำนวนทั้งหมด 102 สาขา
ตุลาคม	บริษัทฯ ร่วมกับ ธนาคารกรุงเทพ เพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต และ บัตรสมาชิกอโณน ด้วยบริการ “ถอนเงินสดไม่ใช้บัตร” ผ่านแอป AEON THAI MOBILE ที่ตู้ ATM ธนาคารกรุงเทพ ทุกสาขา
ธันวาคม	บริษัทฯ ออกแคมเปญใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตภายใต้ชื่อ Aeon Gift Y2023 ซึ่งถือเป็นแคมเปญที่ใหญ่ที่สุดประจำปีของบริษัทฯ โดยนำเสนอของรางวัลให้กับลูกค้าบัตรเครดิต อาทิ เช่น ไอโฟน 14 Pro Max ไอโฟน 14 Pro ไอโฟน 14 รวมถึง voucher บิ๊กซีมูลค่าสูงสุด 20,000 บาท



2566	
มกราคม	บริษัทฯ รวม eService Mobile Application เพื่อรับสมัครบัตรสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ สินเชื่อดิจิทัลผ่านมือถือ โดย ใช้เทคโนโลยีชีวมิติในสำหรับกระบวนการพิสูจน์ตัวตนลูกค้า e-KYC กับ AEON THAI MOBILE Application เพื่อเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าปรับเพดานดอกเบี้ยเข้าซื้อ (UHP, MHP, BHP) ตามประกาศ สคบ.
กุมภาพันธ์	- บริษัทฯ ย้ายความร่วมมือเพื่อเพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต และ บัตรสมาชิกอีออน กับธนาคารไทยพาณิชย์ ด้วยการให้บริการ “ถอนเงินสดไม่ใช้บัตร” ผ่าน AEON THAI MOBILE Application ที่ตู้ ATM ธนาคารไทยพาณิชย์ กว่า 10,000 ตู้ทั่วประเทศ - บริษัทฯ เสนอขายหุ้นกู้ ครั้งที่ 1/2566 ประเภทไม่ด้อยสิทธิ ไม่มีประกันและมีผู้แทนผู้ถือหุ้นกู้ เสนอขายให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ ซึ่งเสนอขายในครั้งนี้ มี 2 รุ่น ประกอบด้วย หุ้นกู้อายุ 2 ปี อัตราดอกเบี้ย 2.99% ต่อปี จำนวน 1,000 ล้านบาท และหุ้นกู้อายุ 3 ปี อัตราดอกเบี้ย 3.18% ต่อปี จำนวน 1,700 ล้านบาท โดยบริษัทได้จัดออกหุ้นกู้จำนวนรวม 2,700 ล้านบาท มีการเสนอขายหุ้นกู้ไปเมื่อวันที่ 20-23 กุมภาพันธ์ 2566 และจัดออกหุ้นกู้ในวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 ได้เป็นผลสำเร็จ
มีนาคม	บริษัทฯ ย้ายช่องทางการสมัครบัตรสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ สินเชื่อดิจิทัล และบัตรเครดิต ผ่านระบบดิจิทัล ทางแอปพลิเคชัน ได้ถูกช่องทางอาทิเช่น ที่สาขา, กิจกรรมรับสมัครบัตรภายนอกสาขา, บูธรับสมัครบัตร หรือ งานอีเว้นท์ โดยรองรับระบบรู้จักลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer – eKYC) โดยใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics) สำหรับกระบวนการพิสูจน์ตัวตนลูกค้า eKYC บริการยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล (National Digital ID – NDID)
พฤษภาคม	เปิดให้บริการ สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (EV) โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระตามระยะเวลาที่เหมาะสมได้
มิถุนายน	บริษัทฯ ร่วมกับ บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) หรือ FWD ประกันชีวิต ได้ร่วมมือเพื่อเสริมสร้างช่องทางการขายประกันที่บูธบิ๊กแอร์ โดยเสนอขายเอฟดับบลิวดี แม็กซ์ โพรเทค (FWD Max Protect): กลุ่มครอบคลุมกลุ่ม 50 โรคร้ายแรงและอุบัติเหตุ ครบจบในกรมธรรม์เดียว
ตุลาคม	เปิดตัวธุรกิจใหม่ สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์ รับวงเงินสูงสุด 100% ของราคาประเมิน อนุมัติไวภายใน 30 นาที ผ่อนนานสูงสุด 60 เดือน ดอกเบี้ยเริ่มต้น 0.69% ต่อเดือน และรับเงินโอนเข้าบัญชีในวันที่ยื่นขอสินเชื่อและได้รับอนุมัติทันที อีกหนึ่งทางเลือกเพื่อเสริมสภาพคล่องทางการเงิน ทั้งยังเป็นการขยายฐานลูกค้าให้ครอบคลุมกลุ่มผู้ที่มียอดหนี้ที่สามารถเข้าถึงบริการทางการเงินที่มั่นคง น่าเชื่อถือ และมีความปลอดภัย
พฤศจิกายน	บริษัทฯ เพิ่มช่องทางการขายประกันภัยรถยนต์ ประเภท 2 และ ประเภท 3 ของบริษัท ไทยไฟว์พลีประกันภัย จำกัด (มหาชน) และบริษัท แอลเอ็มจี ประกันภัย จำกัด (มหาชน) ผ่านช่องทางสาขาของบริษัทฯ ทั้ง 104 สาขาทั่วประเทศ
ธันวาคม	บริษัทฯ ออกแคมเปญใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตภายใต้ชื่อ Aeon Gift Y2024 ซึ่งถือเป็นแคมเปญที่ใหญ่ที่สุดประจำปีของบริษัท โดยนำเสนอของรางวัลให้กับลูกค้าบัตรเครดิต อาทิ เช่น ไอโฟน 15 Pro Max ไอโฟน 15 Pro รวมถึง e-voucher Starbucks มูลค่าสูงสุด 33,000 บาท

2567	
มกราคม	- บริษัทฯ ออกบัตรเครดิตดิจิทัลใบแรก “Aeon NextGen” ซึ่งถือว่าเป็นบัตรเครดิตเสมือน (Virtual Credit Card) โดยมีสิทธิประโยชน์ คืนเงิน 5% สำหรับรายการใช้จ่ายผ่านช่องทางออนไลน์ และมีให้บริการใหม่เพิ่มเติม “Scan to pay” สำหรับบัตรเครดิตของอีออนเพื่อเพิ่มความสะดวกในการใช้จ่ายของลูกค้า โดยสามารถชำระค่าสินค้าผ่าน QR Code ด้วย AEON THAI Mobile Application - บริษัทฯ ย้ายช่องทางการขายประกันชีวิตของบริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) โดยเพิ่มช่องทางการขายที่สาขาของอีออนทั่วประเทศ และบริษัทฯ ยังนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่ครอบคลุม ความต้องการของลูกค้ามากขึ้นโดยนำเสนอ เอฟดับบลิวดี บิ๊ก นรี (FWD Big 3) ซึ่งครอบคลุม 3 กลุ่มโรคร้าย ได้แก่ กลุ่มโรคมะเร็ง กลุ่มโรคหัวใจและหลอดเลือด กลุ่มโรคเกี่ยวกับสมองและระบบประสาท และเอฟดับบลิวดี อีซี่ แคนเซอร์ (FWD Easy Cancer) ที่คุ้มครองโรคมะเร็งทุกชนิด และยังสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้อีกด้วย

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มีสาขารวมทั้งสิ้นจำนวน 101 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพมหานครจำนวน 29 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 72 แห่ง ซึ่งสามารถให้บริการครอบคลุมพื้นที่ทั่วประเทศ (สามารถดูรายละเอียดในหัวข้อทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ) นอกจากนี้ บริษัทฯ มีเครื่องอนุมัติวงเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร (Electronic Data Capture: EDC) 5,276 เครื่อง ตามห้างสรรพสินค้า และร้านค้าชั้นนำต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าของบริษัทฯ พร้อมด้วยเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 73 เครื่อง ติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ 39 เครื่องและต่างจังหวัด 34 เครื่อง

การเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์และกฎหมายที่มีผลต่อการดำเนินงาน

ธนาคารแห่งประเทศไทย ประกาศปรับปรุง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับที่ สนส.13/2560 และ สนส.15/2560 ณ วันที่ 17 กรกฎาคม 2560 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2560 เป็นต้นไป และประกาศมาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ระยะที่ 2 ณ วันที่ 19 มิถุนายน 2563 โดยมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2563

1.) สินเชื่อบัตรเครดิต

- 1.1) การกำหนดวงเงินสินเชื่อให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ตามรายได้ต่อเดือนแก่ผู้ถือบัตร
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หากผู้ถือบัตรมีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 3 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หากผู้ถือบัตรมีรายได้ตั้งแต่ 30,000 แต่ไม่ถึง 50,000 บาท
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หากผู้ถือบัตรมีรายได้ตั้งแต่ 50,000 บาท ขึ้นไป
- 1.2) อัตราดอกเบี้ยบัตรเครดิตลดลงจากร้อยละ 18 ต่อปี เหลือร้อยละ 16 ต่อปี

2.) สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ

- 2.1) การกำหนดวงเงินสินเชื่อให้เหมาะสมกับความสามารถในการชำระหนี้ตามรายได้ต่อเดือนของผู้ขอสินเชื่อ
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 1.5 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และ มีวงเงินสินเชื่อจากผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ภายใต้การกำกับได้ไม่เกิน 3 แห่ง หากผู้ขอสินเชื่อมีรายได้ต่ำกว่า 30,000 บาท ต่อเดือน
 - วงเงินสินเชื่อไม่เกิน 5.0 เท่าของรายได้เฉลี่ยต่อเดือน แต่ไม่จำกัดจำนวนผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่จะให้สินเชื่อ หากผู้ขอสินเชื่อมีรายได้ตั้งแต่ 30,000 บาทต่อเดือนขึ้นไป
- 2.2) เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยสูงสุดที่ผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสามารถเรียกเก็บได้ที่อัตรา ร้อยละ 25 ต่อปี (จากเดิมอัตราร้อยละ 28 ต่อปี)

3.) สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ และรถจักรยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติร่างพระราชกฤษฎีกากำกับธุรกิจเช่าซื้อรถและสิ่งซึ่งภายใต้กฎหมายสถาบันการเงิน โดยให้อำนาจแก่ธนาคารแห่งประเทศไทยดูแลตรวจสอบได้ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อเรียกเก็บอัตราดอกเบี้ยที่สูงจนเกินความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า ซึ่งจะส่งผลให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อเป็นธุรกิจภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทยเมื่อมีการประกาศในพระราชกฤษฎีกา นอกจากนี้ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาประกาศเรื่องให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อรถยนต์ และมอเตอร์ไซด์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญาได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อเช่าซื้อเป็นแบบลดต้นลดดอก โดย

- รถยนต์ใหม่ อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกินร้อยละ 10
- รถยนต์มือสอง หรือรถที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกินร้อยละ 15
- รถมอเตอร์ไซด์ อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกิน 23

ทั้งนี้ข้อกำหนดดังกล่าวได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2566

4.) สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน

อ้างจากประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ในปี 2563 ที่ ผนส. (01) ว. 24/2563 เรื่อง นำส่งประกาศธนาคารแห่งประเทศไทย เรื่อง การกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ เพื่อส่งเสริมให้ผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับกิจการที่ดีในการดำเนินธุรกิจ และเพื่อปรับลดอัตราดอกเบี้ยสูงสุดของดอกเบี้ย เบี้ยปรับ ค่าปรับ ค่าบริการ และค่าธรรมเนียมใดๆ ที่สถาบันการเงิน และผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้ สถาบันการเงินอาจเรียกเก็บจากลูกหนี้เหลือร้อยละ 25 ต่อปี (effective rate) สำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน และร้อยละ 24 ต่อปี (effective rate) สำหรับสินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน ซึ่งธนาคารแห่งประเทศไทยมีอำนาจกำหนดหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องได้ตามความเหมาะสมของภาวะเศรษฐกิจ

มาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19

การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) เริ่มตั้งแต่ต้นปี 2563 ในประเทศไทยและประเทศที่กลุ่มบริษัทดำเนินธุรกิจ ซึ่งส่งผลกระทบอย่างชัดเจนต่อภาวะเศรษฐกิจของประเทศไทยและเศรษฐกิจโลกโดยรวม รวมถึงพนักงาน ลูกค้า หุ้นส่วนทางธุรกิจ และการดำเนินธุรกิจของบริษัทและกลุ่มบริษัท

เพื่อบรรเทาผลกระทบดังกล่าว บริษัทฯ ได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้าของบริษัทฯ ตามมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจาก Covid-19 ซึ่งสอดคล้องกับมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อเศรษฐกิจไทยของธนาคารแห่งประเทศไทย โดยลดอัตราผ่อนชำระคืนขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิตและสินเชื่อส่วนบุคคล และพักชำระเงินต้นและดอกเบี้ยตลอดจนลดอัตราดอกเบี้ยให้กับลูกค้าที่ได้รับผลกระทบตามเงื่อนไขและระยะเวลาที่กำหนดโดยบริษัทฯ

มาตรการช่วยเหลือลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจาก COVID-19 ในช่วงปี 2566

1. บริษัทฯ คงอัตราการชำระขั้นต่ำสำหรับบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทย
2. บริษัทฯ ขยายระยะเวลาให้ความช่วยเหลือแก่ลูกหนี้รายย่อยที่ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 สำหรับบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีลักษณะหมุนเวียน ให้สามารถปรับโครงสร้างหนี้ดังกล่าวให้เป็นสินเชื่อที่มีระยะเวลาผ่อนชำระ รวมถึงได้รับดอกเบี้ยอัตราพิเศษ
3. บริษัทฯ จัดให้มีโครงการช่วยเหลือลูกค้าในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ โดยแบ่งตามสถานะของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีโครงการช่วยเหลือลูกค้าบัตรเครดิตที่ได้รับผลกระทบจากการปรับอัตราชำระขั้นต่ำเพิ่มขึ้นจากเดิมอัตราร้อยละ 5 เป็นอัตราร้อยละ 8 ซึ่งเริ่มมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นมา ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความช่วยเหลือลูกค้าในการปรับโครงสร้างหนี้ ประมาณเป็นยอดคงค้างทั้งสิ้น จำนวน 1,600 ล้านบาท หรือคิดเป็นอัตราประมาณ 2 ของยอดสินเชื่อคงค้างทั้งหมด ณ สิ้นปีบัญชี 2566

โครงการ Aeon Care Loan

โครงการ Aeon Care Loan เป็นโครงการที่ช่วยเหลือลูกค้าที่ไม่สามารถชำระหนี้ตามอัตราชำระขั้นต่ำได้ ซึ่งอาจเกิดจากรายได้ไม่เพียงพอ หรือมีภาระค่าใช้จ่ายสูงขึ้น โดยลูกค้าสามารถเลือกเข้าร่วมโครงการได้ตั้งแต่สถานะปัจจุบัน แต่ค้างชำระไม่เกิน 60 วัน ซึ่งโครงการดังกล่าวจัดให้ลูกค้าสามารถรวมยอดภาระหนี้จากบัตรเครดิต และสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับเพื่อปรับโครงสร้างโดยมีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 14 ต่อปี ช่วยเหลือลูกค้าสามารถปลดภาระหนี้ได้เร็วขึ้นสอดคล้องกับมาตรการ Responsible Lending ของธนาคารแห่งประเทศไทย

ลักษณะการประกอบธุรกิจ |

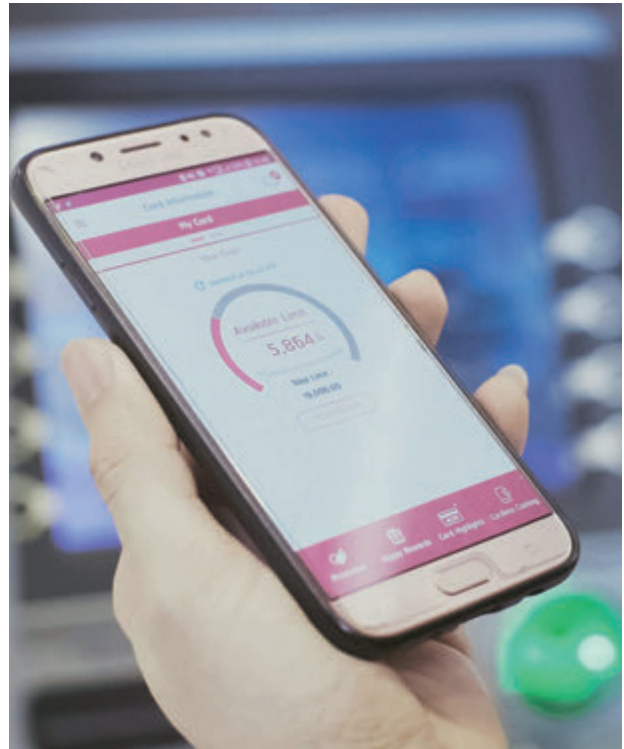
โครงสร้างรายได้

ภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อย (Retail Finance) แก่ลูกค้า อันประกอบด้วย สินเชื่อบัตรเครดิต, สินเชื่อส่วนบุคคล, สินเชื่อเช่าซื้อ, ธุรกิจนายหน้าประกัน, ธุรกิจติดตามหนี้ และอื่นๆ

ในรอบบัญชีที่ผ่านมา ธุรกิจที่สร้างรายได้หลักให้แก่บริษัท คือ ธุรกิจบัตรเครดิต และธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ซึ่งมีสัดส่วนคิดเป็นร้อยละ 36 และร้อยละ 45 ของรายได้รวม ตามลำดับ ส่วนธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อมีส่วนร้อยละ 5 ของรายได้รวม

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัท ได้ให้บริการสินเชื่อผ่านบริการทางการเงินที่หลากหลาย อาทิ สินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อ ทั้งนี้ บริษัทมีบัตรเครดิตพร้อมใช้จำนวน 3.39 ล้านใบ และจำนวนบัตรสมาชิกสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคลพร้อมใช้จำนวน 6.70 ล้านใบ



โครงสร้างรายได้ของบริษัทฯและบริษัทย่อย

ปีบัญชี	2564			2565			2566		
ประเภทธุรกิจ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ	จำนวน (ล้านบาท)	ร้อยละ	อัตราเติบโต ร้อยละ
1. บัตรเครดิต	6,462	31	0.2	7,642	34	18	7,819	35	2
2. สินเชื่อส่วนบุคคล	10,367	50	-7	10,385	46	0.2	9,950	45	-4
3. สินเชื่อเช่าซื้อ	1,073	5	6	1,029	5	-4	998	5	-3
4. รายได้ค่านายหน้า	682	3	34	689	3	1	643	3	-7
5. รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้	210	1	-15	225	1	7	221	1	-2
6. อื่นๆ	1,997	10	2	2,362	11	18	2,334	11	-1
รวม	20,791	100	-2	22,332	100	7	21,965	100	-2

หมายเหตุ - รอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด ณ สิ้นเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี



ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

การประกอบธุรกิจของแต่ละสายผลิตภัณฑ์

ธุรกิจสินเชื่อรายย่อย

ลักษณะของบริการ

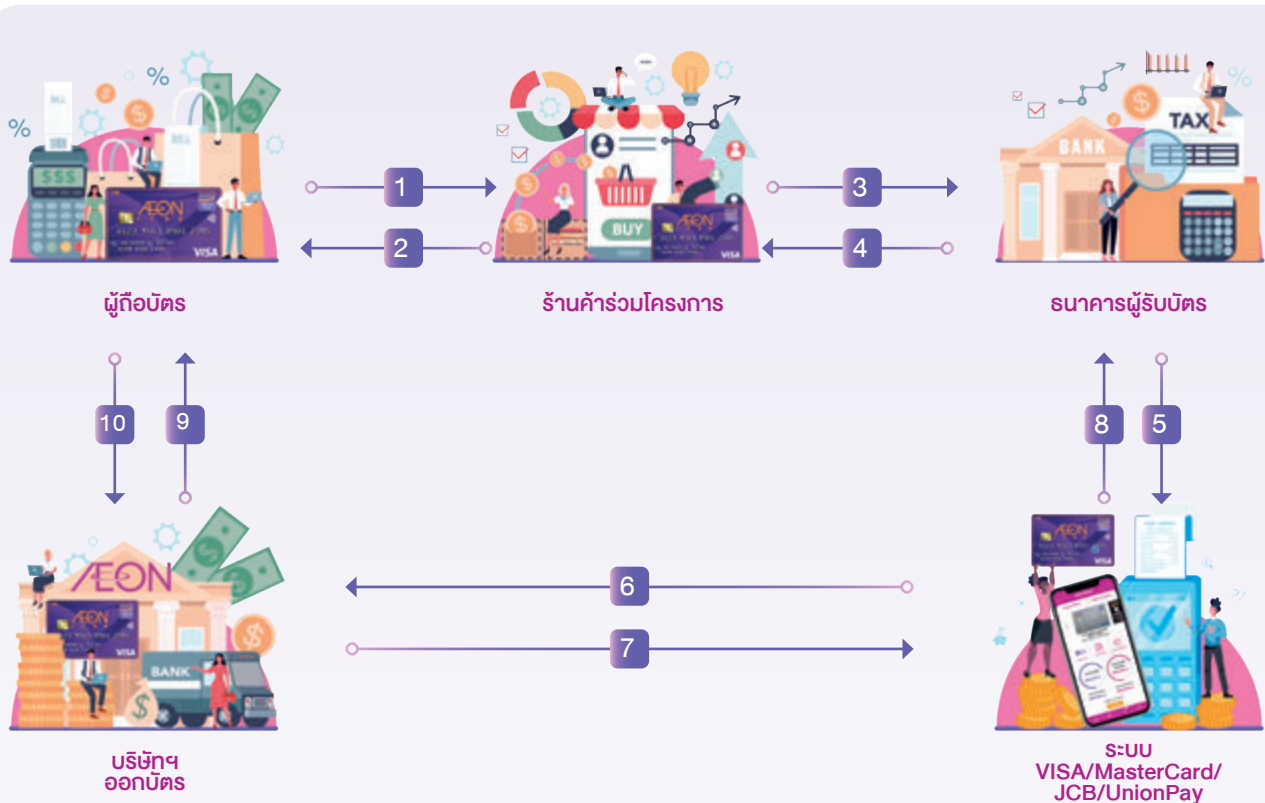
1. ธุรกิจบัตรเครดิต (Credit Card)

บริษัทฯ ได้ออกบริการบัตรเครดิตซึ่งลูกค้าสามารถใช้บริการได้ 2 ลักษณะดังนี้

(ก) บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต (Credit Purchase)

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรเครดิตดังกล่าวในการซื้อสินค้าจากร้านค้าที่เข้าร่วมโครงการ โดยบริษัทฯ จะเป็นผู้ชำระค่าสินค้าดังกล่าวให้กับร้านค้านั้นๆ

แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการซื้อสินค้าผ่านบัตรเครดิต

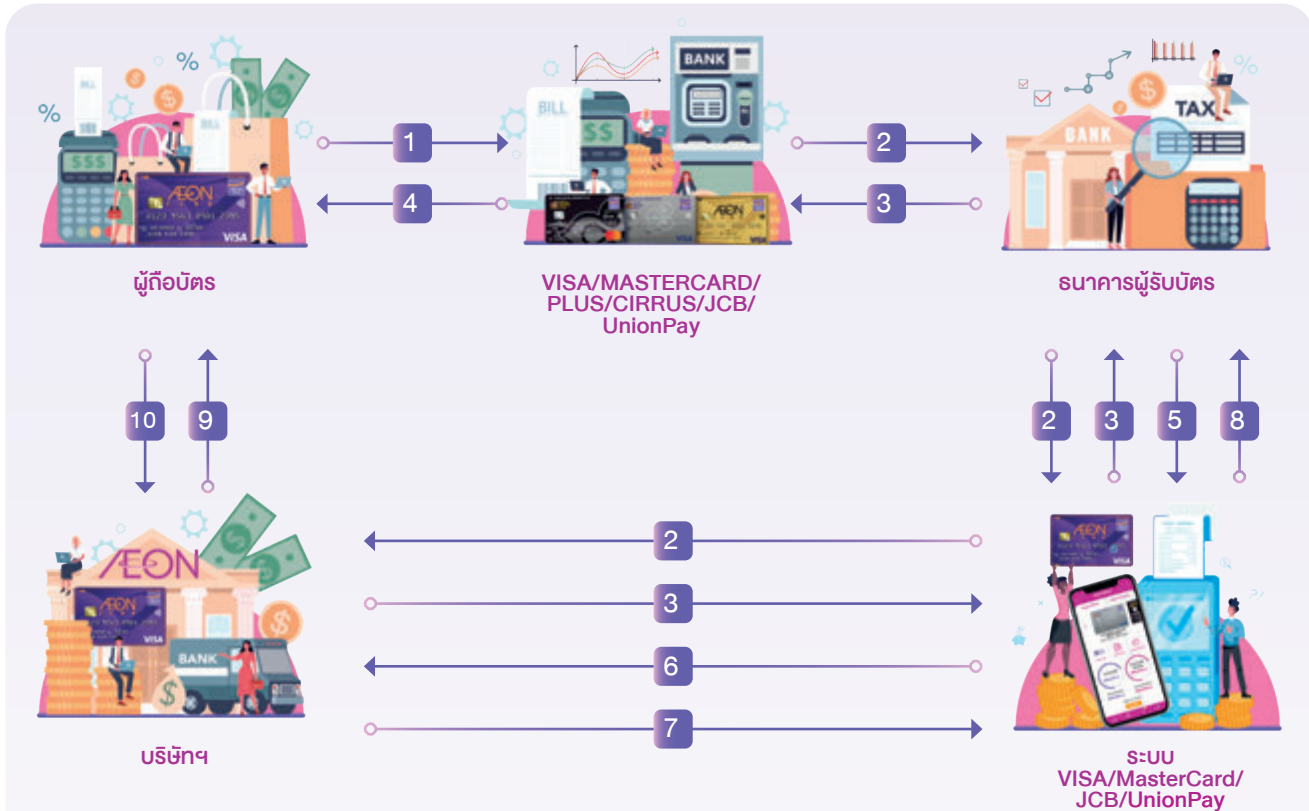


1. ผู้ถือบัตรใช้บัตรเครดิตของบริษัทฯ ในการชำระเงินค่าซื้อสินค้าหรือบริการจากร้านค้าที่ร่วมโครงการ
2. ผู้ถือบัตรได้รับสินค้าหรือบริการจากร้านค้าที่ร่วมรายการ
3. ร้านค้าที่ร่วมโครงการส่งใบบันทึกรายการขายให้ธนาคารผู้รับบัตร
4. ธนาคารผู้รับบัตรชำระเงินค่าสินค้าหรือบริการให้กับร้านค้า
5. ธนาคารผู้รับบัตรชำระรายการกับระบบ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay
6. ระบบชำระรายการของ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay ส่งใบเรียกเก็บเงินกับบริษัทฯ
7. บริษัทฯออกบัตรชำระค่าสินค้าหรือบริการผ่านระบบ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay
8. ระบบชำระรายการของ VISA/ MasterCard/ JCB/ UnionPay ชำระเงินแก่ธนาคารผู้รับบัตร
9. บริษัทฯออกบัตรส่งรายการเรียกชำระเงินให้แก่ผู้ถือบัตร
10. ผู้ถือบัตรชำระเงินให้แก่บริษัทฯ

(ข) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance)

นอกเหนือจากบริการซื้อสินค้าผ่านบัตรแล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถใช้บัตรดังกล่าว เพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าที่สำนักงานสาขา หรือจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ บริษัทฯ มีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติติดตั้งใน กรุงเทพมหานคร และต่างจังหวัด นอกจากนี้ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ ยังสามารถทำรายการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่อง ATM ของธนาคารต่างๆ ที่อยู่ในเครือข่าย VISA/MASTERCARD/PLUS/CIRRUS/JCB และ UnionPay ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า

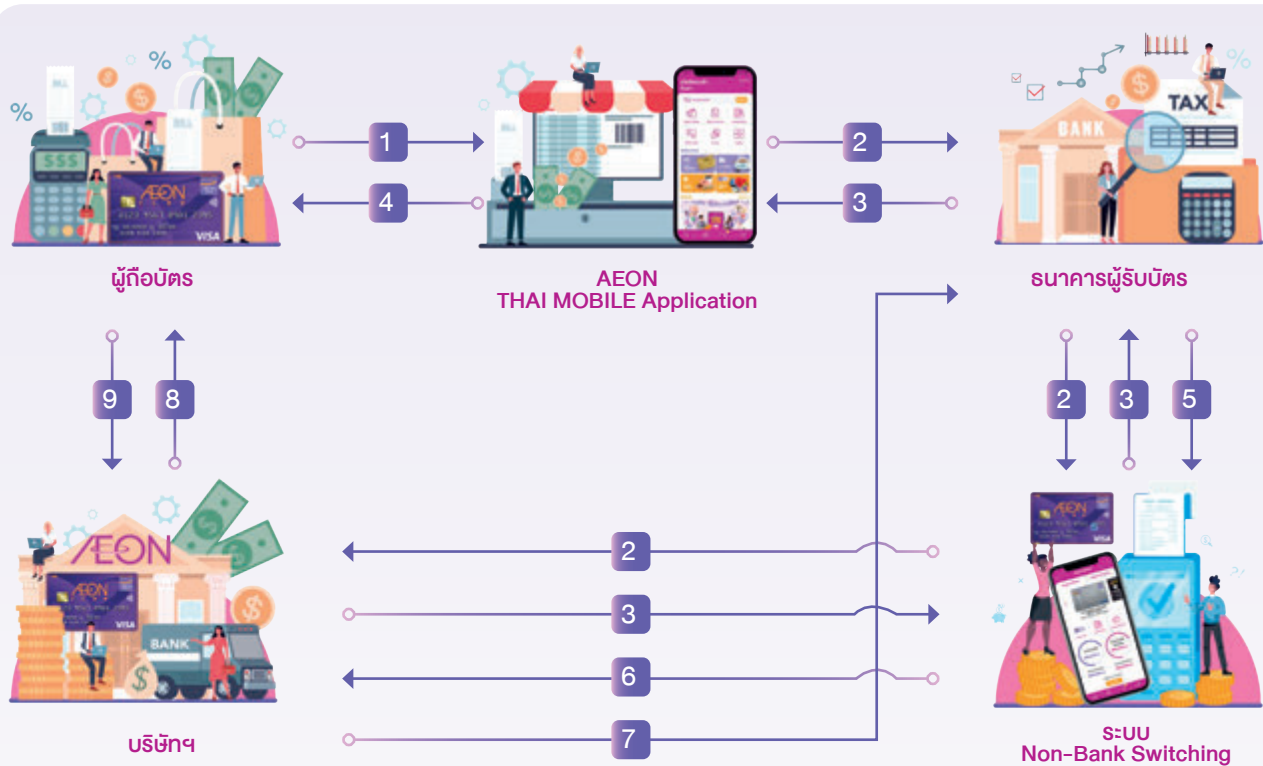


1. ผู้ถือบัตรสอดบัตรเครดิตเข้าเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และเครื่อง ATM เครื่องง่าย CIRRUS/MASTERCARD /PLUS/JCB/UnionPay
2. บริษัทฯ ทำการตรวจสอบวงเงินคงเหลือของผู้ถือบัตร และส่งรายการผ่านระบบ CIRRUS/PLUS/JCB/UnionPay ของธนาคาร
3. ธนาคารและระบบส่งรายการอนุมัติการทำรายการ
4. ผู้ถือบัตรรับเงินผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ
5. ธนาคารผู้รับบัตรส่งรายการเรียกชำระผ่านระบบเครื่องง่าย VISA/MasterCard/JCB/UnionPay
6. ระบบเครื่องง่าย VISA/MasterCard/JCB/UnionPay ส่งรายการผ่านระบบชำระรายการมายังบริษัทผู้ออกบัตร
7. บริษัทฯ ชำระเงินตามรายการเรียกเก็บ
8. ระบบ VISA/MasterCard/JCB/UnionPay ชำระเงินให้กับธนาคารผู้รับบัตร
9. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้ถือบัตร
10. ผู้ถือบัตรชำระเงินให้แก่บริษัทฯ

(ค) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) แบบไม่ใช้บัตร

ผู้ถือบัตรเครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บัตรดังกล่าว เพื่อทำการเบิกเงินสดล่วงหน้าโดยไม่ใช้บัตร เพียงทำการรายการผ่าน “AEON THAI MOBILE Application” จากนั้นสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านทางตู้เอทีเอ็มของธนาคารพันธมิตร

แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าแบบไม่ใช้บัตร



1. ผู้ถือบัตรเลือกทำการรายการเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร ผ่าน “AEON THAI MOBILE Application”
2. บริษัทฯ ทำการตรวจสอบวงเงินคงเหลือของผู้ถือบัตร
3. ธนาคารและระบบส่งรายการอนุมัติการทำการรายการ
4. ผู้ถือบัตรรับเงินผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ
5. ธนาคารผู้รับบัตรส่งรายการเรียกชำระผ่านระบบ Non-Bank Switching
6. ระบบ Non-Bank Switching ส่งรายการผ่านระบบชำระรายการมายังบริษัทผู้ออกบัตร
7. บริษัทฯ ชำระเงินตามรายการเรียกเก็บให้กับธนาคารผู้รับบัตร
8. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่ผู้ถือบัตร
9. ผู้ถือบัตรชำระเงินให้แก่บริษัทฯ

(ง) บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า (Cash Advance) ผ่านระบบ IVR และรับเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส

บริษัทฯ ขยายช่องทางการบริการเบิกถอนเงินสด โดยไม่ใช้บัตรเครดิตภายใต้บริการ “Cardless Cash Advance” เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิต เพียงทำการรายการผ่านระบบ IVR และรับรหัส OTP ผ่านทาง SMS จากนั้นไปรับเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้าน 7-eleven โดยลูกค้าทำการเสียบบัตรประชาชน กดรหัสและรับเงินกับพนักงาน 7-eleven

แผนภาพแสดงลักษณะการให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้า ผ่านระบบ IVR และรับเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส



บัตรเครดิตของบริษัท มี 2 ประเภท คือ

(1) บัตรเครดิตสากลที่ออกโดยบริษัท (AEON International Card)

บัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัท ประกอบด้วย บัตรอออนมาสเตอร์การ์ด บัตรอออน วีซ่าการ์ด บัตรอออนเจซีบีการ์ด บัตรเครดิตอออน-ยูเนียนเพย์ แพลทินัม ซึ่งเป็นบัตรที่บริษัท ออกร่วมกับ มาสเตอร์การ์ด เวิลด์ไวด์ (MasterCard Worldwide) วีซ่า เวิลด์ไวด์ (VISA Worldwide) บริษัท เจซีบี อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (JCB International Company Limited) และ บริษัท ยูเนียนเพย์ อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล จำกัด (UnionPay International (Thailand)) ตามลำดับ โดยผู้ถือบัตรประเภทนี้สามารถนำบัตรดังกล่าวไปใช้ซื้อสินค้าและบริการได้จากร้านค้าที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า เจซีบี และยูเนียนเพย์ ที่มีอยู่ทั่วโลก นอกเหนือจากการที่ผู้ถือบัตรประเภทนี้จะสามารถใช้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัท แล้ว ผู้ถือบัตรเครดิตรังยังสามารถทำการรายการดังกล่าวได้จากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติในเครือข่าย CIRRUS และ PLUS ซึ่งมีทั้งในประเทศและต่างประเทศ

(2) บัตรเครดิตสากลและบัตรเครดิตร่วมที่ออกร่วมกับบริษัทอื่น (International Co-branded Card)

บัตรเครดิตประเภทนี้เป็นบัตรที่บริษัท ออกร่วมกับธุรกิจประเภทต่างๆ ซึ่งผู้ถือบัตรเครดิตรังจะได้รับสิทธิประโยชน์พิเศษเพิ่มเติมจากธุรกิจดังกล่าว เช่น บัตรเครดิตอออน รอยัล ออร์คิต พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด, บัตรเครดิต อออน รอยัล ออร์คิต พลัส แพลทินัม, บัตรเครดิตอออน คลับไทยแลนด์, บัตรเครดิตบี คิว, บัตรเครดิตอออน M Gen, บัตรเครดิตอออน เจ-ฟรีเมียร์ แพลทินัม, บัตรเครดิตบีคี่ เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด, บัตรเครดิตบีคี่ แพลทินัม เพย์เวฟ, บัตรสินเชื่อบีคี่ เอ็กซ์คลูซีฟ, บัตรเครดิตอออน แรบบิท แพลทินัม ฯลฯ



ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บัตรเครดิตที่บริษัทฯ ออกร่วมกับบริษัทต่างๆ มีดังนี้

ชื่อบัตรเครดิต	บริษัทที่ร่วมออกบัตร	ประเภทธุรกิจ
บัตรเครดิตอโชน รอยัล ออร์คีด พลัส เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด	บริการด้านการบินพาณิชย์ ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอโชน รอยัล ออร์คีด พลัส แพลทินัม	บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน) บริษัท วีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	บริการด้านการบินพาณิชย์ ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตบิกซ์ เวิลด์ มาสเตอร์การ์ด และ บัตรเครดิตบิกซ์ แพลทินัม เพย์เวฟ	บริษัท บิกซ์ ซูเปอร์เซ็นเตอร์ จำกัด (มหาชน) บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท วีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจค้าปลีก ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอโชน เจ-พรีเมียร์ แพลทินัม	บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอโชน M Gen	บริษัท เมเจอร์ ซินีเพล็กซ์ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) บริษัท วีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	ธุรกิจโรงพยาบาล ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิต บี ควิก	บริษัท บี ควิก จำกัด บริษัท วีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	บริการยางรถยนต์และอุปกรณ์ ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตคลับไทยแลนด์	บริษัท แอกลาส เทรดดิ้งแอนด์พร็อพเพอร์ตี้ (ไทยแลนด์) จำกัด บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท วีซ่า อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เจซีบี อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด	บริการด้านการให้บริการ ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอโชน แสบิก แพลทินัม	บริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ด ซิสเต็ม จำกัด (บิเอสเอส) บริษัท มาสเตอร์การ์ด (ประเทศไทย) จำกัด	บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ธุรกิจบัตรเครดิต
บัตรเครดิตอโชน-ยูเนียบเวย์ แพลทินัม	บริษัท ยูเนียบเวย์ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด	ธุรกิจบัตรเครดิต

บริษัทฯ ได้นำเสนอสิทธิประโยชน์ให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิตอโชนภายใต้แคมเปญ “365 วัน สุขล้าทุกมิติเพื่อชีวิตดิจิทัล” โดยในปีนี้ บริษัทฯ ได้ร่วมมือกับร้านค้าพันธมิตรทางออนไลน์มากมาย อาทิเช่น Lazada และ Shopee รับส่วนลด 100 บาท เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอโชนตั้งแต่ 500 บาทขึ้นไป (ไม่รวมค่าขนส่ง) Foodpanda และ Grab Food รับส่วนลด 100 บาท เมื่อมียอดใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตอโชนตั้งแต่ 300 บาทขึ้นไป (ไม่รวมค่าขนส่ง) นอกจากนี้ยังมีเหล่าพันธมิตรร้านค้าชั้นนำอื่นอีก อาทิเช่น แมกซ์แวลู ซูเปอร์มาร์เก็ต และ แมกซ์แวลู ทันใจ โดยมอบส่วนลดพิเศษให้แก่ผู้ถือบัตรเครดิตอโชน ทั้งกิน เที่ยว ช้อป ได้ทุกวันตลอดทั้งปี

โดยในปีบัญชี 2566 บริษัทฯ ได้ออกบัตรเครดิตอโชนเวลเนส แพลทินัม โดยมีสิทธิประโยชน์ ในการรับเครดิตเงินคืน 5% เมื่อมี ยอดใช้จ่ายที่โรงพยาบาล รับเครดิตเงินคืน 3% เมื่อมียอดใช้จ่ายที่ร้านขายยา และรับเครดิตเงินคืน 1% เมื่อมียอดชำระค่าเบี้ยประกัน อีกทั้งรับส่วนลดสูงสุด 15% หรือสิทธิประโยชน์ต่างๆ ณ โรงพยาบาลชั้นนำ ร้านขายยา ศูนย์สุขภาพ Wellness Center หรือสปาที่ร่วมรายการ รับส่วนลด 10% สำหรับค่าบริการเรียกรถพยาบาล และ ทุก 0.1% ของยอดใช้จ่ายผ่านบัตรร่วมสมทบทุนบริจาคเข้า สภากาชาดไทย

ผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ของบริษัท

Aeon NextGen

ในวันที่ 31 มกราคม 2567 บริษัทได้ออกบัตรเครดิตดิจิทัลใบแรก ชื่อ “Aeon NextGen” ซึ่งถือว่าเป็นบัตรเครดิตเสมือน (Virtual Credit Card) โดยใช้งานผ่าน AEON THAI MOBILE Application โดยสิทธิประโยชน์หลักคือ รับเครดิตเงินคืน 5% สำหรับการทำการผ่านช่องทางออนไลน์ โดยบัตรใบนี้สามารถทำการใช้จ่ายผ่าน QR Code ของ Mastercard ซึ่งถือว่าการอำนวยความสะดวกสำหรับลูกค้าอย่างมาก

แผนภาพแสดงการสมัครและใช้งานของ Aeon NextGen



ลูกค้ากรอกข้อมูล
ส่วนตัวและส่งใบ
สมัครผ่าน AEON
THAI MOBILE
Application

แผนกพิจารณา
สินเชื่อการอนุมัติ
เครดิต

ส่งข้อความผ่าน SMS
กรณีที่ใบสมัครได้รับการ
อนุมัติ

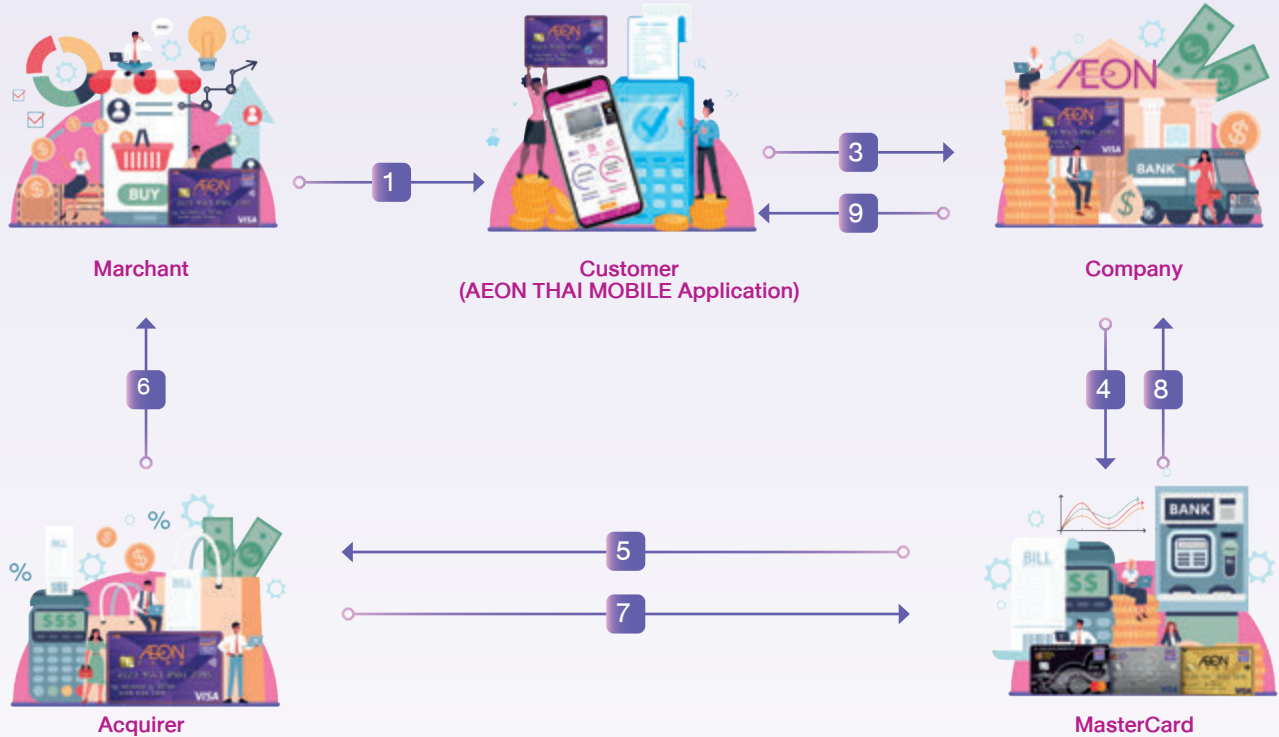
ลูกค้าเปิดใช้บริการบัตร
เครดิต และใช้จ่ายผ่าน
AEON THAI MOBILE
Application



Scan to Pay

นอกจากนี้บริษัทยังมีบริการใหม่ “Scan to Pay” สำหรับบัตรเครดิตของอีออนในการสแกนจ่ายผ่าน QR Code ของ Mastercard ด้วย AEON THAI MOBILE Application

แผนภาพแสดงการใช้งานของ Scan to Pay



1. ร้านค้าแสดง QR Code ของ Mastercard และรายการใช้จ่ายให้กับลูกค้า
2. ลูกค้าสแกน QR Code ผ่าน AEON THAI MOBILE Application
3. AEON THAI MOBILE Application ส่งข้อมูลมายังบริษัทเพื่อตรวจสอบว่าวงเงินในการใช้จ่ายบัตรยังเพียงพอ
4. บริษัทฯ ส่งคำร้องการทำรายการผ่านไปยังทาง MasterCard
5. MasterCard ส่งรายการคำร้องไปยังเครือข่ายสำหรับการจะอนุมัติหรือปฏิเสธรายการ
6. กรณีอนุมัติ บริษัทฯ จะส่งข้อมูลไปยังร้านค้า
7. เจ้าของเครือข่ายบัตรส่งรายการไปยัง MasterCard
8. MasterCard ส่งรายการจ่ายเงินมายังบริษัทฯ
9. บริษัทฯ แจ้งรายการที่สำเร็จแล้วไปยัง AEON THAI MOBILE Application

สำหรับรายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจบัตรเครดิต ประกอบด้วย ดอกเบี้ย ค่าติดตามทวงถามหนี้ และค่าธรรมเนียมอื่น ได้แก่ ค่าธรรมเนียมรายปี ค่าธรรมเนียมการเบิกเงินสดล่วงหน้า ค่าตอบแทนที่ได้จากส่วนลดร้านค้าที่ร่วมโครงการ เป็นต้น

2. ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan)

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียน ซึ่งลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ที่สามารถเบิกเงินสด หรือ ผ่อนชำระสินค้า/บริการได้ตามวงเงินสินเชื่อที่ได้รับ

(2.1) บริการเบิกเงินสดจากตู้เบิกเงินสดอัตโนมัติของบริษัทฯ และตู้ ATM ของธนาคารอื่นๆ หรือเคาน์เตอร์เซอร์วิส ในเซเว่นอีเลฟเว่นทั่วประเทศ

(2.2) บริการผ่อนชำระสินค้า/บริการ หรือเรียกว่า บริการอออน แฮปปี้ पेย์ (AEON Happy Pay) ณ ร้านคู่ค้าที่ให้บริการ

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

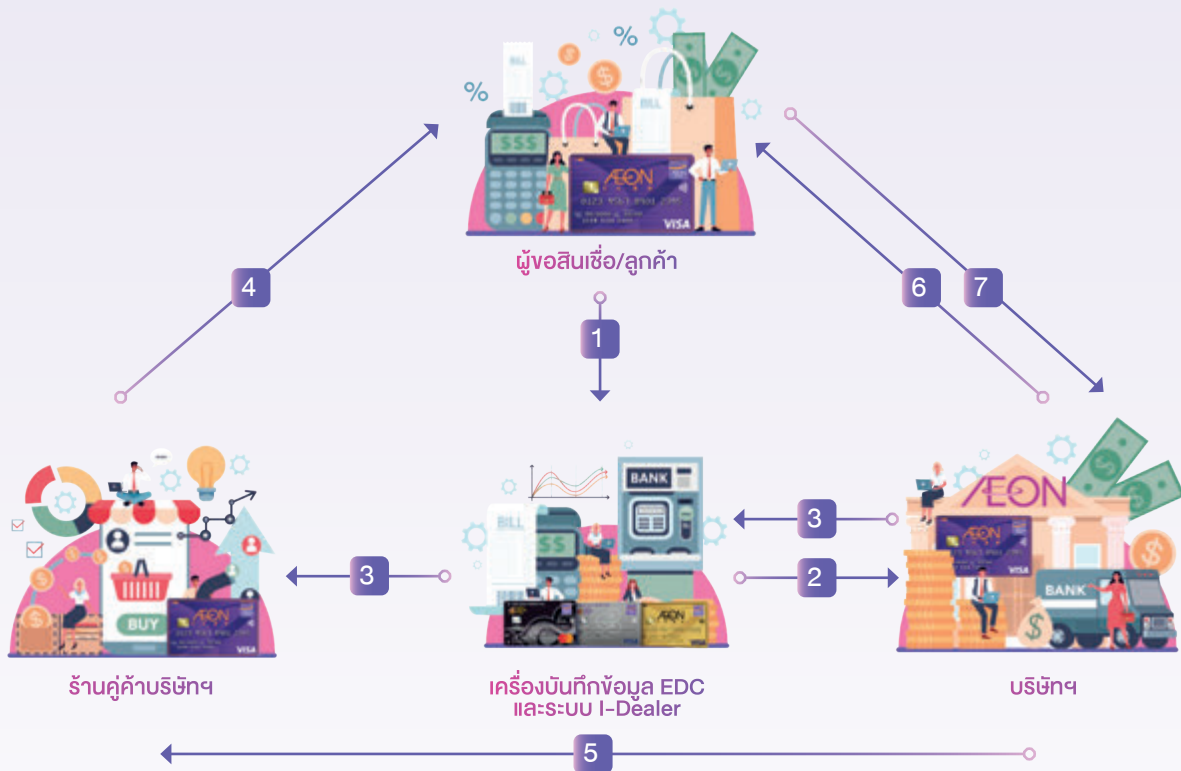


1. ผู้ขอสินเชื่อยื่นใบคำขอสินเชื่อให้บริษัทฯ
2. บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
3. บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อทราบ
4. บริษัทฯ ส่งมอบเงินกู้ให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ โดยลูกค้าได้รับเป็นวงเงินผ่านบัตรและสามารถเบิกเงินสดจากเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติออนไลน์ หรือจากเครื่องเบิกเงินสดของธนาคารอื่นๆ หรือสามารถเลือกผ่อนชำระสินค้า/บริการ ณ ร้านค้าที่ร่วมรายการ
5. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่ลูกค้า
6. ลูกค้าชำระคืนเงินกู้ให้แก่บริษัทฯ

บริการสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นรูปแบบเงินให้กู้ยืมแก่ลูกค้า ซึ่งบริษัทฯ จะอนุมัติเป็นวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) ผ่านบัตรสมาชิก อออน โดยผู้ขอใช้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ สามารถติดต่อขอสมัครบัตรสมาชิกได้ที่สาขาอออน บูธอออน หรือสมัครออนไลน์นี้ รายได้ของบริษัทฯจาก ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากเงินกู้ยืม ค่าธรรมเนียมการใช้วงเงิน ค่าปรับจากการผิดนัดชำระหนี้ บริษัทฯ ให้บริการผ่อนชำระสินค้า/บริการ อออน แฮปปี้ पेย์ ด้วยวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) เช่น สินเชื่อเพื่อซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้ารวมถึงจักรยานยนต์ไฟฟ้า ทอง เครื่องตกแต่งบ้าน เครื่องใช้สำนักงาน โทรศัพท์มือถือ สินค้าไอที แฟงโซล่าเซลล์ และอื่นๆ ผ่านร้านคู่ค้าทั่วประเทศ

บริการอีออนแอปปีเพย์ เป็นบริการผ่อนชำระสินค้า/บริการ ด้วยวงเงินสินเชื่อหมุนเวียน (ยัวร์แคช) ผ่านบัตรสมาชิกอีออน หรือสแกนคิวอาร์ AEON THAI MOBILE Application โดยทำการรายการผ่านเครื่อง EDC และระบบ I-Dealer ณ ร้านค้าตัวแทนอีออน ลูกค้าจะสามารถเลือกผ่อนสินค้า/บริการตามวงเงินที่คงเหลือในบัตร โดยไม่ต้องรอผลพิจารณาสินเชื่อเป็นรายสัญญา และเพิ่มความสะดวกให้ร้านค้าคู่ค้าในการรับเงินค่าสินค้าได้ในวันถัดไป โดยร้านค้าไม่ต้องเตรียมเอกสารต่างๆ เพื่อวางบิลค่าสินค้าแบบการผ่อนชำระในรูปแบบเดิม

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจบริการผ่อนชำระสินค้า/บริการอีออน แอปปีเพย์



1. ผู้ขอสินเชื่อรูดบัตรสมาชิก หรือสแกน QR Code ผ่าน AEON THAI MOBILE Application ที่เครื่องบันทึกข้อมูลการรูดบัตร หรือแจ้งข้อมูลบัตรอีออนเพื่อทำการรายการผ่านระบบ i-Dealer ณ ร้านคู่ค้า เพื่อซื้อสินค้า
2. เครื่องบันทึกข้อมูลการรูดบัตร ส่งข้อมูลเพื่อตรวจสอบวงเงินและคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ หรือร้านค้าบันทึกข้อมูลการรูดบัตรรายการผ่านระบบ i-Dealer
3. บริษัทฯ แจ้งผลอนุมัติ/ปฏิเสธผ่านเครื่องบันทึกข้อมูลการรูดบัตร หรือผ่านระบบ i-Dealer
4. ร้านคู่ค้าส่งมอบสินค้าให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ
5. บริษัทฯ ชำระเงินค่าสินค้าให้กับร้านค้าคู่ค้าในวันถัดไป
6. บริษัทฯ จัดส่งใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้า
7. ลูกค้าทำการชำระเงินค่างวดให้แก่บริษัทฯ

2.3) ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล (Personal Loan) แบบไม่มีการออกบัตรเครดิตพลาสติก (Digital Yourcash) และสินเชื่อดิจิทัล ยัวร์แคช-เอ (Digital Yourcash - A)

บริษัทฯ ได้ให้บริการเงินกู้หมุนเวียน “ยัวร์แคช” หรือ วงเงินกู้หมุนเวียนรูปแบบใหม่ โดยไม่มีการออกบัตรเครดิตพลาสติก (Digital YourCash) โดยใช้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขการอนุมัติเช่นเดียวกับบัตรเครดิตออนไลน์แบบมีบัตรเมื่อลูกค้าได้รับการอนุมัติแล้ว ลูกค้าจะได้วงเงินกู้พร้อมใช้ ที่สามารถเบิกเงินสดได้ตามวงเงินสินเชื่อที่ได้รับ สามารถเปิดใช้งานสมาชิกออนไลน์โดยไม่มีการออกบัตรเครดิตผ่าน AEON THAI MOBILE Application ได้ทันที ซึ่งจะเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้กับลูกค้ามากยิ่งขึ้น

แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การให้บริการสมัครสมาชิก “Digital Yourcash”



ลูกค้ากรอกใบสมัครและ
ยื่นเอกสารการสมัคร
ตามช่องทางต่างๆ
ของอีออน

อีออน
พิจารณาอนุมัติ

อีออนแจ้งผลการอนุมัติ
และส่ง Activation code
ให้กับลูกค้า

ลูกค้าเปิดใช้งานสมาชิก
อีออนโดยไม่มีการออก
บัตรเครดิต
ผ่าน AEON THAI
MOBILE Application

แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การเปิดใช้งานสมาชิกโดยไม่มีการออกบัตรเครดิต ผ่าน AEON THAI MOBILE Application



ลูกค้า download AEON
Thai Mobile Application
และเลือกเมนู “เปิดใช้งาน
Digital YourCash”

ลูกค้ากรอก Activation
Code, หมายเลขบัตร
ประชาชน, หมายเลข
โทรศัพท์มือถือ
และวงเงินที่ได้รับอนุมัติ

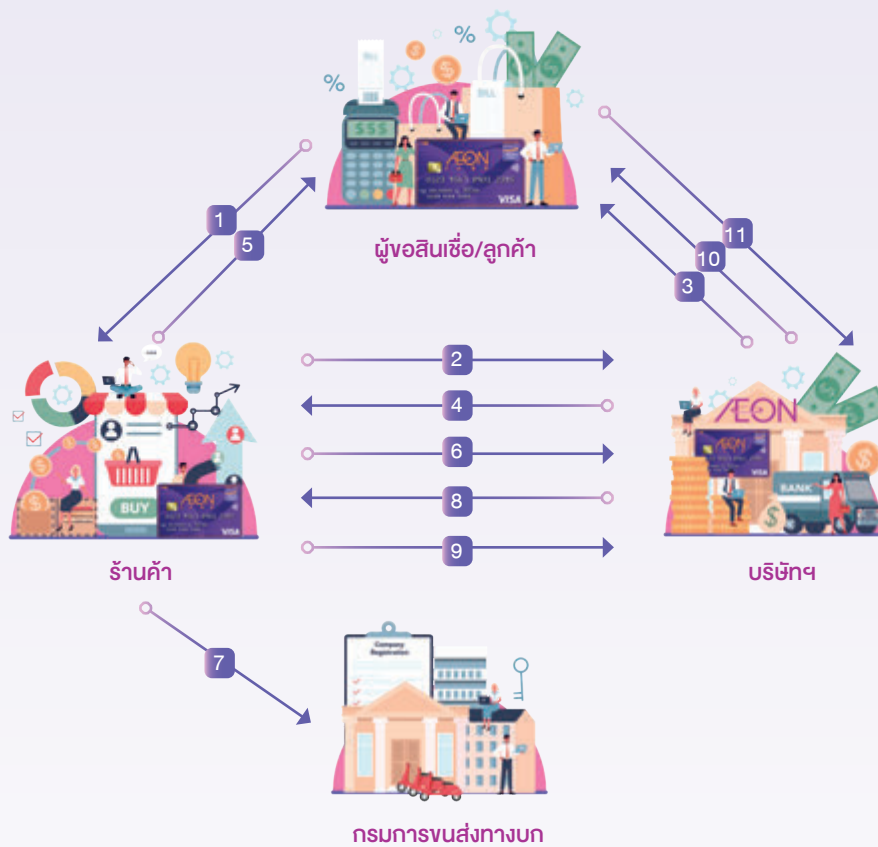
ลูกค้ายืนยันการเปิดใช้งาน
สมาชิกอีออนโดย
ไม่มีการออกบัตรเครดิต
ผ่าน AEON
THAI MOBILE Application

3. ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ (Motorcycle Hire Purchase)

สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้าโดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 24, 30, 36, 42, 48 เดือน (สำหรับรถจักรยานยนต์ที่มีราคาน้อยกว่า 150,000 บาท) และ 6 เดือน ถึง 72 เดือน (สำหรับรถจักรยานยนต์ที่มีราคามากกว่า 150,000 บาท) ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้านี้ครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้านี้จะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้าและค่ารับจากการผิดนัดชำระเงิน โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านคู่ค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อจักรยานยนต์

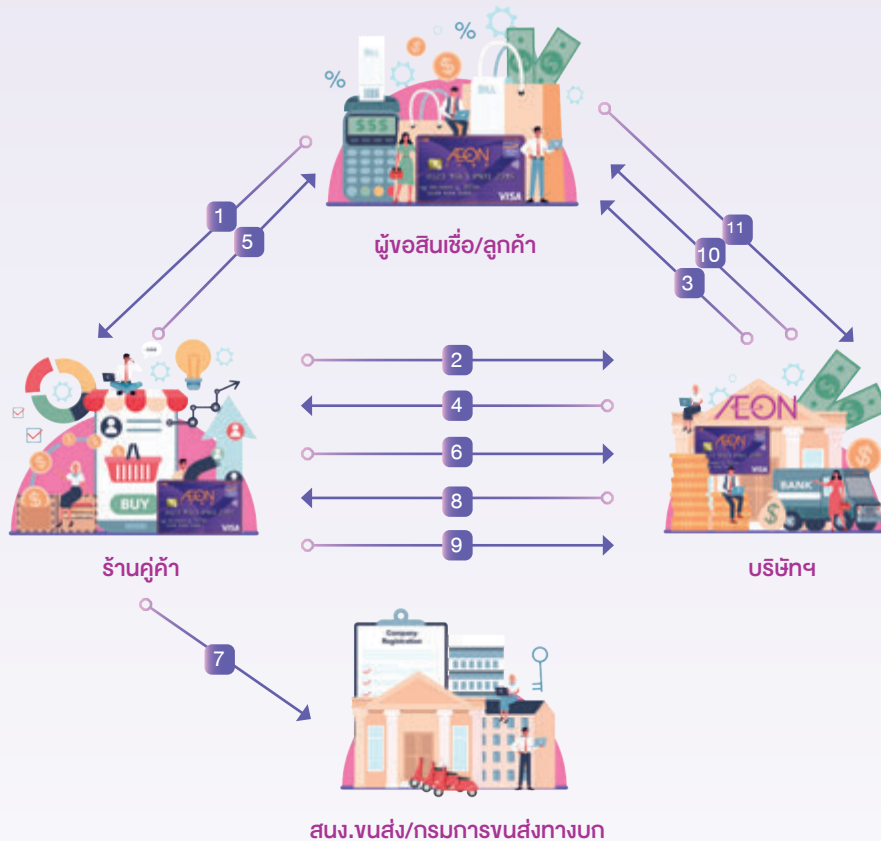


1. ขอสินเชื่อยื่นใบคำขอสินเชื่อให้แก่ร้านค้าเพื่อซื้อสินค้า
2. ร้านค้าส่งใบคำขอสินเชื่อของผู้ขอสินเชื่อให้บริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
3. บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
4. บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อไปให้ร้านค้า
5. ร้านค้าส่งมอบสินค้าให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ
6. ร้านค้าส่งใบเรียกเก็บเงินค่าสินค้าให้บริษัทฯ
7. บริษัทฯ นำเอกสารชุดจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก/สนง.ขนส่งในพื้นที่
8. บริษัทฯ ชำระเงินค่าสินค้าให้ร้านค้า
9. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินค่างวดให้แก่ลูกค้า
10. ลูกค้าชำระค่างวดให้แก่บริษัทฯ

4. ธุรกิจสินเชื่อรถจักรยานยนต์ (Electric Vehicle : EV)

สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (EV) เป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระค่าสินค้าที่แน่นอน โดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 24, 30, 36 เดือน ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่าสินค้ากับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในสินค้าจะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่าสินค้ารวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในสินค้าดังกล่าวจึงจะตกเป็นของลูกค้าอย่างสมบูรณ์ ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วย ดอกเบี้ยรับจากการผ่อนชำระค่าสินค้าและค่าปรับจากการผิดนัดชำระเงิน โดยหลังจากที่สินค้าได้ถูกส่งมอบให้แก่ลูกค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ร้านคู่ค้าก็จะส่งใบเรียกเก็บเงินให้แก่บริษัทฯ เพื่อรับชำระเงินค่าสินค้าต่อไป

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อ รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (EV)

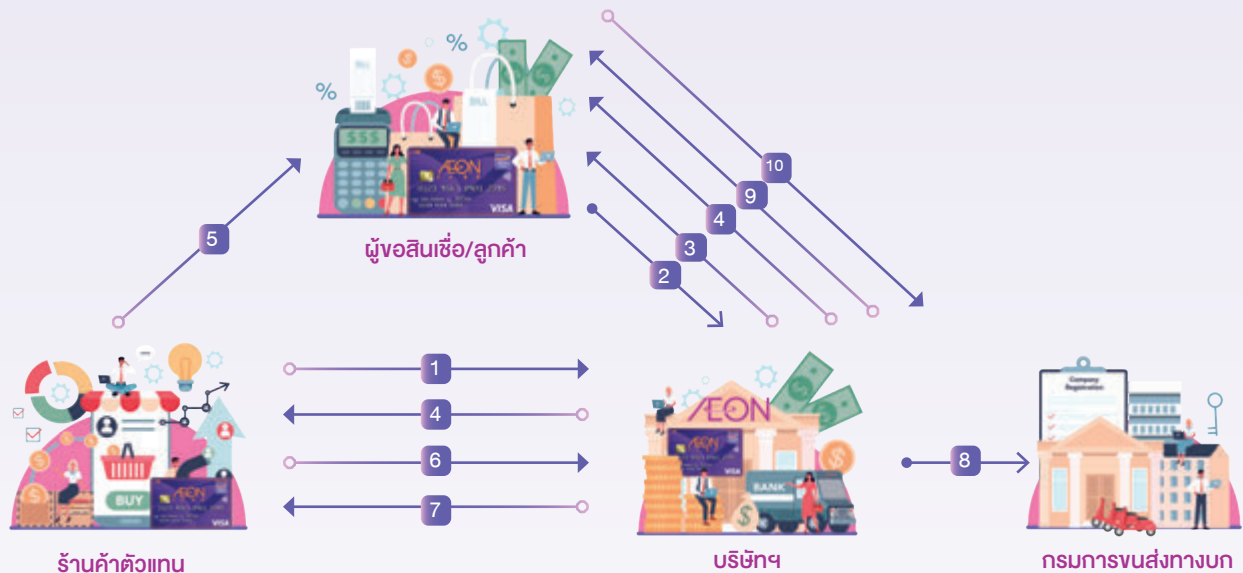


1. ผู้ขอสินเชื่อยื่นใบคำขอสินเชื่อให้แก่ร้านค้าเพื่อซื้อสินค้า
2. ร้านค้าส่งใบคำขอสินเชื่อของผู้ขอสินเชื่อให้บริษัทฯ เพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
3. บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
4. บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อไปที่ร้านค้า
5. ร้านค้าส่งมอบสินค้าให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ
6. ร้านค้าส่งใบเรียกเก็บเงินค่าสินค้าให้บริษัทฯ
7. ร้านค้านำเอกสารชุดจดทะเบียนที่กรมการขนส่งทางบก/สนง.ขนส่งในพื้นที่
8. บริษัทฯ ชำระเงินค่าสินค้าให้ร้านค้า
9. ร้านค้านำส่งเล่มทะเบียนให้ให้แก่บริษัทฯ
10. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินค่างวดให้แก่ลูกค้า
11. ลูกค้าชำระเงินค่างวดให้แก่บริษัทฯ

5. ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง (Used Car Hire Purchase)

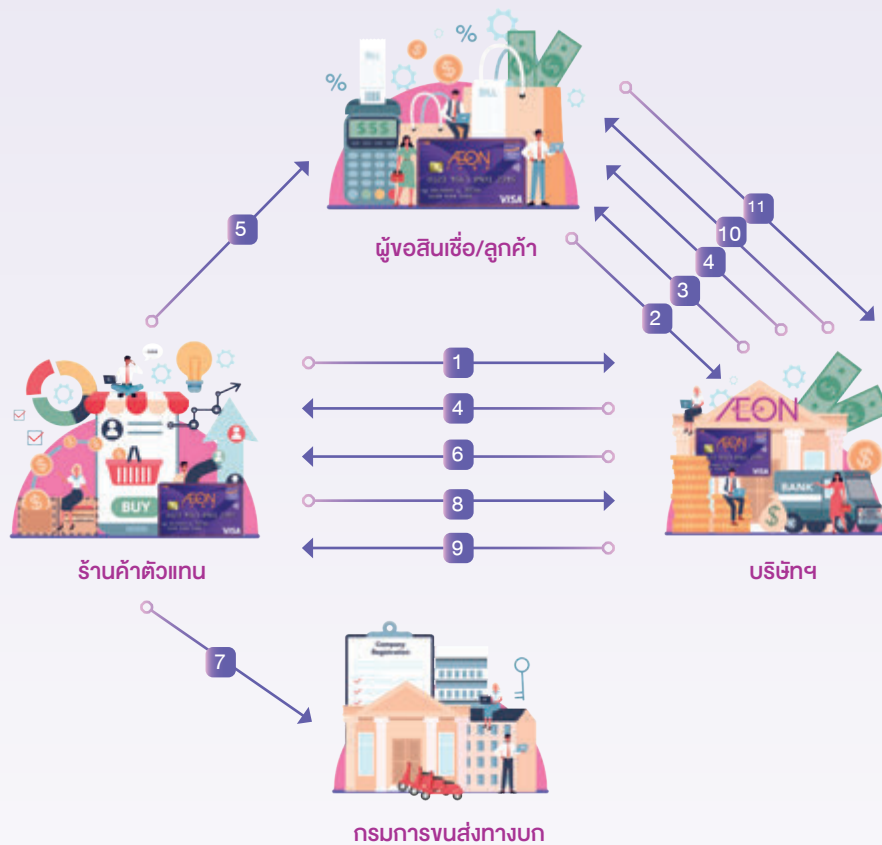
บริษัทฯ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง ซึ่งรวมถึงรถยนต์นั่ง และรถยนต์อเนกประสงค์สินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสองเป็นการให้บริการสินเชื่อแก่ลูกค้าในรูปแบบของการให้เช่าสินค้า โดยมีเงื่อนไขการชำระที่แน่นอนโดยลูกค้าสามารถผ่อนชำระค่าสินค้าได้ตั้งแต่ 48 เดือนถึง 84 เดือน และมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ ในช่วงระยะเวลาที่ลูกค้าผ่อนชำระค่ารถยนต์กับบริษัทฯ กรรมสิทธิ์ในรถยนต์จะยังเป็นของบริษัทฯ และเมื่อลูกค้าชำระค่ารถยนต์รวมทั้งปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ในสัญญาเช่าซื้อโดยครบถ้วนแล้ว กรรมสิทธิ์ในรถยนต์ดังกล่าวจะตกเป็นของลูกค้าโดยสมบูรณ์

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง สำหรับพื้นที่ กรุงเทพฯ และ ปริมณฑล



1. ร้านค้าตัวแทนติดต่อบริษัทฯ เพื่อแนะนำลูกค้าที่สนใจเช่าซื้อรถยนต์กับทางบริษัทฯ
2. ผู้ขอสินเชื่อส่งใบคำขอเช่าซื้อและสัญญาเช่าซื้อรถยนต์เพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
3. บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
4. บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อและร้านค้าตัวแทนทราบ
5. ร้านค้าตัวแทนส่งมอบรถยนต์ให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ
6. ร้านค้าตัวแทนส่งใบเรียกเก็บค่ารถยนต์กับทางบริษัทฯ
7. บริษัทฯ ชำระเงินค่ารถยนต์ให้ร้านค้าตัวแทน
8. บริษัทฯ นำเอกสารชุดโอนกรรมสิทธิ์ไปโอนกรรมสิทธิ์ที่กรมการขนส่งทางบก/สนง.ขนส่งในพื้นที่
9. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินค่างวดให้แก่ลูกค้า
10. ลูกค้าชำระเงินค่างวดให้แก่บริษัทฯ

แผนภาพแสดงลักษณะการประกอบธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง สำหรับพื้นที่ต่างจังหวัด

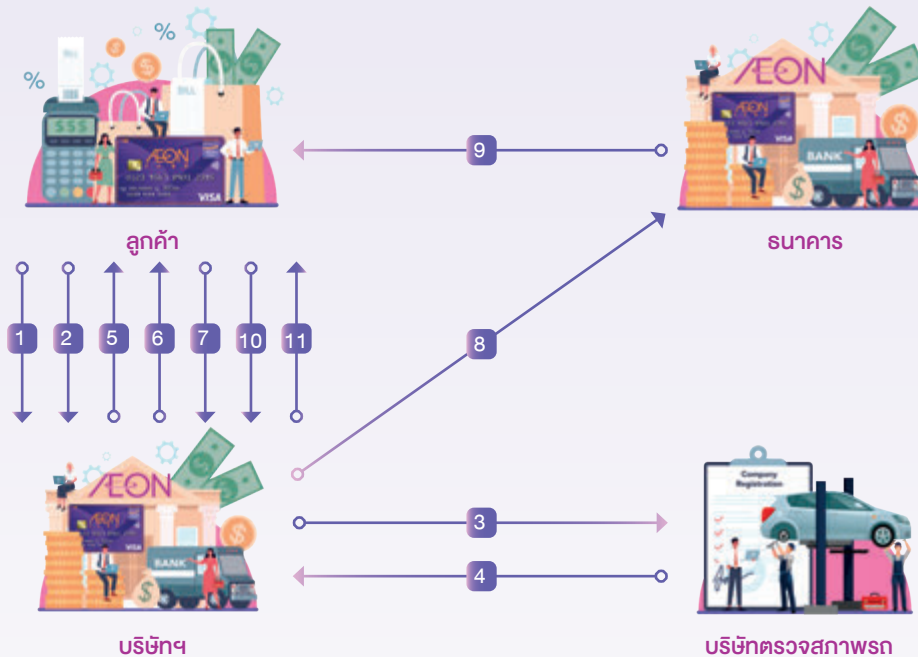


1. ร้านค้าตัวแทนติดต่อบริษัทฯ เพื่อแนะนำลูกค้าที่สนใจเช่าซื้อรถยนต์กับทางบริษัทฯ
2. ผู้ขอสินเชื่อส่งใบคำขอเช่าซื้อและสัญญาเช่าซื้อรถยนต์เพื่อพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ
3. บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอสินเชื่อเพื่อพิจารณาสินเชื่อ
4. บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อและร้านค้าตัวแทนทราบ
5. ร้านค้าตัวแทนส่งมอบรถยนต์ให้ผู้ขอสินเชื่อที่ได้รับการอนุมัติสินเชื่อ
6. บริษัทฯ มอบเอกสารประกอบการโอนกรรมสิทธิ์ให้ร้านค้าตัวแทน
7. ร้านค้าตัวแทนนำเอกสารชุดโอนกรรมสิทธิ์ไปโอนกรรมสิทธิ์ที่กรมการขนส่งทางบก/สนง.ขนส่งในพื้นที่
8. ร้านค้าตัวแทนส่งใบเรียกเก็บค่ารถยนต์ พร้อมเล่มทะเบียนกับทางบริษัทฯ
9. บริษัทฯ ชำระเงินค่ารถยนต์ให้ร้านค้าตัวแทน
10. บริษัทฯ ส่งใบเรียกเก็บเงินค่างวดให้แก่ลูกค้า
11. ลูกค้าชำระเงินค่างวดให้แก่บริษัทฯ

6. ธุรกิจสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ AEON Auto Quick Cash

ออโต้ ควิก แคช คือ สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นหลักประกัน หมายถึง การให้กู้ยืมเงินแก่บุคคลที่เป็นเจ้าของรถ บริษัทฯ ได้รับสมุดคู่มือทะเบียนรถและ เอกสาร หรือหลักฐานอื่นใดเพื่อโอนทะเบียนรถล่วงหน้าเป็นหลักประกันการชำระหนี้ และมีเอกสารสัญญาหรือหลักฐานอื่นใดเพื่อให้บริษัทสามารถนำหรือดำเนินการโอนกรรมสิทธิ์กับยานพาหนะได้ เพื่อขายหรือดำเนินการอื่นใดเพื่อชำระหนี้นั้น ลูกค้ายังสามารถครอบครองรถและใช้งานได้ตามปกติ

ภาพแสดงขั้นตอนการทำการรายการสินเชื่อจำนำทะเบียน



1. ลูกค้าติดต่อบริษัทฯ
2. ลูกค้ายื่นคำขอ Auto Quick Cash และเอกสารประกอบการโอนทะเบียนรถ
3. บริษัทฯ ถ่ายภาพโดยการประยุกต์ใช้การตรวจสอบ AI และส่งให้บริษัทตรวจสอบสภาพรถ
4. บริษัทตรวจสอบสภาพรถตรวจสอบสภาพรถและส่งใบรับรองพร้อมเกรตกรนต์ให้กับบริษัทฯ
5. บริษัทฯ ตรวจสอบคุณสมบัติของลูกค้าในการพิจารณาสินเชื่อ
6. บริษัทฯ แจ้งผลการอนุมัติ/ปฏิเสธโดย SMS
7. ลูกค้าที่ได้รับอนุมัติให้ติดต่อบริษัทเพื่อยืนยันการโอนเงินและนำเล่มทะเบียนรถมาด้วยเพื่อวางเป็นหลักประกันไว้กับบริษัทฯ
8. บริษัทฯ มีคำสั่งเพื่อให้ธนาคารสามารถโอนเงินให้กับลูกค้า
9. ธนาคารโอนเงินให้ลูกค้า
10. บริษัทฯ จัดส่งใบแจ้งหนี้การผ่อนชำระให้กับลูกค้า
11. ลูกค้าชำระค่างวดให้กับบริษัทฯ

7. ธุรกิจสินเชื่อชุดโซล่าเซลล์ พร้อมติดตั้ง

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจ ควบคู่ไปกับการรักษาสิ่งแวดล้อม โดยได้ประสานไปยังลูกค้าเพื่อนำเสนอการให้บริการสินเชื่อแผงวงจรโซล่าเซลล์ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกที่หลากหลายให้กับลูกค้า อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนให้มีความสำคัญกับการสนับสนุน โครงการ ESG (Environmental, Social, Governance) คือแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนที่คำนึงถึงความยั่งยืนทั้งของกิจการและสังคมโดยรวม ลูกค้าบัตรเครดิตและลูกค้าบัตรสมาชิก สามารถทำการผ่อนชำระผ่านบริการ Happy Plan หรือ Happy Pay โดยลูกค้าสามารถเลือกเวลาการผ่อนชำระได้ 3, 6, หรือ 10 เดือนสำหรับบัตรเครดิต และ 3, 6, 10 และ 12 เดือนสำหรับบัตรสมาชิก

8. ธุรกิจนายหน้าประกันภัย

บริษัทฯ ให้บริการนายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต โดยนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันและให้บริการให้คำปรึกษา วางแผนด้านประกันในการควบคุมและป้องกันความเสี่ยง ให้กับลูกค้าบุคคลธรรมดาและลูกค้าองค์กร อาทิเช่น นิติบุคคล สหกรณ์ และหน่วยงานของรัฐ เป็นต้น ซึ่งเสนอขายประกันประเภทต่างๆ ผ่านช่องทางการขายที่หลากหลายช่องทางทั้ง ช่องทางโทรศัพท์ (Telemarketing) ช่องทางการขายตรง (Face to Face) และ ช่องทางออนไลน์ (Online) ที่นำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันให้เข้ากับวิถีชีวิตแนวใหม่ของลูกค้า และสอดคล้องกับแผนงานระบบ Digitalization ในปัจจุบัน

บริษัทมีผลิตภัณฑ์ประกันที่ให้บริการหลากหลายรูปแบบ ดังนี้

ประเภทกรมธรรม์	ความคุ้มครอง
1. ประกันภัยรถยนต์	คุ้มครองความสูญเสียหรือเสียหายของรถยนต์ผู้เอาประกันภัย และความบาดเจ็บ, เสียชีวิต, ทรัพย์สินของบุคคลภายนอก (คู่กรณี) รวมถึงความคุ้มครองอื่นๆ ที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
2. ประกันภัยรถยนต์ภาคบังคับ (พ.ร.บ.)	การประกันภัยที่กฎหมายบังคับให้รถทุกคัน ทุกประเภท ต้องทำประกันภัยเพื่อให้ความคุ้มครองและให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนผู้ประสบภัยจากรถ
3. ประกันก่อมล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายเนื่องมาจากการอุบัติเหตุจากการเล่นก่อมล
4. ประกันสุขภาพ	ให้ความคุ้มครองเกี่ยวกับค่าใช้จ่ายทั่วไปในการรักษาพยาบาล รวมทั้งผลประโยชน์ค่ารักษาพยาบาลต่างๆ
5. ประกันการเดินทาง	คุ้มครองอุบัติเหตุจากการเดินทาง
6. ประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล	คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากอุบัติเหตุตลอด 24 ชั่วโมง
7. ประกันอัคคีภัย	คุ้มครองความเสียหายของทรัพย์สินที่เอาประกันภัย ได้แก่ สิ่งปลูกสร้าง เฟอร์นิเจอร์ หรือทรัพย์สินอื่นๆ อันเกิดจากภัยที่คุ้มครอง
8. ประกันภัยสำหรับธุรกิจรายย่อย	คุ้มครองความเสียหายต่ออาคารและทรัพย์สินของธุรกิจรายย่อยต่างๆ เช่น ร้านอาหารกาดคาคร ห้างอาหารในโรงแรม ร้านกาแฟ ร้านอินเทอร์เน็ต สถานเสริมความงาม สปา
9. ประกันภัยกลุ่มสวัสดิการพนักงาน	คุ้มครองพนักงานของลูกค้าองค์กร ในการประกันชีวิตและสุขภาพกลุ่มเพื่อเป็นสวัสดิการ ที่เพิ่มเติมจากกฎหมายกองทุนเงินทดแทน และประกันสังคม
10. ประกันชีวิตรายบุคคล	คุ้มครองการเสียชีวิต และจ่ายเงินผลประโยชน์ให้กับผู้รับผลประโยชน์ตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
11. ประกันภัยการขนส่งสินค้า	ให้ความคุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายของสินค้าจากอุบัติเหตุต่างๆ สำหรับผู้ส่งออกและผู้นำเข้าในธุรกิจการค้าระหว่างประเทศหรือกลุ่มธุรกิจการขนส่งสินค้าภายในประเทศ
12. ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	ได้แก่ กรมธรรม์คุ้มครองความเสียหายจากอุบัติเหตุจากปัจจัยภายนอกทุกชนิด ประกันภัยสำหรับความรับผิดชอบต่อบุคคลภายนอก ประกันภัยความรับผิดชอบต่อวิชาชีพ ฯลฯ

ทั้งนี้ รายได้ที่บริษัทฯ ได้รับจากธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต ประกอบด้วย รายได้ค่านายหน้าจากการซื้อชั่งแนะนำผลิตภัณฑ์ประกันของบริษัทประกันภัยและประกันชีวิตชั้นนำให้แก่ลูกค้า ซึ่งเป็นรายได้หลักและรายได้อื่นๆ ได้แก่ การโฆษณาประชาสัมพันธ์และการสนับสนุนทางการตลาด

9. ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผู้ถือบัตร ในการทำธุรกรรม ผ่านช่องทางเว็บไซต์ www.aeon.co.th โดยลูกค้าสามารถค้นหาข้อมูลบริษัท และผลิตภัณฑ์ต่างๆ พร้อมทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรผ่านทางเว็บไซต์ได้โดยรายละเอียดของบริการมีดังต่อไปนี้

1) บริการการทำธุรกรรมทางการเงินผ่านโมบายล์แอปพลิเคชัน

บริษัทฯ ให้บริการลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ โมบายล์แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์มือถือ โดยใช้ชื่อ AEON THAI MOBILE สามารถแยกบริการได้ 2 ส่วนดังนี้

(ก) บริการสมัครบัตรเครดิต และบัตรสมาชิกผ่านช่องทางออนไลน์

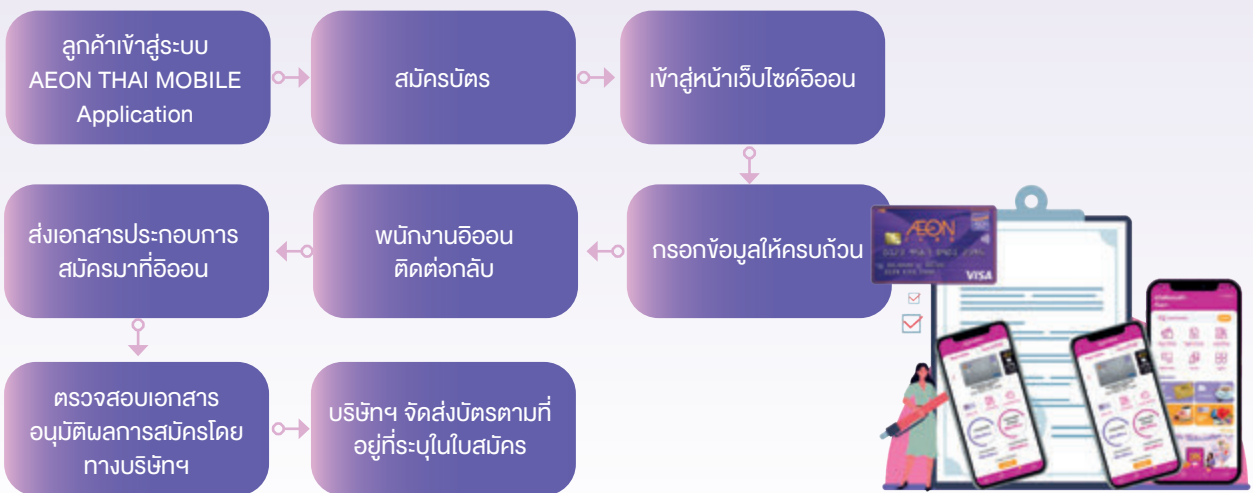
บริษัทฯ ได้พัฒนาการสมัครบัตรสินเชื่อบุคคลภายใต้การกำกับ สิ้นเชื่อดิจิทัล และบัตรเครดิต ผ่านระบบดิจิทัล ทาง AEON THAI MOBILE Application ซึ่งลูกค้าสามารถสมัครได้ด้วยตนเอง รองรับระบบรู้จักลูกค้าผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Know Your Customer - eKYC) โดยใช้เทคโนโลยีชีวมิติ (Biometrics) สำหรับกระบวนการพิสูจน์ตัวตนลูกค้า eKYC บริการยืนยันตัวตนแบบดิจิทัล (National Digital ID - NDID) ด้วยขั้นตอนการสมัครดังนี้

แผนภาพระบบงานและรายละเอียดขั้นตอนการให้บริการ การให้บริการสมัครบัตรเครดิตผ่าน eKYC



สำหรับลูกค้าต่างชาติสามารถสมัครเป็นสมาชิกบัตรออนไลน์ผ่าน AEON THAI MOBILE Application ด้วยขั้นตอนการสมัครง่ายๆ ดังนี้

แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การให้บริการสมัครบัตรเครดิต



(ข) บริการออนไลน์สำหรับบัตรเครดิตและบัตรสมาชิกออนไลน์

- ตรวจสอบยอดเงินที่ต้องชำระ

“บริการตรวจสอบยอดค่าใช้จ่ายที่รอการเรียกเก็บ” ด้วยการแสดงข้อมูลการใช้จ่ายผ่านบัตรภายใต้ชื่อของสมาชิกออนไลน์ โดยระบบจะแสดง วงเงินบัตรเครดิต ยอดเงินที่ใช้บริการ ยอดเงินคงเหลือ และประวัติการชำระเงินรวมถึงเลขที่สัญญาต่างๆ พร้อมยอดชำระเต็มจำนวน และยอดชำระขั้นต่ำ จัดแยกข้อมูลตามประเภทบัตรเพื่อความสะดวกในการอ่านข้อมูล ทำให้การบริหารจัดการค่าใช้จ่ายแต่ละเดือนเป็นไปได้อย่างถูกต้อง

- บริการชำระเงิน ตามใบแจ้งชำระเงิน

“บริการชำระเงิน (Pay Now)” ลูกค้าสามารถเรียกดูใบแจ้งยอดชำระเงินจากออนไลน์ และเลือกรายการที่ต้องการชำระ เลือกวิธีการชำระเงิน โดยหักจากบัญชีธนาคารกสิกรไทย ธนาคารกรุงเทพ หรือ ชำระด้วยบริการแจ้งเตือนเพื่อจ่าย (PayAlert) ผ่านบัญชีพร้อมเพย์ (PromptPay) ที่ผูกกับธนาคารใดก็ได้ หลังจากลูกค้าชำระเงินสำเร็จจะได้รับข้อความแจ้งยอดชำระและรหัสอ้างอิง และจะได้รับวงเงินคืน สามารถใช้วงเงินได้ทันที

- เรียกดูรายการล่าสุดที่ยังไม่เรียกเก็บ

“บริการเรียกดูรายละเอียดการใช้จ่ายบัตรเครดิตที่เกิดขึ้นล่าสุด” เหมาะสำหรับลูกค้าที่ต้องการทราบรายละเอียดการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ยังไม่ได้บันทึกไว้ในใบแจ้งยอดบัญชีเดือนล่าสุด โดยสามารถเช็ครายละเอียดค่าใช้จ่ายเพื่อวางแผนการใช้จ่ายของตนเองต่อเดือนได้อย่างถูกต้อง

- **บริการแอปปีแพลน (แบ่งจ่ายรายเดือน)**

“บริการแบ่งจ่ายรายเดือนผ่านบัตรเครดิตของอออน” ให้คุณเลือกแบ่งชำระคืน ระยะเวลาผ่อนสูงสุดถึง 10 เดือน

- **บริการใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์ (E-Statement)**

“บริการเลือกดูใบแจ้งหนี้อิเล็กทรอนิกส์” โดยจะเป็นในรูปแบบและข้อมูลเดียวกับใบแจ้งการชำระเงินที่ส่งทางไปรษณีย์ โดยสามารถเรียกดูรายการย้อนหลังได้ถึง 6 เดือน และสามารถ Download เพื่อเก็บไว้ใช้งานหรือตรวจสอบภายหลังได้ ทั้งนี้สมาชิกอออนไทยโมบายล์สามารถนำ Barcode ที่แสดงบนสมาร์ตโฟน ไปใช้ชำระเงินได้ทันทีในทุกช่องทางชำระหนี้ของอออน นอกจากนี้ยังมีบริการการแจ้งเตือนอัตโนมัติไปยังอีเมลที่ลงทะเบียนไว้ เมื่อถึงรอบการชำระเงิน

- **AEON Happy Rewards**

“บริการตรวจสอบคะแนนสะสม Happy Point และแลกกับของรางวัลพิเศษ” สำหรับสมาชิกบัตรเครดิตอออนโดยสามารถแลกคะแนนสะสม (Point Redemption) ด้วยวิธีการอ่าน QR Code บน AEON THAI MOBILE Application ผ่านตู้จำหน่ายเครื่องดื่มอัตโนมัติบุญเติมเวนด์ หรือร้านค้าที่ร่วมรายการ รวมถึงการแลกของรางวัลต่างๆ และสามารถตรวจสอบคะแนนที่จะหมดอายุ หรือโอนคะแนนเป็นเงินบริจาคเพื่อเข้ามูลนิธิอออน ผ่านระบบสมาชิกอออนไทยโมบายล์ ซึ่งสามารถเรียกดูประวัติการแลกของรางวัลที่ผ่านมาได้

- **บริการแจ้งเตือนข่าวสาร**

“บริการแจ้งเตือนข่าวสาร” เป็นอีกหนึ่งช่องทางบริการที่ใช้ประชาสัมพันธ์โปรโมชั่นต่างๆ ของร้านค้าที่ร่วมรายการกับบัตรอออน, อัปเดตข่าวสารใหม่ของบริษัทอออน รวมถึงการแจ้งเตือนต่างๆ

- **บริการเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Cashing)**

“บริการกดเงินไม่ใช้บัตร” เป็นบริการเบิกถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตรสมาชิกหรือบัตรเครดิตในการทำรายการ สำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรสมาชิกอออนประเภทบัตรยัวร์แคช (Your Cash) และลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอออนทุกประเภท (ยกเว้นบัตรเครดิตเพื่อองค์กร) โดยเป็นการเบิกถอนเงินสดจากวงเงินสินเชื่อที่ลูกค้าได้รับซึ่งต้องทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE Application ก่อนไปทำการสแกน QR Code เพื่อเบิกถอนเงินสดผ่านเครื่อง ATM ของบริษัทฯ หรือเครื่อง ATM ของธนาคารพันธมิตร

แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การทำรายการกดเงินไม่ใช้บัตร



- บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์ (e-coupon)

“บริการคูปองอิเล็กทรอนิกส์” เป็นบริการคูปองสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรอออน โดยสามารถนำคูปองบนหน้าอออนไทยโมบายล์แลกลิ้นค้าหรือบริการจากร้านค้าได้โดยตรงโดยไม่ต้องพิมพ์เอกสารใดๆ เพียงแค่โชว์หน้าคูปองบนแอปพลิเคชันก็สามารถใช้บริการได้ทันที

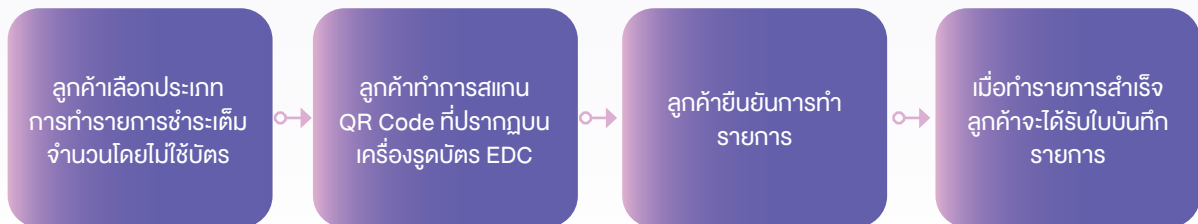
- บริการผ่อนชำระ/ชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Installment/Shopping)

“บริการผ่อนชำระ/ชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตร” เป็นบริการผ่อนชำระหรือชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตรสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรเครดิตอออนทุกประเภท (ยกเว้นบัตรเครดิตเพื่อองค์กร) หรือและผ่อนชำระโดยไม่ใช้บัตรสำหรับลูกค้าผู้ถือบัตรสมาชิกประเภทบัตรยัวร์แคช (Your Cash) โดยลูกค้าสามารถทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE Application และสแกน QR Code ที่เครื่องรูดบัตร (EDC) ของร้านค้าสมาชิกอออน

แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การทำรายการผ่อนชำระโดยไม่ใช้บัตร



แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การทำรายการชำระเต็มจำนวนโดยไม่ใช้บัตร



- บริการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตหรือวงเงินสินเชื่อয়ার์แคชเข้าบัญชีพร้อมเพย์ (Cardless Transfer via PromptPay)

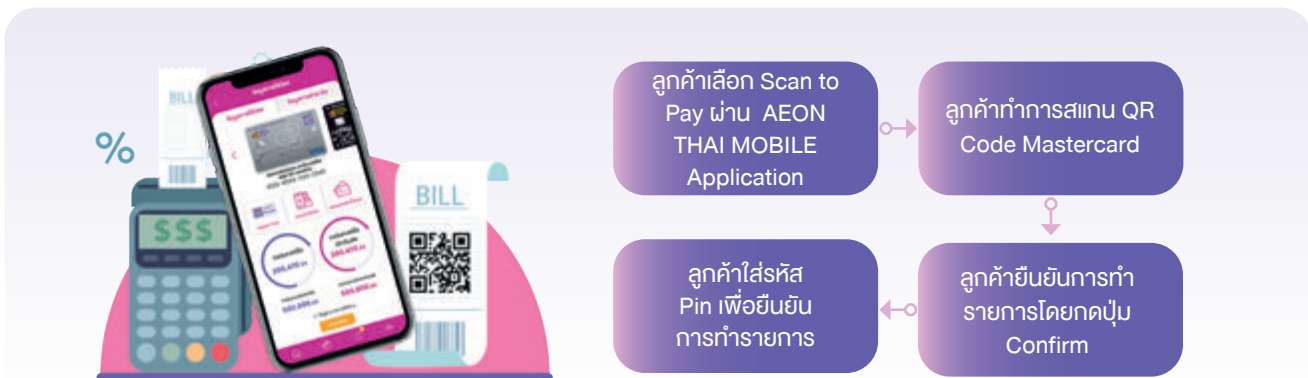
บริการ “Cardless Transfer via PromptPay” เป็นบริการโอนวงเงินบัตรเครดิตหรือวงเงินสินเชื่อয়ার์แคชเข้าบัญชีพร้อมเพย์ที่ลูกค้าได้ผูกไว้ด้วยบัตรประชาชนหรือหมายเลขโทรศัพท์มือถือ โดยสามารถทำรายการผ่าน AEON THAI MOBILE Application

แผนภาพระบบงาน และรายละเอียดขั้นตอน การทำรายการโอนเงินจากวงเงินบัตรเครดิตหรือวงเงินสินเชื่อয়ার์แคชเข้าบัญชีพร้อมเพย์



- บริการ Scan to Pay

บริการใหม่ “Scan to Pay” สำหรับบัตรเครดิตของอียอนในการสแกนจ่ายผ่าน QR Code ของ Mastercard ด้วย AEON THAI MOBILE Application



- ประกันออนไลน์

ลูกค้าสามารถซื้อประกันทางออนไลน์ผ่านช่องทาง AEON THAI MOBILE Application โดยสามารถเปรียบเทียบค่าเบี้ยประกันกับผู้ให้บริการรายอื่นๆ ได้ในขณะเดียวกัน

2) บริการออนไลน์สำหรับลูกค้าอียอนผ่านช่องทางอียอน LINE OA

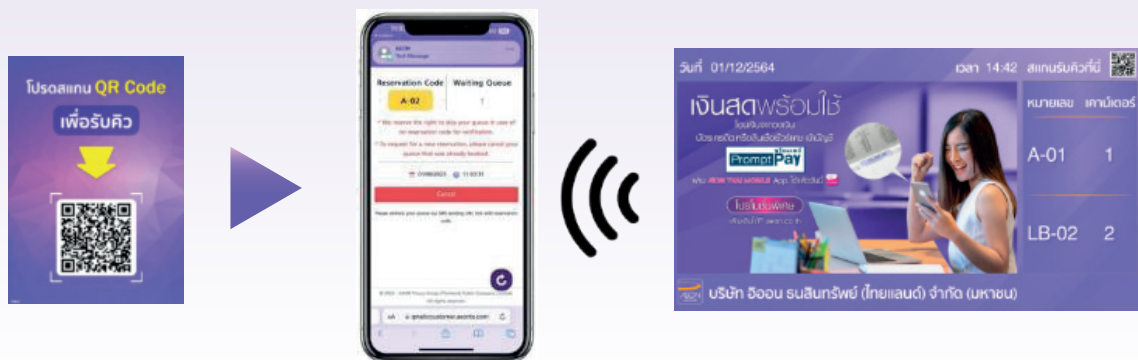
- บริการจองคิวออนไลน์ (Digital Q-Matic) แทนเครื่องกดคิว

บริการ “Digital Q-Matic” เป็นบริการจองคิวออนไลน์สำหรับการทำธุรกรรมต่างๆ ที่สาขา โดยแบ่งช่องทางการจองคิวออนไลน์ออกเป็น 2 ช่องทาง ได้แก่ การสแกน QR Code เพื่อรับบริการที่หน้าสาขา และการจองคิวล่วงหน้าผ่านช่องทาง อียอน LINE OA โดยลูกค้าสามารถเลือกจังหวัด สาขา วันและเวลาที่ต้องการได้ ตั้งแต่ 1 ชั่วโมงล่วงหน้า หรือนานสูงสุดล่วงหน้า 7 วัน

แผนภาพระบบงานและรายละเอียดขั้นตอนการจองคิวล่วงหน้าผ่านช่องทางออนไลน์ LINE OA



นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้ทำการพัฒนาบริการ Digital Q-Matic เพิ่มเติมด้วยการเพิ่มระบบเสียงเรียกคิวผ่านจอแสดงลำดับคิวที่สาขา เพื่อเพิ่มความพึงพอใจแก่ลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ ตลอดจนพัฒนาปุ่มเรียกคิวของพนักงานสาขาเพื่อให้ใช้งานได้ง่าย และสามารถจัดการ ลำดับการเรียกคิวให้ดียิ่งขึ้น



เมื่อถึงคิวของลูกค้า หมายเลขคิวของลูกค้าจะแสดงอยู่ลำดับบนสุดของจอแสดงคิวที่สาขา พร้อมเสียงเรียกหมายเลขคิวและเคาน์เตอร์ ที่ให้บริการ

10. ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน (Debt Collection Service Business)

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินธุรกิจเร่งรัดหนี้สินภายใต้พรบ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 แนวปฏิบัติ ในการติดตามทวงถามหนี้ของธนาคารแห่งประเทศไทย และประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้เรื่องจำนวนครั้งในการ ติดต่อทวงถามหนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป รวมทั้งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และนโยบายและเงื่อนไขที่ผู้ว่าจ้างกำหนด โดยใช้วิธีการติดตามทวงถามทางโทรศัพท์ การลงพื้นที่ภาคสนาม และ การใช้กระบวนการทางกฎหมาย

ปัจจุบันบริษัทมีพนักงานที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญมากกว่า 900 คน โดยมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่กรุงเทพฯ และ ศูนย์ปฏิบัติการเร่งรัดหนี้สินอีก 2 แห่ง ที่จังหวัดขอนแก่น และหาดใหญ่ เพื่อให้บริการเร่งรัดหนี้สินแก่สถาบันการเงินต่างๆ ซึ่ง บริษัทฯ จะได้รับรายได้ค่าตอบแทนจากผลสำเร็จของงานเร่งรัดหนี้สินดังกล่าว รวมถึงรายได้ค่าบริการจากการให้บริการทาง กฎหมายอีกด้วย

บริษัทให้ความสำคัญกับคุณภาพของการให้บริการโดยใช้ระบบบันทึกเสียงการสนทนาระหว่างปฏิบัติงาน ระบบการออกเอกสารในการติดตามทวงถามแบบอัตโนมัติ ตลอดจนกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานของพนักงาน เพื่อให้มั่นใจว่าการบริการเร่งรัดหนี้สินถูกต้องตามหลักปฏิบัติของบริษัทฯ และภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง อีกทั้งยังให้ความสำคัญกับความปลอดภัยด้านข้อมูล การบริหารคุณภาพ และการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม โดยได้ปฏิบัติตามหลัก ISMS และได้รับการรับรองมาตรฐานด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ISO/IEC: 27001 ระบบบริหารคุณภาพ ISO: 9001 รวมทั้งระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม ISO: 14001 ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลจากบริษัท บูโร เวกริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงานทั้งสำนักงานใหญ่และศูนย์ปฏิบัติการเร่งรัดหนี้สิน

11. ธุรกิจบริหารสินทรัพย์

บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด เป็นบริษัทในเครือของบริษัทฯ ซึ่งถือหุ้น 99.9999% และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ถือหุ้น 0.0001% ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2565 ด้วยทุนจดทะเบียนเริ่มแรก 25 ล้านบาท และเพิ่มทุนจดทะเบียนเป็น 100 ล้านบาท เมื่อวันที่ 21 กันยายน 2566

บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ดำเนินธุรกิจรับซื้อและรับโอนสินทรัพย์ด้วยคุณภาพจากสถาบันการเงินและผู้ประกอบธุรกิจทางการเงิน ตามขอบเขตการประกอบธุรกิจบริหารสินทรัพย์ที่กำหนดในพระราชกำหนดบริษัทบริหารสินทรัพย์ และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาบริหารจัดการโดยทำหน้าที่ให้คำปรึกษา ดำเนินการไกล่เกลี่ย หรือเจรจาช่วยเหลือโดยวิธีการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกหนี้ โดยมีวิสัยทัศน์มุ่งมั่นที่จะแก้ไขปัญหาหนี้ของลูกหนี้ที่มีกับสถาบันการเงินให้กลับมามีสถานะเป็นปกติและกลับคืนสู่ระบบการเงินและเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ทั้งนี้ ในวันที่ 11 เมษายน 2567 บริษัทได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการบริหารสินทรัพย์จากธนาคารแห่งประเทศไทยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

12. ธุรกิจสินเชื่อดิจิทัล

บริษัทได้ร่วมลงทุนกับ บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) และบริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) (“HUMAN”) เพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุนภายใต้ชื่อ “บริษัท แรบบิท แคช จำกัด” โดย BSS Holdings บริษัท และ HUMAN ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 77 ร้อยละ 18 และร้อยละ 5 ตามลำดับ โดยมีทุนจดทะเบียนบริษัทร่วมทุนเริ่มแรกที่ 800 ล้านบาท

ต่อมาเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท แรบบิท แคช จำกัด มีมติพิเศษอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 400 ล้านบาท และบริษัทได้ลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าว เพื่อคงสัดส่วน การลงทุนไว้ที่ร้อยละ 18 ทั้งนี้ด้วยประสบการณ์ของบริษัทอีออน ธนสินทรัพย์ จำกัด (มหาชน) สามารถให้การสนับสนุนด้านการจัดเก็บหนี้เพื่อให้สามารถขยายกิจการได้ในอนาคต

13. ธุรกิจต่างประเทศ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ กัมพูชา ลาว และเมียนมาร์ (CLM) ซึ่งเป็นกลุ่มเศรษฐกิจที่มีศักยภาพในการเติบโต โดยมีอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจที่คาดว่าจะเติบโตในปี 2567 2.6%-7.4% และประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง บริษัทฯ เล็งเห็นว่าเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้และอนาคตธุรกิจของบริษัทในเครือมีแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ท่ามกลางความผันผวนทางเศรษฐกิจจากหลายๆ ปัจจัยของปี 2566 เช่นความผันผวนของตลาดการเงิน และการชะลอตัวของเศรษฐกิจโลกจากการขึ้นอัตราดอกเบี้ย ภาวะเงินเฟ้อ และวิกฤตราคาพลังงาน และความขัดแย้งด้านการเมืองภายในประเทศ ส่งผลต่อการเติบโตของเศรษฐกิจโลกและเศรษฐกิจในกลุ่มประเทศ CLM โดยรายละเอียดผลการดำเนินงานแต่ละประเทศมีดังนี้

(1) ธุรกิจในประเทศกัมพูชา

AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ได้เริ่มให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2554 ปัจจุบันเป็นธนาคารเฉพาะกิจให้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ โดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีสัดส่วนการลงทุนร้อยละ 50 และอีกร้อยละ 50 ถือโดย AFS Corporation Co., Ltd. ปัจจุบัน มีสาขาทั้งหมด 16 แห่ง ได้แก่ สาขาพนมเปญ, สาขาสตึงเมียนเจย, สาขาเสียมเรียบ, สาขาพระตะบอง, อีออน มอลล์ พนมเปญ, สาขากำปงจาม, สาขาทาแก้ว, สาขามันเตียเมียนเจย, สาขาโปเชนตง, สาขาพระสีหนุ, อีออน มอลล์ แสนสุช, สาขาชาบอัมปุย, สาขากำปงสปีอ, อีออน มอลล์ เมียนเจย สาขากำปงธม และ สาขากำปอด ซึ่งอีออน มอลล์ เมียนเจย เป็นห้างสรรพสินค้าขนาดใหญ่และเป็นอีออน มอลล์ แห่งที่ 3 ในประเทศกัมพูชา พร้อมให้บริการแก่ผู้เช่ากว่า 250 ราย ได้เปิดให้บริการอย่างเป็นทางการเมื่อเดือน ธันวาคม 2565 ที่ผ่านมา

สำหรับผลประกอบการปี 2566 AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. มีรายได้จำนวน 1,197 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีก่อน และมีกำไรสุทธิจำนวน 146 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 18 จากปีก่อน

(2) ธุรกิจในประเทศเมียนมาร์

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า ในปี 2556 โดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ได้ลงทุนด้วยสัดส่วนร้อยละ 100 โดยสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่เมืองย่างกุ้ง ซึ่งเป็นเมืองใหญ่และเป็นศูนย์กลางทางการค้าและการขนส่งในประเทศพม่า

ในปี 2566 บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด ยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทางการเมืองในประเทศ ซึ่งรุนแรงขึ้น ส่งผลให้มีการระงับการปล่อยสินเชื่อเงินกู้ใหม่ อย่างไรก็ตามบริษัทยังคงดำเนินการติดตามหนี้สินที่ค้างชำระตามกระบวนการขั้นตอนของบริษัท

สำหรับผลประกอบการปี 2566 มีรายได้จำนวน 32 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 88 จากปีก่อน และกำไรสุทธิจำนวน 57 ล้านบาท

(3) ธุรกิจในประเทศลาว

บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด เริ่มดำเนินธุรกิจ ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อในปี 2556 โดยบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) มีสัดส่วนการลงทุนที่ร้อยละ 100 โดยบริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อสินค้าที่หลากหลายแก่ลูกค้า ไม่ว่าจะเป็น รถยนต์ มอเตอร์ไซด์ ทองคำ เครื่องใช้ไฟฟ้า และอื่นๆ อีกมากมาย ปัจจุบัน มีสาขาให้บริการอยู่ 2 แห่ง ที่เวียงจันทน์ และ ปากเซ

สำหรับผลประกอบการปี 2566 บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด มีรายได้จำนวน 122 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปีก่อน มีกำไรสุทธิจำนวน 21 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 65 จากปีก่อน และส่วนของผู้ถือหุ้นเท่ากับ 42 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 46





การตลาดและการแข่งขัน

1. ลักษณะลูกค้า

บริษัท ประกอบกิจการสินเชื่อรายย่อยในกลุ่มสถาบันที่ไม่ใช่ธนาคาร (Non-Bank) ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย ซึ่งเป็นกลุ่มสถาบันการเงินที่ให้ประโยชน์ในการบริการทางการเงินที่หลากหลายให้กับกลุ่มลูกค้าทั่วไป โดยได้กำหนดคุณสมบัติเบื้องต้นของลูกค้าสินเชื่อรายย่อยของบริษัทไว้ กล่าวคือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำ และมีอาชีพการงานที่มั่นคงเป็นต้น ทั้งนี้ จากผลสำรวจภาวะการทำงานของประชากรปี พ.ศ. 2566 โดยสำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (NESDB) พบว่า ผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน (ผู้ที่พร้อมทำงาน) มีจำนวน 40.4 ล้านคน ซึ่งประกอบไปด้วยผู้มีงานทำ 39.9 ล้านคน ผู้รอฤดูกาล 0.1 ล้านคน และผู้ว่างงาน 0.4 ล้านคน โดยอัตราส่วนผู้ว่างงานคิดเป็นร้อยละ 0.98 ของผู้ที่อยู่ในกำลังแรงงาน ซึ่งผู้มีงานทำกระจายอยู่ในภาคการบริการและการค้า ภาคเกษตรกรรม และภาคการผลิต ในสัดส่วนร้อยละ 49, 30 และ 22 ของผู้มีงานทำตามลำดับ

ในปี 2566 มีนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศจำนวน 28.15 ล้านคน เติบโตในอัตราร้อยละ 151.13 จากจำนวนนักท่องเที่ยวจากต่างประเทศ 11.2 ล้านคนในปีก่อน อันเป็นปัจจัยสำคัญในการเพิ่มรายได้ภาคธุรกิจและครัวเรือน แม้การเติบโตทางเศรษฐกิจ หรือตัวเลขดัชนีผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศบ่งชี้การเติบโตร้อยละ 1.9 ซึ่งต่ำกว่าประมาณการ อันเนื่องมาจากการลดลงของการใช้จ่ายเพื่อการอุปโภคบริโภคและการลงทุนของภาครัฐ ทั้งนี้ NESDB ประเมินว่าเศรษฐกิจของประเทศไทยโดยรวมจะยังคงเติบโตต่อเนื่องด้วยอัตราร้อยละ 2.2-3.2 ในปี 2567 ทั้งนี้ในปี 2566 ที่ผ่านมามีการเติบโตทางเศรษฐกิจยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่จากการฟื้นฟูแบบ K-Shape รวมถึงมาตรการช่วยเหลือด้านสินเชื่อสำหรับลูกหนี้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมจากโรคระบาดดังกล่าวได้เริ่มดำเนินการเสร็จสิ้น นอกจากนี้ปริมาณหนี้ครัวเรือนต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศที่สูงขึ้นเป็นร้อยละ 90.9 ในไตรมาส 4 ซึ่งส่งผลต่อคุณภาพสินทรัพย์โดยรวมของอุตสาหกรรม จึงเป็นปัจจัยที่ผู้ประกอบการให้สินเชื่อเฝ้าระวังเรื่องคุณภาพสินทรัพย์

2. ภาวะการแข่งขัน

ภาวะการแข่งขันธุรกิจบัตรเครดิต

ธุรกิจบัตรเครดิตเป็นธุรกิจที่มีผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมอยู่หลายรายโดยแบ่งผู้ประกอบการที่สำคัญในธุรกิจบัตรเครดิต เป็น ธนาคารพาณิชย์ และบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินต่างๆ และเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจบัตรเครดิต

นับตั้งแต่ช่วงการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เป็นต้นมา พฤติกรรมผู้บริโภคมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ โดยมีการซื้อสินค้าและบริการผ่านทางออนไลน์มากขึ้น มีการขยายตัวหรือเกิดขึ้นใหม่ของแพลตฟอร์มออนไลน์ต่างๆ รวมถึงการพัฒนาระบบ เทคโนโลยีในการใช้จ่ายและชำระเงินทำให้การใช้จ่ายผ่านบัตรมีความสะดวกต่อผู้บริโภคทำให้ยอดการใช้จ่ายผ่านบัตรผ่านช่องทางออนไลน์ยังคงมีแนวโน้มเติบโตสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

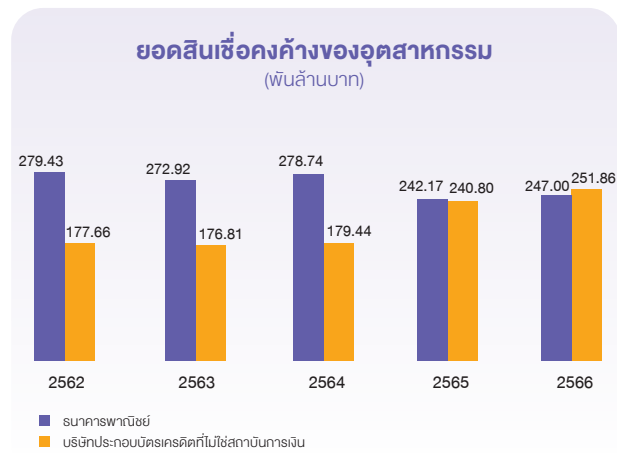
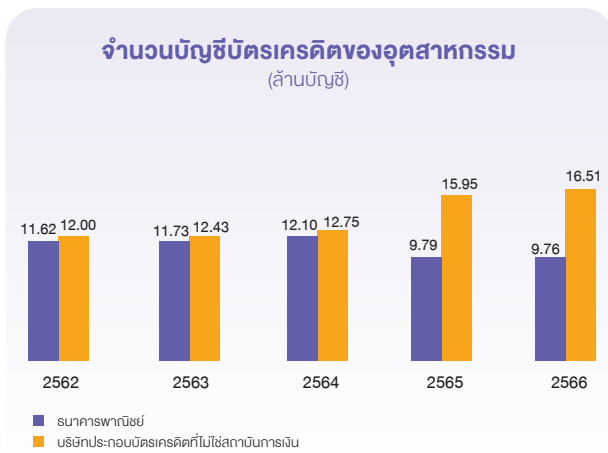
ณ สิ้นปี 2566 จำนวนรวมของบัญชีบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์และบริษัทประกอบบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงินมีอัตราการขยายตัวเพียงร้อยละ 2.10 จากสิ้นปีก่อนหรือเพิ่มขึ้นประมาณ 0.54 ล้านบัญชีจากปีก่อน โดย ณ สิ้นปี 2566 มีจำนวนบัญชีบัตรเครดิตทั้งสิ้น 26.28 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีบัตรเครดิตที่ออกโดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน 16.51 ล้านบัญชี เติบโตเพียงร้อยละ 3.51 จากปีก่อน ในขณะที่เป็นบัญชีบัตรเครดิตของธนาคารพาณิชย์จำนวน 9.76 ล้านบัญชี หรือลดลงถึงร้อยละ 0.31 จากปีก่อน โดยยอดสินเชื่อคงค้างจากบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงินจำนวน 251.86 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.59 จากปีก่อน ขณะที่ยอดสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์ ณ สิ้นปี 2565 มีจำนวน 247 พันล้านบาท หรือลดลงร้อยละ 1.99 จากปีก่อน โดยบริษัทประกอบธุรกิจบัตรเครดิตที่มีใช้สถาบันการเงิน มีสัดส่วนของจำนวนบัญชีคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 62.82 และมีสัดส่วนร้อยละ 50 ของยอดสินเชื่อคงค้างรวม ซึ่งเพิ่มขึ้นจากสัดส่วนร้อยละ 39 ณ สิ้นปี 2564 ทั้งนี้เนื่องจากธนาคารพาณิชย์ขนาดใหญ่ ได้มีการโอนย้ายธุรกิจบัตรเครดิตและธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่ไม่มีหลักประกันไปยังบริษัทประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อรองรับการปรับโครงสร้างของธนาคาร



ตารางแสดงจำนวนบัญชีบัตรเครดิตและยอดสินเชื่อคงค้าง

จำนวนบัญชีทั้งสิ้น (ล้านบัญชี)	2562	2563	2564	2565	2566
ธนาคารพาณิชย์	11.62	11.73	12.10	9.79	9.76
บริษัทประกอบบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	12.00	12.43	12.75	15.95	16.51
รวม	23.62	24.16	24.85	25.74	26.28

ยอดสินเชื่อคงค้าง (พันล้านบาท)	2562	2563	2564	2565	2566
ธนาคารพาณิชย์	279.43	272.92	278.74	242.17	247.00
บริษัทประกอบบัตรเครดิตที่ไม่ใช่สถาบันการเงิน	177.66	176.81	179.44	240.80	251.86
รวม	457.09	449.73	458.18	482.97	498.86



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

หมายเหตุ : - จำนวนบัญชีทั้งสิ้น หมายถึง จำนวนบัญชีผู้ใช้บริการบัตรเครดิตที่มียอดสินเชื่อคงค้าง ณ สิ้นเดือนที่รายงาน
- ยอดสินเชื่อคงค้าง หมายถึง ยอดคงค้าง ณ สิ้นงวด

เปรียบเทียบธุรกิจบัตรเครดิตของบริษัทกับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นปี 2566 มีจำนวนบัตรเครดิตของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 26.28 ล้านบัตร ขยายตัวคิดเป็นร้อยละ 2.1 เมื่อเทียบกับสิ้นปี 2565 และมียอดสินเชื่อบัตรเครดิตคงค้าง จำนวน 498.86 พันล้านบาท ในขณะที่บริษัท มียอดลูกหนี้บัตรเครดิต ณ สิ้นปีบัญชี 2566 จำนวน 41.16 พันล้านบาท ซึ่งลดลงจาก 43.47 พันล้านบาทของปีก่อน หรือลดลงร้อยละ 5 จากปีก่อน ซึ่งสามารถประมาณการส่วนแบ่งการตลาดโดยยอดสินเชื่อคงค้างคิดเป็นร้อยละ 8.3 ของอุตสาหกรรม

ภาวะการแข่งขันสินเชื่อส่วนบุคคล

ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลเป็นธุรกิจที่มีผู้ให้บริการในอุตสาหกรรมอยู่หลายราย ได้แก่ ธนาคารพาณิชย์ และผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช่สถาบันการเงินต่างๆ และเป็นธุรกิจที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลของธนาคารแห่งประเทศไทย

ภาพรวมอุตสาหกรรมของธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล

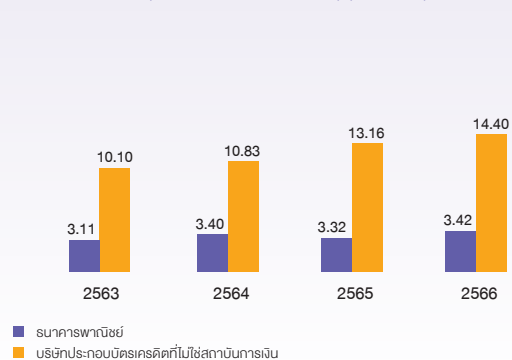
ในปี 2566 จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (ไม่รวมที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) เพิ่มขึ้นร้อยละ 8.1 จาก 16.49 ล้านบัญชี ณ สิ้นปีก่อนเป็น 17.82 ล้านบัญชี แบ่งเป็นบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคลของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยจำนวน 3.42 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.0 จากปีก่อน และบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช่สถาบันการเงินจำนวน 14.40 ล้านบัญชี เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.4 จากปีก่อน ยอดสินเชื่อคงค้างอุตสาหกรรมธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (ไม่รวมที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) ณ สิ้นปี 2566 เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.30 จากปีก่อน คิดเป็นมูลค่ารวม 505.68 พันล้านบาท โดยสินเชื่อคงค้างของธนาคารพาณิชย์จดทะเบียนในประเทศไทยมีจำนวน 183.48 พันล้านบาท ทรงตัวจากปีก่อน และบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจที่มีใช่สถาบันการเงินจำนวน 322.20 พันล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2.0 โดยบริษัทผู้ประกอบการธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่มีใช่สถาบันการเงินมีสัดส่วนของจำนวนบัญชีสูงสุดถึงร้อยละ 81 และยอดคงค้างร้อยละ 64 ตามลำดับ

ตารางแสดงจำนวนบัญชีและยอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (ไม่รวมที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน)

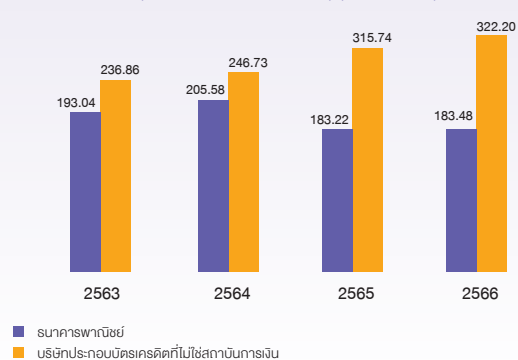
จำนวนบัญชี(ล้านบัญชี)	2563	2564	2565	2566
ธนาคารพาณิชย์	3.11	3.40	3.32	3.42
บริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน	10.10	10.83	13.16	14.40
รวม	13.21	14.23	16.49	17.82

ยอดสินเชื่อคงค้าง(พันล้านบาท)	2563	2564	2565	2566
ธนาคารพาณิชย์	193.04	205.58	183.22	183.48
บริษัทผู้ประกอบธุรกิจที่มีใช้สถาบันการเงิน	236.86	246.73	315.74	322.20
รวม	429.90	452.30	498.96	505.68

จำนวนบัญชีสินเชื่อส่วนบุคคล
(ไม่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) (ล้านบัญชี)



ยอดสินเชื่อคงค้างส่วนบุคคล
(ไม่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) (พันล้านบาท)



ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

เปรียบเทียบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลของบริษัทฯ กับอุตสาหกรรม

จากข้อมูลธนาคารแห่งประเทศไทย ณ สิ้นปี 2566 มียอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคล (ไม่รวมที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน) ของอุตสาหกรรมรวมอยู่ที่ 505.68 พันล้านบาท ขยายตัวร้อยละ 1.3 จากสิ้นปีก่อน ในขณะที่บริษัทฯ มียอดสินเชื่อคงค้างของสินเชื่อส่วนบุคคล ณ สิ้นปีบัญชี 2566 จำนวน 43.42 พันล้านบาท ลดลงจากจำนวน 44.88 พันล้านบาท ณ สิ้นปีบัญชีก่อน หรือลดลงอัตรา ร้อยละ 3 ซึ่งสามารถประมาณการส่วนแบ่งทางการตลาดโดยยอดสินเชื่อคงค้าง บริษัทฯ มีสัดส่วนอยู่ที่ร้อยละ 8.6 ของทั้งอุตสาหกรรมสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ (ไม่รวมที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน)

ภาวะการแข่งขันธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์และรถจักรยานยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อ ซึ่งคณะรัฐมนตรีได้อนุมัติร่างพระราชกฤษฎีกากำกับธุรกิจเช่าซื้อรถและสินเชื่อซึ่งภายใต้กฎหมายสถาบันการเงิน โดยให้อำนาจแก่ธนาคารแห่งประเทศไทยดูแลตรวจสอบได้ เพื่อเป็นการป้องกันไม่ให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อรถและสินเชื่อซึ่งภายใต้กฎหมายสถาบันการเงินมีการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งจะส่งผลให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อรถและสินเชื่อซึ่งภายใต้กฎหมายสถาบันการเงินมีการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม

นอกจากนี้ คณะกรรมการว่าด้วยสัญญาประกาศเรื่องให้อุตสาหกรรมเช่าซื้อรถยนต์และมอเตอร์ไซด์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญาได้กำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อเช่าซื้อเป็นแบบลดต้นลดดอก โดยรถยนต์ใหม่ อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกินร้อยละ 10 รถยนต์มือสองหรือรถที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกินร้อยละ 15 และมอเตอร์ไซด์ อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกิน 23 ทั้งนี้ข้อกำหนดดังกล่าวได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2566

ปัจจุบัน บริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อทั่วไปที่มีระดับรายได้ปานกลางโดยใช้รถจักรยานยนต์เป็นพาหนะ โดยเน้นการปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ที่ได้รับความนิยมจากผู้บริโภค ซึ่งได้แก่ ฮอนด้า ยามาฮ่า ซูซูกิ และ คาวาซากิ อีกทั้งได้เพิ่มการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อ รถจักรยานยนต์ประเภทบิ๊กไบค์ในยี่ห้อฮาร์ตสัน และ ยี่ห้อไทรอัมพ์ และ รอยัล เอนด์ฟิลด์ นอกจากนี้ ในปี 2566 เพื่อตอบสนองต่อนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งให้ความสำคัญแก่ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม จึงได้เพิ่มสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า (EV) เพื่อช่วยลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

จากข้อมูลทางสถิติของกรมการขนส่งทางบก จำนวนรถจักรยานยนต์จดทะเบียนใหม่ในปีที่ผ่านมาจำนวนรถจักรยานยนต์ที่จดทะเบียนใหม่ทั้งหมด 2.07 ล้านคัน เพิ่มขึ้นจากปีก่อนที่มียอดจดทะเบียน 1.97 ล้านคัน หรือร้อยละ 4.58 สถานการณ์ตลาดรถจักรยานยนต์ในปี 2566 มีการเติบโตในระดับต่ำกว่าปีก่อน เนื่องจากความเข้มงวดในการอนุมัติสินเชื่อของสถาบันการเงินจากหนี้ครัวเรือนสูงภาคอุตสาหกรรมส่งออกและภาคการผลิตมีผลการดำเนินงานที่ต่ำกว่าคาด ซึ่งส่งผลกระทบต่อกำลังซื้อของผู้บริโภคกลุ่มหลักของตลาดรถจักรยานยนต์ อย่างไรก็ตามการเติบโตของรถจักรยานยนต์ไฟฟ้ายังคงเติบโตในระดับสูง สะท้อนความสนใจและความต้องการซื้อของกลุ่มลูกค้าต่อยานพาหนะที่ใช้พลังงานทางเลือก

ภาวะการแข่งขันธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง

ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์ จัดเป็นบริการทางการเงินในรูปแบบหนึ่งของการให้สินเชื่อ เช่นเดียวกับธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ ซึ่งคณะกรรมการว่าด้วยสัญญาประกาศเรื่องให้ธุรกิจเช่าซื้อรถยนต์ และมอเตอร์ไซค์เป็นธุรกิจที่ควบคุมสัญญา โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยสำหรับสินเชื่อเช่าซื้อเป็นแบบลดต้นลดดอกและกำหนดให้รถยนต์มือสอง หรือรถที่ผ่านการใช้งานมาแล้ว อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงต่อปีต้องไม่เกินร้อยละ 15 ทั้งนี้ข้อกำหนดดังกล่าวได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา และมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 10 มกราคม 2566 ทั้งนี้ ปัจจุบันบริษัทฯ ได้มีการมุ่งเน้นการให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อรถยนต์มือสอง โดยกลุ่มลูกค้าเป้าหมายคือบุคคลธรรมดาอายุย่อทั่วไปที่มีระดับรายได้ปานกลางที่ใช้รถยนต์เป็นพาหนะ

ส่วนในปี 2566 นั้น ภาพรวมตลาดรถยนต์มือสองมีราคาลดลง จากปริมาณรถยนต์มือสองจำนวนมาก ซึ่งมาจากการกลับมาเริ่มเปิดการผลิตรุ่นใหม่ในปี 2565 ทำให้มีการเปลี่ยนรถยนต์รุ่นใหม่มากขึ้น การเข้ามาของรถยนต์พลังงานไฟฟ้า (EV) การกำกับเพดานสัดส่วนสินเชื่อต่อมูลค่าหลักประกัน (LTV) รวมถึงความเข้มงวดของการให้สินเชื่อเช่าซื้อของสถาบันการเงินเนื่องจากการเพิ่มสูงขึ้นของอัตราหนี้เสียของสินเชื่อเช่าซื้อ และสภาวะเศรษฐกิจในประเทศที่ค่อยๆ ฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องแต่ยังไม่ทั่วถึง ทางบริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินธุรกิจสินเชื่อรถยนต์มือสองด้วยความระมัดระวังในเรื่องการจัดการคุณภาพของสินเชื่อ ทั้งนี้ บริษัทฯยังมีการพัฒนารูปแบบการทำธุรกรรมผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างต่อเนื่องเพื่อเพิ่มความสะดวกให้กับลูกค้า รวมถึงการใช้ระบบ AI ในการตรวจสอบสภาพรถยนต์ก่อนพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจในสภาพรถยนต์ที่ติดก่อนเช่าซื้อผ่านบริษัทฯ

ภาวะการแข่งขันธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สิน

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจเร่งรัดหนี้สินภายใต้บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สินเป็นธุรกิจมีสถานะการแข่งขันสูงทั้งจากผู้ประกอบการรายใหญ่และผู้ประกอบการท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงถือความได้เปรียบในเรื่องของคุณภาพการให้บริการ ความปลอดภัยของข้อมูล ความเชี่ยวชาญ ของบุคลากร ศูนย์ปฏิบัติการในพื้นที่ยุทธศาสตร์ และการรักษาภาพลักษณ์ของผู้ว่าจ้าง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการคัดเลือกผู้ให้บริการเร่งรัดหนี้สินของผู้ว่าจ้าง อีกทั้งยังมีความได้เปรียบในด้านต้นทุนต่อหน่วยจากจำนวนผู้ใช้บริการเร่งรัดหนี้สินอีกด้วย

ภาวะการแข่งขันธุรกิจนายหน้าประกันภัย

การฟื้นตัวของกิจกรรมทางเศรษฐกิจเป็นปัจจัยสนับสนุนการเติบโตของธุรกิจประกันภัยอย่างต่อเนื่องในปี 2566 ในอัตราร้อยละ 4.0-5.0 ประกอบกับการแข่งขันด้านราคาที่สูงขึ้น จากจำนวนผู้ให้บริการที่ลดลงจากผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ซึ่งประกันภัยรถเป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยหลักที่ผลักดันการเติบโตของธุรกิจ นอกจากนี้ สมาคมวินาศภัยได้ประมาณการการเติบโตของประกันวินาศภัยในปี 2567 ไว้ประมาณอัตราร้อยละ 5.0-7.0



ทั้งนี้ แนวโน้มของตลาดมีการเปลี่ยนแปลงไปเป็น ช่องทางออนไลน์ ซึ่งผลประกอบการของช่องทางออนไลน์ในปีก่อนเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยบริษัทฯ ได้ใช้กลยุทธ์ที่เหมาะสมกับธุรกิจ คือ การปรับกลยุทธ์การขายประกันออนไลน์ผ่าน AEON THAI MOBILE Application เพื่อบริการลูกค้าบัตรอออน นอกจากนี้ยังได้ให้ความสำคัญกับเทคโนโลยีต่าง ๆ อันอาจเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการขาย เพื่อให้สอดคล้องกับภาวะการแข่งขันในปัจจุบัน ในส่วนของด้านลูกค้าองค์กร บริษัทฯ ก็ได้มีการเจริญเติบโตอย่างมากเช่นกัน โดยบริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจจากบริษัทต่างๆ ที่มีชื่อเสียง รวมทั้งองค์กรภาครัฐซึ่งเลือกที่จะใช้บริการของบริษัทฯ อีกทั้งบริษัทฯ ยังมีการให้คำปรึกษาและแนะนำการรับประกันฯ รวมถึงบริการดูแลและเรียกร้องสินไหมทดแทนให้แก่ลูกค้าอีกด้วย

ภาวะการแข่งขันธุรกิจ在不同ประเทศ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการลงทุนในต่างประเทศ โดยเฉพาะกลุ่มประเทศ CLM กัมพูชา ลาว และ เมียนมาร์ ซึ่งเป็นกลุ่มเศรษฐกิจที่มีศักยภาพในการเติบโตได้ถึงร้อยละ 6-7 ต่อปี และประชากรส่วนใหญ่อายุเฉลี่ยเพียง 20-30 ปี ซึ่งอยู่ในช่วงวัยทำงานและมีความต้องการสินเชื่อทางการเงินค่อนข้างสูง และจากวิถีชีวิตของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน รวมถึงการรวมตัวของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ซึ่งมีความร่วมมือทางการเงินที่สำคัญ อาทิ การส่งเสริมการใช้สกุลเงินท้องถิ่นในการชำระค่าสินค้าบริการและการลงทุน การเชื่อมโยงการชำระเงินรายย่อย และการโอนเงินอิเล็กทรอนิกส์ข้ามประเทศ เป็นต้น ซึ่งเป็นโอกาสที่ดีในการขยายธุรกิจในกลุ่มประเทศเหล่านี้และอนาคตธุรกิจของบริษัทฯ ในเครื่องมือแนวโน้มที่จะเติบโตมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง แต่ขณะเดียวกันก็ต้องดูบริษัทต่างชาติให้เข้ามาแข่งขันมากขึ้นเช่นกัน

ภาวะการแข่งขันธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต (Web Business)

ในปัจจุบัน จำนวนผู้ใช้บริการออนไลน์ต่างๆ มีแนวโน้มเติบโตอย่างต่อเนื่องและรวดเร็ว ส่งผลให้หลายๆ ธุรกิจเริ่มให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบและช่องทางการให้บริการกับลูกค้าของตนเองผ่านทางออนไลน์ ทั้งเว็บไซต์สำหรับพีซี และสมาร์ทโฟน รวมถึงพัฒนาบริการในรูปแบบของโมบายล์แอปพลิเคชัน ให้ผู้บริการดาวน์โหลดและติดตั้งลงบนเครื่องได้ด้วยตนเอง โดยบริการออนไลน์ในปัจจุบันนั้นสามารถอำนวยความสะดวกตั้งแต่การสมัครเป็นสมาชิก สมัครบัตรเครดิต แก่ไขข้อมูลส่วนตัว รวมไปถึง มีระบบการชำระเงินออนไลน์ที่ช่วยให้ลูกค้าตัดสินใจซื้อหรือชำระเงินผ่านช่องทางดังกล่าวได้อย่างสะดวกและปลอดภัยมากขึ้น

ด้วยภาวะตลาดที่กล่าวมาข้างต้น ทางบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเป็น “ผู้ให้บริการสินเชื่อ ด้วยบริการดิจิทัลโซลูชันครบวงจร” โดยมุ่งเน้นไปยังการปรับปรุงช่องทางการรับสมัครบัตร เพิ่มความสะดวกในการนำเสนอเอกสารการสมัคร และใช้ระบบการจัดการแคมเปญเพื่อนำเสนอสิทธิประโยชน์ และบริการต่างๆ ให้ถูกต้องตรงใจลูกค้า นอกจากนี้เรายังมีแผนที่จะขยายช่องทางการชำระเงินให้หลากหลายขึ้น พร้อมทั้งนำเอาเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาปรับใช้เพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ในตลาดพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

3. กลยุทธ์การแข่งขัน

กลยุทธ์ในการแข่งขันของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การใช้ข้อมูลจากฐานข้อมูลลูกค้า

บริษัทฯ จะสร้างฐานข้อมูลลูกค้าโดยแบ่งแยกตามลักษณะของลูกค้า ได้แก่ อายุ เพศ และ อาชีพ เป็นต้น และบริษัทฯ จะใช้ฐานข้อมูลดังกล่าวในการเตรียมแผนการตลาดเพื่อเสนอบริการและข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ให้แก่ลูกค้ามากยิ่งขึ้น

2. การให้บริการที่รวดเร็ว

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความรวดเร็วในการให้บริการทางการเงินแก่ลูกค้า โดยการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย ซึ่งปัจจุบัน บริษัทฯ ได้นำกระบวนการในการพิจารณาสินเชื่อผ่านเครื่องอ่านบัตรเงินอัตโนมัติ (Electronic Data Capture: EDC) ที่สามารถพิจารณาอนุมัติสินเชื่อให้แก่ลูกค้าได้อย่างรวดเร็วมาใช้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้บริการเบิกเงินสดล่วงหน้าผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติและบริการสินเชื่อส่วนบุคคล รวมทั้งการขออนุมัติสินเชื่อ และสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงินผ่านอินเทอร์เน็ตจากโฮมเพจของบริษัทฯ www.aeon.co.th และ AEON THAI MOBILE Application รวมถึงการชำระค่าสินค้าของบริษัทฯ ผ่าน AEON THAI MOBILE Application

3. ความหลากหลายของสินค้าและบริการ

การเพิ่มประเภทสินค้าหรือบริการใหม่ๆ ของบริษัทฯ มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้ได้มากที่สุด โดยบริษัทฯ แบ่งบัตรเป็น 2 ประเภท คือ บัตรเครดิต โดยลูกค้าสามารถใช้บริการสินเชื่อบัตรเครดิต ณ ร้านค้าที่มีสัญลักษณ์ มาสเตอร์การ์ด, วีซ่า, เจซีบี, และยูเนียนเพย์ ทั้งในประเทศและต่างประเทศทั่วโลก รวมถึงการทำสินเชื่อแบ่งชำระค่าใช้จ่าย รายการซื้อสินค้าผ่านช่องทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ร้านค้าต่างๆ ระบบ IVR และผ่าน AEON THAI MOBILE Application และ บัตรสมาชิก โดยลูกค้าสามารถทำรายการผ่อนชำระค่าใช้จ่ายในการซื้อสินค้า ณ ร้านค้าต่างๆ รวมถึงการเบิกถอนเงินสดผ่าน เครื่อง ATM ของบริษัทฯ และธนาคารพาณิชย์ที่ร่วมรายการ โดยบริษัทฯ ได้มุ่งเน้นในการเพิ่มสิทธิประโยชน์สำหรับผู้ถือบัตรให้ สามารถใช้งานได้มากขึ้น โดยมุ่งเน้นการเพิ่มความสะดวกสบายในการใช้บัตรดังกล่าวเพื่อการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้า

4. การเพิ่มจำนวนร้านค้า

การเพิ่มจำนวนร้านค้าของบริษัทฯ มุ่งเน้นไปที่ร้านค้าปลีกขนาดใหญ่อย่างซูเปอร์มาร์เก็ต หรือ ห้างสรรพสินค้า ซึ่งจำหน่าย สินค้าอุปโภคบริโภคที่จำเป็นสำหรับชีวิตประจำวันของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เพิ่มสัดส่วนบัตรเครดิตสากลมากขึ้นเพื่อให้ผู้ถือบัตร เครดิตของบริษัทฯ สามารถใช้บริการได้อย่างกว้างขวางมากยิ่งขึ้น

5. การรวมศูนย์ปฏิบัติการและการสร้างเครือข่ายในการให้บริการที่ครอบคลุม

บริษัทฯ มีสาขาและจุดให้บริการกระจายอยู่ทั่วประเทศ และมีระบบควบคุมและบริหารงานแบบรวมศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค ทั้งภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้ เพื่อการบริการที่เป็นมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ ทั้งนี้ การรวม ศูนย์ปฏิบัติการสามารถลดเวลาในการปฏิบัติงาน ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการได้อย่าง ครบวงจร

4. นโยบายราคา

นโยบายในการกำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ สำหรับการบริการทุกประเภทของบริษัทฯ (ยกเว้นธุรกิจบัตรเครดิต และ ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้การกำกับของธนาคารแห่งประเทศไทย) ขึ้นอยู่กับสภาวะการแข่งขันในตลาด โดยพิจารณาจาก อัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมของคู่แข่งเป็นหลัก ทั้งนี้ บริษัทฯ จะพิจารณากำหนดอัตราดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมต่างๆ โดยคำนึง ไม่ให้ต่ำกว่าต้นทุนทางการเงินและต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯพร้อมกับเป็นไปตามข้อกำหนดของธนาคารแห่งประเทศไทยและ บริษัทฯ ไม่มีการกระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดการบิดเบือนราคาตลาด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อลูกค้า

5. ช่องทางการจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทฯ ประกอบด้วย

1. การรับสมัครบัตรเครดิตและบัตรสมาชิก

บริษัทฯ มีแผนประจำวันในการออกไปรับสมัครบัตรเครดิตจากลูกค้าตามสถานที่ต่างๆ ที่เป็นแหล่งชุมชนและมีผู้คนผ่านไปมา จำนวนมาก เช่น อาคารสำนักงาน ศูนย์การค้า หรือห้างสรรพสินค้า หรือนำส่งไปคำขอสินเชื่อที่กรอกรายละเอียดเรียบร้อยแล้วมายังสำนักงานของบริษัทฯ ผ่านทางไปรษณีย์และสาขาอออน นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีบริการให้ลูกค้าสามารถขออนุมัติบัตร เครดิตและบัตรสมาชิกผ่านช่องทางออนไลน์ และ AEON THAI MOBILE Application ของทางบริษัทฯ เพื่ออำนวยความสะดวก ให้กับลูกค้า

2. ร้านคู่ค้าและร้านค้าที่ร่วมโครงการ

นอกเหนือจากร้านค้าที่ให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อของบริษัทฯ ผู้ถือบัตรเครดิตที่ใช้ในประเทศและต่างประเทศของบริษัทฯ สามารถ ใช้บริการซื้อสินค้าที่ร้านค้าที่ร่วมโครงการที่มีสัญลักษณ์มาสเตอร์การ์ด วีซ่า เจซีบี ทั้งในประเทศและต่างประเทศทั่วโลก

3. เครือข่ายบริการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มีสาขาทั้งสิ้น 101 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล 29 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัด 72 แห่ง บริษัทฯ ยังมีการติดตั้งเครื่องอนุมัติเงินสินเชื่ออัตโนมัติผ่านบัตร(Electronic Data Capture: EDC) ไปยังห้างสรรพสินค้าและร้านค้ากว่า 5,276 เครื่อง เพื่อช่วยให้ธุรกรรมดังกล่าวมีความสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีเครื่องเบิกและชำระเงินสดอัตโนมัติจำนวน 73 เครื่องติดตั้งในเขตกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด

4. การโฆษณาประชาสัมพันธ์

บริษัทฯ มีนโยบายในการโฆษณาบริการต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงบริการสินเชื่อเช่าซื้อบริการบัตรเครดิต บริการสินเชื่อส่วนบุคคล โดยปรับเปลี่ยนรูปแบบการโฆษณาประชาสัมพันธ์โดยเพิ่มสัดส่วนการโฆษณาผ่านช่องทางออนไลน์ และปรับลดสื่อประชาสัมพันธ์บางประเภทลง โดยในปัจจุบันสื่อประชาสัมพันธ์ที่ยังใช้อยู่ ได้แก่ สื่อออนไลน์ (Facebook, Google, Youtube) แผ่นพับ (Leaflet) และสื่อต่างๆ ได้แก่ รถไฟฟ้า BTS รถไฟใต้ดิน และบน AEON THAI MOBILE Application อีกด้วย

5. การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย

บริษัทฯ มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายทั้งที่เป็นกิจกรรมของบริษัทฯเอง และที่ร่วมกับผู้ผลิตสินค้าต่างๆ เป็นประจำ โดยหากมีการจัดงาน (Exhibition) บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือโดยการจัดตั้งจุดให้บริการในงานเพื่อรับสมัครบัตรฯ ไปคำขอสินเชื่อจากลูกค้า





การจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการ

1. แหล่งที่มาของเงินทุน

แหล่งที่มาของเงินทุนของบริษัทฯ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 สามารถสรุปได้ดังนี้

ประเภทเงิน	สกุลเงิน	จำนวนเงิน (หน่วย : ล้านบาท)
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น	ดอลลาร์	54
	บาท	500
	ก๊บลาว	193,392
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดใน 1 ปี	เยนญี่ปุ่น	2,504
	ดอลลาร์	140
	บาท	13,952
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว (ดูรายละเอียดในหัวข้อความเสี่ยง)	เยนญี่ปุ่น	26,399
	ดอลลาร์	537
	บาท	14,400
	จาดพม่า	6,719
ส่วนของผู้ออกหุ้น	บาท	25,062

หมายเหตุ: จำนวนเงินที่แสดงสำหรับเงินกู้หมายความว่ายอดเงินกู้คงค้าง และยังไม่สุทธิจากค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืมจำนวน 39 ล้านบาทและค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้ 29 ล้านบาท

การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

เพื่อให้บริษัทฯ มีฐานะทางการเงินที่แข็งแกร่ง โดยลดอัตราส่วนของหนี้สิน และลดต้นทุนทางการเงิน ตลอดจนเพิ่มอัตราผลตอบแทนของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ยังเป็นการเพิ่มช่องทางของแหล่งเงินทุนระยะยาวของบริษัทฯ

บริษัทฯ ได้เริ่มทำสัญญาการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2547 โดยได้ระดมทุนจากการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ดังกล่าวเรื่อยมาจนถึงปี พ.ศ. 2558 เมื่อวันที่ 20 มีนาคม 2558 บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ได้จดทะเบียนจัดตั้งเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย โดยมีทุนจดทะเบียน 40,000 บาท ประกอบด้วย หุ้นบริมสิทธิ 2 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท และหุ้นสามัญ 398 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท บริษัทได้ลงทุนในหุ้นสามัญและหุ้นบริมสิทธิของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เป็นจำนวนเงิน 19,500 บาท โดยบริษัทดังกล่าวได้รับอนุมัติโครงการดังกล่าวจาก สำนักงาน ก.ล.ต. แล้วเมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับการโอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ดอกผล และผลประโยชน์ในลูกหนี้ที่โอนให้เป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) สิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ซึ่งจะเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญา สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรกจะมีราคาซื้อขายเท่ากับมูลค่าสุทธิทางบัญชีของลูกหนี้ ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2558 จำนวน 456.08 ล้านบาท โดย ณ วันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทได้รับชำระเป็นเงินสดจำนวน 433.28 ล้านบาท ส่วนที่เหลือจำนวน 22.80 ล้านบาท บริษัทได้ทำเป็นสัญญาเงินให้กู้ยืมมีกำหนดเวลาประเภทด้อยสิทธิจำนวน 25.04 ล้านบาท ทั้งนี้ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) จะเริ่มตั้งแต่วันที่ 30 ตุลาคม 2558 และจะสิ้นสุดในเดือนตุลาคม 2568 โดยประมาณ

ทั้งนี้ ATS Rabbit ได้แต่งตั้งให้บริษัทฯ ทำหน้าที่ให้บริการในการจัดเก็บและรับชำระหนี้จากสินเชื่อบริษัทภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องและแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และ 28 กุมภาพันธ์ 2566 สรุปดังต่อไปนี้

ATS Rabbit	ปีบัญชี 2565 ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 (พันบาท)	ปีบัญชี 2566 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 (พันบาท)
งบแสดงฐานะการเงิน		
สินทรัพย์รวม	2,020,410	1,203,939
หนี้สินรวม	2,020,366	1,199,827
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	44	4,112
งบกำไรขาดทุน		
รายได้รวม	348,025	326,209
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	152,567	134,252
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	92,634	81,500
ดอกเบี้ยจ่าย	95,959	95,550
ภาษีเงินได้	1,373	2,982
กำไรสุทธิ	5,492	11,926

2. การให้สินเชื่อ

บริษัทฯ ได้กำหนดกระบวนการทำงานของสินเชื่อ โดยครอบคลุมถึงนโยบายการให้สินเชื่อ การเผยแพร่นโยบายไปสู่พนักงานปฏิบัติการ จัดระดับความเสี่ยงของสินเชื่อในแต่ละประเภท การกำหนดเงื่อนไขในการพิจารณาสินเชื่อ การทบทวนการให้สินเชื่อตลอดจนอำนาจในการอนุมัติสินเชื่อ เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการให้สินเชื่ออย่างต่อเนื่อง

(ก) นโยบายการให้สินเชื่อ

คุณสมบัติเบื้องต้นของผู้ขอสินเชื่อที่สามารถสมัครได้ต้องมีอายุตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป มีรายได้ประจำมีอาชีพการงานที่มั่นคง และมีเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ เป็นต้น โดยการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อบริษัทฯ จะให้ความสำคัญต่อศักยภาพของลูกค้าในการชำระหนี้คืนให้แก่บริษัทฯ ในอนาคตเป็นหลัก

นอกจากนี้ เพื่อเป็นการจำกัดความเสี่ยงของบริษัทฯ อันอาจเกิดจากการให้สินเชื่อหลายประเภทบริษัทฯ ได้กำหนดวงเงินสินเชื่อตามประเภทของกลุ่มลูกค้า โดยอ้างอิงคุณสมบัติของลูกค้าเป็นเกณฑ์ ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อดังกล่าวจะถูก ควบคุมโดยระบบ Credit Scoring และข้อมูลทั้งหมดของลูกค้าจะถูกบันทึกเข้ามายังฐานข้อมูลโดยผ่านระบบคอมพิวเตอร์ On-Line ซึ่งเชื่อมโยงข้อมูลจากทุกสาขาทั่วประเทศ

ระบบ Credit Scoring เป็นระบบที่ใช้ในการประเมินความเสี่ยงของผู้ขอสินเชื่อ โดยวิเคราะห์จากข้อมูลพื้นฐานของผู้ขอสินเชื่อที่ผ่านการตรวจสอบความถูกต้องโดยพนักงานอนุมัติสินเชื่อแล้ว และทำการประมวลผลเพื่อกำหนดคะแนนตามสถานะของข้อมูลของผู้ขอสินเชื่อแต่ละราย ซึ่งคะแนนที่ได้จะถูกนำมาใช้ในการคำนวณวงเงินที่เหมาะสม กับระดับความเสี่ยงของผู้ขอสินเชื่อให้เป็นไปด้วยความถูกต้อง รวดเร็ว และเป็นไปตามนโยบายการให้สินเชื่อของบริษัทฯ

ปัจจุบันบริษัทฯ ได้นำเครื่องมือ AI มาใช้ในการพัฒนาระบบ Credit Scoring เพื่อให้แบบจำลอง มีความแม่นยำในการประเมินความเสี่ยงก่อนการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ และสามารถปรับเปลี่ยนตัวแปรให้สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ และสถานการณ์ทางการตลาดปัจจุบัน ได้รวดเร็วขึ้น

(v) ขั้นตอนหลักในการให้สินเชื่อ

- ขั้นตอนการยื่นคำขอการใช้บริการสินเชื่อ

พนักงานเคาน์เตอร์ของบริษัทหรือร้านค้าตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบคำขอสินเชื่อและความครบถ้วนของเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อเบื้องต้น

- ขั้นตอนการตรวจสอบข้อมูลและเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อ

พนักงานอนุมัติสินเชื่อจะตรวจสอบสินเชื่อโดยตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลในใบคำขอสินเชื่อ และความครบถ้วนของเอกสารประกอบการพิจารณาสินเชื่อ ต่อจากนั้นพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะทำการตรวจสอบฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ของบริษัท รวมทั้งการยืนยันความถูกต้องโดยผ่านช่องทางที่เหมาะสม จากนั้นพนักงานอนุมัติสินเชื่อจะทำการวิเคราะห์วงเงินสินเชื่อตามเงื่อนไขและข้อกำหนดต่างๆ รวมทั้งการตรวจสอบข้อมูลเครดิต ตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการให้สินเชื่อของบริษัท

- ขั้นตอนการอนุมัติสินเชื่อ

ในขั้นตอนนี้ ระบบประมวลผลจะทำหน้าที่ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับและระบบดังกล่าวจะทำการสรุปวงเงินสินเชื่อสูงสุดของผู้ขอสินเชื่อแต่ละรายในรูปแบบของคะแนน หรือที่เรียกว่า ระบบ Credit Scoring ซึ่งเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพช่วยให้พนักงานอนุมัติสินเชื่ออนุมัติวงเงินให้แก่ผู้ขอสินเชื่อได้อย่างมีมาตรฐาน

โดยทั่วไป ระยะเวลาในการพิจารณาสินเชื่อของบริษัท จะขึ้นอยู่กับประเภทของสินเชื่อวิธีการในการขออนุมัติสินเชื่อของลูกค้าและประเภทของลูกค้า ซึ่งหากเป็นลูกค้าสมาชิกบริษัท จะใช้เวลาในการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อที่รวดเร็วกว่าการพิจารณาสินเชื่อกรณีที่เป็นลูกค้าใหม่ เนื่องจากบริษัทมีฐานข้อมูลของลูกค้ารายนั้นอยู่แล้ว

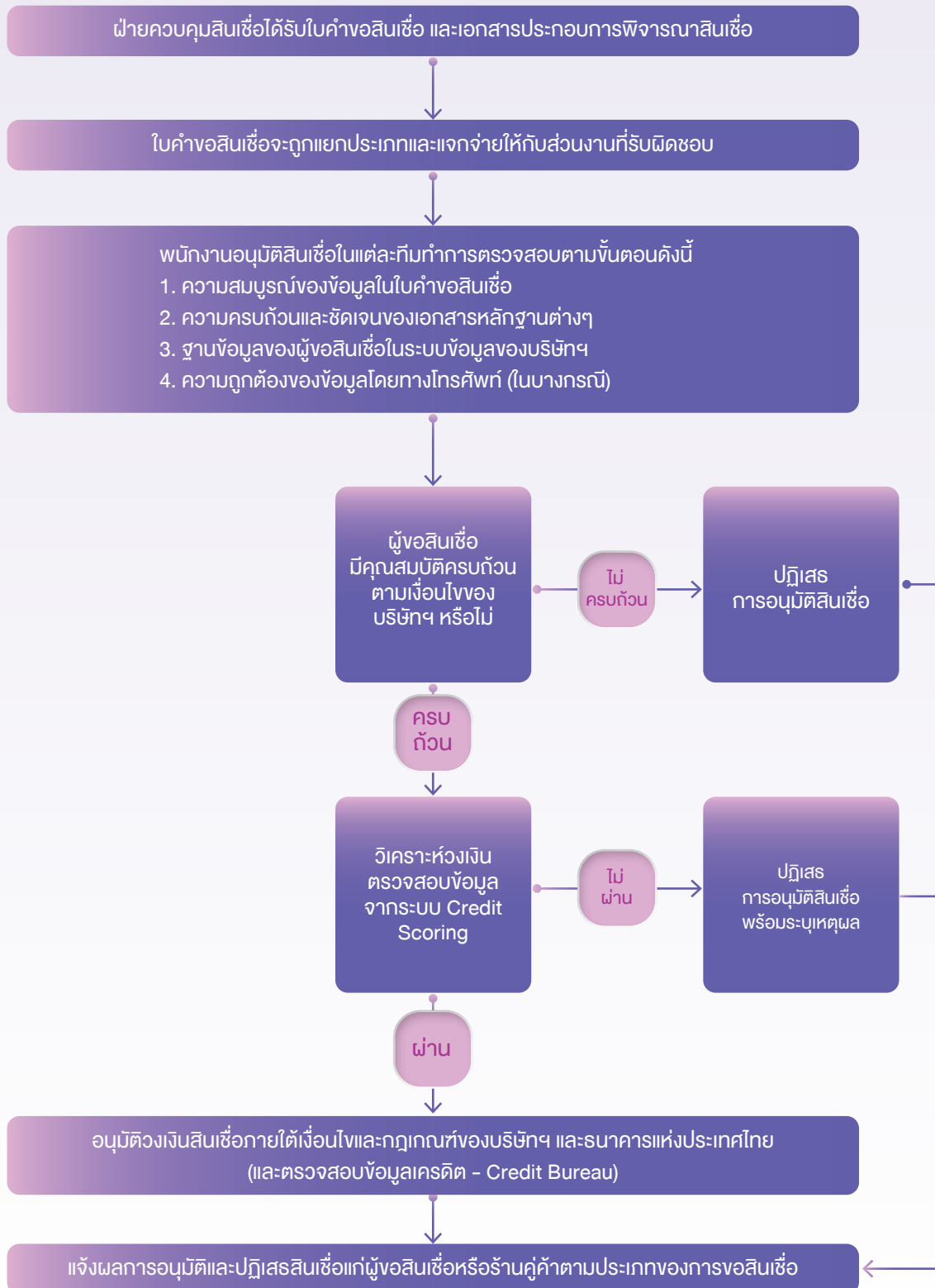
ทั้งนี้การอนุมัติสินเชื่อสำหรับธุรกิจบัตรเครดิต บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบัตรเครดิต ส่วนการอนุมัติสินเชื่อเช่าซื้อและสินเชื่อส่วนบุคคล บริษัทได้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับสำหรับผู้ประกอบธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับที่มีใช้สถาบันการเงิน ตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย

- ขั้นตอนภายหลังจากอนุมัติสินเชื่อ

หลังจากที่พนักงานอนุมัติสินเชื่อได้ทำการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเรียบร้อยแล้ว บริษัท จะทำการแจ้งผลการอนุมัติหรือปฏิเสธสินเชื่อให้ผู้ขอสินเชื่อทราบ ซึ่งวิธีการแจ้งผลขึ้นอยู่กับประเภทของการขอใช้บริการสินเชื่อ



ขั้นตอนการขออนุมัติสินเชื่อโดยสังเขป



(ค) การติดตามเร่งรัดหนี้สิน (Debt Collection Business)

ประเภทลูกหนี้ปกติและค้างชำระก่อนตัดจำหน่ายหนี้สูญซึ่งบริหารจัดการติดตามหนี้ภายในบริษัท ที่มีผู้บริหารและพนักงานจำนวน 1,100 คน โดยปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจให้บริการสินเชื่อคือ การบริหารจัดการหนี้ โดยบริษัท มีระบบและขั้นตอนในการติดตามและจัดการหนี้ที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแบ่งได้เป็น 3 ส่วนใหญ่ ดังนี้

1. ระบบเทคโนโลยี

บริษัท มีการใช้เทคโนโลยีในการติดตามหนี้และจัดชั้นหนี้ที่ถือว่าทันสมัยที่สุดระบบหนึ่ง ทั้งในส่วนของ Hardware และ Software รวมถึงระบบโทรศัพท์อัตโนมัติ โดยระบบการติดตามหนี้ของบริษัท เป็นระบบ On-line ซึ่งจะจัดแบ่งกลุ่มลูกค้าตามระดับความเสี่ยงของกลุ่มลูกค้า และระบบจัดการบริหารข้อมูลแบบ Centralized รวมถึงการจัดสรรลูกค้าให้พนักงานโดยระบบ POOLING

2. ระบบการตรวจสอบและบริหารการติดตามหนี้

บริษัท มีปรัชญาที่จะดำเนินการติดตามและจัดการบริหารหนี้อย่างใกล้ชิด โดยจะมีการวางแผนกลยุทธ์ต่างๆ ทั้งรายวันและรายเดือน พร้อมทั้งตรวจสอบผลการติดตามหนี้ของพนักงานแบบ Realtime โดยศูนย์กรุงเทพฯ จะเป็นศูนย์กลางของฐานข้อมูลเกี่ยวกับ การติดตามหนี้จากทุกสาขาและทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ซึ่งข้อมูลทั้งหมดจะถูกใช้ในการตรวจสอบ และประเมินผลโดยผู้บริหารที่สามารถตัดสินใจและมีอำนาจในการสั่งการให้ดำเนินการปรับปรุงและแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการติดตามหนี้ได้อย่างทันท่วงที นอกจากนี้ ศูนย์ปฏิบัติงานทั้ง 4 ภูมิภาคจะทำหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติงานทดแทนของแต่ละศูนย์พร้อมทั้งยังมีระบบจัดเก็บข้อมูลสำรองเพื่อเป็นการประกันว่าหากเกิดเหตุการณ์อันไม่คาดหมายธุรกิจยังคงดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

3. ขั้นตอนการติดตามหนี้

บริษัท ได้ทำการกำหนดขั้นตอนการติดตามหนี้สำหรับลูกหนี้จัดชั้นแต่ละประเภท โดยเมื่อลูกหนี้เริ่มผิดนัดชำระ พนักงานติดตามหนี้ จะแบ่งแยกหน้าที่ตามประเภทกลุ่มลูกหนี้ และจำนวนงวดที่ค้างชำระ โดยจะเริ่มการติดตามหนี้ทันที วิธีการหลักที่บริษัท ใช้ในการติดตามหนี้ คือ การโทรศัพท์สนทนากับลูกหนี้ รวมถึงการติดตามผ่านช่องทางอัตโนมัติได้แก่ การส่งข้อความ และการตอบโต้เมนูอัตโนมัติ (IVR) ซึ่งข้อมูลการติดตามดังกล่าว จะถูกบันทึกลงในฐานข้อมูลของลูกหนี้ และหากไม่สามารถติดต่อได้ จะให้เจ้าหน้าที่ติดตามหนี้ภาคสนามออกไปตรวจสอบหรือติดตามลูกหนี้เพิ่มเติม ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่จะติดตามหนี้จนครบระยะเวลาปิดรอบบัญชี

นอกจากนี้ การติดตามทวงถามหนี้ได้ปฏิบัติด้วยมาตรฐานตามระเบียบบริษัท ได้ยึดแนวปฏิบัติการติดตามทวงถามหนี้ตามพ.ร.บ.การทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 กันยายน 2558 และ ประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้เรื่อง จำนวนครั้งในการติดต่อทวงถามหนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 21 พฤศจิกายน 2562 เป็นต้นไป และบริษัท ได้มีการเปลี่ยนแปลงค่าใช้จ่ายในการติดตามทวงถามหนี้ค้างชำระ ตามประกาศคณะกรรมการ กำกับการทวงถามหนี้ เรื่อง การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ ในการทวงถามหนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 12 กันยายน 2564 เป็นต้นไป

4. การชำระหนี้

บริษัท จะคำนวณยอดเงินที่ลูกค้าต้องชำระให้แก่บริษัททุกเดือน ซึ่งบริษัท มีกำหนดการชำระเงินภายในวันที่ 2 ของทุกเดือน ลูกค้าสามารถชำระเงินต้น ดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมอื่นๆ ให้บริษัท ได้หลายวิธี เช่น ชำระผ่านแอปพลิเคชัน AEON THAI MOBILE , แอปพลิเคชันของธนาคารแต่ละแห่ง , ชำระเป็นเงินสดที่เคาน์เตอร์เซอร์วิส , เอ็มเบย์ สเตชัน, โลตัส และที่ทำการไปรษณีย์ทั่วประเทศ นอกจากนี้ยังสามารถชำระโดยการหักบัญชีเงินฝากของแต่ละธนาคาร สำหรับการผ่อนชำระราคาสินค้าและ/หรือค่าบริการผ่านบัตรเครดิต บริษัทจะกำหนดให้ลูกค้าชำระเป็นรายงวด ซึ่งระยะเวลาการผ่อนชำระอยู่ระหว่าง 3 ถึง 48 เดือน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าของสินค้าหรือบริการนั้นๆ โดยระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 12 เดือน ในส่วนของสินเชื่อรถจักรยานยนต์ จะมีระยะเวลาการผ่อนชำระเฉลี่ยประมาณ 6 เดือน ถึง 48 เดือน ส่วนรถยนต์สูงสุดไม่เกิน 84 เดือน และสำหรับสินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อบัตรเครดิต ลูกค้าอาจชำระคืนครั้งเดียวเต็มจำนวนหรือชำระคืนเพียงบางส่วน ซึ่งอย่างน้อยจะต้องชำระเท่ากับจำนวนเงินขั้นต่ำ ที่บริษัท กำหนดและเป็นไปตามที่ธนาคารแห่งประเทศไทยได้ประกาศกำหนดไว้

3. นโยบายการบริหารสภาพคล่อง

จากการที่บริษัท ประกอบธุรกิจหลักในการให้สินเชื่อแก่ลูกค้า ทำให้บริษัท มีความจำเป็นต้องหาแหล่งเงินทุนเข้ามาให้เพียงพอต่อการขยายตัวของยอดการให้สินเชื่อ โดยทุกปี บริษัท จะทำการจัดเตรียมแหล่งเงินทุนล่วงหน้าจากประมาณการของบริษัท ที่จัดทำโดยฝ่ายบริหาร แหล่งเงินทุนที่สำคัญของบริษัท คือ เงินกู้ยืมจากธนาคารทั้งที่เป็นเงินบาทและเงินสกุลอื่น รวมทั้งการออกตราสารหนี้ระยะยาว ซึ่งบริษัท มีนโยบายคงสัดส่วนระหว่างเงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวที่เหมาะสมเพื่อประสิทธิภาพของการบริหารต้นทุนทางการเงินที่ต่ำ ตลอดจนมีนโยบายกระจายแหล่งเงินทุนให้หลากหลายเพื่อการบริหารสภาพคล่อง และเงินทุนหมุนเวียนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

นอกจากนี้ บริษัท มีนโยบายที่จะจัดหาแหล่งเงินทุนอื่น ในการพิจารณากู้ยืมเงิน บริษัท ได้คำนึงถึงอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัท จะพยายามจัดหาเงินกู้เพื่อก่อให้เกิดภาระต้นทุนทางการเงินต่ำที่สุด

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ อาคารสำนักงาน

บริษัท เช่าพื้นที่เพื่อประกอบธุรกิจ โดยบริษัท มีที่ตั้งสำนักงานใหญ่ อยู่ที่ 388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 และมีศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค 7 ศูนย์ คือ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ ขอนแก่น หาดใหญ่ และศรีราชา โดยมีรายละเอียดดังนี้

สำนักงาน	ที่ตั้ง
สำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 26, 27 อาคาร เอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10110
ศูนย์กรุงเทพฯ	เลขที่ 699 ชั้น 12,14,16,18-21 อาคารโมเดิร์นพอร์มทาวเวอร์ ถนนศรีนครินทร์ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10250
ศูนย์หาดใหญ่	เลขที่ 599 ชั้น 1-6 อาคาร ซี.พี.ทาวเวอร์ หาดใหญ่ หมู่ที่ 1 ถนนสนามบิน-ลพบุรี สามัคคี ตำบลควนลัง อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90110
ศูนย์เชียงใหม่	เลขที่ 90 อาคารเอร์ฟอร์ตพลาซ่า A ชั้น 3-4 เลขที่ 92/1 อาคารเอร์ฟอร์ตพลาซ่าB ชั้น 3 ถนนมหิดล ตำบลหายยา อำเภอเมืองเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 50100
ศูนย์ขอนแก่น	เลขที่ 356/1 ชั้น 4-6,8-10 อาคาร ซี.พี. ทาวเวอร์ ขอนแก่น หมู่ที่ 12 ถนนมิตรภาพ ตำบลเมืองเก่า อำเภอเมืองขอนแก่น จังหวัดขอนแก่น 40000
ศูนย์ศรีราชา	เลขที่ 15/79 อาคารนิรุชาฯ ชั้น 1-6 หมู่ที่ 4 ถนนสุขุมวิท ตำบลสุศักดิ์ อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี 20110
ศูนย์สธมิตร์	159/8,159/11,159/16,159/18 อาคารเสริมมิตรทาวเวอร์ ชั้น 2 ,11,14 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตวัฒนา จังหวัดกรุงเทพมหานคร 10110

นอกจากนี้ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัท มีสาขารวมทั้งสิ้น 101 แห่ง แบ่งเป็นสาขาในกรุงเทพและปริมณฑลจำนวน 29 แห่ง และสาขาในต่างจังหวัดจำนวน 72 แห่ง โดยมีรายละเอียดดังนี้

กรุงเทพและปริมณฑล (29 สาขา)		
1. หวหมาก กาวุ่น เซ็นเตอร์	11. โลตัส นวนคร	21. แม็กเซเวลล์ หลักสี่
2. เดอะมอลล์ไลฟ์สโตร์ ท่าพระ	12. เซ็นทรัล พระราม 2	22. เซ็นทรัล เวสต์เกต
3. เดอะมอลล์ บางกะปิ	13. โรบินสัน สมุทรปราการ	23. บิ๊กซี สุพาส์ดี
4. พิวเจอร์พาร์ค รังสิต	14. ซีคอนสแควร์	24. บิ๊กซี บางพลี
5. แม็คโครไฮแลนด์	15. บิ๊กซี ราชดำริ	25. บิ๊กซี พระราม 4
6. โลตัส รังสิต	16. เซ็นทรัล ปิ่นเกล้า	26. โรบินสัน ลาดกระบัง
7. โลตัส หลักสี่	17. มาร์เก็ต วิลเลจ สุวรรณภูมิ	27. บิ๊กซี รัชดาภิเษก
8. บิ๊กซี สะพานควาย	18. เดอะมอลล์ บางแค	28. เซ็นทรัล ลาดพร้าว
9. เดอะมอลล์ งามวงศ์วาน	19. แมกา บางนา	29. โลตัส บางปู
10. โลตัส ปทุมธานี	20. เซ็นทรัลวิลด์	



ภูมิภาค (72 สาขา)			
30. แอร์พอร์ต บิสซิเนส พาร์ค เชียงใหม่ (ไอเปอร์เซ็น เซ็นเตอร์)	51. โลตัส อมตะนคร	72. เดอะมอลล์ นครราชสีมา	93. บิ๊กซี สตูล
31. เซ็นทรัล เชียงใหม่ แอร์พอร์ต	52. บิ๊กซี ชลบุรี	73. บิ๊กซี สุรินทร์	94. บิ๊กซี หาดใหญ่ (คลองแห)
32. บิ๊กซี ลำพูน	53. เซ็นทรัล จันทบุรี	74. บิ๊กซี ชัยภูมิ	95. โลตัส สงขลา
33. โลตัส คำเที่ยง	54. โรบินสัน ปราจีนบุรี	75. บิ๊กซี บุรีรัมย์	96. โลตัส ระนอง
34. เซ็นทรัล เชียงราย	55. อยูรยา ซิตี้ พาร์ค	76. บิ๊กซี ศรีสะเกษ	97. บิ๊กซี สระแก้ว
35. บิ๊กซี ลำปาง	56. โฮมโปร นครปฐม	77. อีคอน รรณ ซุปเปอร์ คอมเพล็กซ์ 1 หอนกาศ	98. โรบินสัน กลาง
36. วี สแควร์ พลาซ่า นครสวรรค์	57. โลตัส ราชบุรี	78. เสริมไทย คอมเพล็กซ์ มหาสารคาม	99. โลตัส เพชรบูรณ์
37. โลตัส ตาก	58. บิ๊กซี มหาชัย	79. เซ็นทรัล อุดร	100. โรบินสัน ร้อยเอ็ด
38. บิ๊กซี แพร่	59. โลตัส สุพรรณบุรี	80. โรบินสัน มุกดาหาร	101. โรบินสัน เพชรบุรี
39. บิ๊กซี เชียงใหม่	60. หั่วหิน มาร์เก็ต วิลเลจ	81. บิ๊กซี เลย	
40. บิ๊กซี พิษณุโลก	61. โรบินสัน กาญจนบุรี	82. โรบินสัน สกลนคร	
41. บิ๊กซี กำแพงเพชร	62. บิ๊กซี สมุทรสงคราม	83. เซ็นทรัล หาดใหญ่	
42. บิ๊กซี สุโขทัย	63. เซ็นทรัล ศาสายา	84. โลตัส สมุย	
43. โลตัส อุดรดิตถ์	64. โรบินสัน สระบุรี	85. บิ๊กซี หาดใหญ่ 2	
44. ท็อปส์ พลาซ่า พะเยา	65. เซ็นทรัล ศรีราชา	86. โลตัส สุราษฎร์ธานี	
45. ท็อปส์ พลาซ่า พิจิตร	66. โลตัส อ่างทอง	87. เซ็นทรัล นครศรี	
46. บิ๊กซี น่าน	67. ท็อปส์ พลาซ่า สิงห์บุรี	88. เซ็นทรัล ภูเก็ต เพลสตีล	
47. บิ๊กซี ลพบุรี	68. บิ๊กซี กาฬสินธุ์	89. โรบินสัน ตรัง	
48. เซ็นทรัล ระยอง	69. เซ็นทรัล วอนแก่น	90. โอเชียน คอมเพล็กซ์ ชุมพร	
49. โรบินสัน ะเชิงเทรา	70. บิ๊กซี นครพนม	91. โลตัส กระบี่	
50. โลตัส พัทธยา เหนือ	71. สุนีย์ทาวเวอร์ อุบลราชธานี	92. เซ็นทรัล สุราษฎร์ธานี	

สินทรัพย์อื่น

นอกเหนือจากสำนักงานของบริษัทฯ ซึ่งใช้เป็นสถานที่ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ แล้ว บริษัทฯยังมีสินทรัพย์อื่นๆ ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ประกอบด้วย ส่วนปรับปรุงสำนักงาน คอมพิวเตอร์เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ และอุปกรณ์สำนักงาน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 มูลค่าตามบัญชีสุทธิของสินทรัพย์ดังกล่าว สามารถสรุปได้ดังนี้

รายละเอียด	ราคาทุน (หน่วย : ล้านบาท)	ค่าเสื่อมราคาสะสม (หน่วย : ล้านบาท)	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ (หน่วย : ล้านบาท)
ส่วนปรับปรุงสำนักงาน			
- สำนักงานใหญ่	169	146	23
- สาขา	591	484	107
คอมพิวเตอร์	1,896	1,666	230
เครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ	66	64	2
อุปกรณ์สำนักงานอื่นๆ	272	232	40
รวมทั้งสิ้น	2,994	2,592	402

ลูกหนี้การค้าสุทธิรวม

ลูกหนี้การค้าถือเป็นสินทรัพย์หลักของบริษัท เนื่องจากบริษัทดำเนินธุรกิจในการให้สินเชื่อประเภทต่างๆ แก่ลูกค้า ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทและบริษัทย่อยมีลูกหนี้การค้าสุทธิคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 90 ของสินทรัพย์รวม โดยยอดลูกหนี้การค้าสุทธิแสดงโดยใช้ยอดคงค้างตามสัญญาหักด้วยรายได้ทางการเงินตั้งพัก และสำรองค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

ตารางแสดงรายละเอียดของลูกหนี้การค้าสุทธิ

	ปีบัญชี 2564		ปีบัญชี 2565		ปีบัญชี 2566	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	ร้อยละ
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม	39,416.62	49.22	38,877.93	46.39	38,330.18	46.17
ลูกหนี้บัตรเครดิต	35,443.55	44.26	39,849.60	47.55	38,449.09	46.31
ลูกหนี้เช่าซื้อ	5,099.28	6.37	5,011.21	5.98	6,164.01	7.43
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	15.20	0.02	4.35	0.01	12.87	0.02
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	101.75	0.13	68.63	0.07	60.53	0.07
รวม	80,076.40	100.00	83,811.72	100.00	83,016.68	100.00

นโยบายการรับรู้รายได้

- รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากเงินให้กู้ยืมประเภทระยะยาวที่ปลอดความเสี่ยง ลูกหนี้เช่าซื้อ ลูกหนี้บัตรเครดิตและลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคล รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างโดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง
- รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์
- รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างเมื่อได้สิทธิให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น
- หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ
- เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล
- รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

นโยบายการวัดมูลค่าและการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะปฏิบัติผิดสัญญาร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญาต่อยอดหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นดังกล่าว ใช้ข้อมูลในอดีตที่ปรับด้วยการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคต ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติผิดสัญญา จะรวมถึงกระแสเงินสดตามสัญญาที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ ณ วันที่รายงาน และกระแสเงินสดที่คาดว่าจะถูกเบิกใช้ในอนาคต โดยประเมินจากข้อมูลในอดีต ความเข้าใจของกลุ่มบริษัทและบริษัทในความต้องการจัดหาเงินในอนาคตของลูกหนี้ และการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคตที่เกี่ยวข้องอื่น

หากกลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในระยะเวลาที่ยาวนานก่อน แต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบัน ได้มีการพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในระยะเวลาที่ยาวนาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน



นโยบายการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าโดยใช้โมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงานเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่รับรู้สินทรัพย์ทางการเงินเมื่อเริ่มแรก

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน (Lifetime ECL) เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก ถ้าหากไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต กลุ่มบริษัทและบริษัทจะวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month ECL)

(ดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้จากหมายเหตุข้อ 3.2.2 ในงบการเงินของบริษัทฯ)

ตารางการตั้งสำรองค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ/ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นแยกตามประเภทของสินเชื่อ

รายละเอียด	ปีบัญชี 2564 (หน่วย: ล้านบาท)	ปีบัญชี 2565 (หน่วย: ล้านบาท)	ปีบัญชี 2566 (หน่วย: ล้านบาท)
บัตรเครดิต			
ยอดยกมา	4,050.36	3,880.17	3,624.75
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	-
บวก หักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,202.82	2,480.78	2,608.79
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(2,373.01)	(2,736.20)	(3,520.35)
ยอดยกไป	3,880.17	3,624.75	2,713.19
สินเชื่อเช่าซื้อ			
ยอดยกมา	872.38	792.11	499.89
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	-
บวก หักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	392.45	49.85	295.23
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(472.72)	(342.07)	(311.68)
ยอดยกไป	792.11	499.89	483.44
สินเชื่อส่วนบุคคล			
ยอดยกมา	6,670.38	6,278.79	6,000.34
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	-
บวก หักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	4,397.28	5,230.94	4,855.32
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	(4,788.87)	(5,509.39)	(5,764.38)
ยอดยกไป	6,278.79	6,000.34	5,091.28
บริการติดตามหนี้			
ยอดยกมา	0.10	0.39	0.28
ผลกระทบจากการนำ TFRS9 มาถือปฏิบัติ	-	-	-
บวก หักหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ(โอนกลับ)	-	-	-
บวก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	0.29	(0.11)	(0.22)
หัก หนี้สูญตัดบัญชี	-	-	-
ยอดยกไป	0.39	0.28	0.06
รวมทั้งสิ้น	10,951.46	10,125.26	8,287.97



นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

บริษัท	ลักษณะความสัมพันธ์	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน (%)	เงินลงทุน (บาท)
1. บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด*	บริษัทย่อย	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	48.75	19,500
2. บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด)****	บริษัทย่อย	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต	100.00	149,224,316
3. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	บริการติดตามหนี้สิน	100.00	175,349,088
4. บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย)***** จำกัด	บริษัทย่อย	บริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	99.99	49,999,900
5. AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc**	บริษัทย่อย	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา	50.00	323,580,000
6. บริษัท อีออน โมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศพม่า	100.00	455,403,307
7. บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด***	บริษัทย่อย	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศลาว	96.29	107,333,108
8. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับการถือหุ้นและกรรมการร่วม 2 คน	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า	3.82	8,500,000
9. บริษัท แรบบิท แคช จำกัด *****	บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	ให้บริการสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform)	18.00	216,000,000
10. PT. AEON Credit Service Indonesia	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับการถือหุ้นและผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศอินโดนีเซีย	2.59	19,071,550
11. บริษัท เอซีเอส เทรดดิ้ง เวียดนาม จำกัด	บริษัทที่เกี่ยวข้องกับการถือหุ้นและผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน	บริการขายสินค้าโดยการผ่อนชำระในประเทศเวียดนาม	1.59	16,819,262.92

หมายเหตุ

*บริษัทที่มีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าว ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

**บริษัทที่มีอำนาจควบคุมใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc ตามข้อกำหนดมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 10 “เรื่องงบการเงินรวม”

*** บริษัทที่ถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการโอนหุ้นจำนวน 104,000 หุ้นของบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) ที่ราคาพาร์หุ้นละ 41 บาท รวม 4.26 ล้านบาท ไปยังบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ได้มีการโอนหุ้นดังกล่าวแล้ว ทำให้สัดส่วนเงินลงทุนของบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) ที่ถือโดยบริษัทฯ เพิ่มจากอัตราส่วนร้อยละ 92.58 เป็นร้อยละ 96.29 และราคาหุ้นเพิ่มจาก 103.07 ล้านบาท เป็น 107.33 ล้านบาท

**** เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้คืนใบอนุญาตนายหน้าประกันภัยให้กับสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และได้ทำการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัทที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ เป็น บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2565 เป็นต้นไป เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทย่อย”) มีมติพิเศษอนุมัติให้บริษัทย่อยเลิกกิจการ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทย่อย มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเลิกกิจการ โดยบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 และ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชี



***** เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2565 บริษัทฯ ได้จัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อ “บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด” (“บริษัทย่อย”) โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 98 มีทุนจดทะเบียนบริษัทเริ่มแรก 25 ล้านบาท ซึ่งชำระครบแล้ว วัตถุประสงค์ของบริษัทย่อยคือซื้อและบริหารจัดการสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ และเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 บริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นของบริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทย่อย”) จากบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวนรวม 5,002 หุ้น ในราคา 100 บาทต่อหุ้น ต่อมาเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2566 บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด มีมติพิเศษอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ให้เพิ่มทุนจดทะเบียน โดยการออกหุ้นสามัญใหม่ จำนวน 750,000 หุ้นมูลค่าหุ้นละ 100 บาท จำนวนรวม 75 ล้านบาท ซึ่งได้จดทะเบียนเพิ่มทุนดังกล่าวกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 โดยเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนแล้วร้อยละ 33.33 ของทุนจดทะเบียน รวมเป็นเงิน 25 ล้านบาท จากบริษัทฯ ทำให้บริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด และบริษัทฯ ถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 0.01

***** วันที่ 29 มีนาคม 2564 บริษัทฯ ได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนกับ บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) และบริษัท ฮิวแมนิตี้ จำกัด (มหาชน) (“HUMAN”) เพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุนภายใต้ชื่อ “บริษัท แรบบิท แคช จำกัด” โดย BSS Holdings, บริษัทฯ และ HUMAN ถือหุ้นในสัดส่วน ร้อยละ 77 ร้อยละ 18 และร้อยละ 5 ตามลำดับ โดยมีทุนจดทะเบียนบริษัทร่วมทุนเริ่มแรก 800 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุม ผู้ถือหุ้นของบริษัท แรบบิท แคช จำกัด มีมติพิเศษอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 400 ล้านบาท และบริษัทฯ ได้ลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวจำนวน 72 ล้านบาท เพื่อคงสัดส่วนการลงหุ้นไว้ที่ร้อยละ 18

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท ผู้ถือหุ้น

ก.) รายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ของบริษัทฯ จากจำนวนผู้ถือหุ้นรวมทั้งสิ้น 6,145 ราย ณ วันปิดสมุดทะเบียนหุ้น เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ดังนี้

รายชื่อผู้ถือหุ้น	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
1 บริษัท อีออน ไลฟ์เนเชียล เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
2 บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	48,000,000	19.20
3 บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด	22,000,000	8.80
4 บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	17,500,346	7.00
5 MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL PLC ¹	7,000,000	2.80
6 นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์ ¹	6,200,000	2.48
7 SOUTH EAST ASIA UK (TYPE C) NOMINEES LIMITED	5,356,400	2.14
8 STATE STREET EUROPE LIMITED	4,761,378	1.90
9 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กิสโกบาสเตอร์ร่วมทุน ซึ่งจดทะเบียนแล้ว	4,248,700	1.70
10 SE ASIA (TYPE B) NOMINEES LLC	2,567,900	1.03

หมายเหตุ¹ หุ้นจำนวน 7,000,000 หุ้น ของ นายชัชวาลย์ เจียรนวนนท์ อยู่ในความดูแลของ MORGAN STANLEY และ 1,500,000 หุ้นอยู่ในความดูแลของ UBS AG SINGAPORE BRANCH ที่มาของรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก จากบริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย)

ข.) กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่มีอิทธิพลในการกำหนดนโยบาย การจัดการ และการดำเนินงานของบริษัท ประกอบด้วย

ผู้ถือหุ้น / ที่ตั้ง	ความสัมพันธ์	จำนวนหุ้น	ร้อยละ
บริษัท อีออน ไลฟ์เนเชียล เซอร์วิส จำกัด / ประเทศญี่ปุ่น	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	87,800,000	35.12
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน ไลฟ์เนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	48,000,000	19.20
บริษัท อีออน โฮลดิ้งส์ (ไทยแลนด์) จำกัด / ประเทศไทย	มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ คือ บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น	22,000,000	8.80
ผู้ถือหุ้นกลุ่มอีออน ถือหุ้นในบริษัทฯ รวมทั้งสิ้น		157,800,000	63.12



โครงสร้างการถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

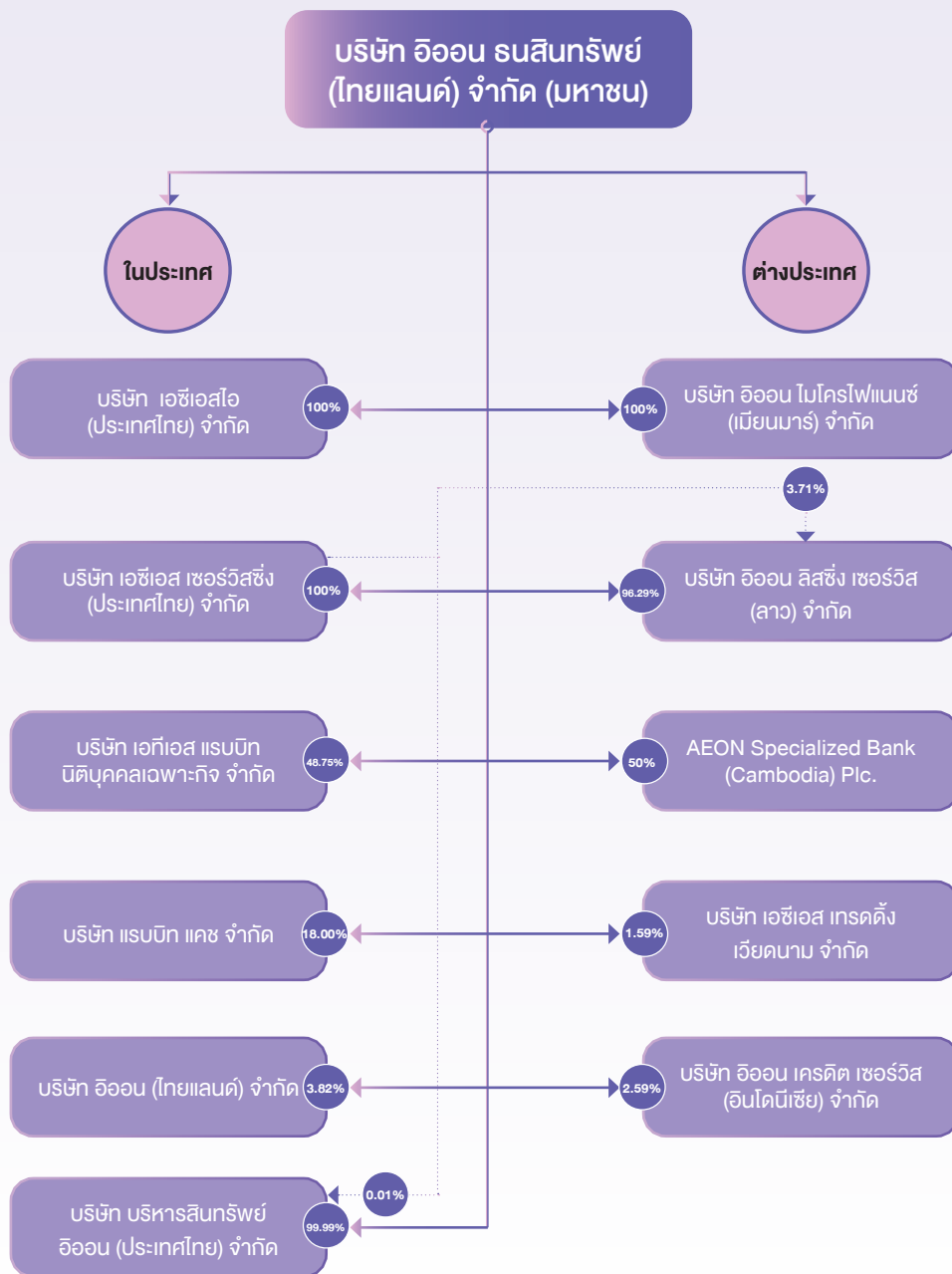
บริษัทฯ ถือหุ้นในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 มีรายการดังต่อไปนี้

บริษัท	ประเภทธุรกิจ	สัดส่วนเงินลงทุน(%)
บริษัทย่อยในประเทศ		
1. บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตบุคคเลเฉพาะกิจ จำกัด ¹	บริษัทภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	48.75
2. บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด) ²	นายหน้าประกันวินาศภัยและประกันชีวิต	100.00
3. บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	100.00
4. บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ⁵	บริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	99.99
บริษัทย่อยต่างประเทศ		
5. AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศกัมพูชา	50.00
6. บริษัท อีออน โมโครไฟแนนซ์ (เบียนมาร์) จำกัด	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศเบียนมาร์	100.00
7. บริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ³	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศลาว	96.29
บริษัทที่เกี่ยวข้องอื่น		
8. บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	ธุรกิจค้าปลีกประเภทห้างสรรพสินค้า	3.82
9. PT. AEON Credit Service Indonesia	บริการสินเชื่อรายย่อยในประเทศอินโดนีเซีย	2.59
10. บริษัท เอซีเอส เทรดดิ้ง เวียดนาม จำกัด	บริการขายสินค้าโดยการผ่อนชำระ ในประเทศเวียดนาม	1.59
11. บริษัท แรบบิท แคช จำกัด ⁴	ให้บริการสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform)	18.00

หมายเหตุ

- บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตบุคคเลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทฯ มีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผ่านแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
- บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (เดิมชื่อ บริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 ได้ขึ้นใบอนุญาตนายหน้าประกันภัยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (OIC) ต่อมาเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด มีมติพิเศษอนุมัติให้บริษัทย่อยเลิกกิจการ โดยบริษัทย่อยจดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ในวันที่ 30 มิถุนายน 2565 และ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชี
- บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71 และเมื่อวันที่ 28 กันยายน 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท อีออน อินชัวร์รันส์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติการโอนหุ้นจำนวน 104,000 หุ้นของบริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) ที่ราคาพาร์หุ้นละ 41 บาท รวม 4.26 ล้านบาท ไปยังบริษัท ต่อมาเมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2564 ได้มีการโอนหุ้นดังกล่าวแล้ว ทำให้สัดส่วนเงินลงทุนของบริษัท อีออน ลีสซิง เซอร์วิส (ลาว) ที่ถือโดยบริษัท เพิ่มจากอัตราส่วนร้อยละ 92.58 เป็นร้อยละ 96.29 และราคาหุ้นเพิ่มจาก 103.07 ล้านบาท เป็น 107.33 ล้านบาท
- วันที่ 29 มีนาคม 2564 บริษัทได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนกับ บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) และบริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) (“HUMAN”) เพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุนภายใต้ชื่อ “บริษัท แรบบิท แคช จำกัด” โดย BSS Holdings, บริษัทฯ และ HUMAN ถือหุ้นในสัดส่วน ร้อยละ 77 ร้อยละ 18 และร้อยละ 5 ตามลำดับ โดยมีทุนจดทะเบียนบริษัทร่วมทุนเริ่มแรก 800 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท แรบบิท แคช จำกัด มีมติพิเศษอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 400 ล้านบาท และบริษัทได้ลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าวจำนวน 72 ล้านบาท เพื่อคงสัดส่วนการถือหุ้นไว้ที่ร้อยละ 18
- เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2565 บริษัทฯ ได้จัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อ “บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด” (“บริษัทย่อย”) โดยบริษัทฯ ถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 98 มีทุนจดทะเบียนบริษัทเริ่มแรก 25 ล้านบาท ซึ่งชำระครบแล้ว วัตถุประสงค์ของบริษัทย่อยคือซื้อและบริหารจัดการสินทรัพย์ ด้วยคุณภาพ ต่อมาเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 บริษัทฯ ได้เข้าซื้อหุ้นของบริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทย่อย”) จากบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด และจากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจำนวนรวม 5,002 หุ้น ในราคา 100 บาทต่อหุ้น ต่อมาเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2566 บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด มีมติพิเศษอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ให้เพิ่มทุนจดทะเบียน โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 750,000 หุ้นมูลค่าหุ้นละ 100 บาท จำนวนรวม 75 ล้านบาท ซึ่งได้จดทะเบียนเพิ่มทุนดังกล่าวกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 โดยเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนแล้วร้อยละ 33.33 ของทุนจดทะเบียน รวมเป็นเงิน 25 ล้านบาท จากบริษัท ทำให้บริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 99.99 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมด และบริษัทฯ ถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 0.01

แผนภาพโครงสร้างการถือหุ้น





1.4 จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

บริษัทมีทุนจดทะเบียน 250 ล้านบาท เรียกชำระแล้ว 250 ล้านบาท แบ่งเป็นหุ้นสามัญ 250 ล้านหุ้น หุ้นบุริมสิทธิ - หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท

1.5 การออกหลักทรัพย์อื่น

บริษัทมีหุ้นกู้ประเภทไม่มีหลักประกันซึ่งยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 มีรายละเอียดดังนี้

รายละเอียดหุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้	หุ้นกู้
	สกุลเงินบาท	สกุลเงินเยน	สกุลเงินเยน	สกุลเงินบาท	สกุลเงินบาท
มูลค่ารวมของหุ้นกู้	1,000 ล้านบาท	7,000 ล้านเยน	10,000 ล้านเยน	1,000 ล้านบาท	1,700 ล้านบาท
ประเภทของหุ้นกู้	ไม่มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	ไม่มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้	ไม่มีการค้ำประกัน ไม่สามารถ แปลงสภาพได้
จำนวนหุ้นกู้	1,000,000 หน่วย	70 หน่วย	100 หน่วย	1,000,000 หน่วย	1,700,000 หน่วย
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหน่วย	1,000 บาท	100,000,000 เยน	100,000,000 เยน	1,000 บาท	1,000 บาท
มูลค่าที่ยังไม่ได้ไถ่ถอน ณ วันที่ 28 ก.พ. 2567	1,000 ล้านบาท	7,000 ล้านเยน	10,000 ล้านเยน	1,000 ล้านบาท	1,700 ล้านบาท
อายุหุ้นกู้	5 ปี	5 ปี	3 ปี	2 ปี	3 ปี
วันที่ออกหุ้นกู้	15-พ.ย.-62	29-ส.ค.-64	29-พ.ย.-65	24-ก.พ.-66	24-ก.พ.-66
วันครบกำหนดไถ่ถอน	15-พ.ย.-67	29-ส.ค.-69	28-พ.ย.-68	24-ก.พ.-68	24-ก.พ.-69
สิทธิในการไถ่ถอนก่อนครบ กำหนดของผู้ถือหุ้นและผู้ออกหุ้นกู้	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
หลักประกัน	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-	-ไม่มี-
ผู้ค้ำประกัน	-ไม่มี-	ธนาคารซูบิโตโบ มิตซูบิ แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น โตเกียว	ธนาคารซูบิโตโบมิต ซูบิ แบงกิ้ง คอร์ปอเรชั่น โตเกียว	-ไม่มี-	-ไม่มี-
การจัดอันดับเครดิตสาธารณะ	A- (ฟิชช์ เรตติ้งส์)	-ไม่มี-	-ไม่มี-	A- (ฟิชช์ เรตติ้งส์)	A- (ฟิชช์ เรตติ้งส์)

หมายเหตุ: รายละเอียดการออกหุ้นกู้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 25

1.6 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายที่จะจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิจากงบการเงินรวม ทั้งนี้การจ่ายปันผลจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ แล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งเมื่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแล้ว จะต้องได้รับการรับรองจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในครั้งต่อไป

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นปีละ 2 ครั้ง โดยเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีแรกของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานในรอบ 6 เดือนแรก ส่วนเงินปันผลที่จ่ายจากผลการดำเนินงานครึ่งปีหลังของปีจะจ่ายเป็นเงินปันผลประจำปี

สำหรับปีบัญชี 2566 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2566 ได้มีมติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล ในอัตราหุ้นละ 2.55 บาท และได้กำหนดจ่ายเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2566 นอกจากนี้ ได้อนุมัติให้จ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ในอัตราหุ้นละ 2.95 บาท โดยจะจ่ายภายหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นในวันที่ 21 มิถุนายน 2567 รวมเงินปันผลจ่ายสำหรับปีบัญชี 2566 จำนวน 5.50 บาทต่อหุ้น คิดเป็นอัตรากำไรจ่ายร้อยละ 42.19 รวมเป็นเงิน 1,375 ล้านบาท โดยกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผลในวันที่ 23 เมษายน 2567

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตรากำไรจ่ายปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

	ปีบัญชี 2564 (บาทต่อหุ้น)	ปีบัญชี 2565 (บาทต่อหุ้น)	ปีบัญชี 2566 (บาทต่อหุ้น)
เงินปันผล ระหว่างกาล	2.50	2.55	2.55
เงินปันผล งวดสุดท้าย	2.65	2.95	2.95
เงินปันผล พิเศษ	-	-	-
รวม	5.15	5.50	5.50
อัตรากำไรจ่ายปันผล	36.24%	36.04%	42.19%



2

การบริหาร จัดการความเสี่ยง

การบริหารจัดการความเสี่ยง |

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ บริษัทฯ จึงวางกระบวนการในการวิเคราะห์ความเสี่ยง, จัดการความเสี่ยงและตรวจสอบความเสี่ยง ตลอดจนปรับปรุงวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อความพร้อมในการรองรับความเสี่ยงต่างๆ ด้านโดยมีรายละเอียดความเสี่ยงที่สำคัญดังนี้

2.2 ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ

ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ หมายถึง ความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหายต่างๆ อันเนื่องมาจากความไม่เพียงพอหรือ ความบกพร่องของกระบวนการภายใน บุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และเหตุการณ์หรือปัจจัยภายนอก ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการมักเกิดจากปฏิบัติการในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทฯ

เพื่อเป็นการบริหารจัดการความเสี่ยง บริษัทฯ มีการจัดทำคู่มือการดำเนินงานในแต่ละส่วนงาน เพื่อให้พนักงานมีความเข้าใจในขั้นตอนการทำงานและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้พัฒนากระบวนการตลอดจนเครื่องมือต่างๆ ที่ใช้ในการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถระบุ ประเมิน ติดตาม รายงาน ควบคุมและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติการในกระบวนการทำงาน โดยกระบวนการสำคัญที่ทางบริษัทฯ ใช้มีดังนี้

การประเมินความเสี่ยงด้วยตนเองและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง

บริษัทฯ กำหนดให้ทุกหน่วยงานทำการประเมินความเสี่ยงด้านปฏิบัติการด้วยตนเอง (Risk and Control Self-Assessment: RCSA) และทบทวนผลการประเมินทุกปี โดยในการประเมินความเสี่ยงนั้น แต่ละหน่วยงานต้องพิจารณาระดับความเสี่ยงตามธรรมชาติ การควบคุมที่มีอยู่ และระดับความเสี่ยงที่เหลืออยู่ในแต่ละความเสี่ยง ซึ่งผลการประเมินความเสี่ยงจะได้รับการจัดลำดับความสำคัญและกำหนดเป็นความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทก่อนการกำหนดแผนจัดการความเสี่ยงประจำปี เพื่อบรรเทาความเสี่ยงและทำให้มั่นใจได้ว่า ความเสี่ยงที่เหลืออยู่นั้น อยู่ในระดับที่บริษัทฯ ยอมรับได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator - KRI) สำหรับการติดตามความเสี่ยงเป็นรายเดือนอีกด้วย

การบริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติ

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการรายงานและติดตามเหตุการณ์ผิดปกติที่เกิดขึ้น ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวจะต้องได้รับการบันทึกข้อมูลอย่างละเอียด ตั้งแต่ภาพรวมเหตุการณ์ ผลกระทบ ความสูญเสียทางการเงินและที่ไม่ใช่ทางการเงินที่เกิดขึ้น รวมถึงการดำเนินการแก้ไขและป้องกันการเกิดเหตุการณ์ซ้ำซ้อน ทั้งนี้ ข้อมูลเหตุการณ์ที่ผิดปกติเหล่านั้นจะถูกนำไปใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและปรับปรุงการควบคุมกระบวนการหรือกิจกรรมต่างๆ ที่มีอยู่ ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและบรรเทาความเสี่ยงที่อาจเกิดในอนาคต

แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ บริษัทฯ จัดให้มีแผนรองรับการดำเนินธุรกิจอย่างต่อเนื่อง (Business Continuity Plan) เพื่อรองรับการดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉิน เช่น วิกฤตภัยธรรมชาติ ภัยพิบัติต่างๆ และโรคระบาด ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างต่อเนื่องหรือลดเวลาการหยุดชะงักการให้บริการหรือดำเนินงานของบริษัทฯ ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ ซึ่งทุกหน่วยงานของบริษัทฯ มีส่วนร่วมในการจัดทำและได้ปรับปรุงแผนดังกล่าวทุกปี รวมถึงมีการทดสอบ ซักซ้อมการฟื้นฟูระบบคอมพิวเตอร์ และทดสอบการปฏิบัติงานในธุรกรรมงานสำคัญของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจภายใต้สถานการณ์ฉุกเฉินต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การบริหารจัดการผู้ให้บริการจากภายนอก

บริษัทฯ มีการจัดทำนโยบายการบริหารจัดการการให้บริการจากบุคคลภายนอก รวมถึงบุคคลที่สาม เพื่อควบคุมการดำเนินงานจากผู้ให้บริการภายนอกที่ดำเนินงานภายใต้นามของบริษัทฯ ให้มีความถูกต้องเหมาะสมตามมาตรฐานการดำเนินงานของบริษัทฯ กลุ่มบริษัท และกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ส่วนงานบริหารความเสี่ยงมีการจัดทำทะเบียนรายชื่อผู้ให้บริการภายนอกของบริษัทฯ รวมถึงบุคคลที่สาม

โดยการควบคุมผู้ให้บริการภายนอกนั้น เริ่มพิจารณาตั้งแต่ขั้นตอนการเลือกผู้ให้บริการภายนอก การทำสัญญาหลักที่ครอบคลุมรวมไปถึงผู้รับเหมาช่วงของผู้ให้บริการภายนอก การจัดการข้อมูลลูกค้าของบริษัทฯ และการปกป้องข้อมูลของลูกค้าที่เป็นไปอย่างถูกต้องปลอดภัยตามมาตรฐานการดำเนินงาน อีกทั้งพิจารณาเรื่องการบริหารจัดการความเสี่ยงของผู้ให้บริการภายนอก ตลอดจนจัดให้มีการตรวจสอบการให้บริการของบุคคลภายนอกประจำปี เพื่อลดความเสี่ยงและทำให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ จะได้รับการที่มีประสิทธิภาพจากบุคคลภายนอกอีกด้วย

ความเสี่ยงด้านระบบสารสนเทศ

ทางบริษัทฯ ได้มีการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในหลายๆ ด้าน เช่น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้า, เพิ่มช่องทางในการให้บริการ, เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดข้อผิดพลาดในการทำงาน ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงได้มีการทบทวนและติดตามความเสี่ยงด้านระบบสารสนเทศอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ระบบสารสนเทศมีความพร้อมใช้งาน (Availability), ถูกต้อง (Integrity) และมีความปลอดภัยด้านข้อมูล (Confidentiality)

เมื่อมีการพัฒนาระบบหรือมีการใช้งานระบบใหม่ๆ ทางบริษัทฯ จะทดสอบระบบก่อนการใช้งานจริง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบสามารถทำงานได้อย่างถูกต้อง, เสถียรและปลอดภัย เช่น การทดสอบโดยผู้ใช้งาน (User acceptance test), การทดสอบการเชื่อมต่อกับระบบอื่นๆ (System integration test), และการทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Testing)

โดยทางบริษัทฯ ได้มีการจัดทำแผนการกอบกู้ระบบทางเทคโนโลยีสารสนเทศจากเหตุภัยพิบัติ (Disaster recovery) และได้มีการทบทวนและทดสอบแผนการดังกล่าวทุกปี เพื่อให้มั่นใจได้ว่าระบบสารสนเทศพร้อมใช้งานตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งในสถานการณ์ฉุกเฉิน

เนื่องจากทางบริษัทฯ มีการใช้ผู้ให้บริการภายนอกด้านสารสนเทศ (IT Outsourcing) เป็นจำนวนมาก ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงมีการจัดทำขั้นตอนการประเมินความเสี่ยงและทบทวนความเสี่ยงของผู้ให้บริการภายนอก เพื่อลดความเสี่ยงอันเนื่องมาจากผู้ให้บริการภายนอก เช่น ผู้ให้บริการภายนอกหยุดให้บริการ, ผู้ให้บริการภายนอกไม่ได้มาตรฐานหรือผู้ให้บริการภายนอกทำข้อมูลรั่วไหล

ความเสี่ยงจากการโจมตีทางไซเบอร์

ในสถานการณ์ปัจจุบันที่การโจมตีทางไซเบอร์มีความถี่มากขึ้นและความซับซ้อนสูงขึ้น ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงได้ทบทวนและปรับปรุงมาตรการรักษาความปลอดภัยด้านไซเบอร์ เช่น การตรวจสอบช่องโหว่ของระบบ (Vulnerability Assessment), การทดสอบการเจาะระบบ (Penetration Testing), การเข้ารหัสข้อมูล (data encryption), การตรวจสอบผู้บุกรุก (intrusion detection systems), และการอบรมพนักงาน นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังว่าจ้างผู้เชี่ยวชาญภายนอกเพื่อลดความเสี่ยงด้านการโจมตีทางไซเบอร์

ไม่เพียงแค่นั้นทางบริษัทฯ มีการซ้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้พนักงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องสามารถรับมือกับการโจมตีทางไซเบอร์ได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ โดยแผนการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ครอบคลุมตั้งแต่การพบเหตุการณ์ผิดปกติไปจนถึงการแก้ไขปัญหาและการป้องกันไม่ให้เกิดซ้ำ

อย่างไรก็ดีทางบริษัทฯ ตระหนักอยู่เสมอว่าการภัยคุกคามทางไซเบอร์ มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงมีการติดตามสถานการณ์และเฝ้าระวังอยู่ตลอดเวลา เพื่อปรับปรุงมาตรการรักษาความปลอดภัยด้านไซเบอร์ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพสูงสุด

ความเสี่ยงจากการทุจริต

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการที่ผู้ขอสินเชื่อหรือร้านค้าแจ้งข้อมูลเท็จในการขอสินเชื่อ ซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับความเสียหาย เนื่องจากบริษัทฯ ไม่สามารถติดตามหนี้จากผู้ขอสินเชื่อรายดังกล่าวได้ ส่งผลให้บริษัทฯ จำเป็นต้องตัดจำหน่ายหนี้ดังกล่าวเป็นหนี้สูญ นอกจากนี้ บริษัทฯ อาจเผชิญกับความเสี่ยงจากการทุจริตของพนักงานอนุมัติสินเชื่อ เช่น การอนุมัติเงินวงเงินที่ผู้ขอสินเชื่อควรจะได้รับหรือการอนุมัติสินเชื่อให้แก่ผู้ขอสินเชื่อที่มีคุณสมบัติไม่ผ่านเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนด

เพื่อเป็นการป้องกันความเสี่ยง บริษัทฯ มีการกำหนดขั้นตอนและกระบวนการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลที่มีมาตรฐานในการอนุมัติสินเชื่อ โดยตรวจสอบข้อมูลจากฐานข้อมูลของบริษัทฯ ข้อมูลเครดิตของผู้ขอสินเชื่อจาก บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด และตรวจสอบข้อมูลต่างๆ ที่ผู้ขอสินเชื่อแจ้งไว้ในใบคำขอสินเชื่อ กรณีมีข้อสงสัยในเอกสารดังกล่าว ข้อมูลเหล่านั้นจะถูกส่งต่อไปให้หน่วยงานป้องกันการค้าเพื่อตรวจสอบหลักฐานและหาข้อมูลเพิ่มเติมตามความเหมาะสม

บริษัทฯ ได้กำหนดแผนการจัดการความเสี่ยง โดยให้หน่วยงานควบคุมคุณภาพ (Quality Control) ของฝ่ายควบคุมสินเชื่อซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระ ดำเนินการสุ่มตรวจสอบการอนุมัติสินเชื่อว่าเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่บริษัทฯ กำหนดไว้หรือไม่ นอกจากนี้ ฝ่ายควบคุมสินเชื่อมีการวิเคราะห์คุณภาพและตรวจสอบรายละเอียดของลูกหนี้ค้างชำระ เพื่อประเมินและหาสาเหตุที่แท้จริง สำหรับนำไปใช้ปรับปรุงเงื่อนไขต่างๆ ให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และการควบคุมต่อไป

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังตระหนักถึงความเสี่ยงอันเนื่องมาจากมิจฉาชีพทำการหลอกลวงลูกค้า เช่น กรณีที่คนร้ายขอรหัสผ่านที่ใช้ครั้งเดียว (OTP) จากเหยื่อ, กรณีที่คนร้ายควบคุมมือถือของเหยื่อ หรือกรณีที่คนร้ายหลอกให้เหยื่อโอนเงินให้ ทางบริษัทฯ จึงได้มีการสร้างความตระหนักรู้แก่ลูกค้าด้วยวิธีการสื่อสารผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ป้ายประกาศที่สาขา, เว็บไซต์ของทางบริษัทหรือบน Facebook หนึ่งทางบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงแอปพลิเคชันบนมือถือให้มีความปลอดภัยตามมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง

ความเสี่ยงจากการที่ข้อมูลสูญหายหรือรั่วไหล

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าการดำเนินธุรกิจจะต้องเกี่ยวข้องกับข้อมูลที่เป็นความลับจำนวนมาก ซึ่งรวมถึงข้อมูลสำคัญของลูกค้า รายการทำธุรกรรมต่างๆ ที่อยู่ในฐานข้อมูลขนาดใหญ่ ทำให้มีความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการสูญหาย รวมถึงการรั่วไหลของข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นโดยอุบัติเหตุ ความผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน การไม่ปฏิบัติตามคู่มือการทำงานหรือคู่มือไม่ได้ปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันสอดคล้องกับการทำงาน หรือมีผู้ตั้งใจทำลาย ทำสำเนา หรือเกิดช่องโหว่เข้าถึงข้อมูล ซึ่งส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงและการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ในการนี้ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการป้องกันรักษาข้อมูล โดยข้อมูลจะต้องเก็บรักษาในที่ซึ่งมีความมั่นคงปลอดภัยและอนุญาตให้เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่เกี่ยวข้องและให้มีการใช้งานเท่าที่จำเป็นเท่านั้น ซึ่งการเข้าถึงข้อมูลโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต อาจก่อให้เกิดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญแก่บริษัทฯ โดยบริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการจัดสรรการเข้าใช้งานระบบต่างๆ ตามความเหมาะสมของตำแหน่งและหน้าที่รับผิดชอบ อีกทั้งทางบริษัทยังใช้การยืนยันตัวตนโดยใช้หลายปัจจัย (Multi-factor authentication) ในการเข้าใช้งานระบบสารสนเทศของบริษัทฯ

อนึ่ง บริษัทฯ มีการจัดประชุมกับบริษัทในเครือที่ตั้งอยู่ในต่างประเทศ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อเป็นเวทีให้ทีมบริหารความเสี่ยงได้มีการนำเสนอ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงของแต่ละประเทศ

ความเสี่ยงจากสภาพเศรษฐกิจ

ถึงแม้ว่าการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 จะมีแนวโน้มที่ดีขึ้น แต่ในด้านเศรษฐกิจยังคงไม่ฟื้นตัวเท่าที่ควรอันเนื่องมาจาก 3 ปัจจัยหลักได้แก่ 1) การส่งออกที่น้อยกว่าที่คาดการณ์อันเนื่องมาจากราคาน้ำมันและอัตราดอกเบี้ยที่สูงขึ้น 2) นักท่องเที่ยวจีนที่น้อยกว่าที่คาดการณ์อันเนื่องมาจากสถานะเศรษฐกิจของประเทศจีนเอง และ 3) หนี้ภาครัฐที่เพิ่มขึ้นในระดับที่สูงทำให้กำลังซื้อของภาคประชาชนต่ำลง

ดังนั้นทางบริษัทฯ จึงมีการทบทวนหลักเกณฑ์การปล่อยสินเชื่อให้สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มที่ได้รับผลกระทบจากสภาพเศรษฐกิจโดยตรง นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังมีการปรับปรุงกลยุทธ์และกระบวนการในการติดตามหนี้ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อลดปัญหาการชำระหนี้ที่ล่าช้าหรือการผิดนัดชำระ

ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

ความเสี่ยงด้านความยั่งยืนคือความเสี่ยงที่จะก่อให้เกิดผลกระทบกับความยั่งยืนทั้ง 3 ด้านอันประกอบด้วย 1) ด้านสิ่งแวดล้อม (Environment) 2) ด้านสังคมและชุมชน (Social) 3) ด้านการกำกับดูแล (Governance) ทางบริษัทฯ เห็นถึงความสำคัญถึงการเติบโตอย่างยั่งยืนจึงได้มีการทบทวนและติดตามความเสี่ยงด้านความยั่งยืนอย่างสม่ำเสมอผ่านดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (Key Risk Indicator - KRI) เพื่อติดตามความเสี่ยงดังกล่าวอย่างรัดกุม

ในส่วนด้านสิ่งแวดล้อม ทางบริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงขั้นตอนการทำงานให้ได้ตามมาตรฐาน ISO14000 และมีการอบรมพนักงานให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ไม่เพียงแค่นั้นทางบริษัทฯ ยังมีการตรวจสอบผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากกระบวนการทำงานอีกด้วย

ในส่วนของด้านสังคมและชุมชน เมื่อทางบริษัทฯ มีการออกผลิตภัณฑ์หรือปรับปรุงกระบวนการทำงานต่างๆ ทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและชุมชน พร้อมหาแนวทางป้องกันเพื่อลดผลกระทบด้านลบที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ทางบริษัทฯ ยังมีการทำมูลนิธิอานันทมหิดล โดยมียุทธศาสตร์ที่จะช่วยเหลือและพัฒนาสังคมและอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม เช่น การให้ทุนการศึกษา, การให้อุปกรณ์ทางการแพทย์ และการบริจาคอุปกรณ์ให้แก่ผู้ด้อยโอกาส

ในด้านการกำกับดูแล หากพนักงานพบการกำกับดูแลที่ไม่เหมาะสมจากหัวหน้างาน พนักงานสามารถแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing)มายังหน่วยงานกลาง หลังจากนั้นหน่วยงานกลางมีกระบวนการสืบสวนสอบสวนโดยจะเก็บชื่อของผู้แจ้งเบาะแสเป็นความลับ ผลการสอบสวนและแนวทางแก้ไขจะถูกนำเสนอไปยังคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาว่าปัญหาได้ถูกแก้ไขอย่างเหมาะสมหรือไม่

ปัจจัยความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นใหม่ในอนาคต

ความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ

บริษัทฯ มีมาตรการเพื่อรองรับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากภัยธรรมชาติ โดยมีแผนการโอนย้ายหน่วยปฏิบัติงานบางส่วน ได้แก่ ฝ่ายจัดเก็บหนี้ อนุมัติสินเชื่อ และลูกค้าสัมพันธ์ จากกรุงเทพมหานครไปยังศูนย์ปฏิบัติงานในต่างจังหวัดหรือปรับเปลี่ยนให้ทำงานจากบ้านแทน เพื่อให้การดำเนินธุรกิจเป็นไปอย่างต่อเนื่องและส่งผลกระทบต่อลูกค้าน้อยที่สุด นอกจากนี้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงต่อทรัพย์สินที่อยู่ในเขตพื้นที่ที่มีความเสี่ยงภัยจากภัยพิบัติ บริษัทฯ ได้มีการทำประกันภัยทรัพย์สินที่อยู่ ณ สำนักงานใหญ่ และทุกสาขาทั่วประเทศ จากเหตุภัยธรรมชาติต่างๆ อย่างเพียงพอต่อความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

ความเสี่ยงจากภูมิศาสตร์การเมือง

เนื่องจากบริษัทฯ มีการถือหุ้นร่วมทุนนอกประเทศ จึงจำเป็นต้องคำนึงถึงความเสี่ยงนี้ด้วย เพราะสามารถเกิดขึ้นได้ในหลากหลายรูปแบบ เช่น ปัญหาทางการเมือง เศรษฐกิจ สังคม การก่อการร้าย รวมถึงภัยสงคราม รวมไปถึงความสัมพันธ์ระหว่างประเทศหรือภูมิภาค อาทิเช่น ปัญหาสงครามในฉนวนกาซ่า เป็นต้น ซึ่งปัจจัยเหล่านี้อาจส่งผลกระทบต่ออัตราแลกเปลี่ยนเงินตรา

2.3 การบริหารความเสี่ยงทางการเงินและวัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ให้บริการแก่กลุ่มบริษัทและบริษัท ในการประสานงานเพื่อเข้าถึงตลาดการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ ติดตามและจัดการความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทผ่านรายงานความเสี่ยงภายในซึ่งจะวิเคราะห์ความเสี่ยงตามระดับและขนาดของความเสี่ยง ความเสี่ยงเหล่านี้รวมถึงความเสี่ยงด้านตลาด (ตลอดจนความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงเหล่านี้โดยการใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง การใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินอยู่ภายใต้นโยบายของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งมีหลักการเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านเครดิต และการใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินและเครื่องมือทางการเงินที่ไม่ใช้ตราสารอนุพันธ์ การปฏิบัติตามนโยบายและข้อจำกัดการเปิดเผย จะได้รับการทบทวนโดยผู้ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้เข้าทำรายการหรือซื้อขายเครื่องมือทางการเงินรวมถึงตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อการเก็งกำไร

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รายงานเป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่ตรวจสอบความเสี่ยงและนโยบายที่ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง

ความเสี่ยงด้านตลาด

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงทางการเงินมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการเข้าทำสัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่หลากหลายเพื่อจัดการความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย ได้แก่

- สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อลดความเสี่ยงจากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเนื่องจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงบริหารความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน เพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทต่ออัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินมีรายละเอียดอยู่ในส่วนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40.2.2

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน สำหรับทุกสัญญาเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

ภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทและบริษัทตกลงที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ซึ่งคำนวณจากจำนวนเงินต้นตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ สัญญาดังกล่าวช่วยให้กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน ณ วันที่รายงานถูกกำหนดโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้ข้อมูล ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีอยู่ในสัญญา รายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40.2

ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้รับการจัดการภายใต้นโยบายที่ได้รับการอนุมัติให้มีการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับทุกสัญญาเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีสกุลเงินไม่ตรงกับสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเป็นนโยบายเพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเงินกู้ยืมและหุ้นกู้

ในปัจจุบัน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดให้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินทุกสัญญาเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ จากการทบทวนนโยบายของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จึงมีการตัดสินใจที่จะป้องกันความเสี่ยงร้อยละ 100 ของเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ รายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินดังกล่าว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องแสดงรวมอยู่กับรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (ดูหมายเหตุข้อ 40.2.2) สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศแสดงอยู่ในบรรทัด “สินทรัพย์อนุพันธ์” หรือ “หนี้สินอนุพันธ์” ภายในงบแสดงฐานะการเงิน (ดูหมายเหตุข้อ 26 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม)

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความรับผิดชอบสูงสุดในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องขึ้นอยู่กับคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทซึ่งได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเงินทุนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และข้อกำหนดการบริหารสภาพคล่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องด้วยการรักษาระดับเงินทุนสำรอง วงเงินกู้ยืมกับธนาคาร และทุนสำรองเพื่อการกู้ยืมให้เพียงพอ โดยติดตามการคาดการณ์กระแสเงินสดและกระแสเงินสดที่แท้จริงอย่างต่อเนื่อง โดยการจับคู่อายุครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน รายละเอียดของวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอยู่เพื่อลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 41

รายละเอียดอายุสัญญาที่เหลืออยู่ของกลุ่มบริษัทและบริษัท สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์รวมถึงระยะเวลาชำระคืนที่ตกลงกันไว้แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40.4.1

ความเสี่ยงด้านเครดิต

หมายเหตุข้อ 5.4 และหมายเหตุข้อ 9 ให้รายละเอียดเกี่ยวกับความเสียหายสูงสุดจากความเสี่ยงด้านเครดิต และหมายเหตุข้อ 3.2.2 และหมายเหตุข้อ 3.7 ให้รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการวัดมูลค่าที่ใช้ในการพิจารณาเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ก่อนที่จะรับลูกค้าใหม่ ทีมงานเฉพาะของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่รับผิดชอบในการกำหนดวงเงินจะใช้ระบบการให้คะแนนเครดิตภายนอกเพื่อประเมินคุณภาพเครดิตของลูกค้าที่มีศักยภาพและกำหนดวงเงินเป็นรายลูกค้า วงเงินและการให้คะแนนลูกค้าได้รับการตรวจสอบและอนุมัติปีละสองครั้งโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การอนุมัติวงเงินและขั้นตอนการตรวจสอบอื่นๆ มีการนำมาปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการติดตามเพื่อเรียกเก็บหนี้ที่เกินกำหนดชำระ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของลูกค้าแต่ละรายการเป็นรายตัว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อให้มั่นใจว่ามีการตั้งค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่เพียงพอสำหรับจำนวนที่เรียกคืนไม่ได้ ทั้งนี้กรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาแล้วว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทและบริษัทลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ลูกค้าการค้าประกอบด้วยลูกค้าจำนวนมาก ซึ่งกระจายอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรมและพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ การประเมินสินเชื่ออย่างต่อเนื่องจะดำเนินการโดยพิจารณาจากสถานะทางการเงินของลูกค้า

ภาพรวมผลเสียหายของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซึ่งส่งผลให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท โดย ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตสูงสุด โดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักประกันใดๆ ที่ถือครองหรือการปรับปรุงด้านเครดิตอื่นๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท เนื่องจากความล้มเหลวในการชำระภาระผูกพันของคู่สัญญาและการค้าประกันทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเกิดจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ตามลำดับที่ระบุไว้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรอบการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตในปัจจุบันของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วยลำดับชั้นดังต่อไปนี้

ลำดับชั้น	คำอธิบาย	รูปแบบในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	คู่สัญญามีความเสี่ยงต่ำในการผิดนัดชำระหนี้และไม่มีจำนวนเงินที่เกินกำหนดชำระ	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 30 วันหรือมีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการครั้งแรก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่ยังไม่มีการด้อยค่า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 90 วันหรือมีหลักฐานบ่งชี้ว่าสินทรัพย์มีการด้อยค่า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่มีการด้อยค่า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด(Purchased or originated credit-impaired)	ลูกหนี้ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินและบริษัทผู้ให้บริการสินเชื่อ	ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก
ชั้นดัดหนี้สูญ	มีหลักฐานที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาทางการเงินอย่างรุนแรงและกลุ่มบริษัทไม่มีโอกาสที่จะได้รับการชำระหนี้	จำนวนเงินจะถูกตัดจำหน่ายออก

รายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตลอดจนผลเสียหายสูงสุดต่อความเสี่ยงด้านการเงิน แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40.3

ความเสี่ยงด้านเงินทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารจัดการเงินทุนเพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะสามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องในขณะที่สามารถเพิ่มผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างสูงสุดผ่านการบริหารจัดการหนี้และส่วนผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม

โครงสร้างเงินทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวในหมายเหตุข้อ 20 หมายเหตุข้อ 23 และหมายเหตุข้อ 24 หนี้กู้ยืมระยะยาวในหมายเหตุข้อ 25 หนี้สินตามสัญญาเช่า ในหมายเหตุข้อ 22 และ ส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ประกอบด้วยทุนที่ออกทุนสำรอง กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 29

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะตรวจสอบโครงสร้างเงินทุนเป็นประจำทุกไตรมาส ในส่วนของการทบทวนนี้ คณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณาต้นทุนของเงินทุนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนแต่ละประเภท กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขด้านเงินทุนที่กำหนดจากภายนอก

รายละเอียดอัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 40.5

ความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐ

เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นไปได้อย่างถูกต้องและเป็นธรรมต่อลูกค้า ทางบริษัทฯ มีการให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับจากประกาศของภาครัฐและหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจการเงิน ดังเช่น ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.), สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.), สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และยังคงครอบคลุมไปถึงประกาศ ข้อบังคับต่างๆ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของธุรกิจ อย่าง สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สคส.) และ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ทั้งในส่วนของการปฏิบัติงานภายในและการให้บริการกับลูกค้า

ในส่วนของการจัดการความเสี่ยงด้านการไม่ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของภาครัฐ บริษัทฯ มีการตรวจสอบขั้นตอนการทำงานรวมถึงผลิตภัณฑ์เพื่อให้มั่นใจได้ว่าทางบริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์ทางการอย่างครบถ้วนถูกต้อง นอกจากนี้บริษัทฯ มีการประเมินความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมายเกณฑ์ทางการอย่างสม่ำเสมอ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในกรณีที่กฎหมายหรือข้อบังคับที่มีผลต่อการดำเนินงานธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญ

มากไปกว่านั้น ทางบริษัทฯ ยังได้มีการประเมินความเสี่ยงในขั้นตอนการออกผลิตภัณฑ์ใหม่และการปรับปรุงผลิตภัณฑ์เพื่อให้มั่นใจว่าบริการและผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ นั้นสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ของภาครัฐและเพื่อสร้างมาตรฐานด้านกฎหมายเกณฑ์ทางการให้กับผู้ใช้บริการ

ความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการรับซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้จากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ของบริษัทฯ

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2558 บริษัทฯ ได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม จำนวน 456 ล้านบาทให้กับ บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ตามที่ได้รับอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีสิทธิซื้อคืนหรือไม่ก็ได้ สำหรับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินทั้งหมดคืนจากบริษัท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด หากเกิดเหตุการณ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน ข้อ 42.2) อย่างไรก็ตาม หากบริษัทฯ ไม่ใช้สิทธิที่จะซื้อคืนสิทธิเรียกร้องดังกล่าว อาจจะทำให้เกิดเหตุการณ์ที่ทำให้ต้องมีการไถ่ถอนหุ้นกู้ที่ออกโดย บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ก่อนกำหนด หรือทำให้ลำดับการชำระหนี้ต้องเปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวข้างต้น จะไม่เกิดขึ้น ตราบเท่าที่บริษัทฯ ยังมีการบริหารจัดการเก็บหนี้ได้ดี

ความเสี่ยงกรณีบริษัทฯ มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ถือหุ้นเกินร้อยละ 50

ปัจจุบัน กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ คือ กลุ่มอออน ซึ่งถือหุ้นรวมกันจำนวน 157,800,000 หุ้นคิดเป็นร้อยละ 63.12 ของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้กลุ่มผู้ถือหุ้นดังกล่าวสามารถควบคุมมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้เกือบทั้งหมด ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการแต่งตั้งกรรมการหรือการขอมติในเรื่องอื่นที่ต้องใช้เสียงส่วนใหญ่ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ยกเว้นเรื่องที่กฎหมายหรือข้อบังคับบริษัทฯ กำหนดให้ต้องได้รับเสียง 3 ใน 4 ของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ดังนั้นผู้ถือหุ้นรายอื่นจึงอาจไม่สามารถรวบรวมคะแนนเสียงเพื่อตรวจสอบและถ่วงดุลเรื่องที่ผู้ถือหุ้นใหญ่เสนอได้

ทั้งนี้ บริษัทฯ มีการติดตามและประเมินความเสี่ยงในด้านต่างๆ เป็นประจำ โดยมีการจัดประชุมการบริหารความเสี่ยง และการประชุมของหน่วยงานต่างๆ ทุกเดือน ซึ่งการประชุมในแต่ละครั้งจะมีกรรมการบริหาร และผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อสำรวจการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม และประเมินว่าจะมีผลกระทบเพียงใด และจะต้องปรับเปลี่ยนกลยุทธ์และหรือเป้าหมายหรือไม่ และบริษัทฯ ยังติดตามความเสี่ยงด้วยการประเมินปัจจัยต่างๆ ที่คาดว่าจะมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ



3

การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน

การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน |



บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG; Environmental, Social, and Governance) และนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals; SDGs) มาเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ท้าทาย ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำและเปิดเผยข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืนในรายงานด้านความยั่งยืน 2566 ของบริษัทฯ ซึ่งได้เปิดเผยในเว็บไซต์ของบริษัทฯ

3.1 นโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเติบโตของธุรกิจควบคู่ไปกับการมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการดำเนินงานอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ จึงมุ่งมั่นในการสร้างเสริมชีวิตความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นของลูกค้า ด้วยการตอบสนองไลฟ์สไตล์และสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าในทุกกลุ่มไปพร้อมกับการดำเนินธุรกิจอย่างมีจริยธรรม บริหารงานอย่างโปร่งใส เคารพสิทธิมนุษยชน ส่งเสริมการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

วัตถุประสงค์และเป้าหมาย

- บริษัทฯ กำหนดให้มีหลักปฏิบัติในการสนับสนุนให้มีการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนอย่างมุ่งมั่นร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ ลูกค้า และชุมชน เพื่อส่งเสริมให้เกิดความตระหนักถึงการเจริญเติบโตของสังคมอย่างยั่งยืนในระยะยาว
- ในด้านเศรษฐกิจและการกำกับดูแล บริษัทฯ นำเสนอบริการทางการเงินที่มีนวัตกรรมส่งเสริมชีวิตประจำวันและความสุขของลูกค้า ด้วยการทำให้ทุกคนสามารถเข้าถึงบริการทางการเงินได้ ตามหลักปรัชญาของอโณน ที่กล่าวว่า ลูกค้ามาเป็นอันดับหนึ่ง
- ในด้านสังคม บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและการกำกับดูแลกิจการที่ดี ตามหลักปฏิบัติเจตนารมณ์ของอโณน อันประกอบด้วย การเคารพสิทธิมนุษยชน และให้ความสำคัญกับพนักงานทุกระดับ คำนึงสัญญาต่อลูกค้าการอุทิศตนเพื่อพัฒนาสังคมในเขตพื้นที่การดำเนินธุรกิจอย่างเที่ยงธรรมกับบริษัทคู่ค้า การเคารพในความคิดเห็นของผู้ถือหุ้น
- ในด้านสิ่งแวดล้อม บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนระหว่างสังคมและสิ่งแวดล้อม ด้วยการนำระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากลมาประยุกต์ใช้ครอบคลุมทั้งองค์กร

3.2 แนวปฏิบัติเพื่อบรรลุเป้าหมายด้านความยั่งยืน



Accountability	Efficiency	Operational Excellence	Network/Navigating Success
AEON มีหลักปฏิบัติ ของอีออน (AEON Code of Conduct) เป็นแนวทางในการปฏิบัติ และมีการกำหนดจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ และจรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสีย มีการให้สินเชื่อย่างมีความรับผิดชอบพร้อมทั้งให้ความรู้ทางการเงินให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย (การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ/ การให้ความรู้ด้านการเงิน/ ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภค/ จริยธรรมทางธุรกิจ)	AEON มุ่งมั่นในการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าผ่านการวางแผนและควบคุมการใช้ทรัพยากรอย่างเต็มประสิทธิภาพเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมอันเกิดจากการดำเนินธุรกิจขององค์กร นอกจากนี้จะช่วยให้ไปสู่เป้าหมาย Net Zero ที่องค์กรมุ่งมั่นดำเนินการได้อย่างแท้จริงแล้ว ยังเป็นการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจได้อีกด้วย (การจัดการทรัพยากรทางธรรมชาติ/การจัดการด้านสภาวะทางอากาศ)	AEON ให้ความสำคัญกับการรักษาข้อมูลของลูกค้าอย่างสูงสุด ให้ลูกค้าเกิดความมั่นใจได้ว่าบริษัทฯ สามารถดูแลข้อมูลของลูกค้าและเป็นไปตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยนำข้อกำหนดคุณภาพระดับสากลเป็นกรอบในการดำเนินการภายในองค์กร และมีกำหนดนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยงเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น ควบคู่ไปกับการดูแลจัดการทรัพยากรบุคคล และสิทธิมนุษยชนที่ดี (ความปลอดภัยทางด้านข้อมูล/ ความเสี่ยง/อาชีวอนามัยและความปลอดภัย/การจัดการทรัพยากรบุคคลและสิทธิมนุษยชน)	AEON เป็นผู้สนับสนุนหลักในการดำเนินกิจกรรมเพื่อสังคมให้กับมูลนิธิอีออนประเทศไทยมาอย่างต่อเนื่อง โดยมีอาสาสมัครอีออน คู่ค้า และผู้มีส่วนได้เสียอื่นมีส่วนร่วมกิจกรรมเพื่อสังคมของมูลนิธิอีออนประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ (ชุมชนสัมพันธ์/การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย)

3.3 การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาสินค้าและบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างความพึงพอใจให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย บริษัทฯ มีการวิเคราะห์ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่ากิจกรรม/กระบวนการทำงานในห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจเพื่อให้สามารถบริหารจัดการและตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain) ดังนี้

ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ



Unsecured Loan



Secured Loan

PRIMARY ACTIVITIES



Product Development
/ Digital Strategy



Marketing Activities



Operations



Settlement / Payment



Customer Service

SUPPORTING ACTIVITIES



Firm Infrastructure



Information Technology
Service



Human Resource
Management / Development



Procurement





กิจกรรมหลัก

Unsecured Loan / Secured Loan

การจัดหาแหล่งเงินทุน

- เงินลงทุนจากผู้ถือหุ้น
- ผลกำไรจากการดำเนินงานของบริษัท
- จากธนาคารทั้งภายในและต่างประเทศ
- การออกหุ้นกู้

การพัฒนาผลิตภัณฑ์และกลยุทธ์ดิจิทัล

- การทำการวิจัยเชิงนวัตกรรมที่น่าสนใจในวงการเงิน ทั้งตลาดภายในและภายนอกประเทศ
- ทำการวิจัยกลุ่มและระดมความคิดจากทีมงาน
- นำเสนอโครงการที่น่าสนใจให้ผู้บริหารพิจารณา
- ดำเนินการรวบรวมข้อกำหนดจากฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องในบริษัทฯ เมื่อได้รับความเห็นชอบจากผู้บริหาร
- นำเสนอโครงการต่อผู้บริหารระดับสูงเพื่อพิจารณาอนุมัติงบประมาณ
- ทำการนัดประชุมกับฝ่ายงานที่เกี่ยวข้องภายในองค์กรเพื่อสรุปข้อกำหนด
- แต่ละฝ่ายงานดำเนินการตรวจสอบติดตามโครงการให้ตรงตามกรอบการดำเนินงานที่กำหนดไว้
- แต่ละฝ่ายงานร่วมทดสอบระบบจำลองก่อนเปิดให้ลูกค้าใช้งาน
- เปิดตัวโครงการและติดตามการใช้งานจริงของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอเพื่อพัฒนาและปรับปรุงต่อไป

กิจกรรมทางการตลาด

- ตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้มากขึ้น
- เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันกับคู่แข่ง
- เพิ่มจำนวนลูกค้าใหม่และรักษาลูกค้าเดิมได้
- เพิ่มการเข้าถึงของลูกค้าโดยใช้เทคโนโลยี
- เพิ่มผลิตภัณฑ์ที่หลากหลายให้ลูกค้า
- เพิ่มผลกำไรให้บริษัทฯ
- การหา Customer Journey เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป
- การพัฒนาเทคโนโลยีและการให้บริการแก่ลูกค้าให้ตรงตามความต้องการเพื่อทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

กิจกรรมหลัก

Unsecured Loan / Secured Loan

การดำเนินการ (การพิจารณาให้สินเชื่อแบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน) Unsecured Loan

- พิจารณาคุณสมบัติของลูกค้าตามความสามารถในการชำระหนี้คืนด้วยคะแนนเครดิตบูโร รวมถึงอายุ อาชีพ ของลูกค้า
- แจ้งผลการพิจารณาอนุมัติสินเชื่อผ่านทาง SMS และเพิ่มช่องทางแจ้งผลทางออนไลน์อื่นๆ เพิ่มมากขึ้น
- ส่งมอบบัตรเครดิต/บัตรสมาชิกให้ลูกค้าในรูปแบบบัตรพลาสติกหรือบัตรแบบดิจิทัลให้ใช้งานผ่านแอปพลิเคชันของบริษัทฯ
- การให้ข้อมูลหลังการขาย เช่น การติดต่อใช้งานบัตร โปรโมชั่น แคมเปญ การคำนวณดอกเบี้ย เป็นต้น

การชำระเงินและการบริหารหนี้สิน

- ต้องดำเนินการตามเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย หรือตามพระราชบัญญัติการติดตามทวงถามหนี้ โดยมีการวัดผลตามเกณฑ์ ดังนี้
- การส่งใบแจ้งหนี้ให้ลูกค้า
- การติดตามหนี้ทางโทรศัพท์
- การส่งคนไปตามหนี้โดยบริษัท Outsource (บริษัทภายนอกหรือบริษัทในเครือที่มีความเชี่ยวชาญด้านติดตามหนี้)
- ในกรณีที่ลูกค้าไม่ชำระหนี้คืน บริษัทฯ มีนโยบายปรับโครงสร้างหนี้ เพื่อช่วยเหลือลูกค้า
- กระบวนการฟ้องร้องลูกหนี้ (ทั้งสินเชื่อแบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกันและแบบมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน)
- กระบวนการรับสินค้าคืน (สินเชื่อแบบมีหลักทรัพย์ค้ำประกันเท่านั้น)

การบริการหลังการขาย

- การให้ข้อมูลหลังการขาย เช่น
- การให้บริการเปิดใช้งานบัตรทางโทรศัพท์และทาง AEON THAI MOBILE Application
- การแจ้งวันครบรอบบัญชีผ่านทางอีเมลหรือทางไปรษณีย์
- ลูกค้าสอบถามรายละเอียดโปรโมชั่นผ่านช่องทางต่างๆ ของบริษัทฯ เช่น หน้าสาขา ผ่านทางเพจบนเฟสบุ๊คหรือทางโซเชียลมีเดียอื่นๆ ของบริษัทฯ หรือโทรศัพท์สอบถามทางศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า เป็นต้น
- การคำนวณดอกเบี้ยที่เกิดขึ้น
- การให้ข้อมูลอื่นๆ ที่ลูกค้าสอบถามเพิ่มเติม
- ฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ทำการรวบรวมผลการประเมินการพึงพอใจของลูกค้าจากช่องทางต่าง ๆ เช่น หน้าสาขา ผ่านทางโซเชียลมีเดียของบริษัทฯ หรือผ่านทางศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า

การดำเนินการ (การพิจารณาให้สินเชื่อแบบมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน) Secured Loan

- ฝ่ายการตลาดทำการวิเคราะห์แนวโน้มในการออกสินเชื่อ แล้วส่งให้ฝ่ายควบคุมสินเชื่อกำหนดเงื่อนไขการพิจารณาสินเชื่อ และวิธีการอนุมัติสินเชื่อ
- พิจารณาให้วงเงินตามสินทรัพย์หลักประกัน โดยพิจารณาจากคุณภาพของรถ และทำการประเมินมูลค่า
- การทำสัญญาสินเชื่อแบบมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน
- ฝ่ายควบคุมสินเชื่อแจ้งฝ่ายการตลาดให้ดำเนินการต่อ เช่น การออกเล่มทะเบียน การทำสัญญา การชำระเงินค่าจ่ายให้ร้านค้า เป็นต้น



บริษัทฯ ประกอบธุรกิจหลักในการให้บริการสินเชื่อรายย่อยแก่ลูกค้า เพื่อตอบสนองไลฟ์สไตล์และสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าแต่ละกลุ่ม โดยคำนึงถึงความจำเป็นในการใช้งานและความสามารถในการชำระหนี้สินของลูกค้าด้วยการพิจารณาให้วงเงินกับลูกค้าที่เหมาะสม อันประกอบด้วย (1) สินเชื่อบัตรเครดิต ประกอบด้วยบัตรเครดิตอีคอนคลาสสิก บัตรเครดิตอีคอนโกลด์ บัตรเครดิตอีคอนรอยัลลอร์ดพลาส บัตรเครดิตอีคอนเวลล์เนส บัตรเครดิตอีคอนบิกซี บัตรเครดิตอีคอนแรบบิท บัตรเครดิตอีคอนเอ็มเจเน บัตรเครดิตอีคอนบี-ควิก บัตรเครดิตอีคอนคลับไทยแลนด์ บัตรเครดิตอีคอน-ยูเนียนเพย์ บัตรเครดิตอีคอน เจ-ฟรีเมียร์ และบัตรเครดิตเพื่อองค์กร (2) สินเชื่อส่วนบุคคล เป็นสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนพร้อมใช้ที่อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าด้วยการเบิกเงินสดได้ทุกที่ทุกเวลาผ่านเครื่องเบิกเงินสดอัตโนมัติ ทั้งโดยใช้บัตรและไม่ใช้บัตรด้วยการทำการผ่าน AEON THAI MOBILE Application (3) สินเชื่อเช่าซื้อ ประกอบด้วยสินเชื่อผ่อนชำระที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้าหลากหลาย อาทิเช่น สินเชื่อเพื่อการซื้อสินค้าไอที สินเชื่อเพื่อการซื้อโทรศัพท์มือถือ สินเชื่อเพื่อการซื้อทอง สินเชื่อเพื่อการซื้อรถจักรยานยนต์ และสินเชื่อเพื่อซื้อรถมือสอง เป็นต้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทุกคนเข้าถึงบริการทางการเงินได้มากขึ้น จึงได้มีการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในผลิตภัณฑ์และกระบวนการทำงาน ตั้งแต่การรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์และประมวลผล แล้วพัฒนาบริการทางการเงินและกิจกรรมส่งเสริมการตลาดให้เหมาะสมกับไลฟ์สไตล์ของลูกค้าแต่ละกลุ่ม ตอบสนองความต้องการอันหลากหลาย เป็นการเติมเต็มความมั่นใจและความสุขให้กับทุกคนในทุกช่วงวัย

บริษัทฯ คำนึงถึงการให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี จึงกำหนดให้มีกระบวนการพิจารณาสินเชื่ออย่างรอบคอบ ด้วยการตรวจสอบตัวตนของลูกค้าอย่างถูกต้อง รวมถึงพิจารณาให้โดยคำนึงถึงรายได้ ค่าใช้จ่าย และภาระหนี้ของลูกค้า ทำให้ลูกค้ามีความสามารถในการชำระหนี้สิน เพื่อป้องกันลูกค้าไม่ให้ติดอยู่ในวงจรชำระหนี้ที่เกินความสามารถ อันจะส่งผลต่อการลดอัตราหนี้เสีย เป็นการบรรเทาผลกระทบต่อเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศและช่วยลดความเสี่ยงของบริษัท ลดค่าใช้จ่ายในการติดตามหนี้ อีกทั้งยังทำให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจได้เติบโตอย่างยั่งยืน

ในด้านการบริหารจัดการหนี้สิน บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายของธนาคารแห่งประเทศไทย และพระราชบัญญัติการทวงถามหนี้ พ.ศ. 2558 เพื่อให้มั่นใจว่าไม่มีการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลของลูกค้า หรือการกระทำใดๆ ที่ไม่เหมาะสมที่นอกเหนือจากกฎหมายต่างๆ ที่กำหนด เพื่อให้ความเป็นธรรม ลดผลกระทบที่อาจก่อให้เกิดความรู้สึกไม่สบายใจ ความไม่ปลอดภัยต่อลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับทุกกระบวนการทำงานตลอดจนการบริการลูกค้า ด้วยการให้ข้อมูลแก่ลูกค้าอย่างตรงไปตรงมา ไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง และไม่กระทำการขายที่เป็นการยัดเยียด สร้างความไม่สบายใจหรือกดดันลูกค้าในการเสนอขายสินค้าหรือบริการ รวมถึงการให้คำแนะนำ การแจ้งข้อมูล สิทธิประโยชน์ต่างๆ อย่างครอบคลุม เพื่อให้ลูกค้าไม่เสียผลประโยชน์ และได้รับความพึงพอใจสูงสุด





กิจกรรมสนับสนุน

การจัดซื้อจัดจ้าง

- การจัดซื้อจัดจ้างตามแผนงานของแต่ละฝ่ายในบริษัทฯ แบ่งออกเป็น การจัดซื้อจัดจ้างที่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การจัดซื้อจัดจ้างที่ไม่เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และการจัดซื้อจัดจ้างบริการ
- มีการประเมินผู้ส่งมอบและประเมินราคาโดยอ้างอิงตามนโยบายการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ฯลฯ เช่น ตามมาตรฐาน ISO9001 หรือ ISO14001 และมาตรฐานอื่นที่เกี่ยวข้อง

การพัฒนาเทคโนโลยี

- พัฒนา AEON THAI MOBILE Application ที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยตระหนักถึงการดูแลรักษาข้อมูล และป้องกันการรั่วไหลข้อมูลของพนักงานและลูกค้า ด้วยการจัดให้มีมาตรการป้องกันความปลอดภัยของข้อมูล
- พัฒนาระบบ/ซอฟต์แวร์ เพื่อสนับสนุนให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- พัฒนาซอฟต์แวร์ พัฒนาเว็บไซต์ และแอปพลิเคชัน เพื่อให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงการบริการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว
- พัฒนากิจการงานของฝ่าย IT ทั้งภายในบริษัทฯ และบริษัทภายนอก ที่ทำงานร่วมกัน

กิจกรรมสนับสนุน

การบริหารทรัพยากรบุคคล

- กระบวนการสรรหาพนักงานโดยไม่กีดกันในเพศสภาพ ความบกพร่องทางร่างกาย
- กระบวนการพัฒนาและฝึกอบรมพนักงาน
- กระบวนการบริหารค่าจ้างและสวัสดิการพนักงาน
- กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนและโทษวินัยในการปฏิบัติงาน
- กระบวนการจัดเก็บข้อมูลพนักงาน
- การให้ความรู้พนักงานในเรื่องข้อกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ
- การบริหารจัดการคนเก่งและการวางแผนสืบทอดตำแหน่ง

โครงสร้างพื้นฐานอื่นๆ

1. นวัตกรรมสัมพันธ
 - ข่าวสาร (นวัตกรรมสัมพันธ)
 - นักวิเคราะห์ ดูแลและติดตามราคาหุ้นบริษัทฯ
 - การเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย
 - การสื่อสารกับนักลงทุน และผู้ถือหุ้น
2. เสาหลักของบริษัทฯ
 - กำหนดที่ดูแลให้คณะกรรมการปฏิบัติงาน
 - สอดคล้องกับกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับ เพื่อให้บริษัทดำเนินการอย่างโปร่งใสได้แก่
 - โครงสร้างองค์กร
 - คณะกรรมการชุดย่อย
 - ข้อบังคับของบริษัท และกฎบัตร
 - การพัฒนากรรมการ
 - การประชุมผู้ถือหุ้น

ความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสิ่งแวดล้อม
และการบริหารสำนักงาน

- การบริหารอาคารสถานที่และจัดการพื้นที่และสิ่งแวดล้อมที่ดี ปลอดภัยในการทำงาน โดยเป็นไปตาม พระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554
- ให้ความรู้เรื่องความปลอดภัยแก่พนักงานที่ปฏิบัติงาน
- มีมาตรการในการควบคุมการเข้าพื้นที่สำหรับพนักงาน, Outsource รวมถึงลูกค้า คู่ค้า ที่เข้ามาปฏิบัติงาน ติดต่อ หรือดำเนินการทางธุรกิจกับบริษัทฯ และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความปลอดภัยของข้อมูล (ISO 27001)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลของลูกค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างสูงสุด จึงได้นำระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (ISO27001) กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) รวมทั้งหลักเกณฑ์และข้อกำหนดอื่นที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบในการดำเนินงานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล

บริษัทฯ มีการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัทฯ ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการปรับปรุงด้วยการรับฟังข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการทำงานจากพนักงาน และรับฟังเสียงสะท้อนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มเพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานเช่นกัน

ในด้านการดูแลพนักงาน บริษัทฯ สนับสนุนให้พนักงานได้พัฒนาความรู้ความสามารถอยู่เสมอ และส่งเสริมให้พนักงานได้ใช้ศักยภาพตามบทบาทและหน้าที่ของตนเองอย่างเต็มที่ และเคารพในความหลากหลายโดยไม่เลือกปฏิบัติ จัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีให้แกพนักงาน ทั้งความปลอดภัยทั้งทางร่างกายและจิตใจ สิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ สอดคล้องตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554

3.4 การจัดการประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

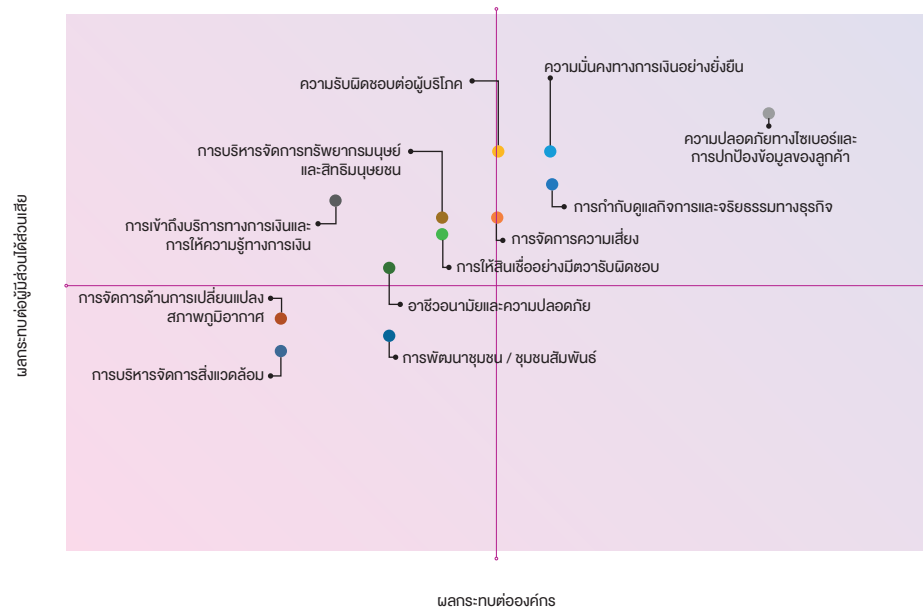
3.4.1 กระบวนการและขั้นตอนการประเมินประเด็นความสำคัญ

ขั้นตอนที่ 1 การระบุประเด็นสำคัญ	คณะทำงานการพัฒนาความยั่งยืนของบริษัทฯ ซึ่งประกอบด้วยตัวแทนจากทุกหน่วยงาน ได้ทำการรวบรวมประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน โดยพิจารณาประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ และเกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสีย ตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI) และ ประเด็นด้านการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์กรสหประชาชาติ (SDGs) รวมถึงประเด็นสำคัญในอุตสาหกรรม และคู่แข่ง
ขั้นตอนที่ 2 การจัดลำดับความสำคัญของประเด็นด้านความยั่งยืน	คณะทำงานการพัฒนาความยั่งยืน ได้ทำการประเมินความสำคัญของประเด็นต่างๆ ด้วยการพิจารณาขนาดของผลกระทบต่อบริษัทฯ ในด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม และระดับอิทธิพลต่อการตัดสินใจ และประเมินของผู้มีส่วนได้เสีย
ขั้นตอนที่ 3 การตรวจสอบและทบทวนประเด็นด้านความยั่งยืน	คณะทำงานการพัฒนาความยั่งยืน ร่วมตรวจสอบความถูกต้องของประเด็นสำคัญ พร้อมนำเสนอต่อคณะผู้บริหารเพื่อทบทวน และตรวจสอบความถูกต้องของการประเมินและจัดลำดับประเด็นด้านความยั่งยืน รวมถึงแนวทางการจัดการบริหารแต่ละประเด็นเพื่อผ่านความเห็นชอบ ก่อนมีการเปิดเผยข้อมูลในรายงานประจำปี 56-1 One Report และรายงานความยั่งยืน

3.4.2 ผลการประเมินประเด็นความสำคัญด้านความยั่งยืน ปี 2566

บริษัทฯ ได้รวบรวมผลการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียและประเด็นอันเกี่ยวข้องกับกฎหมาย กฏกฏาการแห่งประทศไทย ตลาดหลักทรัพ์ ก.ล.ต. และหน่วยงานราชการอื่นๆ บริษัทฯ ได้คำนึงถึงความเสี่ยงองคักร ความเสี่ยงทางเศรษฐกิจ ความเสี่ยงจากการการดำเนินธุรกิจ นโยบายความยั่งยืน รวมถึงการวิเคราะห์ตลาดและคู่แข่ง เพื่อระบุและ จัดลำดับความสำคัญองประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ตามแนวทางของ Global Reporting Initiative (GRI) ดังนี้

ผลประเมินประเด็นสาระสำคัญ (Materiality Matrix)



มิติเศรษฐกิจและการกำกับดูแล

1. การกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ
2. การจัดการความเสี่ยง
3. ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการปกป้องข้อมูลของลูกค้า
4. ความรับผิดชอบต่อผู้บริโภคร
5. ความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน
6. การให้สินเชื่อยังมีตัวรับผิดชอบ

มิติสิ่งแวดล้อม

7. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม
8. การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

มิติสังคม

9. การเข้าถึงบริการทางการเงินและการให้ความรู้ทางการเงิน
10. การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์
11. สิทธิมนุษยชน
12. การพัฒนาชุมชน / ชุมชนสัมพันธ์
13. อาชีพอนามัยและความปลอดภัย



3.5 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
 ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ นักลงทุน - คณะกรรมการผู้บริหาร - ผู้ถือหุ้นรายใหญ่/รายย่อย - นักลงทุนรายใหญ่/สถาบัน - นักวิเคราะห์/IAA	- การจัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี - การประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น (เมื่อเกิดเหตุการณ์) - การแถลงผลการดำเนินงาน รายไตรมาส - การนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุนผ่าน Analyst Meeting (2 ครั้งต่อปี) - การประชุม conference กับ นักลงทุนทั้งในประเทศ และ ต่างประเทศ - การสื่อสารไปยังนักข่าว และ นักลงทุนรายย่อยผ่าน Press Release รายไตรมาส - การจัดให้มีช่องทางติดต่อนักลงทุน สัมพันธ์	- ผลการดำเนินงานที่ดี และเติบโต อย่างยั่งยืน - ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่ดีและเติบโตอย่างยั่งยืน - มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส และยั่งยืน - มีระบบการบริหารและจัดการ ความเสี่ยงที่ดี - ได้รับการสื่อสารที่ครบถ้วน ถูกต้อง ชัดเจน ทันกาล - ช่องทางการสื่อสารที่ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ นักลงทุนรายใหญ่ และ รายย่อยสามารถเข้าถึงได้อย่าง สะดวก และรวดเร็ว - การพบปะสื่อสารกับนักลงทุน สัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ	- ดำเนินธุรกิจด้วยการสร้าง ผลประกอบการที่ดีอย่างยั่งยืน ภายใต้การกำกับดูแลกิจการ อย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ - มีการบริหารความเสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพ รัดกุม รอบคอบ - มีการเปิดเผยข้อมูลถูกต้อง ครบถ้วน และเปิดให้มีช่องทาง เข้าถึงข้อมูลได้อย่างสะดวก - ตอบสนองต่อข้อสงสัยอย่างชัดเจน และจัดให้มีการประชุมผู้ถือหุ้น และ รับฟังความคิดเห็นในที่ประชุม - จัดให้มีการประชุมนักวิเคราะห์ และ การสื่อสารช่องทางอื่นๆ ไปยัง นักลงทุนรายใหญ่ รายย่อย
 คณะกรรมการบริษัท - บริษัทในเครือ - คณะกรรมการ - ผู้บริหาร	การจัดประชุมคณะกรรมการ เดือนละ 1 ครั้ง	- ทำให้ทราบทิศทางหรือมุมมอง ของผู้บริหารที่มีต่อบริษัท - บรรษัทภิบาลของบริษัทที่สามารถสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ ผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงผู้ถือหุ้น และ นักลงทุน	นโยบายและข้อสรุปมาใช้ในการ ปรับกลยุทธ์ทางการเงิน





ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
 ลูกค้า - ลูกค้าประเภทสินเชื่อแบบไม่มีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Unsecured Loan) - ลูกค้าประเภทสินเชื่อแบบมีหลักทรัพย์ค้ำประกัน (Secured Loan)	- การสำรวจความพึงพอใจจากการใช้บริการที่สาขา - การสำรวจความพึงพอใจจากการใช้บริการฝ่ายบริการลูกค้า - การรับฟังความคิดเห็นจากลูกค้าผ่านหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ - การมีสื่อออนไลน์ และออฟไลน์ที่ลูกค้าสามารถใช้บริการ และสื่อสารได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว - ดำเนินกระบวนการติดตามทวงหนี้ ตาม พรบ. การติดตามทวงหนี้ และ ตามกฎของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT) - อำนวยความสะดวก และสร้างความปลอดภัยให้ลูกค้าที่เข้ามาติดต่อ และใช้บริการ	- จัดให้มีผลิตภัณฑ์ และการบริการทางการเงินที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า พร้อมกับการพัฒนาคุณภาพของผลิตภัณฑ์ และการบริการอย่างสม่ำเสมอ - ให้บริการทางการเงินด้วยความรับผิดชอบ และเป็นธรรม - ความปลอดภัยด้านข้อมูลส่วนบุคคล - รับฟังและตอบสนองต่อความคิดเห็นจากลูกค้า - มีความเหมาะสมในการติดตามทวงหนี้ และปฏิบัติตาม พรบ. การติดตามทวงหนี้ และ ตามกฎของธนาคารแห่งประเทศไทย (BOT) - มีแนวทางการช่วยเหลือลูกค้าในกรณีที่ไม่สามารถชำระหนี้ได้ - ได้รับความสะดวก รวดเร็ว และมีความปลอดภัยเมื่อเข้ามาใช้บริการสาขา และสำนักงานของบริษัทฯ	- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า โดยยึดหลักการให้บริการทางการเงินด้วยความรับผิดชอบต่อลูกค้า และกฎหมายที่เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ อันรวมถึง การให้บริการทางการเงิน และสินเชื่อโดยคำนึงถึงความจำเป็น และความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า อัตราดอกเบี้ยตามกฎหมายกำหนด และเป็นธรรม และการสื่อสารที่ชัดเจน เป็นต้น - รับฟังและดำเนินการต่อข้อร้องเรียนจากลูกค้าภายในกรอบเวลาของ Service Level Agreement (SLA) - สำรวจความต้องการของลูกค้า ติดตามกรณี และ Customer journey เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า - การจัดทำประเมินความพึงพอใจของลูกค้า - นำข้อกำหนด ISO 27001 ระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management System; ISMS) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องมาเป็นกรอบในการดำเนินการภายในบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นใจด้านการรักษาข้อมูลของลูกค้า รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล PDPA - เสนอแนวทางการปรับโครงสร้างหนี้ให้แก่ลูกค้า สำหรับลูกค้าที่มีปัญหาไม่สามารถจ่ายหนี้ได้ - พัฒนาและปรับปรุงการให้บริการของพนักงานเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้า - จัดให้มีมาตรการที่ดีและปลอดภัยด้านการอำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการเข้ามาใช้บริการอาคารสถานที่ ที่จอดรถ ฯลฯ



ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
 พนักงาน - พนักงานประจำ - พนักงานระดับบริหาร	- การจัดปฐมนิเทศสำหรับพนักงานใหม่ - การสื่อสารข้อมูลไปยังพนักงานผ่านช่องทางการติดต่อภายในที่หลากหลายทั้งทางออนไลน์และออฟไลน์ - การจัดให้มีช่องทางการรับฟังข้อเสนอแนะ แจ้งเบาะแส หรือร้องเรียน - การจัดกิจกรรมสร้างความผูกพันและความพึงพอใจของพนักงาน - การจัดเตรียมหลักสูตรการเรียนรู้เพื่อการพัฒนาพนักงานและการสื่อสารเป้าหมาย และแนวทางของบริษัทฯ ไปยังพนักงานทั้งทางออนไลน์ผ่านระบบ SAP และออฟไลน์ - ให้พนักงานมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในการพัฒนาสินค้าและการให้บริการ - ติดตามการทำงานของพนักงานให้เป็นไปตามข้อบังคับของธนาคารแห่งประเทศไทย เพื่อให้ไม่ละเมิดกฎเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด - จัดอบรมให้พนักงานเกี่ยวกับกฎเกณฑ์การใช้อาคาร และการปฏิบัติงานอย่างปลอดภัย - ให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และพัฒนาในการบริหารอาคารและความปลอดภัยของบริษัท	- การได้รับการดูแล การประเมินผลงานอย่างเสมอภาค และเป็นธรรม - ค่าตอบแทนที่เหมาะสม และเป็นธรรม - การได้พัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง - ได้รับการอบรม และรับทราบข้อมูลผลิตภัณฑ์ของบริษัท เพื่อสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างถูกต้องครบถ้วน - การมีสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และมีสุขอนามัย รวมถึงอุปกรณ์ในการทำงานที่เหมาะสม - สามารถนำเสนอความคิดเห็น ความต้องการ และการร้องเรียนได้ - การมีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับความต้องการของพนักงาน ให้สามารถทำงานได้ง่าย สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น - การให้ความสำคัญกับความสมดุลระหว่างชีวิตการทำงาน และชีวิตส่วนตัว - สามารถดึงกลุ่มลูกค้าเข้ามาใช้ผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ตามเป้าหมายที่กำหนด - การได้รับคำชมจากลูกค้า การบอกต่อผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ จากการแนะนำของลูกค้าย และสามารถรักษาลูกค้าเดิมได้อย่างต่อเนื่อง - ความภาคภูมิใจในการทำงานกับบริษัทฯ ที่มีจริยธรรมที่ดี มีความยั่งยืนทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และมีความรับผิดชอบต่อส่วนรวม	- จัดให้มีกระบวนการในการทำงานที่ไม่ขัดต่อกำหนด หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยมีหน่วยงานที่ควบคุมให้ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด - จัดให้มีการประเมินความเสี่ยง รายงานสรุป จัดทำแนวทางบริหารความเสี่ยง และวิธีการแก้ไขความเสี่ยง - จัดให้มีการสื่อสาร และการอบรมเรื่องระเบียบปฏิบัติ กฎเกณฑ์ และกฎระเบียบที่สำคัญของบริษัทฯ ให้แก่พนักงานทุกคนรับทราบเพื่อยอมรับและปฏิบัติตาม - บริษัทฯ ดำเนินการตามหลักการสิทธิมนุษยชนในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล อันรวมถึงการจ้าง และการเลิกจ้าง ค่าตอบแทน สวัสดิการ การพัฒนาพนักงาน และการประเมินผลงาน อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม โดยไม่แบ่งแยก เพศ อายุ ถิ่นกำเนิด เชื้อชาติ ศาสนา ภาษา ความพิการ สภาพทางกาย หรือสุขภาพ สถานะของบุคคล ฐานะทางเศรษฐกิจและสังคม การศึกษา หรือ ความคิดเห็นทางการเมือง - จัดให้มีแผนการพัฒนาบุคลากรตามหน้าที่ และตำแหน่งอย่างเหมาะสม เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน - จัดให้สถานที่ทำงาน สภาพแวดล้อม และอุปกรณ์ในการทำงาน มีความปลอดภัย และสุขอนามัยที่ดี - จัดให้มีอุปกรณ์การทำงาน และเทคโนโลยีที่อำนวยความสะดวกได้อย่างเหมาะสมให้พนักงาน เพื่อให้ปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมาย พร้อมช่องทางการร้องขอความช่วยเหลือในการปฏิบัติงาน - จัดให้มีกิจกรรมเพื่อสร้างการมีส่วนร่วมระหว่างพนักงาน และพนักงานกับบริษัทฯ รวมถึงการเปิดช่องทางให้พนักงานสามารถร้องเรียน และแสดงความคิดเห็นหรือแจ้งเบาะแสผู้กระทำความผิดได้ รวมถึงนโยบายคุ้มครองการแจ้งเบาะแส
 คู่แข่ง สถาบันการเงินอื่นๆ	การประชุมพบปะพูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และความร่วมมือกันตามวาระต่างๆ	การดำเนินธุรกิจและแข่งขันด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ปฏิบัติตามกรอบการแข่งขันที่ดีและสุจริต	ยึดมั่นต่อหลักการการปฏิบัติตามคู่มืออย่างรับผิดชอบ อาทิ การสร้างเงื่อนไขการแข่งขันที่เป็นธรรม



ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
 ลูกค้า บริษัทดำเนินการพัฒนาธุรกิจร่วมกัน	- การคัดเลือกและประเมินการดำเนินงานของลูกค้า - จัดให้มีช่องทางในการดำเนินธุรกิจร่วมกัน เช่น การสืบค้นข้อมูลผ่านระบบ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานร่วมกัน - การประชุม พบปะ อบรม และเยี่ยมเยียนลูกค้าเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นหาข้อสรุปร่วมกัน และข้อเสนอแนะ - อำนวยความสะดวกให้ลูกค้าที่เข้ามาติดต่อกับบริษัท เช่น จัดหาที่จอดรถที่ปลอดภัย จัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเป็นต้น	- การจัดซื้อจัดจ้างอย่างมีจริยธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้ - การทำการค้าอย่างเป็นธรรม (Fair Trade) - ดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้อย่างราบรื่น ไม่ขัดแย้งต่อกัน - มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานร่วมกัน และสามารถ feedback การดำเนินงานได้ - มีระบบการชำระเงินที่เป็นมาตรฐาน และถูกต้อง - ได้รับความสะดวก และมีความปลอดภัยเมื่อเข้ามาปฏิบัติงานที่สาขา และสำนักงานของบริษัทฯ	- จัดให้มีจรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ - จัดทำหลักเกณฑ์ และระเบียบปฏิบัติในการสรรหา คัดเลือก และประเมินคู่ค้าโดยคำนึงถึง ESG - แนวปฏิบัติการจัดหาที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - สื่อสารนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และระเบียบปฏิบัติเรื่องการงดรับของขวัญและการเลี้ยงรับรอง - การสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า - ตกลงเรื่องแผนงาน และผลตอบแทนให้มีความชัดเจนก่อนดำเนินงาน เพื่อสามารถดำเนินโครงการให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนดไว้ และสามารถเป็นพันธมิตรทางธุรกิจด้วยความสัมพันธ์ที่ดี - จัดให้มีระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานร่วมกัน และรับฟัง feedback เพื่อนำมาพัฒนาระบบการดำเนินงานผ่านหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - จัดให้มีระบบการชำระเงินที่เป็นมาตรฐานและถูกต้อง - จัดให้มีมาตรการด้านความปลอดภัย และอำนวยความสะดวกในการเข้ามาปฏิบัติงานที่สาขา และสำนักงานของบริษัทฯ
 เจ้าหนี้ - เจ้าของเงินทุน - ผู้ถือหุ้น ผ่านคณะกรรมการผู้บริหาร - ธนาคารที่กู้เงิน - นักลงทุน	- การเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงิน ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และจัดทำรายงานตามช่วงเวลาที่กำหนด - จัดให้มีช่องทางที่เหมาะสมในการติดต่อ และจัดให้มีกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง	- ได้รับดอกเบี้ยและเงินต้นครบถ้วน และตรงตามกำหนด - ได้รับข้อมูลและผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ที่ถูกต้อง ครบถ้วน และทันกาล - ได้ร่วมกิจกรรมและสื่อสารกันอย่างสม่ำเสมอ - บริษัทฯ สามารถบริหารเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคุมค่าใช้จ่ายเพื่อเพิ่มกำไร	- มีแนวปฏิบัติที่รับผิดชอบต่อเจ้าหนี้ โดยการชำระดอกเบี้ยและเงินต้นคืนครบถ้วน และตรงตามกำหนด และดูแลหลักประกันต่างๆ ภายใต้อาณัติที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการบริหารเงินกู้ด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง และมีประสิทธิภาพสูงสุด - นำเสนอรายงานทางการเงิน และผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง และครบถ้วน ไม่ปกปิดข้อมูลหรือข้อเท็จจริง อันอาจก่อความเสียหายให้เจ้าหนี้ - จัดกิจกรรมเสริมสร้างและรักษาความสัมพันธ์ที่ดี และมีการสื่อสารกันอย่างต่อเนื่อง - บริษัทฯ ดำเนินการบริหารเงินอย่างมีประสิทธิภาพ ควบคุมค่าใช้จ่ายเพื่อเพิ่มกำไร



ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการติดต่อสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวัง	การตอบสนองขององค์กร
หน่วยงานกำกับ (หน่วยงานภายใน และภายนอก) หน่วยงานที่กำกับควบคุม ให้ดำเนินการไม่ขัดกับข้อกำหนด ได้แก่ BOT, SET, TIA, IOD, NCB, กรมคุ้มครองสวัสดิการแรงงาน, กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน, สำนักงานประกันสังคม, สำนักงานจัดหางาน, AMLO, สคบ.	- มีการประชุมกับหน่วยงานกำกับภายในที่เกี่ยวข้อง ในกระบวนการพัฒนาผลิตภัณฑ์ จนกระทั่งเสร็จสิ้น และมีการตรวจทานอย่างละเอียด ก่อนให้บริการลูกค้า - จัดให้มีการประชุม การตรวจสอบ เอกสาร การส่งรายงาน และ Press Release ไปยังหน่วยงานกำกับดูแลจากภายนอก	- พัฒนาผลิตภัณฑ์ และดำเนินธุรกิจ โดยไม่ขัดกับข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - ผลิตภัณฑ์ใหม่ไม่สร้างความเสี่ยงให้บริษัท และลูกค้า - ได้รับผลการประเมินที่ผ่านเกณฑ์การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้น และนักลงทุนอย่างเท่าเทียม - ปฏิบัติตามกฎสอดคล้องกับกฎเกณฑ์ที่กำหนด ได้รับการประเมินเป็นหุ้นยังยืน - บริษัทปฏิบัติตามระเบียบและข้อบังคับต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง - ส่งเสริมให้มีการจ้างงาน	- พัฒนาผลิตภัณฑ์ และดำเนินธุรกิจตามข้อกำหนด และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง - ดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่จะไม่ส่งผลกระทบต่อด้านความเสี่ยงให้บริษัท และลูกค้า - จัดให้มีช่องทางการติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์ - จัดทำกระบวนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระเบียบข้อบังคับที่ส่วนราชการกำหนด - ให้พนักงานมีความรู้และตระหนักถึงระเบียบข้อปฏิบัติได้มากขึ้นและถูกต้อง - ส่งเสริมโอกาสการจ้างงานอย่างเท่าเทียม
 สังคมและสิ่งแวดล้อม - ชุมชนและสังคม - ผู้อยู่อาศัยในชุมชน - บริษัทของคู่ค้า - มหาวิทยาลัย	- มีการแจ้งล่วงหน้าก่อนการจัดกิจกรรม ผ่านสื่อออนไลน์ และออฟไลน์ เช่น Social Media หรือการประชาสัมพันธ์ผ่านสาขาบริเวณใกล้เคียงชุมชน - ให้ชุมชนมีส่วนร่วม/ได้ประโยชน์จากการจัดกิจกรรม - มีการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชน ด้วยการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม - การติดต่อประสานงานกับบริษัทของลูกค้าเพื่อทำการตรวจสอบในขั้นตอนพิจารณาอนุมัติสินเชื่อ - การจ้างงานอย่างเท่าเทียมและการขยายโอกาสในการจ้างงาน - จัดทำมาตรฐานการบริหารจัดการอาคารอย่างปลอดภัยตามกฎหมาย โดยไม่สร้างความเดือดร้อนให้ชุมชนหรือสังคม	- ลดการต่อต้านจากชุมชน - บริษัทมีภาพลักษณ์ที่ดีจากการจัดกิจกรรมเพื่อสังคม - สามารถดึงกลุ่มลูกค้าเข้ามาใช้บริการได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ - การส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมในรูปแบบต่างๆ - การช่วยเหลือเมื่อชุมชนได้รับความเสียหายจากภัยพิบัติ - มีการติดต่อเพื่อขอข้อมูลลูกค้าโดยไม่กระทบกับบริษัทที่เกี่ยวข้อง มีการปฏิบัติตามข้อกำหนดนำข้อมูลไปใช้อย่างถูกต้อง ไม่ทำข้อมูลรั่วไหล และไม่สร้างความเดือดร้อน - มีโอกาสในการจ้างงานจากบริษัท - ชุมชนได้รับความปลอดภัย และไม่ได้รับความเดือดร้อนจากการดำเนินธุรกิจ	- ได้รับข้อมูลการจัดกิจกรรมของบริษัทล่วงหน้า - ได้รับความพึงพอใจ หรือประโยชน์จากการจัดกิจกรรม - การจัดตั้งมูลนิธิอื้ออานประเทศไทย และสนับสนุนงบประมาณด้านพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง - ปฏิบัติตามข้อกำหนดในการติดต่อเพื่อขอข้อมูลลูกค้าไม่ให้เกิดผลกระทบต่อสถานะการทำงานของลูกค้าและบริษัทที่เกี่ยวข้อง นำข้อมูลไปใช้อย่างถูกต้องและรักษาข้อมูลลูกค้าได้เป็นอย่างดี - สร้างโอกาสการจ้างงานอย่างเท่าเทียม ด้วยการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การออกบูธรับสมัครงานในมหาวิทยาลัย หรือ การประกาศรับสมัครผ่าน social media - ปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด ไม่สร้างความเดือดร้อนให้ชุมชนจากการดำเนินธุรกิจของบริษัท

3.6 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

3.6.1 นโยบายการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม โดยได้นำระบบบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม (ISO14001:Environmental Management System) มาประยุกต์ใช้ครอบคลุมทั้งองค์กร และได้รับการรับรองระบบ ISO14001 ตั้งแต่ปี 2553 ที่สำนักงานใหญ่ และขยายไปทุกศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค ซึ่งแสดงถึงความมุ่งมั่นขององค์กรที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

แผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม

1. การลดการใช้กระดาษและบัตรพลาสติก

บริษัทฯ ลดการใช้กระดาษและบัตรพลาสติกในการดำเนินธุรกิจ โดยมีนโยบายและโครงการที่หลากหลายเพื่อส่งเสริมการลดใช้กระดาษและบัตรพลาสติก เช่น การส่งเสริมให้เปลี่ยนใบแจ้งหนี้ให้กับลูกค้าจากกระดาษเป็นอิเล็กทรอนิกส์ การจัดทำและ/หรือแบบฟอร์มให้เป็นในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการลดปริมาณการใช้กระดาษ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการทำงาน และช่วยรักษาสิ่งแวดล้อม

ข้อมูลแสดงปริมาณการใช้ใบแจ้งหนี้

ปีงบประมาณ	ปริมาณการใช้ใบแจ้งหนี้ (แผ่น)		
	กระดาษ	กระดาษอิเล็กทรอนิกส์	รวม
2563	33,770,685	-	33,770,685
2564	44,913,945	-	44,913,945
2565	25,318,399	44,171,001	69,489,000
2566	7,610,125	64,506,760	72,116,885

จากข้อมูลการแสดงผลการลดการใช้ใบแจ้งหนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ ได้ลดการส่งใบแจ้งหนี้แบบกระดาษไปกว่า 17,708,274 แผ่น หรือลดลงกว่าร้อยละ 70 จากปริมาณการใช้ในปี 2566 ด้วยการเปลี่ยนมาใช้ใบแจ้งหนี้แบบอิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลปริมาณการใช้กระดาษภายในสำนักงาน

ปีงบประมาณ	ปริมาณการใช้กระดาษ (แผ่น)
2563	21,133,500
2564	21,077,070
2565	20,812,000
2566	12,983,500

บริษัทฯ จัดให้มียื่นคำร้องและขออนุมัติงานต่างๆ ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น SAP Success Factor, E-memo, Smart IT และอื่นๆ แทนการเซ็นอนุมัติผ่านกระดาษ และมีการรณรงค์ให้พนักงานร่วมกันลดการใช้กระดาษผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย โดยในปี 2566 บริษัทฯ สามารถลดการใช้กระดาษภายในสำนักงานได้ร้อยละ 38 จากปีก่อน

ข้อมูลแสดงปริมาณการใช้บัตรพลาสติกจากการดำเนินธุรกิจ

ปีงบประมาณ	บัตรสมาชิก	บัตรเครดิต	รวม (บัตร)
2563	280,000	646,500	926,500
2564	190,000	398,700	588,700
2565	141,000	570,000	711,000
2566	162,657	617,446	780,103

บริษัทฯ มีนโยบายลดการผลิตบัตรเครดิตในรูปแบบบัตรพลาสติกในการทำธุรกรรมทางการเงินของลูกค้า โดยการเสนอให้ลูกค้าเปลี่ยนมาใช้งานบัตร ดิจิทัล เครดิต ผ่านแอปพลิเคชันของบริษัทฯ ที่ชื่อว่า AEON THAI MOBILE แทน เป็นอีกหนึ่งทางเลือกที่เพิ่มความสะดวกให้ลูกค้าและได้ดูแลสิ่งแวดล้อมในเวลาเดียวกัน โดยในปี 2566 มีลูกค้าใช้งานบัตรดิจิทัล ไปกว่า 170,440 บัตร



2. การจัดการขยะและของเสีย

บริษัทฯ มีการจัดการขยะและของเสียมาตั้งแต่ปี 2553 โดยได้แบ่งออกเป็น 3 ประเภท ได้แก่ ขยะทั่วไป ขยะรีไซเคิล และขยะอันตราย บริษัทฯ จัดให้มีเป้าหมายในการทิ้งขยะในสำนักงานให้ถูกต้อง โดยโครงการครอบคลุมพื้นที่สำนักงานใหญ่ และทุกศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค ผลการดำเนินงานโครงการคัดแยกขยะ ระหว่างปี 2564 - 2566

ปี	2563	2564	2565	2566
เป้าหมายโครงการ	≥ 90.00%	≥ 90.00%	≥ 90.00%	≥ 95.00%
ผลดำเนินงาน	96.77%	99.00%	99.18%	99.71%

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการจัดการขยะอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ด้วยการส่งไปกำจัดโดยบริษัทที่ได้รับอนุญาตให้กำจัดได้อย่างถูกต้องและสอดคล้องตามที่กฎหมายกำหนด บางส่วนนำไปบริจาคให้กับหน่วยงานที่ขาดแคลน ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ได้บริจาคเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ จำนวน 80 เครื่อง เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้ใช้ประโยชน์ทางการศึกษาต่อไป มีการจัดการขยะและของเสียอย่างสร้างสรรค์ร่วมกับมูลนิธิออทิสติกไทยในโครงการ Know Tree Me (มี) Tag ด้วยการรีไซเคิลฝาขวดน้ำพลาสติก ไปผลิตเป็นป้ายชื่อต้นไม้ติดตั้งให้กับสวนป่าเบญจกิติ สวนสาธารณะใจกลางกรุงเทพมหานคร เป็นต้น

ปีงบประมาณ	ปริมาณขยะและของเสีย (หน่วย : กิโลกรัม)			
	ขยะและของเสียภายในสำนักงาน	ขยะอิเล็กทรอนิกส์	ขยะและของเสียที่นำไปรีไซเคิล	รวม
2563	00.00	259.20	00.00	259.20
2564	4,610.95	00.00	00.00	4,610.95
2565	14,844.05	31,258.25	3,000.00	49,102.30
2566	17,613.30	1,661.89	0.00	19,275.19

3. การนำวัสดุกลับมาใช้ซ้ำ

บริษัทฯ จัดงาน “AEON Motorcycle Roadshow” มากกว่า 50 ครั้งต่อปีนับตั้งแต่ปี 2562 เป็นต้นมา โดยภายในงานจะมีการออกบูธจำหน่ายรถจักรยานยนต์ การประชาสัมพันธ์ส่งเสริมการขายผ่านจอ LCD และให้สินค้าเข้าซื้อจักรยานยนต์ บริษัทฯ คำนึงถึงการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืน จึงนำวัสดุที่ใช้สร้างบูธกลับมาใช้ใหม่ โดยเลือกใช้ไม้อัดหนาและปิดผิวด้านหน้าด้วยลามิเนต ซึ่งเป็นวัสดุที่มีความแข็งแรง สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้หลายครั้ง วัสดุนี้สามารถใช้เตรียมบูธได้นานถึง 150 ครั้ง หรือมากกว่า 3 เท่าของการจัดงานต่อปี

ในปี 2566 บริษัทฯ จัดงาน “AEON Thanks Day” จำนวน 10 ครั้ง โดยกำหนดให้ออกแบบโครงสร้างที่สามารถนำกลับมาใช้ซ้ำ เลือกใช้วัสดุโครงสร้างหลัก และปิดผิวด้วยไม้อัดหนา ซึ่งจะมีความแข็งแรง สามารถนำมาใช้ซ้ำได้หลายครั้ง และภายในบูธเปลี่ยนมาใช้หลอด LED แทนหลอดฟลูออเรสเซนต์ สามารถประหยัดไฟลงได้มากกว่า 80% และหลอด LED มีความร้อนต่ำกว่าหลอดไฟปกติ ไม่ปล่อยสารปรอทในอากาศและไม่มีวิธีที่เป็นอันตราย รวมไปถึงแสงที่ออกมาจากหลอด LED เป็นแสงอุ่น ปราศจากรังสีอินฟราเรด (IR) หรือรังสีความร้อน อีกทั้งมีการควบคุมการจัดการขยะโดยมีการแจ้งกับทางผู้รับเหมาที่จัดทำโครงสร้างให้จัดการขยะโดยบริษัทที่มีมาตรฐานและเชื่อถือได้

4. การจัดการด้านไฟฟ้าและน้ำ

การจัดการด้านไฟฟ้า

บริษัทฯ มีการลดการใช้พลังงานไฟฟ้าด้วยการจัดกิจกรรม สื่อประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ด้านพลังงานไฟฟ้า ปัญหาภาวะโลกร้อน และมีโครงการลดการใช้ไฟฟ้า เพื่อส่งเสริมให้พนักงานประหยัดพลังงานอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

- โครงการ Earth Hour ร่วมปิดไฟ ลดโลกร้อน 1 ชั่วโมง ร่วมกับกรุงเทพมหานครในการปิดไฟประหยัดพลังงานอย่างต่อเนื่องทุกปี และยังรณรงค์ให้พนักงานปิดไฟและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เมื่อไม่ใช้งาน เช่น ช่วงพักเบรก เป็นต้น
- จัดทำพื้นที่ Hot Seat เป็นพื้นที่ที่พนักงานทุกคนสามารถเข้ามานั่งทำงานได้ โดยจะไม่มีโต๊ะทำงานประจำเป็นของตัวเอง เป็นการสนับสนุนนโยบายการสลับการเข้าทำงานของพนักงาน สามารถลดการใช้พลังงานในอาคารสำนักงาน ลดการเดินทางที่จะสร้างมลภาวะให้แก่โลก
- สนับสนุนโครงการติดตั้งโซลาร์เซลล์ให้โรงเรียนและหน่วยงานที่ต้องการผ่านมูลนิธิอานันทมหิดลในประเทศไทย ในปีที่ผ่านมา มูลนิธิฯ ได้ติดตั้งไปแล้ว 4 แห่ง สามารถผลิตกระแสไฟฟ้าได้ปีละประมาณ 114,000 กิโลวัตต์ ทำให้ประหยัดค่าไฟฟ้าไปกว่าปีละ 477,000 บาท และช่วยลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่ชั้นบรรยากาศกว่า 69.87 ตันปี

ปีงบประมาณ	ข้อมูลการใช้ไฟฟ้า	
	ปริมาณการใช้ไฟฟ้า (กิโลวัตต์)	ค่าใช้จ่าย (บาท)
2563	9,802,856.00	43,345,288.38
2564	9,138,020.39	50,324,727.74
2565	7,813,311.33	46,682,194.94
2566	7,790,216.30	51,593,656.71

จากผลการดำเนินงาน 4 ปีซ้อนหลัง จะเห็นได้ว่า บริษัทฯ ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2566 บริษัทฯ ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าลงกว่า 23,095.03 กิโลวัตต์

การจัดการน้ำ

ปีงบประมาณ	ข้อมูลการใช้น้ำ	
	ปริมาณการใช้น้ำ (ลูกบาศก์เมตร)	ค่าใช้จ่าย (บาท)
2563	2,419.01	600,352.10
2564	1,855.64	583,260.65
2565	653.13	543,136.68
2566	442.01	532,482.81

ปริมาณการใช้น้ำในปี 2566 ลดลงอย่างต่อเนื่องในอัตราร้อยละ 32

5. การจัดการด้านพลังงานเชื้อเพลิง

บริษัทฯ สนับสนุนให้มีการทำงานจากที่บ้าน การประชุมผ่านระบบออนไลน์เพื่อลดการเดินทาง และลดการปล่อยก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์ขึ้นสู่ชั้นบรรยากาศอันเป็นหนึ่งในสาเหตุทำให้เกิดมลพิษทางอากาศ

	ปริมาณการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของบริษัทฯ (ลิตร)			
	2563	2564	2565	2566
น้ำมันดีเซล	78,053.53	72,495.03	62,221.45	92,805.03
น้ำมันเบนซิน	914,394.88	848,897.06	782,519.26	783,200.32
	ค่าใช้จ่ายการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงของบริษัทฯ (บาท)			
	2563	2564	2565	2566
ค่าใช้จ่ายการใช้น้ำมันเชื้อเพลิง	22,798,006.45	26,092,141.10	32,350,276.41	31,601,916.44

ปริมาณการใช้น้ำมันในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในปี 2566 ได้ลดลงในปริมาณ 17,565.02 ลิตร ทั้งนี้ บริษัทฯ จะกำหนดเป้าหมายลดปริมาณการใช้พลังงานเชื้อเพลิง และพิจารณาเพิ่มการใช้รถยนต์ไฮบริดและรถยนต์ไฟฟ้า เพื่อลดการใช้น้ำมันเชื้อเพลิงและส่งเสริมสิ่งแวดล้อมที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

3.6.2 นโยบายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในการจัดการปัญหาภาวะโลกร้อนของกลุ่มของ บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น โดยเริ่มการสำรวจ เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้พลังงานจากการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อนำข้อมูลเหล่านี้มาประเมินกระบวนการที่ก่อให้เกิดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก นำมาตั้งเป้าหมายและแผนการดำเนินงานเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ให้สอดคล้องกับเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ยั่งยืนโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมชาติ เพื่อนำไปสู่เป้าหมาย Zero CO₂ Society

บริษัท อีออน จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ได้ตั้งเป้าหมายในการเป็น Zero CO₂ Society ดังนี้

- ลดลง 35% ภายในปี 2573
- Zero CO₂ ภายในปี 2583

ทั้งนี้ ในการประชุมคณะกรรมการของบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น เมื่อวันที่ 30 พฤศจิกายน 2564 ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านความยั่งยืนเพื่อให้ทุกบริษัทในกลุ่มทำงานร่วมกัน บริษัทฯ จะดำเนินการตามแนวทางของกลุ่มบริษัท

แผนการดำเนินงานและแนวปฏิบัติการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

1. เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้พลังงานและทรัพยากรของบริษัทฯ เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูลในการกำหนดนโยบายในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกขององค์กร
2. จัดอบรมให้ความรู้ และปลูกฝังพนักงานให้ตระหนักถึงความสำคัญด้านสิ่งแวดล้อมทั้งในชีวิตประจำวันและการทำงาน
3. เปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในการเสนอโครงการในการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนของบริษัทฯ ด้านสิ่งแวดล้อม
4. กำหนดนโยบายด้านสิ่งแวดล้อมในการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัทฯ
5. ดำเนินนโยบายการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของบริษัทฯ พร้อมสร้าง Challenge ใหม่ ๆ ให้พนักงานในการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว พร้อมเปิดรับข้อเสนอแนะจากพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการคำนวณและเผยแพร่ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตามข้อกำหนดขององค์การบริหารจัดการก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน) ในปี 2567





3.7 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

3.7.1 การเข้าถึงบริการทางการเงินและการให้ความรู้ทางการเงิน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนการดำเนินชีวิตประจำวันของลูกค้าให้มีความสะดวกสบาย โดยลูกค้าหรือผู้ใช้บริการต้องสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทฯ ได้อย่างสะดวกเท่าเทียม และทั่วถึง บริษัทฯ มุ่งหวังให้การให้บริการทางการเงินจากบริษัทฯ ทำให้ลูกค้ามีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น บรรเทาความเดือดร้อนจากการพึ่งพาการกู้ยืมเงินนอกระบบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังส่งเสริมความรู้ความเข้าใจทางการเงิน ด้วยการให้ความรู้ทางการเงินผ่านทางช่องทางออนไลน์ของบริษัทฯ

แผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานการเข้าถึงบริการทางการเงินและการให้ความรู้ทางการเงิน

1. การเข้าถึงบริการทางการเงิน

- 1) พัฒนาช่องทางการให้บริการทางการเงิน ข้าราชการที่หลากหลายให้ลูกค้าและผู้สนใจผลิตภัณฑ์ของบริษัททุกกลุ่ม สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก ได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง ครบถ้วน ลดความเหลื่อมล้ำ ในการเข้าถึงข้อมูลและผลิตภัณฑ์ทางการเงินของบริษัท ทั้งช่องทางออฟไลน์และออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท (www.aeon.co.th) และแอปพลิเคชัน AEON THAI MOBILE
- 2) พัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อที่สนับสนุนสินค้ากลุ่มพลังงานทดแทนเพื่อลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ สินเชื่อรถมอเตอร์ไซค์ EV และสินเชื่อ Solar cell
- 3) พัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อจำนำทะเบียน AEON Auto Quick Cash เพื่อขยายโอกาสให้แก่ลูกค้าได้สามารถเข้าถึงสินเชื่อได้มากขึ้น เพื่อลดผลกระทบด้านสังคม
- 4) พัฒนาผลิตภัณฑ์บัตรเครดิต Digital AEON NextGen เพื่อการใช้งานบัตรเครดิตอย่างปลอดภัย เพื่อลดผลกระทบด้านสังคมเช่นเดียวกัน

2. การให้ความรู้ด้านการเงิน

- 1) การจัดอบรมพนักงานเกี่ยวกับความรู้เรื่องการเงินพื้นฐาน วิธีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการทางการเงินแก่ลูกค้าและผู้สนใจผลิตภัณฑ์ของบริษัททั้งช่องทางออฟไลน์ และออนไลน์
- 2) จัดทำสื่อให้ความรู้เรื่องการเงินพื้นฐาน อาชญากรรมทางการเงิน และ การเตือนภัยทางออนไลน์แก่ลูกค้า และผู้สนใจผลิตภัณฑ์ของบริษัท ผ่านช่องทางออนไลน์
- 3) จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านการเงินพื้นฐาน อาชญากรรมทางการเงิน และ การเตือนภัยทางออนไลน์แก่ลูกค้า และผู้สนใจผลิตภัณฑ์ของบริษัท
- 4) จัดหลักสูตรให้ความรู้ทางการเงินและการลงทุนให้แก่พนักงาน

3.7.2 การบริหารจัดการและพัฒนาศักยภาพบุคคล

บริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายงานทรัพยากรบุคคลรับผิดชอบด้านการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลให้สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงาน ISO 27001(ISMS) มาตรฐาน ISO 9001(QMS) พรบ.ส่งเสริมพัฒนาฝีมือแรงงาน พรบ.คุ้มครองแรงงาน และนโยบายเกี่ยวกับการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เพื่อดำเนินงานที่เป็นมาตรฐานสากล ไม่ละเมิดสิทธิพนักงาน ลดข้อพิพาทต่างๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลเสียแก่บริษัท โดยนโยบายดังกล่าวครอบคลุมประเด็นสาระสำคัญ เช่น การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล สิทธิมนุษยชน และ ชีวอนามัยและความปลอดภัย

แผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์

1. การพัฒนาศักยภาพบุคคลระยะ 5 ปี

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรเป็นอย่างยิ่ง เพื่อให้สอดคล้องกับปรัชญาพื้นฐานของอโชนที่ว่า “ทรัพย์สินที่มีค่าที่สุดของอโชน คือ สมาชิกอโชน ในการที่จะทำให้อโชนสามารถบรรลุเป้าหมายและเติบโตได้อย่างยั่งยืนนั้น จะต้องเริ่มจากบุคลากรของอโชนก่อนเสมอ” ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดวิสัยทัศน์ด้านการเรียนรู้และพัฒนาของพนักงาน ซึ่งครอบคลุมทุกตำแหน่งงาน

ในปี 2566 ผ่านมา บริษัทฯ มีการจัดฝึกอบรมพนักงานประจำปี ตามแผนการดำเนินงานด้านการจัดการทรัพยากรบุคคลของ บริษัทฯ โดยมุ่งเน้นเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจด้านหลักปฏิบัติของบริษัทฯ และความรู้ต่างๆ เพื่อเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพของพนักงาน อาทิเช่น การฝึกอบรมด้านการใช้งานเทคโนโลยี โปรแกรม Canva ในการนำเสนองาน การอบรมเรื่อง Chat GPT โดยการใช้ AI มาเป็นตัวช่วยในการทำงานให้สะดวก และรวดเร็วขึ้น และโครงการอื่นๆ ดังนี้

โดยในปี 2566 ผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล แสดงดังตารางต่อไปนี้

	2564	2565	2566
จำนวนชั่วโมงอบรมต่อพนักงาน (ชั่วโมง/คน)	10.48	14.16	37.87
ค่าใช้จ่ายในการอบรมพนักงาน (ล้านบาท)	16.29	14.61	20.97

2. การปลูกฝังเรื่องการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ

กลุ่มเป้าหมายในการอบรม คือ พนักงานทุกคนในบริษัทฯ เนื้อหาในการอบรม AEON Code of Conduct FY2023 ทำการ จัดอบรมผ่านออนไลน์ (E-Learning Course) โดยใช้สื่อวิดีโอ อนิเมชัน และแบบทดสอบ

3. การสร้างการมีส่วนร่วมให้กับพนักงาน และสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน

บริษัทฯ จัดให้มีกิจกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ให้กับพนักงาน และสำรวจความพึงพอใจของพนักงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อนำไปปรับปรุง นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังพร้อมรับฟังเสียงของพนักงาน และเปิดโอกาสให้พนักงานสามารถแจ้งข้อมูลเบาะแสในกรณีพบเห็นพฤติกรรมหรือการกระทำที่ขัดแย้งกับกฎระเบียบและนโยบาย

4. การคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคล

เนื่องจากการดำเนินงานของบริษัทฯ มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จึงตระหนักเป็นอย่างยิ่งถึงปัญหาการล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และมุ่งให้ความสำคัญแก่การคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมภายใต้กรอบกฎหมาย

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่มุ่งคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย บริษัทได้ปรับปรุงกระบวนการและแนวปฏิบัติภายในของบริษัทให้เป็นไปตามมาตรฐานกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาศักยภาพและสร้างความตระหนักรู้แก่บุคลากรในองค์กร จึงจัดให้มีการอบรมเรียนรู้ในเรื่องของหลักเกณฑ์และข้อแนะนำในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคลากรภายในบริษัทฯ เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทในการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้ข้อมูลได้รับการดูแลอย่างปลอดภัยเป็นความลับ และจะไม่ถูกนำมาเปิดเผย เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือมีฐานทางกฎหมายให้สามารถกระทำได้นอกจากนี้ ยังจัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ได้จัดทำมีนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy Statement) หรือประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับสำหรับลูกค้า ผู้ถือหุ้น บุคคลภายนอก และพนักงาน บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงวัตถุประสงค์ ระยะเวลา ฐานทางกฎหมายในการเก็บข้อมูล กรณีที่อาจเปิดเผยข้อมูลให้บุคคลภายนอกทราบ รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการใช้สิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จึงจัดให้มีช่องทางการใช้สิทธิและรับเรื่องร้องเรียนที่เหมาะสม โดยบริษัทฯ มีนโยบายจะดำเนินการสืบสวนสอบสวนและจัดการภายในระยะเวลาอันสมควร

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากลอย่างสม่ำเสมอ และต้องทดสอบผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังต่อไปนี้

ปี	จำนวนพนักงานที่เข้าร่วมการฝึกอบรม PDPA (คน)
2565	4,821
2566	3,893

5. การประเมินผลงานและคัดเลือกการสืบทอดตำแหน่งของพนักงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้เริ่มดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม โดยนำระบบ KPI มาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน พนักงานที่มีความสามารถจะได้รับการคัดสรรอย่างรอบคอบเพื่อเข้ารับการฝึกอบรมอย่างเข้มข้นเพิ่มเติมเพื่อเป็นผู้สืบทอดสำหรับตำแหน่งสำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าธุรกิจจะสามารถดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง

6. การสรรหาบุคลากร

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการจ้างแรงงานหญิง ผู้พิการ รวมทั้งผู้ด้อยโอกาส ในปี 2566 บริษัทฯ มีการจ้างงานทุกภูมิภาคครอบคลุมทั่วประเทศ โดยให้ความสำคัญกับการเคารพต่อบุคคลและความเป็นมนุษย์ ตามหลักสิทธิมนุษยชนและหลักจริยธรรมที่ดีโดยไม่เลือกปฏิบัติ และเปิดโอกาสให้ทุกเชื้อชาติ สีผิว เพศ ศาสนา สัญชาติ หรือความบกพร่องทางร่างกาย สามารถร่วมเป็นส่วนหนึ่งกับทางบริษัทฯ ได้ ซึ่งบริษัทฯ ได้มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 3,927 คน ในปี 2566 ทั้งนี้ เป็นพนักงานที่มีความบกพร่องทางร่างกาย และผู้สูงอายุ รวมทั้งสิ้น 24 คน (คิดเป็นร้อยละ 0.6 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด)

3.7.3 นโยบายสิทธิมนุษยชน

ธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ ยึดมั่นในหลักสิทธิมนุษยชน เป็นหลักปฏิบัติร่วมกันในการดำเนินธุรกิจโดยครอบคลุมกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียจากห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจบริษัทฯ โดยมีแนวทางและการดำเนินงานที่สำคัญดังต่อไปนี้

บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของอ็อนที่ระบุว่า “อ็อนเคารพในสิทธิมนุษยชน และไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ เพศ การศึกษา ศาสนา และความแตกต่างจากความบกพร่องทางร่างกาย สมาชิกอ็อนแต่ละบุคคลเคารพซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน อ็อนมุ่งเน้นการเป็นบริษัทที่ให้ความสำคัญกับมนุษย์มากที่สุด”

ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัทฯ เปิดโอกาสสำหรับแรงงานอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติจากสัญชาติ เชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือความบกพร่องทางร่างกาย สามารถร่วมเป็นส่วนหนึ่งกับทางบริษัทฯ ได้ และให้โอกาสที่เท่าเทียมกันสำหรับพนักงานทุกคนในการด้านของเงินเดือนและสวัสดิการ การฝึกอบรม การประเมินผล การเลื่อนตำแหน่ง การลงโทษ การเลิกจ้างหรือการเกษียณอายุ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและให้เกียรติ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ปราศจากการล่วงละเมิด และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์อื่นๆ

บริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์ดำเนินการรับผิดชอบในประเด็นสิทธิมนุษยชนที่ต้องกำหนดนโยบายและดำเนินการตามมาตรฐานสากล ได้แก่ พรบ.คุ้มครองแรงงาน และนโยบายของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ นโยบายการรักษาความมั่นคงของข้อมูล นโยบายการใช้งานระบบสารสนเทศสำหรับ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานของบริษัทฯ หลักปฏิบัติของอ็อน (AEON Code of Conduct) และคู่มือการปฏิบัติตามกฎหมายบริษัทฯ (AFS Group Compliance Manual) โดยนโยบายดังกล่าวสอดคล้องกับประเด็นสาระสำคัญ ได้แก่ สิทธิมนุษยชน การบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์ อาชีวอนามัยและความปลอดภัย และการพัฒนาชุมชนสังคม

บริษัทฯ มีหลักปฏิบัติของอโณนเป็นแนวทางในการส่งเสริมเรื่องการเคารพสิทธิมนุษยชนต่อทุกบุคคลทั้งองค์กร และปฏิบัติและปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานของทุกคนอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการแสดงออก การได้รับคำตอบแทนอย่างเป็นธรรม รวมทั้งต่อต้านการคุกคาม การเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ การค้ามนุษย์ แรงงานเด็ก และแรงงานบังคับ บริษัทได้กำหนดแนวทางปฏิบัติไว้ ดังนี้

- บริษัทฯ ตระหนักถึงความเท่าเทียมกันและต่อต้านการเลือกปฏิบัติในทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นเชื้อชาติ สัญชาติ สีผิว เพศ อายุ ภาษา ศาสนา รสนิยมทางเพศ ความคิดเห็นทางการเมือง หรือปัจจัยอื่นใดที่ไม่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความซื่อสัตย์ และความสามารถ
- บริษัทฯ จัดให้มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและมีความเป็นอยู่ที่ดีต่อสุขภาพกายและใจ ปราศจากการคุกคาม หรือการตกเป็นเหยื่อและพฤติกรรมที่ไม่สมควรอื่นๆ
- บริษัทฯ ห้ามมิให้มีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์ในทุกรูปแบบภายใต้การดำเนินงานและห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ
- บริษัทฯ เคารพความเป็นส่วนตัวและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกค้า รวมทั้งพันธมิตรทางธุรกิจ
- บริษัทฯ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับสังคมอย่างจริงจังผ่านการก่อตั้งมูลนิธิอโณนประเทศไทย เพื่อให้ดำเนินกิจกรรมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเป็นระบบและไม่ละเมิดสิทธิมนุษยชน
- บริษัทฯ จัดให้มีช่องทางการสื่อสารแบบสองทาง เพื่อให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้รับทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามด้วยความเคารพสิทธิมนุษยชน รวมทั้งเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเสนอแนะ แสดงความคิดเห็น รวมทั้งแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน หากพบการกระทำหรือเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน
- บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการตรวจสอบข้อมูลจากการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสิทธิมนุษยชน ดำเนินการจัดการ รวมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทตามที่กำหนด
- บริษัทฯ จัดให้มีการฝึกอบรมและพัฒนาศักยภาพของพนักงานอย่างสม่ำเสมอตามความเหมาะสม เป็นการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อให้พนักงานได้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลก
- บริษัทฯ ปฏิบัติและดูแลพนักงานตามมาตรฐานกฎหมายแรงงานและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

แผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

การปฏิบัติต่อแรงงาน/พนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทฯ ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติของอโณนที่ระบุ “อโณนเคารพในสิทธิมนุษยชน และไม่แบ่งแยกเชื้อชาติ เพศ การศึกษา ศาสนา และความแตกต่างจากความบกพร่องทางร่างกาย สมาชิกอโณนแต่ละบุคคลเคารพซึ่งกันและกัน พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน มุ่งเน้นการเป็นบริษัทที่ให้ความสำคัญกับมนุษย์มากที่สุด”

ในด้านการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัทฯ เปิดโอกาสสำหรับแรงงานอย่างเท่าเทียม และไม่เลือกปฏิบัติจากสัญชาติ เชื้อชาติ เพศ ศาสนา หรือความบกพร่องทางร่างกาย สามารถรวมเป็นส่วนหนึ่งกับทางบริษัทฯ ได้ และให้โอกาสเท่าเทียมกันสำหรับพนักงานทุกคนในด้านของเงินเดือนและสวัสดิการ การฝึกอบรม การประเมินผล การเลื่อนตำแหน่ง การลงโทษ การเลิกจ้างหรือการเกษียณอายุ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเคารพและให้เกียรติ ภายใต้สภาพแวดล้อมที่ปราศจากการล่วงละเมิด และพฤติกรรมที่ไม่พึงประสงค์อื่นๆ รายละเอียดเพิ่มเติมสำหรับการปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรมมี ดังนี้

- สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานมีการเรียนรู้ พัฒนานตนเองอยู่เสมอ เพื่อเพิ่มโอกาสความก้าวหน้าในอาชีพการงานและมีความพร้อมต่อการขับเคลื่อนเติบโตไปข้างหน้าของบริษัทฯ
- เคารพในสิทธิมนุษยชน เคารพซึ่งกันและกัน ถือเป็นสิ่งสำคัญในการสร้างสถานที่ทำงานที่เอื้อต่อการปฏิบัติงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและตระหนักถึงการจ้างแรงงานหญิง ผู้พิการ หรือผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงตลาดแรงงานโดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ มีการจ้างงานครอบคลุมทุกภูมิภาคซึ่งบริษัทฯ มีพนักงานที่มีความบกพร่องทางร่างกาย ปฏิบัติงานอยู่ในทุกภูมิภาคเพื่อเปิดโอกาสสำหรับแรงงานอย่างเท่าเทียม รวมทั้งสิ้น 20 คนคิดเป็นร้อยละ 0.6 ของพนักงานประจำทั้งหมด 3,927 คน และมีการนำส่งเงินเข้ากองทุนส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ เป็นจำนวนเงิน 2,274,352 บาท ครบถ้วน ตรงตามกำหนด

บริษัทฯ ไม่มีจำนวนกรณีหรือเหตุการณ์ที่บริษัทถูกร้องเรียนว่ามีการละเมิดสิทธิมนุษยชนในกระบวนการดำเนินธุรกิจ

3.7.4 การพัฒนาชุมชน/ชุมชนสัมพันธ์

บริษัทฯ สนับสนุนการจัดกิจกรรมพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่องด้วยการนำผลกำไรจากการดำเนินงานบริจาคให้กับมูลนิธิออทิสติกประเทศไทย โดยมีอาสาสมัครออทิสติกซึ่งเป็นพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่มีจิตอาสา ให้ความร่วมมือกับกิจกรรมของมูลนิธิออทิสติกประเทศไทยอย่างสม่ำเสมอ

แผนการดำเนินงานและแนวปฏิบัติการพัฒนาชุมชน/ชุมชนสัมพันธ์

- ร่วมกับมูลนิธิออทิสติกประเทศไทย
 - โครงการส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ป่าไม้
 - โครงการส่งเสริมการศึกษาตลอดจนการให้ทุนการศึกษาและ/หรือเงินบริจาคแก่นักเรียน และ/หรือโรงเรียนต่าง ๆ
 - โครงการพัฒนาสังคมไทย และส่งเสริม สนับสนุนสาธารณประโยชน์ทั่วไป
 - โครงการที่ดำเนินการ หรือร่วมมือกับองค์กรการกุศลอื่นๆ เพื่อสาธารณประโยชน์
- จัดกิจกรรมช่วยเหลือสังคมเมื่อเกิดเหตุการณ์ภัยพิบัติ
- วางแผนการสำรวจความพึงพอใจของชุมชน ด้านชุมชนสัมพันธ์

ผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชน และชุมชนสัมพันธ์

ล้านบาท	2564	2565	2566
ค่าใช้จ่ายสำหรับโครงการพัฒนาชุมชน และชุมชนสัมพันธ์	16,946,400	20,665,000	18,641,072

หมายเหตุ : กิจกรรมเพื่อสังคมบริษัทฯ ได้ดำเนินงานร่วมกับมูลนิธิออทิสติกประเทศไทย ซึ่งจัดกิจกรรมเพื่อสังคมให้กับมูลนิธิ, สมาคม, โรงพยาบาล และหน่วยงานการกุศลต่างๆ จึงไม่สามารถระบุเป็นจำนวนชุมชนที่ได้รับผลประโยชน์ได้

3.7.5 การจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดี (รวมถึงโรคระบาด)

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้ยึดมั่นปรัชญา และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยเชื่อมั่นในคุณค่าของบุคลากร ดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และสุขอนามัย รวมทั้งยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยถือว่าเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวมา ทางบริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายดังต่อไปนี้

- บริษัทฯ จะส่งเสริมให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดี มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้กับพนักงานทุกระดับ
- บริษัทฯ จะปรับปรุง และป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ อุบัติการณ์ การเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานของพนักงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
- บริษัทฯ จะยึดถือและปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เสมอเป็นมาตรฐานของบริษัทฯ
- บริษัทฯ จะจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด และมีความเหมาะสมในการทำงาน
- บริษัทฯ จะจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ และเหมาะสมในการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
- บริษัทฯ จะดำเนินการทบทวนนโยบาย ตลอดจนการติดตาม ตรวจสอบ การบริหารจัดการระบบอย่างเป็นระยะ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายดังกล่าวมีความเหมาะสมกับบริษัทฯ



แผนการดำเนินงานและแนวปฏิบัติการจัดให้มีสภาพแวดล้อมการทำงานที่มีความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดี

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่สนับสนุนการมีความปลอดภัย และสุขภาพอนามัยในการทำงานที่ดี เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 ที่ได้กำหนดไว้แก่บริษัทในฐานะองค์กรเอกชน

เป้าหมาย	แนวปฏิบัติและผลลัพธ์
ส่งเสริมวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กรและสร้างความตระหนักถึงความสำคัญของความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่	จัดให้มีการอบรมความรู้เรื่องความปลอดภัยสำหรับพนักงานที่เกี่ยวข้อง โดยมีทั้งหลักสูตรจากที่กฎหมายกำหนดและจากแผนฉุกเฉินของบริษัทฯ เช่น หลักสูตร 1. ดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟ 2. บกบาทหน้าที่ทีมฉุกเฉิน 3. หลักสูตรปฐมพยาบาลเบื้องต้น และ วิธีการทำ PCR 4. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับบริหาร 5. เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยระดับหัวหน้างาน 6. ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานสำหรับลูกจ้างทั่วไปและลูกจ้างเข้าทำงานใหม่ 7. การสร้างพฤติกรรมความปลอดภัยกับพนักงาน 8. แผนฉุกเฉินสำหรับห้อง Server แก่พนักงานใหม่ และพนักงานเก่าทุกปี โดยโครงการนี้ได้เชิญวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิมาบรรยายเพื่อให้เกิดการเรียนรู้ร่วมกัน โดยพนักงานทุกคนต้องเข้าใจและสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริงเกี่ยวกับมาตรการเพื่อความปลอดภัย และอาชีวอนามัยที่ดีในการทำงาน ตามแต่หน้าที่และตำแหน่งงานของตน
ลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 เพื่อความปลอดภัย และอาชีวอนามัยที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ในองค์กร	• จัดเตรียมเจลล้างมือ/แอลกอฮอล์ ที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์อย่างน้อย 70% • จัดให้มีการเว้นระยะห่างระหว่างบุคคล เช่น ติดตั้งอะคริลิกกันระหว่างโต๊ะทำงานของพนักงาน จัดที่นั่งเว้นระยะห่างในห้องประชุม และพื้นที่ให้บริการลูกค้า เป็นต้น • ออกมาตรการให้พนักงานสวมใส่หน้ากากอนามัยและมีการแจกหน้ากากอนามัยให้กับพนักงาน • จัดให้มีการทำความสะอาดพื้นที่ทำงาน ห้องประชุม พื้นผิวสัมผัสต่างๆ อุปกรณ์สำนักงานต่างๆ ที่มีการใช้งานร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ • จัดให้มีการทำงานแบบ Work From Home, จัดให้มีการสลับเวลาการทำงาน, จัดให้มีการประชุมแบบออนไลน์ เพื่อลดความหนาแน่นของจำนวนพนักงาน • ปฏิบัติตามมาตรการป้องกันและเฝ้าระวังตามที่กรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข กำหนดอย่างเคร่งครัด • หากพนักงานเป็นกลุ่มเสี่ยงสัมผัสใกล้ชิดผู้ติดเชื้อโควิด 19 ให้กักตัวเพื่อสังเกตอาการ และตรวจ ATK ก่อนกลับมาทำงาน • หากมีบุคคลภายนอกเข้ามาติดต่อพนักงานในบริษัท กำหนดให้ตรวจ ATK และส่งผลตรวจก่อนเข้าพื้นที่ • จัดให้มีกิจกรรมฉีดวัคซีนให้วัคซีนใหญ่ 4 สายพันธุ์ให้กับพนักงาน • จัดให้มียาและเวชภัณฑ์ที่จำเป็นและเพียงพอสำหรับพนักงาน • จัดให้มีกิจกรรมการตรวจสุขภาพประจำปีให้กับพนักงาน
เพื่อรักษาความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีในการทำงานของพนักงานอย่างสูงสุด	• จัดให้มีห้องสำหรับเก็บน้ำมันสำหรับพนักงานผู้หญิงหลังจากการให้กำเนิดบุตร • จัดให้มีห้องพยาบาลโดยมีพยาบาลประจำการอยู่ทุกวัน • จัดให้มีการตรวจวัดและประเมินสภาพแวดล้อมในการทำงาน อันประกอบด้วย การตรวจวัดคุณภาพอากาศ (ฝุ่น, สารเคมี) เสียง และความเข้มของแสงสว่างในพื้นที่ทำงาน โดยมีผลการตรวจวัดปี 2566 เป็นไปตามกฎหมายกำหนด (ตามกฎหมายกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหาร และการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเกี่ยวกับความร้อน แสงสว่าง และเสียง พ.ศ. 2559: Ministerial Regulation on Prescribing of Standard for Administration and Management of Occupational Safety, Health, and Environment in Relation to Heat, Light, and Noise B.E. 2559 (2016)) • สำรองพื้นที่ด้านความปลอดภัย เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานปฏิบัติงานภายใต้สภาพแวดล้อมที่เหมาะสมและไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รวมถึงบุคคลภายนอกที่มาติดต่อ • โดยในปี 2566 ไม่มีอุบัติเหตุจากการทำงาน



3.8 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ

บริษัทฯ มีเป้าหมายหลักในการดำเนินธุรกิจที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยการบริการที่สร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายได้ บริษัทฯ จึงทุ่มเทในการลงทุนเพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อยกระดับการให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า บนพื้นฐานของการดูแลให้ลูกค้าได้รับผลประโยชน์ที่เป็นธรรมอย่างสูงสุด จึงมีแนวปฏิบัติเพื่อให้ได้มาซึ่งประเด็นสำคัญในการพัฒนาธุรกิจ และปรากฏผลการดำเนินงานจากการประเมินความยั่งยืนในมิติเศรษฐกิจ ดังต่อไปนี้

3.8.1 การกำกับดูแลกิจการและจริยธรรมทางธุรกิจ

บริษัทฯ คำนึงถึงความสำคัญในเรื่องของการดำรงไว้ซึ่งหลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นปัจจัยในการสร้างความเป็นธรรมและประโยชน์สูงสุดแก่ผู้มีส่วนได้เสีย และช่วยเสริมสร้างองค์กรให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส น่าเชื่อถือ มีประสิทธิภาพ และสอดคล้องตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องไปพร้อมกับการแสดงถึงการกำกับดูแลกิจการที่ดี มีความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ และดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้องตามกฎหมาย ตลอดจนสร้างความรู้สึกที่ดีและความน่าเชื่อถือจากผู้มีส่วนได้เสีย อีกทั้งยังสามารถสร้างโอกาสทางธุรกิจใหม่ๆ ให้กับบริษัทฯ ได้อีกด้วย ดังนั้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นส่งเสริมการดำเนินกิจการให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 Corporate Governance Code (CG Code) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) ซึ่งมีแผนการดำเนินงานและแนวปฏิบัติที่สำคัญในปี 2566 ดังเปิดเผยในรายงานประจำปี 56-1 One Report ส่วนที่ 6 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3.8.2 การจัดการความเสี่ยง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ จึงได้กำหนด “นโยบายบริหารความเสี่ยง” เพื่อเป็นการกำหนดแนวทางการบริหารจัดการ ตลอดจนปรับปรุงวิธีการและเครื่องมือที่ใช้วัดความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และพร้อมในการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต ผลกระทบในด้านต่าง ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่บริษัทฯ และความรู้สึกไม่มั่นคงปลอดภัยต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และสอดคล้องกับมาตรฐานการบริหารความเสี่ยงตามแนวปฏิบัติสากล รวมถึงมีการบ่งชี้ความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินความเสี่ยง จัดการความเสี่ยง โดยมีคณะกรรมการทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง กำกับดูแลให้บริษัทดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการบริหารความเสี่ยงในด้านต่างๆ รวมถึงความเสี่ยงด้าน ESG ดังเปิดเผยรายละเอียดในรายงานประจำปี 56-1 One Report ส่วนที่ 2 การบริหารจัดการความเสี่ยง

3.8.3 ความปลอดภัยทางไซเบอร์และการป้องกันข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการปกป้องข้อมูลในการดำเนินธุรกิจ ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลที่มีความสำคัญทางกฎหมาย บริษัทฯ มีความรับผิดชอบสูงในการดูแลให้ข้อมูลเหล่านี้ปลอดภัยจากความเสียหาย การเปิดเผย การเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือการเปลี่ยนแปลงโดยไม่สมควร เนื่องจากอาจส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยและการดำเนินชีวิตของบุคคล รวมทั้งการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ในด้านความน่าเชื่อถือการดูแลความปลอดภัยของข้อมูลจะช่วยให้บริษัทฯ สามารถรักษาลูกค้าเดิมและเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ได้ ในทางกลับกัน หากบริษัทฯ ละเลยความรับผิดชอบนี้ จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียงอย่างมากต่อบริษัทฯ ทั้งในด้านการสูญเสียลูกค้าและความไว้วางใจ และอาจถูกฟ้องร้องจากผู้ได้รับความผลกระทบเพื่อให้การดูแลความปลอดภัยของข้อมูลเป็นไปอย่างเหมาะสม บริษัทฯ ได้นำกรอบการดำเนินการตามมาตรฐาน ISO27001 ระบบการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล (Information Security Management System; ISMS) กฎหมายเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Law) และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data Protection Act; PDPA) มาใช้ภายในองค์กร

3.8.4 ความรับผิดชอบต่องานธุรกิจ

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์/บริการที่ตอบสนองความต้องการและวิถีการดำรงชีวิตของลูกค้าในแต่ละช่วงวัยอย่างเหมาะสมโดยยึดหลักปรัชญาพื้นฐานและหลักปฏิบัติของอโณนที่บอกว่า “ลูกค้ามาเป็นอันดับหนึ่ง” ซึ่งบริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า การบริหารจัดการคุณภาพ และการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล การขยายช่องทางการติดต่อและให้บริการที่หลากหลายและครอบคลุม การประเมินความพึงพอใจของลูกค้าในทุกช่องทางและการรักษาและขยายฐานลูกค้า

ทั้งนี้ บริษัทฯ ตระหนักดีว่า หากละเลยความสำคัญของการตอบสนองความต้องการของลูกค้า จะส่งผลกระทบต่อชื่อเสียง เช่น ลูกค้าไม่พึงพอใจ การเพิ่มฐานลูกค้าใหม่ลดลง ลูกค้าเดิมยกเลิกการใช้บริการ หรือเกิดข้อร้องเรียน ซึ่งจะเป็นความเสียหายที่สำคัญต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

แผนการดำเนินงานและผลการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อลูกค้า

1. การประเมินความพึงพอใจของลูกค้า

ลูกค้าถือเป็นสิ่งสำคัญเนื่องจากเป็นปัจจัยหนึ่งที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจและความภักดีของลูกค้า จากการเกิดขึ้นของระบบธนาคารดิจิทัล ลูกค้าไม่เพียงแต่คาดหวังบริการทางการเงินเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการให้บริการและความสะดวกสบายที่ดีเลิศอีกด้วย บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงองค์ประกอบที่สำคัญนี้ อันนำมาซึ่งการให้บริการลูกค้าที่มีประสิทธิภาพและเป็นแนวทางในการใช้ประโยชน์จากแง่มุมการให้บริการต่างๆ เพื่อเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า

การเข้าถึงการให้บริการ

ปรับปรุงฟังก์ชันบนแอปพลิเคชันบนมือถือ ขยายการรองรับหลายช่องทางจากช่องทางเสียงและ IVR ไปสู่ Mobile Chat และบริการเครือข่ายโซเชียล เช่น Line Chat และ Facebook Chat ที่ให้บริการแก่ลูกค้าตั้งแต่เวลา 9.00 น. ถึง 21.00 น.

- ติดต่อผ่าน Line Chatbot มากกว่า 80% (100.2% จากปีที่แล้ว)
- ติดต่อผ่าน Mobile Chatbot มากกว่า 90% (121% จากปีที่แล้ว)

การระบุตัวตนของลูกค้า

การแบ่งกลุ่มลูกค้าการให้บริการและมอบหมายให้ตัวแทนที่มีทักษะตรงกับพฤติกรรมของลูกค้า รวมถึงลูกค้าที่สอบถามเกี่ยวกับหัวข้อที่ซับซ้อนเป็นประจำ ซึ่งเราจะพัฒนาข้อมูลจากพฤติกรรมจากคำถามของลูกค้า โดยจะปรับข้อมูลคำถามให้เหมาะสมกับสถานการณ์อย่างสม่ำเสมอ

ความสามารถในการให้บริการ

ความคาดหวังของลูกค้าคือการได้รับคำตอบจากพนักงานที่มีความรู้และทักษะซึ่งสามารถแก้ไขปัญหาได้ทันทีและถูกต้อง สำหรับการสนับสนุนการสอบถามทั่วไป บริษัทฯ ใช้การเรียนรู้ของเครื่องจากการจัดการความรู้และ Google Dialogue เพื่อสร้างกระแสการสนทนาผ่านแชทบอท

ความไว้วางใจและความปลอดภัยด้านข้อมูล

บริษัทฯ รับรองเรื่องการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าและความปลอดภัยจากการทำธุรกรรม ซึ่งถือเป็นองค์ประกอบสำคัญของการบริการลูกค้า พนักงานได้รับการฝึกอบรมไม่เพียงแต่ความรู้ด้านบริการทางการเงินเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการดูแลข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัดตามนโยบายและแนวปฏิบัติของ PDPA

ผลตอบรับจากลูกค้า

บริษัทฯ ได้จัดทำแบบสำรวจลูกค้ารายใหม่เพื่อรวบรวมผลตอบรับจากทางเว็บไซต์ แอปพลิเคชันบนมือถือ และช่องทางไลน์เพื่อดำเนินการตามผลตอบรับดังกล่าว และเพื่อปรับปรุงบริการอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังนำเสนอบริการอื่นๆ โดยยึดหลักการมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

ระดับความพึงพอใจของลูกค้า
ต่อการให้บริการของสาขา

ปีบัญชี 2565

96.5%

ปีบัญชี 2566

97.7%

กราฟที่ 1: การเปรียบเทียบความพึงพอใจของลูกค้าจากทางสาขาระหว่างปี 2565-2566

บริษัทฯ ได้นำระบบ Machine Learning มาสร้างข้อความหรือบทสนทนาให้กับพนักงานเพื่อให้บริการตอบลูกค้าได้อย่างถูกต้อง ซึ่ง CSAT ได้รับการปรับปรุงจาก 96.8% ในปี 2565 เป็น 97.3% ในปี 2566

ระดับความพึงพอใจของลูกค้า
จากทางฝ่ายบริการลูกค้า
(call center)

ปีบัญชี 2565

96.8%

ปีบัญชี 2566

97.3%

กราฟที่ 2 : การเปรียบเทียบความพึงพอใจของลูกค้าจากทางฝ่ายบริการลูกค้า(call center)ระหว่างปี 2565-2566

การบริหารจัดการข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน

เพื่อเป็นการยกระดับการให้บริการ บริษัทฯ กำหนดช่องทางที่หลากหลายในการรับเรื่องร้องเรียนซึ่งได้แก่

1) ฝ่ายบริการลูกค้า

- โทรศัพท์ 02-665-0123
- ช่องทาง Social Media (Line, Facebook Messenger, Mobile Chat)

2) เว็บไซต์บริษัทฯ www.aeon.co.th

3) ติดต่อผ่านทางสาขาออนไลน์ทั่วประเทศ

เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้าในการแจ้งเรื่องร้องเรียนและติชม ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และการให้บริการของบริษัทฯ และเพื่อคุ้มครองผู้บริโภคทางการเงิน อีกทั้งได้กำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาที่ชัดเจน รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ ยุติธรรม โดยมีส่วนงานรับเรื่องร้องเรียน (Customer Service Development) เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ ทำหน้าที่ประสานงานแก้ไขปัญหา ติดตามความคืบหน้าการแก้ไขปัญหาต่างๆ ตลอดจนสอบถามความพึงพอใจหลังการแก้ไขปัญหา กรณีที่ลูกค้ายังไม่พึงพอใจต่อการให้บริการหรือการแก้ไขปัญหา ก็จะมีการขอรายละเอียดเพิ่มเติมนำกลับมาปรับปรุงหรือแก้ไขอีกครั้งเพื่อการบริการที่ดียิ่งขึ้นต่อไป นอกจากนี้ยังมีการนำมารีวิเคราะห์ บันทึกสาเหตุของปัญหาและ สรุปรายงานข้อร้องเรียนนำเสนอผู้บริหาร รับทราบอย่างสม่ำเสมอเพื่อปรับปรุงผลิตภัณฑ์และพัฒนาบริการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

2. การจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปกป้องข้อมูลส่วนตัวของลูกค้าและความปลอดภัยในการทำธุรกรรม พนักงานได้รับการฝึกอบรมในการดูแลข้อมูลของลูกค้าอย่างเคร่งครัด ตามนโยบายและแนวปฏิบัติของ PDPA (Personal Data Protection Act).

3.8.5 ความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน

จากความผันผวนของระบบเศรษฐกิจในประเทศและต่างประเทศ บริษัทฯ จึงมีมาตรการด้านความมั่นคงทางการเงิน เพื่อให้บริษัท มีเสถียรภาพทางการเงิน ลดความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจที่อาจเกิดขึ้นจากหลายปัจจัย เช่น ปัจจัยจากโรคระบาด ปัจจัยทางการเมือง ซึ่งมาตรการนี้จะช่วยให้บริษัทสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง มีการเติบโตขยายธุรกิจ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงิน ให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าที่หลากหลายมากขึ้น สร้างความยั่งยืนให้แก่ธุรกิจ และสร้างผลกำไรอย่างต่อเนื่อง

1. การบริหารจัดการคุณภาพสินทรัพย์

บริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายงานบัญชี การเงิน กรรมการบริษัท และฝ่ายงานเร่งรัด ดำเนินการรับผิดชอบด้านความมั่นคงทางการเงินในการบริหารเงินและติดตามหนี้สิน โดยสอดคล้องตามข้อกำหนด ข้อบังคับของบริษัท และธนาคารแห่งประเทศไทย โดยมีนโยบายการจ่ายปันผล ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ และนโยบายการปรับปรุงหนี้เสีย (NPL) ซึ่งนโยบายดังกล่าว ครอบคลุมประเด็นสำคัญ เช่น การให้สินเชื่ออย่างมีความรับผิดชอบ ความมั่นคงทางการเงินอย่างยั่งยืน เป็นต้น

2. การพัฒนานวัตกรรม และ Digitalization

บริษัทฯ มีเป้าหมายหลักในการดำเนินธุรกิจที่จะให้บริการที่สะดวกสบายแก่ลูกค้าผ่านการใช้บริการสินเชื่อในรูปแบบต่างๆ ของบริษัทฯ ด้วยการบริการที่สร้างความสะดวกสูงสุดแก่ลูกค้าและร้านค้า เพื่อให้บริษัทฯ สามารถบรรลุเป้าหมายได้ บริษัทฯ จึงทุ่มเทในการลงทุนเพื่อสร้างสรรค์และพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อยกระดับการให้บริการ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินใหม่ๆ เพื่อตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า บนพื้นฐานของการดูแลให้ลูกค้าได้รับผลประโยชน์ที่เป็นธรรมอย่างสูงสุด และได้ดำเนินการการพัฒนาแผน Digitalization (Digitalization Roadmap) ได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อดิจิทัล ช่องทางการขายและช่องทางการชำระเงินออนไลน์ รวมถึงการร่วมมือกับคู่ค้าในกลุ่มธุรกิจออนไลน์ และผู้นำในธุรกิจ E-Commerce Platform

2.1 พัฒนาการการให้สินเชื่อด้วยเทคโนโลยี, AI และข้อมูลทางเลือก

เพื่อให้การพิจารณาอนุมัติสินเชื่อเป็นไปได้อย่างรวดเร็ว และเหมาะสมแก่กลุ่มลูกค้าที่หลากหลายขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งพัฒนากระบวนการพิจารณาเพื่ออนุมัติสินเชื่อโดยนำเทคโนโลยี, AI รวมถึงมีการนำข้อมูลทางเลือกนอกเหนือจากข้อมูลแบบดั้งเดิมมาใช้ ซึ่งสัดส่วนการพิจารณาสินเชื่อแบบอัตโนมัติเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 30 ในเดือนธันวาคม 2566 และต้นทุนในการอนุมัติสินเชื่อต่ำลงเนื่องจากออปท. อนุญาตให้ใช้ e-KYC เพื่อยืนยันตัวตนลูกค้าตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565 เป็นต้นมา โดยลูกค้าสามารถสมัครด้วยตนเองผ่าน AEON THAI Mobile Application หรือสมัครผ่านระบบ online ที่สาขาของบริษัทฯ การพิจารณาสินเชื่อโดยการใช้เทคโนโลยี AI ช่วยในการควบคุมมาตรฐานการอนุมัติสินเชื่อ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพและระยะเวลาการอนุมัติสินเชื่อให้เร็วขึ้นเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าให้สามารถใช้บริการได้ทันที

2.2 การพัฒนานวัตกรรมเพื่อการให้บริการด้านสินเชื่อด้วยความรับผิดชอบต่อ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพัฒนาธุรกิจให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า เทคโนโลยีเพื่อสร้างความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน ตลอดจนความสะอาด รวดเร็ว และประสิทธิภาพในการเข้าถึงการให้บริการด้านสินเชื่ออย่างทั่วถึง เท่าเทียม เป็นธรรม ด้วยความรับผิดชอบต่อ การขับเคลื่อนกระบวนการทำงานของบุคลากรภายในบริษัทฯ ให้มีทักษะความคิดอย่างเป็นระบบ และลดความสูญเปล่าในการทำงานเป็นกลยุทธ์หลัก เจกเชนเจตนารมณ์ของอ๊องน ที่กล่าวว่า “ชาวอ๊องนจะมุ่งมั่น ที่จะพัฒนาตนเองตลอดเวลา เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้ลูกค้ามีความประทับใจยิ่งขึ้น” นอกจากนี้ยังเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับรูปแบบการทำงานที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยบริษัทฯ ได้นำหลักการโคเซ็นซึ่งเป็นรากฐานของการพัฒนาเทคโนโลยีในประเทศญี่ปุ่น ผลักดันให้ประเทศญี่ปุ่นประสบความสำเร็จ และกลายเป็นผู้นำในด้านการสร้างสรรค์นวัตกรรมระดับโลก มาประยุกต์ใช้เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่องจนถึงปัจจุบัน

โดยแนวคิดโคเซ็น เป็นหนึ่งในกลยุทธ์บริหารงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ซึ่งจะเน้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ของตนเองพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเพิ่มคุณค่าของสิ่งที่ทำอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการสร้างสรรค์สิ่งใหม่เพื่ออุดรอยรั่วปัญหาที่พบเจอในการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพงานให้ดียิ่งขึ้นและสามารถแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการทำงานจริง, ลดการสูญเสียและประหยัดต้นทุนเวลาการทำงาน และเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงาน โดยมีหัวใจสำคัญคือการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ โดยเริ่มจากการปรับทีละเล็กทีละน้อยจนกลายเป็นนวัตกรรมที่สำคัญ และเป็นประโยชน์ที่ครอบคลุมถึงผู้มีส่วนได้เสียอื่น อาทิ ลูกค้า, ชุมชน และสังคม

กระบวนการพัฒนาและส่งเสริมวัฒนธรรมด้านนวัตกรรมขององค์กร

บริษัทฯ ได้มีการจัดตั้งคณะกรรมการไคเซ็น ซึ่งประกอบด้วยคณะทำงานจากทุกหน่วยงานของบริษัทฯ มีหน้าที่พิจารณา สนับสนุนให้คำปรึกษา รวมทั้งประเมินข้อเสนอแนะ พิจารณานวัตกรรมโครงการ ตลอดจนถึงการคัดเลือกโครงการไคเซ็นที่คณะกรรมการ รวมถึงบุคลากรภายในบริษัทฯ ประเมินและเล็งเห็นถึงศักยภาพ คุณประโยชน์ และมูลค่าที่ดีที่สุดอย่างเป็นรูปธรรม โดยคณะทำงานจากแต่ละหน่วยงานจะนำเสนอปัญหา จุดอ่อน ข้อบกพร่องในกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้อง และนำเสนอโครงการเพื่อการพัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขประเด็นปัญหา ผ่านกิจกรรมบูรณาการในหลักสูตรการอบรมไคเซ็นประจำปี เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นจากหลากหลายมุมมอง จากความรู้และประสบการณ์ที่ต่างกันไป จนได้มาซึ่งองค์ประกอบใหม่ ๆ ของการก้าวสู่การเป็นนวัตกรรม นอกจากการจัดอบรมหลักสูตรอบรมประจำปีแล้ว คณะกรรมการไคเซ็นได้จัดให้มีการสื่อสารภายในองค์กร รวมถึงการอบรม และจัดให้มีกิจกรรมเพื่อกระตุ้นสร้างการมีส่วนร่วม และวัฒนธรรมในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการเสนอแนะแนวทางการแก้ไขปัญหา ซึ่งอาจนำมาซึ่งนวัตกรรมใหม่ๆ

การนำหลักการไคเซ็นมาใช้เป็นแนวทาง นอกจากช่วยส่งเสริมการพัฒนาประสิทธิภาพและยกระดับศักยภาพบุคลากรขององค์กร อีกทั้งยังสร้างความตระหนักและสนับสนุนพนักงานให้มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถนำแนวคิดหรือเทคโนโลยีใหม่ๆ มาต่อยอดในการลดขั้นตอนการทำงาน โดยยังคงหรือเพิ่มคุณภาพของผลงานทั้งของตนเองและองค์กร เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมบุคลากรให้สามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจจะเกิดขึ้นได้อย่างเสมอ

โดยมีโครงการที่ประสบความสำเร็จในปีที่ผ่านมาทั้งหมด 13 โครงการ ซึ่งเป็นประโยชน์ในการเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนการทำงาน ลดความผิดพลาด และลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ โดยเฉพาะการใช้กระดาษ อาทิ

- การปรับปรุงกระบวนการร้องขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลของลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถดำเนินการผ่าน AEON THAI MOBILE Application ได้ด้วยตนเองอย่างง่าย
- การปรับปรุงกระบวนการภายในในการแปลงและจัดเก็บเอกสาร
- การปรับปรุงระบบการคำนวณสิทธิประโยชน์ Promotion ของลูกค้ารายบุคคลซึ่งส่งผลให้สามารถลดเวลาการรอคอยของลูกค้าไปได้ถึง 6,495 ชั่วโมง
- พัฒนาระบบการตรวจสอบข้อมูลของลูกค้าเช่าซื้อรถยนต์หรือมอเตอร์ไซด์ที่มีการชำระเงินมากกว่ายอดเงินต้นคงเหลือ เพื่อทำการปิดบัญชีและโอนสิทธิ์ในการครอบครองให้แก่ลูกค้าได้เร็วขึ้น ส่งผลให้ลูกค้าได้รับส่วนลดและสิทธิในการครอบครองรวดเร็วยิ่งขึ้น เป็นต้น

ค่าใช้จ่ายการวิจัยและพัฒนานวัตกรรม

ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาโครงการไคเซ็นตั้งแต่ปี 2564 ถึง ปี 2566

	2564	2565	2566
จำนวนโครงการ Kaizen (โครงการ)	12	10	13
ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาโครงการ (บาท)	2,772,500	3,640,750	3,680,000

3.8.6 การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบ (Responsible Lending)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจ ด้วยความมุ่งมั่นที่จะเดินทางขับเคลื่อนนำองค์กรไปสู่การเติบโตอย่างยั่งยืนภายใต้กรอบแนวปฏิบัติและจริยธรรมอันดี โดยได้นำหลักการให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม หรือ มาตรการ Responsible Lending ซึ่งประกาศโดยธนาคารแห่งประเทศไทย โดยเป็นแนวนโยบายที่ให้ความสำคัญกับการบริหารพอร์ตสินเชื่ออย่างยั่งยืน โดยยึดหลักนโยบายการให้สินเชื่อแก่ลูกค้าอย่างรับผิดชอบและเป็นธรรมตลอดวงจรหนี้ ตลอดจนระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อใหม่ เช่น การพิจารณาตามระดับความเสี่ยงของลูกค้า จากฐานะการเงิน ความสามารถในการชำระหนี้ และการนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมกับลูกค้า โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อการเติบโตอย่างมีคุณภาพและยั่งยืน ซึ่งบริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติครอบคลุม 8 ด้าน ดังนี้

- 1) บริษัทฯ มุ่งมั่นพัฒนาผลิตภัณฑ์สินเชื่อให้มีความหลากหลาย และเหมาะสมกับความต้องการ ความสามารถในการชำระหนี้ของลูกค้า โดยกำหนดอัตราดอกเบี้ยสินเชื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายกำหนด รวมทั้งเงื่อนไขสัญญาที่มีความเป็นธรรมต่อลูกค้า เพื่อไม่เป็นการกระตุ้นให้ก่อหนี้เกินควร รวมถึงช่องทางการให้บริการที่เพิ่มความสะดวก และยั่งยืน และการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์มาใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ

โดยในปี 2566 นี้ บริษัทฯ ได้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงิน และช่องทางการให้บริการ และการพัฒนาด้านเทคโนโลยี โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อด้าน ESG ดังนี้

• ผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินที่คำนึงถึง ESG

- สินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์ไฟฟ้า
เนื่องจากกระแสการใช้ยานพาหนะที่ขับเคลื่อนด้วยพลังงานไฟฟ้าทั่วโลก รวมถึงในประเทศไทยเติบโตอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงความต้องการ และความใส่ใจในผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น บริษัทฯ จึงพัฒนาผลิตภัณฑ์กลุ่มสินเชื่อเช่าซื้อให้แก่ยานพาหนะที่ใช้พลังงานไฟฟ้า
- สินเชื่อเช่าซื้อโซล่าเซลล์
บริษัทฯ สนับสนุนการใช้พลังงานทดแทนเพื่อลดปัญหาโลกร้อน รวมถึงการลดค่าใช้จ่ายระยะยาว จึงนำเสนอสินเชื่อโซล่าเซลล์ให้แก่ลูกค้าที่สนใจ
- สินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์
เพื่อตอบสนองต่อการเข้าถึงสินเชื่อของลูกค้าสินเชื่อเช่าซื้อเดิมของบริษัทฯ บริษัทฯ จึงนำเสนอสินเชื่อจำนำทะเบียนรถยนต์ ซึ่งเป็นการให้สินเชื่อโดยลูกค้านำสมุดคู่มือทะเบียนรถมาเป็นหลักประกันแทนการส่งมอบรถ
- บัตรเครดิต Digital AEON Nextgen
เป็นครั้งแรกของบริษัทฯ ที่ออกบัตรเครดิตดิจิทัล ที่มีนวัตกรรมและโซลูชันที่ยืนยันความปลอดภัยขั้นสูง เพื่อตอบสนองต่อพฤติกรรมการใช้ผ่านบัตรเครดิตสู่ความเป็นดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ

- 2) บริษัทฯ ได้จัดทำและควบคุมโฆษณาให้มีเนื้อหาที่ถูกต้อง ชัดเจน ครบถ้วน อีกทั้งยังสามารถเปรียบเทียบเงื่อนไขอัตราดอกเบี้ย และค่าธรรมเนียมต่างๆ ได้ โดยไม่กระตุ้นให้ลูกค้าก่อหนี้เกินควร อีกทั้งยังให้ลูกค้าได้รับและเข้าใจข้อมูลที่เป็นจริงจากโฆษณาอย่างเพียงพอต่อการตัดสินใจและส่งเสริมการมีวินัยทางการเงิน
- 3) บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดูแลลูกค้าตลอดกระบวนการขาย โดยนำเสนอข้อมูลสำคัญครบถ้วน ไม่เกินจริง ไม่บิดเบือนเพียงพอต่อการตัดสินใจด้วยความเข้าใจที่ถูกต้อง รวมถึงได้นำเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือความต้องการในการใช้เงินของลูกค้าและไม่กระตุ้นให้ก่อหนี้เกินควร
- 4) ในการอนุมัติสินเชื่อ บริษัทฯ พิจารณาระดับความเสี่ยงของลูกค้า ความสามารถในการชำระหนี้ (affordability) โดยพิจารณาครอบคลุมภาระหนี้ของลูกค้าทั้งหมด และคำนึงถึงเงินเหลือสุทธิหลังหักภาระผ่อนชำระหนี้ทั้งหมด (residual income) ให้เพียงพอต่อการดำรงชีพของลูกค้า อย่างเต็มที่เท่าที่บริษัทฯ สามารถทำได้ (best effort) รวมถึงการนำเทคโนโลยี AI มาใช้ในกระบวนการ Judgement เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้สินเชื่อ และเกิดความเป็นธรรม
- 5) บริษัทฯ ให้ข้อมูลและคำเตือนสำคัญที่ลูกค้าควรรู้ รวมถึงสร้างเครื่องมือช่วยสนับสนุนการกระตุ้นพฤติกรรมลูกค้า (nudge) เพื่อเป็นการส่งเสริมวินัยและการบริหารจัดการทางการเงินในระหว่างการทำหนี้ อีกทั้งยังเป็นการสนับสนุนให้ลูกค้ามีวินัยทางการเงินที่ดีขึ้นและสามารถบริหารจัดการหนี้ให้เป็นประโยชน์กับตัวเอง (responsible borrowing)
- 6) บริษัทฯ ได้ดำเนินการแจ้งข้อมูลสำคัญให้ลูกค้าตระหนักถึงผลเสียของการเป็นหนี้ที่เรื้อรัง รวมทั้งนำเสนอแนวทางการให้ความช่วยเหลืออย่างเป็นมาตรฐานเพื่อให้ลูกค้าเห็นทางปิดจบหนี้ได้อย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดลูกค้าที่มีปัญหาหนี้เรื้อรัง (Persistent Debt: PD) และช่วยเหลือลูกค้าที่กำลังเผชิญปัญหานี้เรื้อรังในปัจจุบัน
- 7) ในการให้ความช่วยเหลือลูกค้าที่มีปัญหาการชำระหนี้ บริษัทฯ ได้นำเสนอแนวทางปรับปรุงโครงสร้างหนี้ที่สอดคล้องกับความสามารถในการชำระหนี้โดยเร็ว ตั้งแต่เริ่มมีสัญญาณว่าลูกค้ากำลังประสบปัญหาชำระหนี้ ตลอดจนเมื่อเป็นหนี้เสียแล้ว โดยเฉพาะก่อนการดำเนินการตามกฎหมาย โอนขายหนี้ บอกลีกสัญญา หรือยึดทรัพย์
นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดทำโครงการ AEON Care Loan เพื่อมอบโอกาสให้ลูกค้าสามารถปรับโครงสร้างหนี้ ด้วยอัตราดอกเบี้ยเพียงร้อยละ 14 ต่อปี
- 8) การดำเนินการตามกฎหมายและการโอนขายลูกหนี้ไปยังเจ้าหนี้รายอื่น บริษัทฯ จะดำเนินการแจ้งลูกหนี้ที่ได้รับทราบสิทธิและข้อมูลที่สำคัญอย่างครบถ้วนเมื่อถูกดำเนินการตามกฎหมายในกรณีที่ลูกหนี้สอบถาม ตลอดจนเปิดโอกาสให้ลูกหนี้ได้ไกล่เกลี่ยปัญหานี้ รวมถึงภายหลังจากการโอนขายหนี้ ลูกหนี้ได้รับเงื่อนไขการผ่อนชำระหนี้ที่เหมาะสม
โดยมีรายละเอียดตามที่ปรากฏในประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สกช. 7/2566 เรื่อง การให้สินเชื่ออย่างรับผิดชอบและเป็นธรรม (Responsible Lending) ลงวันที่ 21 ธันวาคม 2566 ซึ่งได้ประกาศลงในราชกิจจานุเบกษาฉบับประกาศและงานทั่วไป เล่ม 140 ตอนพิเศษ 326 ง ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2566 และมีผลบังคับใช้ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

3.9 สรุปผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ด้านบรรษัทภิบาลและเศรษฐกิจ		
CGR 5 scores	TIA 87 scores (Fair)	JCR Rating A Stable
ISO27001	ISO9001	Fitch Rating A- Stable
ด้านสิ่งแวดล้อม		
รับการรับรองตามมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO14001		
ลดการใช้กระดาษใบแจ้งหนี้ ที่ส่งให้ลูกค้ากว่าร้อยละ 70	ลดการใช้กระดาษที่ใช้ในสำนักงาน ร้อยละ 38	ลูกค้าใช้งานบัตรดิจิทัล จำนวน 170,440 บัตร
คิดแยกขยะได้อย่างถูกต้อง เกินเป้าหมายกว่าร้อยละ 99.71%	ลดปริมาณการใช้ไฟฟ้า จำนวน 23,095.03 กิโลวัตต์	ลดปริมาณการใช้น้ำ กว่า 32% เมื่อเปรียบเทียบกับ ผลการดำเนินงานในปี 2565
ด้านสังคม		
ได้รับประกาศเกียรติคุณ และเครื่องหมายเชิดชู เกียรติผู้ทำคุณประโยชน์แก่กรุงเทพมหานคร	75 โครงการเพื่อสังคม มูลค่ากว่า 18,641,072 บาท ที่มูลนิธิอานันทมหิดลได้ดำเนินการทำ โครงการและจัดกิจกรรมเพื่อสังคมในปี 2566 ที่ผ่านมา	พนักงานทุกคนได้รับการอบรมในหัวข้อดังนี้ - การรั่วไหลของข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA) - การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (AMLO) - การกำกับดูแลการให้บริการแก่ลูกค้า อย่างเป็นธรรม (Market Conduct) - จริยธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ (AEON Code of Conduct)





4

การวิเคราะห์และ คำอธิบายของฝ่ายจัดการ

ฐานะการเงินและผลการดำเนินงาน |

ข้อมูลสำคัญทางการเงิน

สรุปรายงานผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสำหรับงบการเงินปี 2564-2566

งบการเงินของบริษัทฯ ประจำปี 2564 ปี 2565 และปี 2566 สิ้นสุด ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ได้รับการตรวจสอบจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทส์ ซายยศ สอบบัญชี จำกัด โดยมีรายชื่อของผู้สอบบัญชีรับอนุญาตตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปี/ไตรมาส	ผู้สอบบัญชี	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่
ปี 2564 - 2566	นางนิสากร ทรงมณี	5035

ผู้สอบบัญชีได้แสดงความเห็นว่างบการเงินประจำปี 2564 ปี 2565 และปี 2566 ได้แสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันของแต่ละปีของบริษัทฯ โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงิน

สรุปข้อมูลตามงบการเงินรวมและอัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญของบริษัทฯ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชี 3 ปี

งบแสดงฐานะการเงิน	ปีบัญชี 2564 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2565 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2566 (หน่วย : ล้านบาท)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4,235.60	3,816.36	2,796.66
เงินฝากประจำธนาคารที่มีการผูกพัน	44.33	144.22	38.27
ลูกหนี้การค้า	80,076.40	83,811.72	83,016.68
ลูกหนี้อื่น	518.10	592.44	533.76
สินทรัพย์อนุพันธ์	376.18	1,732.09	1,404.68
ลูกหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินของงวดปัจจุบัน	7.81	-	115.20
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	-	12.62	24.21
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	101.35	102.64	59.05
เงินลงทุนในบริษัทร่วม	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่าวิธีธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	5.06	5.06	14.47
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่าวิธีธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	144	144	216.00
เงินลงทุนระยะยาวในบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	-
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	622.93	523.15	529.56
สินทรัพย์สิทธิการใช้	611.07	892.56	655.56
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	920.39	923.41	850.58
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	2,624.48	2,340.92	2,088.55
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	181.69	165.50	155.30
รวมสินทรัพย์	90,469.39	95,206.69	92,498.53



งบแสดงฐานะการเงิน	ปีบัญชี 2564 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2565 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2566 (หน่วย : ล้านบาท)
เงินกู้ยืมระยะสั้น (รวมเงินกู้และหุ้นกู้ระยะยาวที่ครบกำหนดชำระภายใน 1 ปี)	30,061.00	17,321.98	22,132.15
เจ้าหนี้การค้า	269.60	220.73	84.86
เจ้าหนี้อื่น	1,628.02	1,629.46	1,625.01
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	379.52	643.42	36.76
เงินกู้ยืมและหุ้นกู้ระยะยาว	35,441.20	48,817.15	40,383.00
หนี้สินอนุพันธ์	867.73	1,438.90	1,541.76
หนี้สินตามสัญญาเช่า	624.98	917.67	691.54
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-	-	-
เจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	-	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	463.34	444.38	483.54
หนี้สินอื่น	470.04	424.92	458.11
รวมหนี้สิน	70,205.43	71,858.61	67,436.73
ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว	250.00	250.00	250.00
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	478.00	478.00	478.00
ส่วนเกินทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	-	9.26	13.65
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	-	-	(0.02)
กำไรสะสม			
กำไรสะสมจัดสรรแล้ว			
ทุนสำรองตามกฎหมาย	25.00	25.00	25.00
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ	4,850.00	4,850.00	4,850.00
กำไรสะสมที่ยังไม่จัดสรร	14,808.86	17,382.22	19,285.78
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ	(95.81)	(83.45)	(105.24)
ผลขาดทุนสะสมจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	(427.34)	(89.55)	(324.81)
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	375.25	526.60	589.44
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น	20,263.96	23,348.08	25,061.80
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น	90,469.39	95,206.69	92,498.53



งบกำไรขาดทุน	ปีบัญชี 2564 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2565 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2566 (หน่วย : ล้านบาท)
รายได้จากบัตรเครดิต	6,462.21	7,641.76	7,818.75
รายได้จากการให้กู้ยืม	10,367.57	10,384.55	9,950.41
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	1,073.18	1,028.53	997.87
รายได้อื่น	2,888.47	3,276.83	3,198.24
ส่วนแบ่งกำไรของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	-	-	-
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	7,671.37	7,962.45	8,210.56
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	161.12	154.56	183.11
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินลงทุน	-	-	-
ขาดทุนจากการจำหน่ายเงินลงทุน	-	-	-
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	95.50	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคาร อุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	11.10	2.63	8.13
ต้นทุนทางการเงิน	1,744.67	1,903.84	2,161.87
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	6,629.40	7,262.73	7,240.22
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	-
ส่วนแบ่งขาดทุนของบริษัทร่วมที่ใช้วิธีส่วนได้เสีย	-	-	-
กำไรก่อนภาษีเงินได้	4,573.77	4,949.96	4,161.38
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	999.88	995.81	823.52
กำไรสำหรับปี	3,573.89	3,954.15	3,337.86
การแบ่งปันกำไร (ขาดทุน)			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	3,553.04	3,815.15	3,258.79
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	20.85	139.00	79.07
กำไรสำหรับปี	3,573.89	3,954.15	3,337.86

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	ปีบัญชี 2564 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2565 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2566 (หน่วย : ล้านบาท)
กำไรสำหรับปี	3,573.89	3,954.15	3,337.86
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น			
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ	75.33	27.20	(33.86)
ผลกำไรจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	468.24	337.79	(235.26)
ผลขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	71.72	58.20	19.65
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	4,189.18	4,377.34	3,088.39
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม			
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	4,118.41	4,223.50	3,021.39
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	70.77	153.84	67.00
	4,189.18	4,377.34	3,088.39



งบกระแสเงินสด	ปีบัญชี 2564 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2565 (หน่วย : ล้านบาท)	ปีบัญชี 2566 (หน่วย : ล้านบาท)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน			
กำไรสำหรับปี	3,573.89	3,954.15	3,337.86
ปรับปรุงรายการที่ไม่ใช่เงินสดและไม่เกี่ยวกับกิจกรรมดำเนินงาน	(3,023.28)	(2,843.46)	(2,727.75)
	550.61	1,110.69	610.11
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(9,988.24)	(10,962.74)	(6,927.02)
สินทรัพย์หมุนเวียนและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	12.94	1.21	41.78
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	(202.52)	(86.09)	(233.36)
หนี้สินหมุนเวียนอื่นและหนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	59.21	(39.24)	34.08
เงินสดรับจากดอกเบี้ย	12,962.30	13,928.14	14,278.39
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(1,719.68)	(1,906.75)	(2,073.25)
จ่ายภาษีเงินได้	(881.46)	(544.66)	(1,238.94)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	(37.26)	(22.71)	(7.54)
เงินสดจ่ายสมทบโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน	-	(5.16)	(13.08)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมดำเนินงาน	755.90	1,472.69	4,471.17
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน			
เงินสดรับ (จ่าย) เงินลงทุนชั่วคราวและเงินฝากประจำที่มีการผูกพัน	(2.32)	(102.15)	106.40
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	(198.25)	(211.78)	(251.70)
เงินสดรับจากการจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์	18.21	2.17	1.36
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(291.55)	(442.33)	(206.94)
เงินสดรับจากการขายสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	1.64	-	-
เงินสดรับจากการขายเงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-
เงินสดจ่ายลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	(0.25)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(144)	-	(72.00)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(616.27)	(754.09)	(423.13)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน			
เงินสดรับ (จ่าย) เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(1,172.11)	(4,564.08)	(1,725.04)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเข้าการเงิน	-	-	-
เงินสดรับ (จ่าย) เงินกู้ยืมระยะยาว	3,003.43	3,619.47	(778.58)
เงินสดรับ (จ่าย) หักกู้ระยะยาว	(1,339.60)	1,445.00	(821.38)
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	(564.34)	(558.10)	(542.81)
เงินสดรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	-	-
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	416.87	231.81	191.72
เงินสดรับจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการลงทุนในบริษัทย่อย	-	0.25	-
เงินสดรับจากการออกหุ้นสามัญของบริษัทย่อย	-	-	-
เงินสดจ่ายเงินปันผลและเงินปันผลระหว่างกาล	(1,306.84)	(1,304.09)	(1,386.20)
เงินสดสุทธิได้มาจาก (ใช้ไปใน) กิจกรรมจัดหาเงิน	(962.59)	(1,129.74)	(5,062.29)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ	(822.95)	(411.14)	(1,014.25)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศเพิ่มขึ้น (ลดลง)	(46.61)	(8.10)	(5.45)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี	5,105.17	4,235.60	3,816.36
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วัน สิ้นปี	4,235.60	3,816.36	2,796.66

อัตราส่วน	ปีบัญชี 2564	ปีบัญชี 2565	ปีบัญชี 2566
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการหากำไร (Profitability Ratio)			
อัตรากำไรขั้นต้น*	38.99	37.00	34.09
อัตรากำไรสุทธิ	17.09	17.08	14.84
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	19.23	17.87	13.78
อัตราดอกเบี้ยรับ	27.54	28.76	27.09
อัตราต้นทุนการเงิน	2.73	2.90	3.37
ส่วนต่างอัตราดอกเบี้ย	24.81	25.87	23.73
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน (Efficiency Ratio)			
อัตราส่วนรายได้ดอกเบี้ยสุทธิต่อสินทรัพย์	21.42	22.37	22.02
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์	4.00	4.18	3.62
อัตราการหมุนของสินทรัพย์ (เท่า)	23.38	24.46	24.42
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน (Financial Policy Ratio)			
อัตราหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	3.53	3.15	2.76
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินกู้ยืม	122.41	121.23	132.97
อัตราส่วนเงินให้กู้ต่อเงินฝาก	N/A	N/A	N/A
อัตราส่วนเงินฝากต่อหนี้สินรวม	N/A	N/A	N/A
อัตราการจ่ายเงินปันผล	36.24	36.04	42.19
อัตราส่วนคุณภาพสินทรัพย์ (Asset Quality Ratio)			
อัตราส่วนค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญต่อสินเชื่อรวม	N/A	N/A	N/A
อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นต่อสินเชื่อรวม	12.03	10.78	9.08
อัตราส่วนหนี้สูญต่อสินเชื่อรวม	8.40	9.14	10.51
อัตราส่วนเงินให้สินเชื่อที่หยุดรับรู้รายได้ต่อสินเชื่อรวม	4.86	5.69	4.97
อัตราส่วนดอกเบี้ยค้างรับต่อสินเชื่อรวม	2.74	2.53	2.51

หมายเหตุ *บริษัทฯ ได้ปรับปรุงวิธีการคิดอัตรากำไรขั้นต้น โดยได้นำค่าใช้จ่ายหนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญเข้าไปรวมคำนวณด้วย

ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย

เนื่องจากธุรกิจหลักของบริษัทฯ คือ การให้บริการสินเชื่อประเภทต่างๆ แก่ลูกค้า โดยอาศัยแหล่งเงินทุนหลัก คือ เงินกู้จากธนาคารพาณิชย์ การออกหุ้นกู้ และจากโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ดังนั้น ปัจจัยที่จะมีผลต่อการดำเนินงานและฐานะการเงินของบริษัทฯ ในอนาคต คือ ทิศทางการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด ซึ่งปัจจัยดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อรายได้ ต้นทุน และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ

ผลกระทบจากสภาวะทางเศรษฐกิจ

สภาวะเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศเป็นอีกปัจจัยหนึ่ง ที่จะเป็นตัวกำหนดความสามารถในการใช้จ่ายของประชาชนในประเทศ ซึ่งหากกำลังซื้อของประชาชนซึ่งรวมถึงลูกค้าของบริษัทฯ ลดลงอย่างมากก็จะส่งผลกระทบต่อความสามารถในการชำระคืนเงินต้นและดอกเบี้ย และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในที่สุด



ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานการบัญชี

- มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และข้อกำหนดทางการบัญชีให้ชัดเจนขึ้นการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

- มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มียกบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชี มาตรฐานการรายงานทางการเงิน การตีความมาตรฐานการบัญชี และการตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว และจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และข้อกำหนดทางการบัญชีให้ชัดเจนขึ้น

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

อันดับความน่าเชื่อถือ

บริษัทฯ ได้มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือขององค์กร รวมทั้งจัดให้มีการทบทวนอันดับความน่าเชื่อถือทุกๆ ปี ซึ่งจัดโดยสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถืออันได้แก่ Japan Credit Rating Agency และ Fitch Rating โดยมีรายละเอียดดังนี้

สถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือ	วันที่รายงาน	อันดับความน่าเชื่อถือขององค์กร
Fitch Ratings	21 กุมภาพันธ์ 2567	A-/ Stable
Japan Credit Rating Agency	28 กุมภาพันธ์ 2567	A/ Stable

ตารางแสดงรายละเอียดลูกหนี้ค้างชำระแยกตามประเภทธุรกิจ

งบการเงินรวม ข้อมูล ณ วันที่ (29 กุมภาพันธ์ 2567)	สินเชื่อบัตรเครดิต		สินเชื่อเช่าซื้อ		สินเชื่อบุคคล		การให้บริการ ติดตามหนี้		ธุรกิจนายหน้า ประกันภัย		รวม	
	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน	จำนวน	สัดส่วน
	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)	(ล้านบาท)	(ร้อยละ)
ลูกหนี้ปกติต่ำกว่า 3 เดือน	39,649.21	96.32	6,245.37	93.95	41,395.79	95.45	63.50	100.00	60.53	100.00	87,414.40	95.74
3 เดือนขึ้นไป	1,513.07	3.68	402.08	6.05	1,975.09	4.55	-	-	-	-	3,890.24	4.26
รวม	41,162.28	100.00	6,647.45	100.00	43,370.88	100.00	63.50	100.00	60.53	100.00	91,304.64	100.00

ตารางแสดงหนี้สูญแยกตามประเภทธุรกิจ

(หน่วย : ล้านบาท)	บัญชี 2564 (28 กุมภาพันธ์ 2565)	บัญชี 2565 (28 กุมภาพันธ์ 2566)	บัญชี 2566 (29 กุมภาพันธ์ 2567)
บัตรเครดิต	2,373.01	2,736.20	3,520.35
สินเชื่อเช่าซื้อ	472.72	342.07	311.68
สินเชื่อส่วนบุคคล	4,788.87	5,509.40	5,764.38
รวม	7,634.60	8,587.67	9,596.41

สภาพคล่อง

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีเงินสดจำนวน 2,797 ล้านบาท ลดลง 1,019 ล้านบาทจากปีก่อน การได้มาและใช้ไปในกิจกรรมของเงินสดในระหว่างปีแบ่งตามกิจกรรมได้ดังนี้

- เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน 4,471 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผลจากลูกหนี้การค้าและดอกเบี้ยเพิ่มขึ้น
- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 423 ล้านบาท ส่วนใหญ่เป็นการซื้อส่วนปรับปรุงอาคารและอุปกรณ์ สินทรัพย์ไม่มีตัวตน และเงินฝากประจำธนาคารที่มีการผูกพัน
- เงินสดใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 5,062 ล้านบาท เนื่องจากเงินสดรับประเภทเงินกู้ยืมระยะยาวและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เมื่อนำยอดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดสุทธิที่ลดลงจำนวน 1,014 ล้านบาท และผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนเงินจากการแปลงค่าทางการเงินต่างประเทศที่ลดลงจำนวน 5 ล้านบาท รวมเงินสดต้นงวดจำนวน 3,816 ล้านบาท บริษัทฯ จึงมีเงินสดคงเหลือ ณ สิ้นปีบัญชี 2566 จำนวน 2,797 ล้านบาท ตามลำดับ





คำอธิบายและวิเคราะห์งบการเงินรายไตรมาส สำหรับปีบัญชี 2566 สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ”) ได้นำส่งงบการเงินสำหรับปีบัญชี 2566 สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ซึ่งสอบทานโดยบริษัท ดีลอยท์ พูซ โธมัทส โซเชียล โซลิวชัน จำกัด โดยผลการดำเนินงานของบริษัทฯ สรุปได้ดังนี้

ภาพรวม

จากข้อมูลของธนาคารแห่งประเทศไทยและสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (NESDB) สภาวะเศรษฐกิจในประเทศไทยในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 เศรษฐกิจไทยขยายตัวร้อยละ 1.7 ส่งผลให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมของไทยในปี 2566 เติบโตเพียงร้อยละ 1.9 ชะลอลงจากการขยายตัวร้อยละ 2.5 ในปีก่อน อันเป็นผลจากการชะลอตัวของการลงทุนภาครัฐ และการอุปโภคภาครัฐบาล เนื่องจากความล่าช้าจากการจัดสรรงบประมาณ แม้มูลค่าการส่งออกสินค้าจะกระตือรือร้นขึ้นจากไตรมาสก่อน ทั้งนี้สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ได้ปรับประมาณการการเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2567 โดยคาดว่าจะขยายตัวในช่วงร้อยละ 2.2-3.2 โดยปัจจัยสนับสนุนยังคงเป็นการฟื้นตัวอย่างต่อเนื่องของภาคการท่องเที่ยว การอุปโภคบริโภคภาคเอกชน และการลงทุนภาคเอกชน ในขณะที่อัตราเงินเฟ้อทั่วไปเฉลี่ยเพียงร้อยละ 1.2 และอัตราการว่างงานในไตรมาสที่ 4/2566 อยู่ที่ร้อยละ 0.81 และ หนี้สินครัวเรือนในประเทศต่อ GDP (ปรับฤดูกาล) ที่อยู่ในระดับสูง ซึ่งเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 90.7 ในไตรมาสแรก ปี 2566 เป็นร้อยละ 91.4 ในไตรมาสแรก ปี 2567

สำหรับผลประกอบการสำหรับปีบัญชี 2566 บริษัทฯ มียอดการให้สินเชื่อใหม่เพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากปีก่อน ทั้งนี้เป็นผลจากการใช้จ่ายผ่านบัตรเครดิตที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องและการทำการตลาดร่วมกับพันธมิตรทางธุรกิจ ทั้งนี้ จากสภาวะทางเศรษฐกิจที่แม้จะอยู่ในแนวโน้มที่ดีขึ้น แต่ยังคงมีความเสี่ยงต่อคุณภาพสินทรัพย์อยู่ บริษัทฯ จึงยังคงระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อที่มีความเสี่ยงสูง ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มีจำนวนเครือข่าย ดังนี้

จำนวนลูกค้าบัตร สาขา และร้านค้าสมาชิก	28 กุมภาพันธ์ 2565	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567
สาขา	101 สาขา	104 สาขา	101 สาขา
กรุงเทพฯ	30%	31%	29%
ต่างจังหวัด	70%	69%	71%
เครื่องเบิกรูดและชำระเงินสดอัตโนมัติ (ATMs) (เครื่อง)	389	146	73
ร้านค้าสมาชิก	6,328	5,846	5,276

สรุปผลการดำเนินงานจากงบการเงินรวม

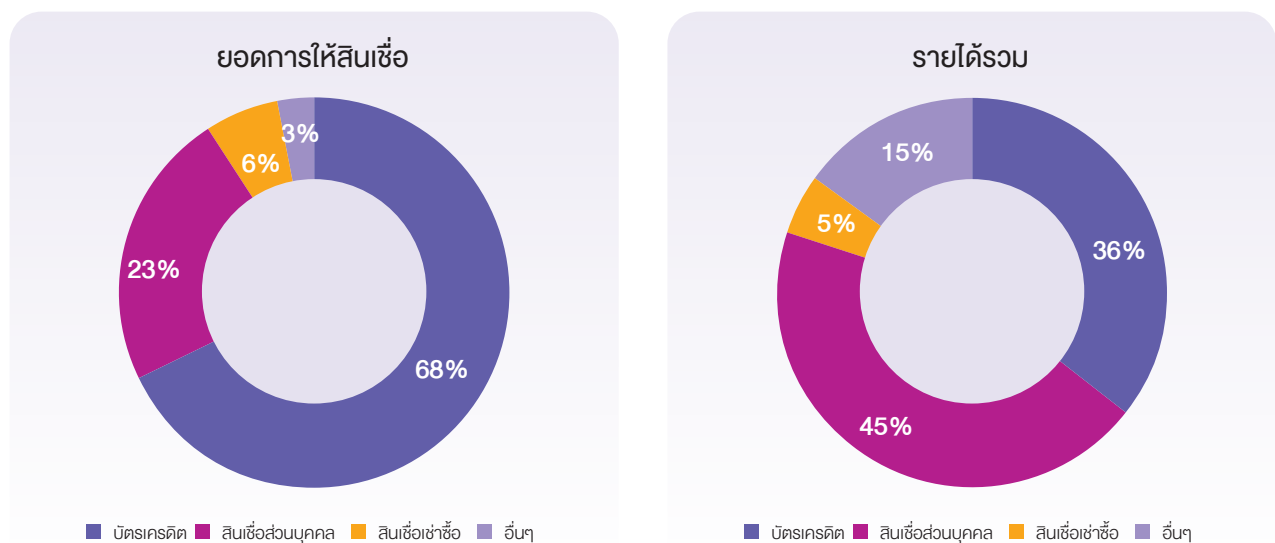
1. ผลการดำเนินงาน

งบกำไรขาดทุน หน่วย : ล้านบาท	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	4Q/66	%QoQ	FY65	FY66	%YoY	FY65	FY66	%YoY
รายได้จากบัตรเครดิต	1,910	(4%)	7,642	7,819	2%	7,488	7,653	2%
รายได้จากการให้กู้ยืม	2,451	2%	10,385	9,950	(4%)	10,274	9,805	(5%)
รายได้จากการให้เช่าซื้อ	261	5%	1,029	998	(3%)	246	262	7%
รายได้อื่น	803	6%	3,277	3,198	(2%)	3,108	3,018	(3%)
รวมรายได้	5,425	0.4%	22,332	21,965	(2%)	21,116	20,739	(2%)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและบริหาร	2,181	3%	8,117	8,394	3%	7,387	7,546	2%
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,298	(32%)	7,263	7,240	(0.3%)	7,070	7,033	(1%)
ต้นทุนทางการเงิน	550	8%	1,904	2,162	14%	1,970	2,156	9%
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	2	-	98	8	(92%)	97	8	(91%)
รวมค่าใช้จ่าย	4,031	(11%)	17,382	17,804	2%	16,525	16,743	1%
กำไรก่อนภาษีเงินได้	1,394	58%	4,950	4,161	(16%)	4,591	3,995	(13%)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	273	60%	996	824	(17%)	881	743	(16%)
กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	1,094	55%	3,815	3,259	(15%)	3,711	3,253	(12%)
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	4.38	55%	15.26	13.04	(15%)	14.84	13.01	(12%)

รายได้

สำหรับปีบัญชี 2566 บริษัทฯ มีรายได้จากงบการเงินรวม 21,965 ล้านบาท ลดลงจากปีบัญชีก่อนร้อยละ 2 เนื่องจาก บริษัทฯ ไม่ได้มีรายได้จากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้วในไตรมาสที่ 4/2566 ดังเช่นปีก่อน อย่างไรก็ตาม รายได้ของบัตรเครดิตเติบโตขึ้นร้อยละ 2 ซึ่งสอดคล้องกับปริมาณการใช้จ่ายผ่านบัตรที่ยังคงเติบโตต่อเนื่อง และสอดคล้องกับการเติบโตของยอดสินเชื่อคงค้างของบัตรเครดิตในอุตสาหกรรม แม้ว่าอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยรวมของประเทศมีแนวโน้มที่ดีขึ้น แต่ยังต่ำกว่าสถานการณ์ก่อนการแพร่ระบาดของโรคโควิด โดยเฉพาะภาคการลงทุน และการอุปโภคบริโภคของบริษัทของรัฐบาล แม้มีแนวโน้มการส่งออกที่ดีขึ้นตั้งแต่ไตรมาสที่ 3/2566 เป็นต้นมา ในขณะที่อัตราหนี้สินครัวเรือนที่ยังคงอยู่ในระดับสูง บริษัทฯ จึงยังคงดำเนินนโยบายการปล่อยสินเชื่อที่เข้มงวดในปีนี้ และมุ่งเน้นลูกค้าเฉพาะกลุ่ม เพื่อลดความเสี่ยงด้านคุณภาพสินทรัพย์โดยการคัดสรรการปล่อยสินเชื่อส่วนบุคคล และสินเชื่อเช่าซื้ออย่างเข้มงวด

โครงสร้างยอดการให้สินเชื่อและรายได้สำหรับปีบัญชี 2566





- บัตรเครดิต

ในงวดปีบัญชี 2566 ยอดการให้สินเชื่อบัตรเครดิตคิดเป็นร้อยละ 68 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยรายได้จากการให้สินเชื่อบัตรเครดิตในปีบัญชี 2566 เป็นจำนวน 7,819 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากปีก่อน และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 36 ของรายได้รวม ซึ่งการเติบโตอย่างต่อเนื่องของยอดการใช้จ่ายบัตรเครดิตมาจากการเติบโตของการใช้บัตรเครดิตชำระค่าสินค้า อาทิ การใช้จ่ายซื้อสินค้าบนร้านค้าพันธมิตร ห้างค้าปลีกขนาดใหญ่ การจองโรงแรมบนแพลตฟอร์มด้านการท่องเที่ยว อันเป็นผลจากภาคการท่องเที่ยวฟื้นตัว และการรักษาพยาบาล รวมถึงการออกผลิตภัณฑ์บัตรเครดิตใหม่ คือ บัตรเครดิต ดิจิทัล อีออน เน็กซ์เจน ซึ่งเป็นบัตรเครดิต ดิจิทัล ใบแรกของบริษัท ซึ่งส่งมอบนวัตกรรม และโซลูชันที่ยืนยันความปลอดภัยแบบขั้นสูง ซึ่งสอดคล้องกับแผนการพัฒนายั่งยืนที่มุ่งเน้นการให้บริการทางการเงินที่ปลอดภัยให้แก่ลูกค้า

- สินเชื่อเงินกู้

ในงวดปีบัญชี 2566 ยอดการให้บริการสินเชื่อเงินกู้คิดเป็นร้อยละ 23 ของยอดการให้สินเชื่อรวม โดยมีรายได้จากการให้กู้ยืมจากงบการเงินรวมสำหรับปีบัญชี 2566 จำนวน 9,950 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4 จากงวดเดียวกันของปีก่อน โดยรายได้สินเชื่อเงินกู้คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 45 ของรายได้รวม

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ขยายช่องทางการบริการผ่านทางระบบออนไลน์ซึ่งเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้ามากขึ้นและยังเป็นการลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ซึ่งทำให้สมาชิกบัตรอีออนสามารถทำธุรกรรมสินเชื่อเงินสดหมุนเวียนได้หลากหลายช่องทาง ส่งผลให้การถอนเงินสดโดยไม่ใช้บัตร (Cardless Withdrawal) รวมคิดเป็นสัดส่วนเกินกว่าร้อยละ 97 ของจำนวนยอดสินเชื่อเงินกู้ทั้งหมด ซึ่งเป็นผลสำเร็จจากกระบวนการ Digitalization เพื่อการพัฒนายั่งยืนของบริษัทฯ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เริ่มนำเสนอผลิตภัณฑ์สินเชื่อใหม่ในไตรมาสที่ 4 ปีนี้ คือสินเชื่อจำนำทะเบียนรถ AEON Auto Quick Cash ซึ่งเป็นสินเชื่อที่มีหลักประกัน เพื่อเป็นผลิตภัณฑ์ทางเลือกให้แก่ลูกค้า โดยเฉพาะลูกค้าปัจจุบันของบริษัทฯ

- สินเชื่อเช่าซื้อ

ยอดสินเชื่อเช่าซื้อรถจักรยานยนต์และรถยนต์มือสองในประเทศไทย และธุรกิจต่างประเทศ บริษัทให้บริการสินเชื่อเช่าซื้อเครื่องใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์มือถือและอื่นๆ ในงวดปีบัญชี 2566 มีสัดส่วนร้อยละ 6 ของยอดปล่อยสินเชื่อ บริษัทฯ มีรายได้สินเชื่อเช่าซื้อในปีบัญชี 2566 เป็นจำนวน 998 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 3 ซึ่งเป็นผลจากการลดลงของรายได้สินเชื่อเช่าซื้อในต่างประเทศ อย่างไรก็ตาม รายได้สินเชื่อเช่าซื้อในประเทศเพิ่มสูงขึ้นร้อยละ 7

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีแนวทางและนโยบายในการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน โดยตระหนักดีถึงผลกระทบด้าน ESG ในไตรมาส 3 ปีบัญชี 2566 นี้ บริษัทฯ เริ่มปล่อยสินเชื่อเช่าซื้อให้แก่ผลิตภัณฑ์ที่ลดผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อม อาทิ รถจักรยานยนต์ไฟฟ้า และโซล่าเซลล์ ซึ่งได้รับความสนใจจากลูกค้าเนื่องจากพฤติกรรมมาริโภคของลูกค้าที่เปลี่ยนมาให้ความสำคัญกับผลิตภัณฑ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีแผนในการขยายไปยังผลิตภัณฑ์อื่นๆ อีกในอนาคต

- รายได้อื่น

ในปีบัญชี 2566 บริษัทฯ มีรายได้อื่นจำนวน 3,198 ล้านบาท ทั้งนี้ เป็นการเพิ่มขึ้นของรายได้หนี้สูญรับคืนจำนวน 1,849 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จากปีก่อน และเพิ่มขึ้นร้อยละ 4 จากไตรมาสก่อน หมายถึงบริษัทฯ มีประสิทธิภาพของการจัดเก็บหนี้ที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่องจากปีก่อน ทั้งนี้ในไตรมาสที่ 4 ปีนี้ บริษัทฯ ไม่มีรายได้จากการขายลูกหนี้

ค่าใช้จ่าย

ค่าใช้จ่ายหลักของบริษัทฯ ประกอบด้วย ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และต้นทุนทางการเงิน โดยบริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในปีบัญชี 2566 จำนวน 17,804 ล้านบาท โดยรายละเอียดของค่าใช้จ่ายต่างๆ มีดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารและค่าใช้จ่ายอื่น

บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารซึ่งรวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารในปีบัญชี 2566 จำนวน 8,394 ล้านบาท ส่งผลให้อัตราส่วนค่าใช้จ่ายต่อรายได้ (Cost-to-Income Ratio) ในปีนี้เพิ่มขึ้นเล็กน้อยเป็นอัตราร้อยละ 38.2 เนื่องจากรายได้ที่ลดลง ทั้งนี้บริษัทสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายการดำเนินงานและการบริหารได้ดีจากแผนการดำเนินงาน Digitalization ซึ่งสามารถลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารได้บางส่วน ซึ่งค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหารคิดเป็นสัดส่วนเท่ากับร้อยละ 47 ของค่าใช้จ่ายรวม

- ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

บริษัทฯ มีผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในงวดปีบัญชี 2566 จำนวน 7,240 ล้านบาท ใกล้เคียงกับปีก่อน ทั้งนี้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในไตรมาสสุดท้าย ยังคงลดลงอย่างต่อเนื่องจากไตรมาสก่อน จากความสามารถในการควบคุมคุณภาพสินทรัพย์ใน Stage 3 และการติดตามหนี้ที่ดีขึ้น และประมาณการภาพเศรษฐกิจมหภาคของประเทศที่ปรับตัวดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

- ต้นทุนทางการเงิน

บริษัทฯ มีต้นทุนทางการเงินในปีบัญชี 2566 จำนวน 2,162 ล้านบาท ปรับตัวสูงขึ้นจากปีก่อนเป็นอัตราร้อยละ 14 จากต้นทุนทางการเงินที่ปรับขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้มีการบริหารจัดการเงินกู้ยืมให้เหมาะสม เพื่อบริหารต้นทุนทางการเงินอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดลงของเงินกู้ยืม ทั้งนี้ บริษัทฯ มีอัตราต้นทุนทางการเงินเฉลี่ยทั้งปี ที่ร้อยละ 2.99 ปรับตัวสูงขึ้นจากอัตราร้อยละ 2.64 ณ สิ้นปี 2565 เนื่องจากคณะกรรมการ กนง. ได้ประกาศขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายจากอัตราร้อยละ 0.50 ในปี 2565 มาเป็นอัตราร้อยละ 2.50 ณ เดือนพฤศจิกายน 2566 และยังคงอัตราดอกเบี้ยดังกล่าวในการประชุม กนง. ในเดือนกุมภาพันธ์ 2567

กำไรสุทธิ

ในงวดปีบัญชี 2566 บริษัทฯ มีผลกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทฯใหญ่ในงวดปี 2566 จำนวน 3,259 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 15 จากปีก่อน คิดเป็นกำไรต่อหุ้นที่ 13.04 บาท โดยกลุ่มบริษัทย่อยในต่างประเทศ กัมพูชา พม่า และลาว มีรายได้ และกำไรสุทธิสำหรับงวดปีบัญชี 2566 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2566 ทั้งสิ้น 1,351 ล้านบาท และ 224 ล้านบาท ตามลำดับ

ฐานะการเงิน

งบแสดงฐานะทางการเงินรวม หน่วย : ล้านบาท	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	เปลี่ยนแปลง %YTD
ลูกหนี้การค้า	93,937	91,305	(3%)
สินทรัพย์รวม	95,207	92,499	(3%)
เงินกู้ยืมรวม	66,139	62,513	(5%)
หนี้สินรวม	71,859	67,437	(6%)
ส่วนของผู้ถือหุ้น (รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่)	22,821	24,472	7%
อัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ (ROE)	17.9%	13.8%	-
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	4.1%	3.5%	-
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E Ratio)	3.1	2.7	-

สินทรัพย์รวม

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มีสินทรัพย์จากงบการเงินรวม 92,499 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากสินทรัพย์จำนวน 95,207 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ทั้งนี้สินทรัพย์ส่วนใหญ่เป็นสินเชื่อลูกหนี้การค้าสุทธิ ซึ่งมีสัดส่วนประมาณร้อยละ 99 ของสินทรัพย์รวม

- ลูกหนี้การค้า

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้าจากงบการเงินรวมจำนวน 91,305 ล้านบาท ลดลงอัตราร้อยละ 3 จากลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 เนื่องจากบริษัทฯ ดำเนินนโยบายการปล่อยสินเชื่อด้วยความระมัดระวัง แม้ยอดการใช้บัตรเครดิตยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยลูกหนี้การค้ารวมสามารถแบ่งตามประเภทธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็นลูกหนี้บัตรเครดิตจำนวน 41,162 ล้านบาท ลดลงอัตราร้อยละ 5 จากสิ้นปีบัญชีก่อน ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม 43,421 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 3 จากสิ้นปีบัญชีก่อน ลูกหนี้เช่าซื้อจำนวน 6,647 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 21 จากสิ้นปีบัญชีก่อน และลูกหนี้อื่นๆ จำนวน 73 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากสิ้นปีบัญชีก่อน ตามลำดับ

- ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ ได้ตั้งสำรองค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 8,288 ล้านบาท ทั้งนี้การด้อยค่าทางด้านเครดิต (ECL) ตาม TFRS9 บริษัทฯ มี NPL Stage 3 ร้อยละ 5.0 ลดลงจากไตรมาสก่อนและปีก่อน ทั้งนี้อัตราส่วนค่าเผื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าต่อสินเชื่อที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ของบริษัทฯ (NPL Coverage ratio) อยู่ที่ร้อยละ 183 ของงบการเงินรวม ลดลงจากร้อยละ 190 จากปีก่อน จากปัจจัยทางเศรษฐกิจที่ดีขึ้น แต่ยังคงอยู่ในระดับที่เหมาะสม

หนี้สิน

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มีหนี้สินจากงบการเงินรวมจำนวน 67,437 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6 จากสิ้นปีบัญชีก่อน โดยบริษัทฯ มีเงินกู้ยืมทั้งระยะยาวและระยะสั้นจำนวนรวมทั้งสิ้น 62,513 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 6 จาก ณ สิ้นปีก่อน ทั้งนี้บริษัทฯ มีเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 40,383 ล้านบาท หรือคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 65 ของเงินกู้ยืมรวม ทั้งนี้เพื่อการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ บริษัทฯ ได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยงในหนี้สิน

หุ้ญญ์ ความสามารถในการชำระหุ้ญญ์ และการบริหารจัดการสภาพคล่อง

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มีหนี้สินที่เป็นหุ้ญญ์ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน รวมจำนวน 5,966 ล้านบาท ลดลงจาก 9,580 ล้านบาท ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และมีอัตราดอกเบี้ยชำระระหว่าง 0.65%-3.18% (รายละเอียดตามหมายเหตุประกอบงบการเงิน) ทั้งนี้ บริษัทฯ สามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินและข้อกำหนดอื่นตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา และมีหุ้ญญ์ที่ครบกำหนดในอีก 12 เดือน จำนวน 1,999 ล้าน

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนคงเหลือรวมจำนวน 16,910 ล้านบาท และวงเงินสินเชื่อกับสถาบันการเงินหลายแห่งในประเทศ และเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดจำนวน 2,797 ล้านบาท ซึ่งเพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ และการชำระหนี้



ส่วนของผู้ถือหุ้น

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มีส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่เท่ากับ 24,472 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 7 จาก ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ทั้งนี้มูลค่าทางบัญชี (ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่) ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 เท่ากับ 97.9 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก 91.3 บาทต่อหุ้น ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (D/E ratio) เท่ากับ 2.7 เท่า ลดลงจาก 3.1 เท่า ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 โดยมีอัตราผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้น ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่ (ROE) และอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) สำหรับปีบัญชี 2566 อยู่ที่ร้อยละ 13.8 และร้อยละ 3.5 ตามลำดับ

การพัฒนาความยั่งยืน

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG; Environmental, Social and Governance) และนำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (SDGs; Sustainable Development Goals) มาเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนและพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และเพื่อให้สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องภายใต้สถานการณ์ท้าทาย

ด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้เข้าร่วมเป็นสมาชิกในการจัดการเพื่อลดปัญหาก๊าซเรือนกระจกในกลุ่มของบริษัท อีออน โฟแนนเซียล เซอร์วิส จำกัด ประเทศญี่ปุ่น ซึ่งนำมาตั้งเป้าหมายและแผนการดำเนินงานเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก อันประกอบด้วยแผนการดำเนินงานระยะสั้นและระยะยาว โดยมีเป้าหมายให้ก้าวสู่ Zero CO₂ Society ดังนี้

- ลด 35% ภายในปี พ.ศ. 2573
- Zero CO₂ ภายในปี พ.ศ. 2583

ทั้งนี้ บริษัทฯ ดำเนินการพัฒนาด้านสิ่งแวดล้อมผ่านแผนกลยุทธ์ Digitalization Roadmap มาตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 และการดำเนินการบริหารจัดการทรัพยากรในการดำเนินธุรกิจ อันได้แก่

1. การลดการใช้กระดาษและพลาสติก
2. การจัดการขยะและของเสีย
3. การจัดการด้านพลังงานไฟฟ้า น้ำ และพลังงานเชื้อเพลิง

ด้านสังคม

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจตามหลักสิทธิมนุษยชน โดยมีปรัชญาพื้นฐานอันเป็นแนวทางที่ให้ความสำคัญกับความสงบสุข มนุษย์ และสังคม ซึ่งมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อลูกค้า ด้วยการพัฒนาผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงการให้บริการทางการเงิน และการใช้ผลิตภัณฑ์ทางการเงินและการบริการอย่างปลอดภัย และเป็นธรรม และความรับผิดชอบต่อพนักงาน ด้วยนโยบายการจัดการบริหารและพัฒนาทรัพยากรอย่างเท่าเทียมนับแต่การสรรหาและจ้างงาน การจัดสภาพแวดล้อมการทำงานให้มีความปลอดภัยและอาชีวอนามัยที่ดี การประเมินผลงาน การพัฒนาทักษะ การเลิกจ้าง และการเกษียณ

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังสนับสนุนโครงการเพื่อสังคมต่างๆ ผ่านมูลนิธิอโณนประเทศไทย โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

1. ส่งเสริมและสนับสนุนการอนุรักษ์ป่าไม้
2. ส่งเสริมการศึกษาตลอดจนการให้ทุนการศึกษา และ/หรือ เงินบริจาคแก่นักเรียน และ/หรือโรงเรียนต่างๆ
3. พัฒนาสังคมไทย และส่งเสริม สนับสนุนสาธารณประโยชน์ทั่วไป
4. ดำเนินการ หรือร่วมมือกับองค์กรการกุศลอื่นๆ เพื่อสาธารณประโยชน์
5. ไม่ดำเนินการเกี่ยวข้องกับการเมืองแต่ประการใด

ด้านเศรษฐกิจ

บริษัทฯ ตระหนักถึงความเสี่ยงสำหรับอุตสาหกรรม จึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาและบริหารจัดการด้านเทคโนโลยี และนวัตกรรมทางการเงิน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยมุ่งเน้นไปยังการให้บริการสินเชื่อส่วนบุคคลด้วยความรับผิดชอบ และความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังคงดำเนินการพัฒนาด้านการกำกับดูแลกิจการ และการจัดการความเสี่ยง เพื่อรักษาความน่าเชื่อถือและความไว้วางใจของผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากการดำเนินกิจการภายใต้การกำกับของหน่วยงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแล้ว บริษัทฯ ยังมีการนำมาตรฐานระดับโลก ISO มาใช้ในการควบคุมกระบวนการปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียสามารถมั่นใจว่าบริษัทฯ ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรม

ซึ่งรายละเอียด ผลการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลสามารถดูรายละเอียดได้ในรายงานความยั่งยืน และรายงาน 56-1 One Report ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ และผลงานด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม และด้านเศรษฐกิจสามารถดูรายละเอียดได้ในรายงานความยั่งยืน และรายงาน 56-1 One Report หัวข้อ การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน





5 ข้อมูลทั่วไปและ ข้อมูลสำคัญอื่น



ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น |

บริษัทที่ออกหลักทรัพย์

บริษัท อีออน ธนสิริทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ประเภทธุรกิจ	บริการสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อส่วนบุคคล สินเชื่อเช่าซื้อ ธุรกิจนายหน้าประกัน และธุรกิจติดตามหนี้สิน
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
เลขทะเบียนบริษัทเลขที่	0107544000078
เว็บไซต์	http://www.aeon.co.th
โทรศัพท์	02-302-4400 (Call Center 02-665-0123)
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 250,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	1 บาท

นิติบุคคลที่บริษัทถือหุ้นตั้งแต่ร้อยละ 10 ขึ้นไป

บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	นายหน้าประกันวินาศภัยและนายหน้าประกันชีวิต
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/22 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 14 ถนนสุขุมวิท 21(อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	02-689-7111
โทรสาร	02-689-7141-2
เว็บไซต์	https://www.aeoninsurance.co.th
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท

หมายเหตุ: บริษัทอีออน อินชัวร์นซ์ เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด ได้คืนใบอนุญาตนายหน้าประกันภัยให้สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (OIC) และได้ทำการจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงชื่อบริษัทที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์เป็น บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งมีผลตั้งแต่วันที่ 4 มกราคม 2565 เป็นต้นไป ทั้งนี้อยู่ระหว่างการจดทะเบียนเสร็จการชำระบัญชี

บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ	บริการติดตามเร่งรัดหนี้สิน และ บริการด้านกฎหมาย
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	699 อาคารโมเดิร์นฟอร์มทาวเวอร์ ชั้น 11 ถนนศรีนครินทร์ แขวงพัฒนาการ เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์	02-769-1700
โทรสาร	02-722-8262
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 148,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	10 บาท



บริษัท อีออน สีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 96.29)

ประเภทธุรกิจ

สินเชื่อบริการย่อยในประเทศลาว

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

ASEAN Road, 1st & 3rd Floors, Building S 16, Sky City Project, Unit 10,
Sibounheuang Village, Chanthabouly District, Vientiane Capital, Lao PDR

โทรศัพท์

856 (0) 21-225333

โทรสาร

-

ทุนจดทะเบียน

28,000,000,000 กีบ

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

28,000,000,000 กีบ

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

10,000 กีบ

หมายเหตุ: บริษัทถือหุ้นโดยอ้อมในบริษัท อีออน สีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 3.71

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 100)

ประเภทธุรกิจ

สินเชื่อบริการย่อยในประเทศเมียนมาร์

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

Room No. (210-212), Building (D), 2nd Floor, Pearl Condo, Kabaraye Pagoda Road,
Bahan Township, Yangon, Myanmar

โทรศัพท์

95-9-969712111

โทรสาร

95-1-430653

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

17,021,811,000 จ๊าด

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

1,000 จ๊าด

AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 50)

ประเภทธุรกิจ

สินเชื่อบริการย่อยในประเทศกัมพูชา

ที่ตั้งสำนักงานใหญ่

6th Floor (S603) of Diamond Twin Tower, Street Sopheak Monkul,
Corner of Koh Pich, Sangkat Tonle Basak, Khan Chamkar Mon,
Phnom Penh, Cambodia.

โทรศัพท์

855-23-988-555

ทุนจดทะเบียน

20,000,000 เหรียญสหรัฐ

ทุนที่ออกและชำระแล้ว

20,000,000 เหรียญสหรัฐ

มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น

1 เหรียญสหรัฐ

หมายเหตุ: คณะกรรมการบริษัทฯ ได้มีมติอนุมัติให้ลดสิทธิการลงหุ้นในหุ้นเพิ่มทุนของ AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC โดยสัดส่วนในการถือหุ้นของบริษัทลดลงจากเดิมร้อยละ 80 เป็นร้อยละ 50 โดยรายการดังกล่าวได้รับการอนุมัติจากธนาคารแห่งชาติกัมพูชาและจดทะเบียนเปลี่ยนแปลงทุนจดทะเบียน เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2561 ตามลำดับ



บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 48.75)

ประเภทธุรกิจ	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	388 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ชั้น 27 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์	02-302-4780
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 39,800 บาท หุ้นบุริมสิทธิ 200 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

หมายเหตุ: บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคงสิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบต่ออย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจากบริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

บริษัท แรบบิท แคช จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 18)

ประเภทธุรกิจ	ให้บริการสินเชื่อผ่านแพลตฟอร์มดิจิทัล (Digital Platform) ภายใต้แบรนด์ “Rabbit Cash”
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	1 อาคารคิวเฮาส์ ลุมพินี ห้องเลขที่ 2701,2704 ชั้นที่ 27 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์	02-617-8338
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 1,200,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 1,200,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

หมายเหตุ: ในวันที่ 29 มีนาคม 2564 บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้ลงนามในสัญญา ร่วมทุน (Joint Venture Agreement) กับ บริษัทบีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด และบริษัท ฮิวแมนิตี้ จำกัด (มหาชน) (“สัญญาร่วมทุน”) เพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุน ภายใต้ชื่อ “บริษัท แรบบิท แคช จำกัด”

บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด (สัดส่วนเงินลงทุนร้อยละ 99.9999)

ประเภทธุรกิจ	บริหารจัดการสินทรัพย์ด้วยคุณภาพ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	159/18 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้นที่ 11 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร
โทรศัพท์	02-096-9230
ทุนจดทะเบียน	หุ้นสามัญ 100,000,000 บาท
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	หุ้นสามัญ 50,000,000 บาท
มูลค่าที่ตราไว้ต่อหุ้น	100 บาท

หมายเหตุ: บริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราส่วนร้อยละ 0.0001



บุคคลอ้างอิง

นายทะเบียนหลักทรัพย์

บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
อาคารตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
93 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2009-9000 โทรสาร 0-2009-9991

ผู้สอบบัญชี

บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
อาคารเอไอเอ สาทร์ ทาวเวอร์ ชั้น 23-27 เลขที่ 11/1ถนนสาทรใต้
แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120
โทรศัพท์ 0-2034-0000 โทรสาร 0-2034-0100

ข้อมูลสำคัญอื่น

ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่

- (1) อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ
- (2) อาจมีผลกระทบด้านลบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ ที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 หรือ
- (3) ข้อพิพาททางกฎหมายที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ



6 ภาพรวมของนโยบายและ แนวปฏิบัติที่กระทำกับ ดูแลกิจการที่ดี

ภาพรวมของนโยบายและ แนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี |

6.1 แนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ คำนึงถึงความสำคัญในเรื่องของการดำรงรักษาไว้ซึ่งหลักธรรมาภิบาลที่ดี ซึ่งเป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปว่าเป็นปัจจัยในการสร้างความเป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้ถือหุ้น และช่วยเสริมสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น บริษัทฯ จึงมุ่งเน้นส่งเสริมการดำเนินการของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียน ปี 2560 (Corporate Governance Code: “CG Code”) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยแบ่งออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1 สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ตระหนักและให้ความสำคัญถึงสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม มีการสนับสนุน ส่งเสริม และอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกราย ทุกกลุ่ม ได้ใช้สิทธิต่างๆ ทั้งในฐานะนักลงทุนในหลักทรัพย์ และในฐานะเจ้าของบริษัท โดยผู้ถือหุ้นสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใสผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนขึ้นพื้นฐานตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงสิทธิการซื้อขายหรือโอนหุ้น การได้รับส่วนแบ่งปันผลจากบริษัทฯ สิทธิการเข้าร่วมประชุมเพื่อมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนและเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิในการแสดงความคิดเห็นและซักถามในที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกเหนือจากสิทธิขั้นพื้นฐานต่างๆ ข้างต้นแล้ว บริษัทฯ ได้ดำเนินการในเรื่องอื่นๆ ที่เป็นการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกในการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้นเพิ่มเติม ดังนี้

1.1) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

บริษัทฯ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญและจำเป็นสำหรับผู้ถือหุ้นอย่างสม่ำเสมอเกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจนและทันต่อเหตุการณ์ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านทางตลาดหลักทรัพย์ฯ สื่อหรือสิ่งพิมพ์ต่างๆ รวมถึงเว็บไซต์ของบริษัทฯ และจัดให้มีช่องทางที่ผู้ถือหุ้นรายย่อยสามารถติดต่อขอข้อมูลได้โดยตรงผ่านทาง E-mail Address และเบอร์โทรศัพท์ของหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

1.2) การประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

1.2.1 การจัดทำหนังสือเชิญประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ จัดส่งหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ โดยกำหนดวาระการประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน พร้อมความเห็นของคณะกรรมการ รวมถึงข้อบังคับบริษัทที่เกี่ยวข้องกับการประชุมผู้ถือหุ้น หนังสือมอบฉันทะ รายชื่อของกรรมการอิสระทั้งหมด ส่งให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาล่วงหน้าอย่างน้อย 21 วันก่อนวันประชุม ซึ่งบริษัทฯ ได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นฉบับภาษาอังกฤษและเผยแพร่พร้อมกับหนังสือเชิญประชุมฉบับภาษาไทย เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นชาวต่างชาติอีกด้วย
- บริษัทฯ เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้นผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ และตลาดหลักทรัพย์เป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 28 วัน สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น และได้ประกาศลงในหนังสือพิมพ์รายวันฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษเป็นเวลาติดต่อกัน 3 วัน ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

1.2.2 การมอบฉันทะในการเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น

- เพื่ออำนวยความสะดวกและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นทุกกลุ่มเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตนได้ โดยใช้หนังสือมอบฉันทะแบบหนึ่งแบบใดที่บริษัทฯ ได้จัดส่งไปพร้อมกับหนังสือนัดประชุม รวมถึงระบุเอกสาร/หลักฐานที่ใช้ในการมอบฉันทะและไม่มีเงื่อนไขที่ยากต่อการมอบฉันทะ ซึ่งเป็นรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการออกเสียงลงคะแนนได้ตามแบบที่กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์กำหนด พร้อมข้อมูลรายชื่อของกรรมการอิสระของบริษัทฯ ซึ่งสามารถเป็นผู้รับมอบฉันทะจากผู้ถือหุ้นได้ สำหรับผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนสถาบันหรือผู้ถือหุ้นที่เป็นนักลงทุนต่างประเทศและแต่งตั้งให้คัสโตเดียน (Custodian) ในประเทศไทยเป็นผู้รับฝากและดูแลหุ้น บริษัทฯ ได้ประสานงานเรื่องเอกสารและหลักฐานที่ต้องแสดงก่อนเข้าร่วมประชุมเป็นการล่วงหน้า เพื่อให้การลงคะแนนในวันประชุมเป็นไปอย่างสะดวกและรวดเร็วขึ้น

1.2.3 วิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนน

- บริษัทฯ ส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้เสียงลงคะแนนโดยให้ความสำคัญกับทุกระเบียบวาระ โดยได้ชี้แจงวิธีการลงคะแนนและวิธีการนับคะแนนอย่างชัดเจน การออกเสียงลงคะแนนจะนับ 1 หุ้น เป็น 1 เสียง โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีตัวแทนจากสำนักกฎหมายมาเป็นผู้สังเกตการณ์ในการนับคะแนนด้วยความโปร่งใสและมีการจัดแยกการลงคะแนนเสียงสำหรับแต่ละเรื่องอย่างชัดเจนเพื่อรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้น การนับคะแนนจะถือเสียงข้างมากเป็นมติ ยกเว้นกรณีการลงมติที่กำหนดให้ถือคะแนนเสียงไม่น้อยกว่าสามในสี่ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน
- ปี 2566 เป็นการจัดประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้ถือหุ้นสามารถลงคะแนนเสียงผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในแต่ละวาระที่ประธานในที่ประชุมเปิดให้ลงคะแนนเสียงซึ่งให้ผู้ถือหุ้นเลือกทำการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระโดยคลิกปุ่มใดปุ่มหนึ่งของปุ่ม เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย หรือ งดออกเสียง จากนั้นกดยืนยันส่งผลจะมีการเก็บบันทึกการลงคะแนนดังกล่าวในระบบการประชุม เพื่อนำผลคะแนนมารวมคำนวณกับคะแนนเสียงที่ได้ลงไว้ล่วงหน้าในหนังสือมอบฉันทะก่อนที่จะประกาศแจ้งมติของคะแนนเสียงในที่ประชุม
- ประธานในที่ประชุมจะประกาศให้ที่ประชุมทราบผลการลงคะแนนเสียงในแต่ละวาระหลังจากการออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระสิ้นสุดลง โดยจะแยกเป็นคะแนนเสียง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย ว่ามีทั้งหมดกี่เสียง และคิดเป็นสัดส่วนร้อยละเท่าใดของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุม หรือซึ่งมาประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในแต่ละวาระที่เกี่ยวข้องและมีการรวบรวมข้อมูลจราจรอิเล็กทรอนิกส์ (Traffic Data) ตามข้อกำหนดแนบท้ายประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

1.2.4 การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถส่งคำถามเกี่ยวกับบริษัทได้ล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามเกี่ยวกับการประชุมถึงบริษัทล่วงหน้าก่อนวันประชุมไม่น้อยกว่า 28 วัน โดยดำเนินการแจ้งทั้งบนช่องทางของเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์ เว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ และบนหนังสือเชิญประชุมของบริษัทฯ อีกทั้ง ในแต่ละวาระการประชุม บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้สอบถาม แสดงความคิดเห็น เสนอข้อแนะนำต่างๆ อย่างไม่จำกัดในระหว่างการประชุมภายใต้กรอบระยะเวลาที่เหมาะสมของการประชุมที่ดี

1.2.5 การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นสามารถเสนอวาระการประชุมและเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการ

- บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระในการประชุมและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2567 เป็นการล่วงหน้าได้ตั้งแต่วันที่ 30 พฤศจิกายน 2566 จนถึงวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

1.2.6 กำหนดให้มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายในระยะเวลาไม่เกิน 4 เดือนนับจากวันสิ้นสุดรอบบัญชี

- ในปี 2565 บริษัทฯ มีการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นทั้งหมด 1 ครั้ง (ในระหว่างปีไม่มีการจัดประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น) เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2565 เวลา 10.00 น. ในรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) ณ ห้องประชุม อาคารเอ็กเซนทาวเวอร์ เลขที่ 388 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110 โดยใช้ระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท ควิดแลบ จำกัด ซึ่งเป็นผู้ให้บริการด้าน e-meeting ที่ได้รับการรับรองจาก ETDA (เลขที่หนังสือรับรอง สทธอ.65-006)
- บริษัทฯ ได้เผยแพร่แนวปฏิบัติการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) และคู่มือสำหรับวิธีการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยผ่านทางเว็บไซต์ตลาดหลักทรัพย์และบริษัทฯ
- เนื่องจากเป็นรูปแบบการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) สำหรับผู้ถือหุ้นที่ลงทะเบียนและมอบฉันทะมาล่วงหน้าแล้วนั้นบริษัทใช้ระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและ Barcode เพื่อความโปร่งใสและง่ายต่อการลงทะเบียนของผู้ถือหุ้น โดยผู้ถือหุ้นที่แสดงความประสงค์ในการเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Meeting) สามารถเข้าสู่ระบบการประชุมได้ล่วงหน้าก่อนเวลาประชุมอย่างน้อย 2 ชั่วโมง ตามคู่มือวิธีการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่บริษัทฯ ได้เผยแพร่และส่งให้ผู้ถือหุ้นก่อนล่วงหน้า
- ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2565 เลขานุการบริษัทฯ ได้ชี้แจงขั้นตอนวิธีการลงคะแนนเสียง วิธีการนับคะแนน วิธีการสอบถามคำถาม รวมถึงข้อปฏิบัติต่างๆ ในการเข้าร่วมการประชุมอย่างชัดเจน เพื่อที่การประชุมจะดำเนินไปได้ด้วยความสงบเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ ประธานกรรมการได้มอบหมายให้กรรมการบริหารทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมและดำเนินการประชุม โดยมีกรรมการเข้าร่วมประชุมทั้งหมดจำนวน 11 ท่าน
- ประธานในที่ประชุมดำเนินการประชุมผู้ถือหุ้นตามลำดับระเบียบวาระที่ได้แจ้งไว้ในหนังสือเชิญประชุมและไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆใดในที่ประชุมโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า

- บริษัทฯ ได้เชิญผู้แทนจากบริษัท เบเคอร์แอนด์ แม็คเค็นซี่ จำกัด เป็นผู้สังเกตการณ์ (Observer) เพื่อให้การประชุมฯ เป็นไปอย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัทฯ และจัดให้มีการจดบันทึกที่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นอย่างครบถ้วน โดยรายละเอียดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 สามารถดูได้เพิ่มเติม ที่เมนูนักลงทุนสัมพันธ์ เว็บไซต์ <https://www.aeon.co.th>

1.2.7 การแจ้งมติที่ประชุมและรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น

- บริษัทฯ เผยแพร่สรุปผลการลงมติในที่ประชุม พร้อมผลคะแนนของแต่ละวาระให้ผู้ถือหุ้นและประชาชนทั่วไปได้รับทราบผ่านช่องทางการเปิดเผยข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในวันเดียวกันหลังจากเสร็จสิ้นการประชุม และเผยแพร่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้นทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ภายใน 14 วัน

หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและดูแลผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเป็นธรรมและเท่าเทียมกันไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายย่อย นักลงทุนทุกสถาบัน ผู้ถือหุ้นชาวไทย หรือ ผู้ถือหุ้นต่างชาติผู้ถือหุ้นทุกคนถือเป็นเจ้าของบริษัทฯ และมีสิทธิได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่คำนึงถึง เพศ อายุ สัญชาติ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลสำคัญของบริษัทฯ แจ้งข่าวการดำเนินงานอันมีนัยสำคัญต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นรับทราบและจัดประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทุกรายใช้สิทธิของตนในการมีส่วนร่วมบริหารบริษัทฯ

2.1) มาตรการเพื่อให้เกิดการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

2.1.1) บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการป้องกันการก่อกวนการและผู้บริหารจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

• นโยบายการใช้ข้อมูลภายใน

- ควบคุมการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ห้ามมิให้กรรมการ ผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ใช้ข้อมูลภายในเพื่อทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ก่อนที่ข้อมูลนั้นจะถูกเผยแพร่ให้ประชาชนทั่วไปทราบโดยทั่วถึง ก่อนที่งบการเงินจะถูกเปิดเผยต่อสาธารณชน ซึ่งช่วงระยะเวลาที่มีการควบคุมการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ได้แก่ ช่วงเวลาที่ราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อาจได้รับผลกระทบจากกิจกรรม อาทิ การจำหน่ายสินทรัพย์ การเปิดธุรกิจใหม่ การออกผลิตภัณฑ์ใหม่ เป็นต้น และช่วงระยะเวลาดังแต่ปีงบประมาณจนถึงการส่งงบการเงินแก่ตลาดหลักทรัพย์ และ ก.ล.ต. ซึ่งเป็นระยะเวลาไม่เกิน 45 วัน สำหรับงบการเงินรายไตรมาส และระยะเวลาไม่เกิน 60 วัน สำหรับงบการเงินรายปี นอกจากนี้ ภายหลังจากที่ข้อมูลได้ถูกเผยแพร่แล้วบุคคลข้างต้นควรละเว้นการซื้อขายหรือขายหลักทรัพย์จนกระทั่งประชาชนที่ได้รับข้อมูลดังกล่าวได้มีเวลาประเมินข้อมูลที่ได้รับในระยะเวลาพอสมควรแล้ว (ไม่น้อยกว่า 24 ชั่วโมง)
- จำกัดการเข้าถึงข้อมูล (Need-to-know Basis) บริษัทฯ จัดการให้มีการกำหนดสิทธิการเข้าถึงชั้นข้อมูลของพนักงานเพื่อป้องกันการเข้าถึงข้อมูลที่มีความอ่อนไหว และส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของบริษัทฯ
- บริษัทฯ กำหนดข้อห้ามในการนำข้อมูลภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน และสื่อสารแก่พนักงานทุกคน รวมถึงบทลงโทษทางกฎหมายอย่างชัดเจน
- บริษัทฯ ดำเนินการแจ้งช่วงเวลาต้องห้าม (Blackout Period) และช่วงเวลาที่เหมาะสม

• มาตรการการรายงานการถือและการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์

- บริษัทฯ ปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่ง พ.ร.บ. หลักทรัพย์ ประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่เกี่ยวข้อง เรื่องการจัดทำเปิดเผย และนำเสนอรายงานการถือและการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร รวมถึงผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหารในสายงานบัญชีหรือการเงินที่เป็นระดับผู้จัดการฝ่ายหรือเทียบเท่าของบริษัท คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ภายใต้วงเวลาที่กำหนด ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“สำนักงาน ก.ล.ต.”)
- บริษัทฯ เปิดเผยการถือหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อมแยกออกจากกันอย่างชัดเจน โดยแสดงจำนวนหุ้นที่ถือ ณ ต้นปีสิ้นปี และที่มีการซื้อขายระหว่างปี และจัดให้มีการรายงานประจำปีในที่ประชุมคณะกรรมการ



- ให้ความรู้ข้อแนะนำแก่กรรมการรวมทั้งผู้บริหารที่มีหน้าที่ที่จะต้องรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของตน คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ เกี่ยวกับการรายงานการถือครองหลักทรัพย์ของบริษัทฯ หากกรรมการหรือผู้บริหาร รวมถึงคู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่เข้าข่าย มีการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
- **มาตรการการจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสีย**
 - เพื่อปฏิบัติตาม มาตรา 89/14 ของ พ.ร.บ. หลักทรัพย์ฯ บริษัทฯ กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารต้องรายงานให้บริษัทฯ ทราบถึงกรณีมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง กรณีเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด
 - เลขานุการบริษัทจัดส่งสำเนารายงานเสนอต่อประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบตามหลักเกณฑ์ที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์มาตรา 89/16 และตลาดหลักทรัพย์กำหนด และรายงานทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลง ทั้งนี้ เพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาความเสี่ยงต่อการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตามประกาศ ก.ล.ต.
- **มาตรการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และความปลอดภัยของข้อมูล**
 - บริษัทฯ มีการจัดตั้ง IT Steering Committee (ITSC) เพื่อส่งเสริม กำกับดูแลและจัดการการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงระบบการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูลภายใน หรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับข้อมูล รวมถึงการประกาศใช้ระบบมาตรฐาน ISO27001:2022 (Information Security, cybersecurity and privacy protection - Information security management system) ที่ทางองค์การระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization ย่อว่า ISO) อย่างเป็นทางการเมื่อเดือนตุลาคม 2565 ที่ผ่านมา ซึ่งปรับปรุงมาจาก ISO27001:2013

2.1.2) บริษัทฯ กำหนดมาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังนี้

- **มาตรการการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เชิงโครงสร้าง**
 - จัดให้บริษัทฯ มีโครงสร้างการถือหุ้น และการลงทุนในบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม และมีโครงสร้างการบริหารจัดการชัดเจน
- **มาตรการการตรวจสอบและรายงานรายการระหว่างกัน**
 - บริษัทฯ มีการกำหนดมาตรการในการทำรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาพิจารณาและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างบริษัทฯ และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าว โดยเปิดเผยไว้ในหัวข้อรายการระหว่างกัน
- **มาตรการการกำหนดระเบียบและข้อบังคับของบริษัทฯ**
 - บริษัทฯ จัดทำ “ระเบียบปฏิบัติว่าด้วยการรับและการให้ของขวัญ หรือการรับเลี้ยง (Disciplinary and Manner Conducts Concerning the Gift Receiving and Offering) เพื่อให้พนักงานทุกระดับชั้นทราบถึงหลักการ โดยแบ่งเป็น 3 รูปแบบ คือ 1. การรับของขวัญหรือบัตรกำนัลต่างๆ 2. การร่วมสนทนากาและการบันเทิงในรูปแบบต่างๆ 3. การรับบัตรการแสดง หรือรายการท่องเที่ยวทุกประเภท โดยระเบียบดังกล่าวนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของนโยบายเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชันนี้ด้วย โดยเปิดเผยไว้ในส่วนของการป้องกันการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน (Policy of Anti—Corruption)
- **นโยบายคณะกรรมการเรื่องการลงคะแนนเสียงในที่ประชุมคณะกรรมการ**
 - กรรมการที่มีส่วนได้เสียในเรื่องใดเรื่องหนึ่งจะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น



หมวดที่ 3 บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

สิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่แข่ง คู่ค้า เจ้าหนี้ ตลอดจนสังคม และสิ่งแวดล้อม ถือเป็นสิ่งที่บริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างมาก โดยบริษัทฯ มีหน้าที่ดูแลรักษาสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มตามข้อตกลงที่มีอยู่อย่างเป็นธรรมและเป็นไปตามกฎหมาย โดยบริษัทฯ มีแนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียดังนี้

แนวทางการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย

ผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญและเคารพต่อสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเสมอภาค และมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย โดยมุ่งเน้นในด้านการเติบโตที่ยั่งยืนของธุรกิจ กระทั่งการดำเนินงานอย่างถูกต้องในเชิงจริยธรรมเพื่อสร้างผลกำไรให้กับผู้ถือหุ้นทุกท่าน เพื่อสร้างผลตอบแทนระยะยาว ซึ่งเป็นการเพิ่มมูลค่าให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยหลังจากเข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เมื่อปี 2544 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินปันผลแก่ผู้ถือหุ้นอย่างต่อเนื่องทุกปี รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้กับผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง เพียงพอ โปร่งใส เป็นธรรม และเชื่อถือได้ ตลอดจนดูแลและอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิของตนอย่างเต็มที่

บุคลากร

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าพนักงานทุกคนถือเป็นทรัพยากรที่สำคัญและเป็นพลังขับเคลื่อนธุรกิจ จึงได้สรรหาและว่าจ้างบุคลากรที่มีความสามารถและประสบการณ์เข้ามาปฏิบัติงาน โดยพนักงานได้รับผลตอบแทนและสวัสดิการต่างๆ ที่เหมาะสม รวมถึงได้รับรางวัลในผลงานการทำงานเป็นประจำทุกปี พร้อมทั้งสนับสนุนด้านการพัฒนาทักษะและการศึกษาอบรมให้แก่พนักงาน เพื่อสร้างมาตรฐานในด้านการบริการลูกค้า รวมถึงสนับสนุนให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี และสร้างสภาพแวดล้อมและบรรยากาศที่ดีเพื่อให้เอื้อต่อการทำงาน

ลูกค้า

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ จึงได้พัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการอย่างต่อเนื่อง มีการดำเนินแผนธุรกิจ Digitalization Roadmap เพื่อนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ เพื่อให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และโปร่งใส สนับสนุนการแข่งขันอย่างเสรีเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ลูกค้าผู้ใช้บริการ ซึ่งรายละเอียดการประเมินความพึงพอใจ และผลการดำเนินงานเพื่อความยั่งยืนสำหรับลูกค้าได้เปิดเผยในส่วนการขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

บริษัทฯ พร้อมที่จะเติบโตไปกับลูกค้าอย่างมีคุณภาพ โดยนำหลักการให้สินเชื่อยอมรับและรับผิดชอบและเป็นธรรม ซึ่งเป็นแนวนโยบายที่ทำให้ความสำคัญมุ่งเน้นการปล่อยสินเชื่อที่มีคุณภาพ ควบคู่กับการให้ความรู้และส่งเสริมวินัยทางการเงินที่ดีของลูกค้าอย่างยั่งยืน

คู่แข่ง

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรมและมีจริยธรรม และปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ไม่แสวงหาข้อมูลซึ่งเป็นความลับของคู่แข่งโดยวิธีที่ไม่สุจริต ไม่เอาเปรียบคู่แข่งด้วยวิธีที่ไม่ชอบทางกฎหมาย หรือพยายามทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งด้วยการกล่าวหาให้ร้ายโดยไม่มูลความจริง และไม่กระทำการอันเป็นการละเมิดสิทธิหรือทรัพย์สินทางปัญญาของคู่แข่งโดยมิชอบ นอกจากนี้ บริษัทฯ ไม่มีนโยบายด้านราคาที่เป็นการกีดกันหรือเอาเปรียบด้านการแข่งขันต่อคู่แข่ง โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทใดๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคู่แข่งทางการค้า

คู่ค้า

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับคู่ค้าและมุ่งมั่นสร้างความเจริญรุ่งเรืองร่วมกับบริษัทคู่ค้าด้วยการดำเนินธุรกิจอย่างเที่ยงธรรม และความสำเร็จของกลุ่มธุรกิจฯ ส่วนหนึ่งมาจากการได้รับการสนับสนุนจากคู่ค้า บริษัทฯ จึงได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขและสัญญาทางธุรกิจต่างๆ อย่างเคร่งครัดเพื่อมุ่งสร้างความสัมพันธ์อันดีต่อคู่ค้าในระยะยาว อีกทั้งบริษัทฯ ตระหนักถึงการให้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายใต้หลักกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายในห่วงโซ่อุปทาน ให้เกิดการคำนึงและตระหนักต่อผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) ตลอดห่วงโซ่อุปทานขององค์กร โดยมีวัตถุประสงค์ บริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมการจัดซื้อ/จัดจ้าง พัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและมาตรฐานจริยธรรมอย่างยั่งยืน รายละเอียดเพิ่มเติมแสดงอยู่ในส่วนของการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างยั่งยืน

เจ้าหนี้

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการกู้ยืมเงินตามข้อตกลง สัญญา และ เงื่อนไขต่างๆ ที่ตกลงกันไว้และหน้าที่ที่พึงมีต่อเจ้าหนี้ อย่างเคร่งครัด เช่น สถาบันการเงิน เจ้าหนี้ทางธุรกิจและผู้ถือหุ้นฯ นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับการรับผิดชอบต่อสังคม ในการปฏิบัติตามข้อผูกพัน ภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ให้เป็นหลักทรัพย์ (พ.ศ.2540)

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ สามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินและข้อกำหนดอื่นตามเงื่อนไขในสัญญา นอกจากนี้ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่เจ้าหนี้ บริษัทฯ ได้รับการประเมินจากผู้จัดอันดับความน่าเชื่อถือ (Credit Rating) ที่เป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดยในปี 2567 บริษัทฯ สามารถรักษาระดับความน่าเชื่อถือ ซึ่งผลการประเมินมีรายละเอียดดังนี้

ผู้จัดอันดับเครดิต	อันดับความน่าเชื่อถือ
Fitch Rating	A-/Stable
Japan Credit Rating	A/Stable

สังคมและสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ที่มุ่งรักษาสิ่งแวดล้อมและให้ประโยชน์ต่อสังคม สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม รวมถึงมีการฝึกอบรมเพื่อปลูกฝังจิตสำนึกของพนักงานทุกระดับในเรื่องของความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้รายละเอียดนโยบาย แนวปฏิบัติ และผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และเศรษฐกิจ (ESG) ได้เปิดเผยใน “รายงานความยั่งยืน ประจำปี 2566” ในเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ

หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

1) การเปิดเผยข้อมูล

- การเปิดเผยสารสนเทศเป็นหนึ่งในหลักการที่มีความสำคัญต่อการกำกับดูแลกิจการที่ดี

- บริษัทฯ มีการกำหนดนโยบายที่ชัดเจนซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลให้แก่บุคคลภายนอก เพื่อให้การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินเป็นไปอย่างถูกต้อง เพียงพอ รวดเร็ว และมีความเท่าเทียมกันของการให้ข้อมูลแก่ทุกกลุ่ม รวมทั้งเป็นไปตามกฎหมายและระเบียบต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยนอกจากจะเปิดเผยข้อมูลผ่านแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One report แล้ว ข้อมูลส่วนใหญ่ได้นำเสนอทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษซึ่งช่วยให้ผู้ถือหุ้น ลูกค้า และผู้ที่สนใจสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย มีความเท่าเทียมกันและเชื่อถือได้ บริษัทฯ ยังได้ทำการเผยแพร่ธุรกรรมทางการเงินที่สำคัญ แก่นักวิเคราะห์ และนักลงทุน รวมทั้งได้เผยแพร่ข่าวประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ (<https://www.aeon.co.th>) ตลอดจนให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามนักลงทุนและสื่อมวลชนผ่านทางโทรศัพท์และทางอีเมลเป็นประจำ
- ข้อมูลทางการเงินโดยเฉพาะในส่วนของงบการเงินนั้น ได้ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีตามมาตรฐานการสอบบัญชีที่รับรองทั่วไป และได้ผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ/คณะกรรมการบริษัท ก่อนเปิดเผยต่อสาธารณชน โดยคณะกรรมการบริษัทฯ ได้รายงานความรับผิดชอบต่อรายงานทางการเงินในรูปแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One report ด้วย สำหรับข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงิน ซึ่งได้แก่รายการระหว่างกัน คำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ การบริหารความเสี่ยง และการกำกับดูแลกิจการ บริษัทฯ ได้เปิดเผยรายการดังกล่าวไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One report เพื่อเป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน และนักวิเคราะห์ พร้อมทั้งเผยแพร่ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และได้มีการประเมินประสิทธิภาพของกระบวนการเปิดเผยข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ
- รายละเอียดข้อมูลที่สำคัญอื่นๆ อาทิ ประวัติกรรมการ บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการ และจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมการประชุมพร้อมทั้งคำตอบแทนกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ฯลฯ สามารถดูได้จากแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One report ที่บริษัทฯ เปิดเผยเป็นประจำทุกปี
- บริษัทฯ มีการเปิดเผยข้อมูลการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหารทั้งทางตรงและทางอ้อม (การถือหุ้นของคู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ) ไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 56-1 One report ในหัวข้อ “การจัดทำรายการงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์”

- นโยบายความเป็นส่วนตัว (PDPA)

- บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่มุ่งคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย
- บริษัทได้จัดตั้งคณะกรรมการกำกับ PDPA (PDPA Steering Committee) เพื่อส่งเสริมการปฏิบัติตาม PDPA อย่างเหมาะสม
- บริษัทฯ ได้ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับสำหรับลูกค้า ผู้ถือหุ้น บุคคลภายนอก และพนักงาน บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงวัตถุประสงค์ ระยะเวลา ฐานทางกฎหมายในการเก็บข้อมูล กรณีที่อาจเปิดเผยข้อมูลให้บุคคลภายนอกทราบ รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

2) งานนักลงทุนสัมพันธ์

บริษัทฯ ได้จัดตั้งหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ (Investor Relations Section) เพื่อทำหน้าที่รับผิดชอบในการให้บริการและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทฯ ที่เป็นประโยชน์ ให้แก่นักลงทุนรายย่อยและสถาบันนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้น และบุคคลอื่นๆ ซึ่งนักลงทุนหรือผู้สนใจสามารถติดต่อสอบถามข้อมูลข่าวสารของบริษัทฯ เช่น ข้อมูลงบการเงิน แบบ 56-1 One Report คำอธิบายและวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (Management Discussion & Analysis) และข่าวแจ้งตลาดหลักทรัพย์ หรือ ก.ล.ต. ฯลฯ ได้โดยตรงจากหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ข้อมูลการติดต่อกับหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์

ที่อยู่ : บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110

เว็บไซต์ : <https://www.aeon.co.th> เลือกเมนู “นักลงทุนสัมพันธ์”

โทรศัพท์ : 02-302-4721 ถึง 3

E-Mail : ir@aeon.co.th

บริษัทฯ จัดให้หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์มีการนำเสนอข้อมูลแก่นักวิเคราะห์และนักลงทุน ทั้งจากในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี ทั้งนี้เนื่องจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และการก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัล หน่วยงานจึงเน้นใช้รูปแบบการประชุมผ่านทางระบบออนไลน์เป็นหลัก โดยในปีบัญชี 2566 ได้จัดให้มีการนำเสนอข้อมูล ดังนี้

รูปแบบการเข้าพบ	จำนวนครั้ง	จำนวนบริษัท
การประชุมและการเข้าเยี่ยมชมกิจการ (Company visit + Conference Call + Online meeting)	32	199
Roadshow	4	51
การจัดประชุมแลกเปลี่ยนการดำเนินงานประจำปี (Analyst Meeting)	2	81
รวม	38	331

หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บทบาทความรับผิดชอบและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทฯ

คณะกรรมการบริษัทฯ มีหน้าที่สำคัญในการควบคุมกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ ภายใต้หน้าที่ความรับผิดชอบที่มี เพื่อมุ่งเน้นสร้างมูลค่าแก่กลุ่มบริษัท ภายใต้ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัทฯ และข้อกำหนดอื่นๆ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ความรับผิดชอบของกรรมการ

1. การกำกับดูแล

ปฏิบัติตามข้อกฎหมาย, วัตถุประสงค์, ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งดำเนินงานภายใต้กฎหมาย และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

2. การพิจารณาอนุมัติ

พิจารณาการดำเนินงานต่างๆ ภายใต้ความรับผิดชอบดังต่อไปนี้

- จัดการและดำเนินงานอย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพภายใต้นโยบายของบริษัท
- ให้การตัดสินใจอย่างเหมาะสม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ และวิสัยทัศน์การทำงานที่กว้างขวางเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง
- ปฏิบัติหน้าที่เพื่อเพิ่มศักยภาพของบริษัทฯ ทั้งในภาพรวมและส่วนงานที่อยู่ภายใต้การรับผิดชอบของตน
- กำกับดูแลหน่วยงานที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลรวมทั้งประสานการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่นๆ ในบริษัท

3. การรายงาน

- แจ้งให้บริษัทฯ ทราบโดยไม่ชักช้า ในกรณีที่กรรมการมีส่วนได้เสียในสัญญาใดที่บริษัทฯ ทำขึ้น หรือในกรณีที่จำนวนหุ้นหรือหุ้นกู้ของกรรมการที่มีอยู่ในบริษัทฯ หรือบริษัทในเครือเพิ่มขึ้นหรือลดลง
- รายงานการปฏิบัติหน้าที่ของตนต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างถูกต้อง อีกทั้ง หากเกิดสถานการณ์ที่อาจมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อธุรกิจของบริษัทฯ กรรมการต้องดำเนินการรายงานข้อเท็จจริงต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างทันทั่วถึง

4. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

- จะต้องไม่ประกอบกิจการหรือเป็นกรรมการของบริษัทฯ จำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดอื่นใด อันมีลักษณะอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันกับกิจการของบริษัทฯ หรือเป็นหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วนสามัญ หรือเป็นหุ้นส่วนไม่จำกัดความรับผิดในห้างหุ้นส่วนจำกัด เว้นแต่จะได้แจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบก่อนที่จะมีมติแต่งตั้งกรรมการผู้นั้น

5. การเปิดเผยข้อมูล

- กรรมการบริษัทฯ ไม่ควรเปิดเผยข้อมูลเนื้อหาอันเป็นความลับสำคัญแก่บุคคลภายในและภายนอกบริษัทฯ เว้นแต่มีข้อบังคับให้
 - เปิดเผยตามกฎหมายของบริษัทฯ หรือกฎหมายอื่นในขณะที่ยังดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทฯ หรือพ้นจากตำแหน่งแล้วก็ตาม
- ในปีบัญชี 2566 บริษัทฯ ได้นำเรื่องการชักชวนความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการบริษัทฯ และกรรมการตรวจสอบเข้ารายงานในที่ประชุมคณะกรรมการ โดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

แนวทางปฏิบัติที่ดีของคณะกรรมการบริษัท

1. องค์ประกอบและโครงสร้างของคณะกรรมการบริษัทที่ดีเพื่อป้องกันและป้องปรามพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของบริษัทฯ จดทะเบียน
 2. บทบาท หน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในการที่จะช่วยป้องกันและป้องปรามพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของบริษัทฯ จดทะเบียน
 3. การสนับสนุนและส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรและหน่วยงานภายในบริษัทฯ จดทะเบียน
- แนวทางปฏิบัติที่ดีของกรรมการตรวจสอบเพื่อป้องกันและป้องปรามพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสมของบริษัทฯ จดทะเบียน
1. การดูแลระบบควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ เพียงพอ และเหมาะสม
 2. การเปิดเผยข้อมูลและการจัดทำรายงานทางการเงิน
 3. การปฏิบัติตามมาตรา 89/25 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535
 4. การสอดส่องและติดตามการทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินที่มีมูลค่านัยสำคัญ ("MT") และการทำธุรกรรมกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน ("RPT") ของบริษัทฯ จดทะเบียน
 5. การติดตามการใช้เงินระดมทุนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ได้มีการเปิดเผยไว้

การกำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

- คณะกรรมการบริษัท มีวาระการดำรงตำแหน่งตามข้อบังคับของบริษัท ที่กำหนดไว้ว่าในการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี ทุกครั้ง ให้กรรมการหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวนกรรมการในขณะนั้นพ้นจากตำแหน่ง ถ้าจำนวนกรรมการที่จะพ้นจากตำแหน่ง ไม่อาจแบ่งออกได้พอดีหนึ่งในสาม (1/3) ก็ให้ใช้จำนวนที่ใกล้เคียงกันกับหนึ่งในสาม (1/3) แต่ไม่เกินหนึ่งในสาม (1/3) ของจำนวน กรรมการที่จะลาออกทั้งหมด ทั้งนี้ กรรมการซึ่งพ้นจากตำแหน่ง อาจได้รับเลือกให้กลับมารับตำแหน่งอีกครั้งได้

การดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการบริหาร

- บริษัท ได้กำหนดแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจำนวนบริษัทที่กรรมการบริหารจะสามารถดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นได้ เป็นจำนวน ไม่เกิน 5 บริษัท ซึ่งเป็นไปตามหลักการและแนวทางปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่ทางสำนักงานกำกับดูแลกิจการได้กำหนด ไว้ โดยการกำหนดแนวปฏิบัติดังกล่าวมีขึ้นเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการบริหารของบริษัท สามารถทุ่มเทเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ให้ แก่บริษัทได้อย่างเพียงพอและมีประสิทธิภาพ โดยรายละเอียดของการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทอื่นของกรรมการและ กรรมการผู้จัดการ เปิดเผยไว้ในเอกสารแนบ 1

อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

- คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนด และทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ในการ ดำเนินงาน นโยบายการบริหารความเสี่ยง แผนงบประมาณและแผนดำเนินธุรกิจประจำปี การกำหนดเป้าหมายที่ต้องการของ ผลการดำเนินงาน รวมถึงรายการระหว่างกันที่สำคัญ

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท คือ นายमितซู ทามาอิ หรือ นายชิโตะมุ โอะโมะเตะระ พร้อมประทับตราสำคัญของบริษัท กรรมการและผู้บริหารของบริษัททุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

การประชุมคณะกรรมการ

- คณะกรรมการบริษัท กำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อยสามเดือนต่อครั้ง และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตาม ความจำเป็น ซึ่งได้มีการกำหนดตารางการประชุมล่วงหน้าเป็นรายปี เพื่อให้คณะกรรมการสามารถจัดเวลาและเข้าร่วมประชุมได้ โดยเอกสารประกอบการประชุมได้ถูกส่งให้กรรมการเป็นการล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม โดยเฉพาะวาระสำคัญที่มี เอกสารข้อมูลที่ต้องใช้เวลาศึกษาล่วงหน้าจะส่งเอกสารในวาระนั้นๆ ก่อนเพื่อให้มีระยะเวลาพิจารณาอย่างเพียงพอโดยคณะกรรมการ สามารถเชิญผู้บริหาร หรือ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องต่างๆ เข้ามาเพื่อสอบถามข้อมูลได้โดยตรง ในระหว่างการประชุม
- ตามข้อบังคับของบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการจะต้องมีกรรมการมาร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการ ทั้งหมดจึงจะครบองค์ประชุม อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติในการลงมติประชุม องค์ประชุมของคณะกรรมการขณะลงมติในที่ประชุม มีกรรมการที่เข้าร่วมประชุมอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด โดยบริษัทได้ดำเนินการเช่นนี้เป็นเวลา นาน โดยในปีบัญชี 2566 กรรมการแต่ละคนเข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ดังรายละเอียดปรากฏบนหัวข้อ สรุปการเข้า ประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2566
- ที่ประชุมคณะกรรมการเปิดโอกาสให้กรรมการแต่ละท่านแสดงความคิดเห็นอย่างกว้างขวางและเป็นอิสระ ทำให้การพิจารณาตัดสินใจเป็นไปด้วยเหตุและผลอย่างรอบคอบ ทำให้การประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้งดำเนินการไปด้วยระยะเวลาที่เหมาะสมตามแต่ วาระการประชุมในแต่ละครั้ง
- บริษัท ได้จัดให้มีระบบการประชุมผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Online Meeting) สำหรับกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุม ด้วยตนเองได้ นอกจากนี้ ได้จัดให้มีการจัดบันทึกการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษร และจัดเก็บรายงานการประชุมที่ผ่านการรับรอง จากคณะกรรมการ
- โดยในปีบัญชี 2566 บริษัทมีการประชุมคณะกรรมการบริษัททั้งหมด 11 ครั้ง (รายละเอียดจำนวนการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ อยู่ภายใต้หัวข้อการรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ)

แผนสืบทอดงาน

บริษัทฯ มีการพัฒนาผู้บริหารให้พร้อมสำหรับการโยกย้ายตำแหน่งภายใน สำหรับการสืบทอดงานของตำแหน่งกรรมการผู้จัดการนั้น เป็นไปตามนโยบายของผู้ถือหุ้นใหญ่

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ และนโยบายการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ

กลุ่มบริษัท ที่ประเทศญี่ปุ่น จัดให้มี อีออน จรรยาบรรณธุรกิจ (AEON Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทอีออน ยึดเป็นแนวทางในการปฏิบัติเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัทฯ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ จรรยาบรรณต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ และมีการจัดอบรมทบทวนจากบริษัท อีออน จำกัด (ประเทศไทย) ให้กับผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นประจำทุกปีนอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการจัดช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับ AEON Code of Conduct ผ่านทางระบบ อินทราเน็ต ที่พนักงานสามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและทั่วถึง เพื่อเป็นการส่งเสริมให้พนักงานปฏิบัติตาม

AEON - ปฏิญญา

- บุคลากรของ AEON จะต้องเห็นคุณค่าของข้อเท็จจริงที่ว่าพวกเขาได้รับการสนับสนุนจากผู้คนมากมายและมีความขอบคุณตลอดเวลา
- บุคลากรของ AEON จะต้องเห็นคุณค่าของความเชื่อใจซึ่งกันและกันเหนือสิ่งอื่นใดและปฏิบัติตัวอย่างซื่อสัตย์และจริงจังตลอดเวลา
- บุคลากรของ AEON จะต้องขัดเกลตาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อเราจะสามารถแปลงความคาดหวังของลูกค้าให้เป็นความปิติได้
- บุคลากรของ AEON จะต้องเผชิญความท้าทายต่อไปโดยปราศจากความลังเลเพื่อเปลี่ยนแปลงตัวเองสู่การตระหนักในอุดมคติของ AEON
- บุคลากรของ AEON จะต้องทำงานร่วมกันในฐานะประชากรที่ดีของสังคม ด้วยความหวังที่จะให้ประชาคมที่ตนทำงานให้เติบโตต่อไป

นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

1) นโยบายการต่อต้านการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน

บริษัทฯ ขอปฏิเสธ และไม่ยอมรับการคอร์รัปชันใดๆ ทั้งสิ้น และบริษัทในเครือ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจกับบริษัทฯ ทั้งนี้ทางบริษัทฯ ได้กำหนดขั้นตอนเพื่อต่อต้านการคอร์รัปชัน เพื่อให้การปฏิบัติเป็นไปตามนโยบายนี้ และจะสอบทานขั้นตอนการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย และรักษาชื่อเสียงของบริษัทฯ โดยพนักงานทุกคนของบริษัทฯ และบริษัทในเครือต้องปฏิบัติตามนโยบายนี้โดยทั่วกัน

คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายและกำกับดูแลให้มีระบบที่สนับสนุนการต่อต้านคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ และให้ความสำคัญกับการต่อต้านคอร์รัปชัน ตลอดจนปลูกฝังให้เป็นวัฒนธรรมองค์กร ดังนี้

1. บริษัทฯ มีนโยบายการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักจริยธรรม โดยมุ่งเน้นให้พนักงานมีทัศนคติในการร่วมกันต่อต้าน แก่งแย่ง และรับผิดชอบต่อปัญหาการคอร์รัปชัน รวมถึงเผยแพร่ให้พนักงานทุกคนมีความรู้ความเข้าใจ และปฏิบัติงานต่างๆ โดยสุจริต และเป็นไปตามนโยบายที่บริษัทฯ กำหนด
2. บริษัทฯ ไม่ยอมรับการคอร์รัปชันใดๆ และมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีคุณธรรม ซื่อสัตย์ และยุติธรรม มีการกำหนดมาตรการที่มีประสิทธิภาพในการต่อต้านคอร์รัปชัน และกำหนดให้ผู้กระทำการคอร์รัปชันเป็นผู้มีความผิดซึ่งมีบทลงโทษตามกฎหมาย
3. บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานตามนโยบายเพื่อต่อต้านคอร์รัปชัน โดยส่งเสริมให้มีการตรวจสอบและติดตาม การควบคุมการใช้อำนาจให้มีความเหมาะสม ชัดเจน และมีประสิทธิภาพ รวมถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวกับการต่อต้านการคอร์รัปชัน
4. บริษัทฯ กำหนดมาตรฐานของรูปแบบและแนวทางการสืบสวน สอบสวน รวมถึงการพิจารณาตีความผิดดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเป็นไปตามมาตรฐานระบบบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (ISMS-PC-04-13 และ ISMS-PC-04-14)

การสื่อสารภายในองค์กร

บริษัทฯ จัดช่องทางการสื่อสารนโยบายและขั้นตอนการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการต่อต้านคอร์รัปชัน ซึ่งรวมถึงขั้นตอนการขออนุมัติวิธีการปฏิบัติในการหลีกเลี่ยงหรือปฏิเสธพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องกับการคอร์รัปชัน โดยบริษัทฯ มีช่องทางการแจ้งข้อมูลการคอร์รัปชันหรือข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะภายในบริษัทฯ ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่นผ่านทางอินทราเน็ตภายในองค์กร ผ่านทางอีเมล ผ่านการอบรมหลักสูตรปฐมนิเทศ เพื่อให้พนักงานมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชัน

การปกป้องผู้ที่ยรายงานข้อมูลการคอร์รัปชัน

1. บริษัทฯ ให้การสนับสนุนและเปิดกว้างแก่พนักงานในการแจ้งเบาะแสการกระทำผิดตามความเป็นจริงตามนโยบาย แม้จะปรากฏในภายหลังว่าเบาะแสดังกล่าวเป็นการเข้าใจผิดก็ตาม โดยบริษัทฯ ไม่มีนโยบายลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือให้ผลทางลบต่อพนักงานที่ปฏิเสธการคอร์รัปชัน แม้ว่าการกระทำนั้นจะทำให้บริษัทฯ สูญเสียโอกาสทางธุรกิจก็ตาม
2. บริษัทฯ ให้คำมั่นว่าจะไม่มีพนักงานคนใด ได้รับความเสียหายจากการปฏิเสธการมีส่วนร่วมในการคอร์รัปชัน รวมถึงการรายงานด้วยเจตนาอันดี เกี่ยวกับพฤติกรรมที่น่าสงสัยในการรับสินบนหรือการทุจริตอื่นๆ ที่เกิดขึ้นหรืออาจเกิดขึ้นในอนาคต
3. หากพนักงานได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมอันเนื่องมาจากการแจ้งข้อมูลการคอร์รัปชัน พนักงานต้องรายงานและแจ้งเบาะแสดังกล่าวผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสดังที่บริษัทฯ กำหนด และ/หรือผู้บริหารสูงสุดของแผนก/ฝ่าย รับทราบโดยด่วน

2) นโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT/WMD)

บริษัทฯ และบริษัทในเครือมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ด้วยความโปร่งใส ถูกต้อง ครบถ้วน และเพื่อเป็นการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัท AEON Financial Service Co., Ltd หรือ AFS Group ในฐานะบริษัทในเครือ ซึ่งบริษัทตระหนักในหน้าที่ความรับผิดชอบต่องสังคมในฐานะผู้ให้บริการทางการเงิน จึงพิจารณาภารกิจด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และการต่อต้านการสนับสนุนการก่อการร้าย จึงกำหนดเป็นภารกิจหลักที่สำคัญระดับสูงสุดของผู้บริหารในการบริหารองค์กร เพื่อป้องกันมิให้บริษัทถูกใช้เป็นเครื่องมือและเส้นทางการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายไว้ดังนี้

- 1) บริษัทฯ สนับสนุนและพร้อมปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยการจัดให้ลูกค้าแสดงตน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การรายงานธุรกรรม รวมถึงปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน
- 2) บริษัทฯ จะกำหนดให้พนักงานระดับบริหารมีหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และพนักงานระดับบริหารอาจจัดตั้งหน่วยงานภายในองค์กรเพื่อป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงเพื่อเป็นไปตามนโยบายของกลุ่มบริษัท หรือเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 3) บริษัทฯ จะกำหนดให้มี แนวปฏิบัติ หรือวิธีปฏิบัติ หรือคู่มือปฏิบัติในการรับลูกค้า โดยกำหนดกระบวนการเพื่ออนุมัติการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการทำธุรกรรม หรือปฏิเสธการสร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจ หรือการทำธุรกรรมกับลูกค้านับแต่เมื่อได้รับความประสงค์หรือการแจ้งจากลูกค้าเพื่อขอเริ่มความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือการทำธุรกรรมที่บริษัทให้บริการทุกประเภทตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด
- 4) บริษัทฯ จะกำหนดให้มีมาตรการและวางหลักเกณฑ์เพื่อบริหารและบรรเทาความเสี่ยงด้านการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของลูกค้าอย่างสอดคล้องกับที่กฎหมายกำหนด โดยครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่มและทุกประเภทบริการและทุกช่องทาง และรวมถึงกรณีที่บริษัทจะมีการดำเนินการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การให้บริการใหม่ หรือกำหนดรูปแบบใหม่ ในการดำเนินธุรกิจหรือช่องทางหรือกลไกใหม่ในการให้บริการ หรือกรณีที่จะมีการนำเทคโนโลยีใหม่หรือเทคโนโลยีที่กำลังพัฒนามาใช้กับผลิตภัณฑ์หรือบริการที่มีอยู่เดิมและที่จะมีขึ้นในอนาคต
- 5) บริษัทฯ จะรายงานธุรกรรมไปยังสำนักงาน ปปง. โดยกำหนดประเภทธุรกรรม วิธีการ และขั้นตอนการรายงานธุรกรรมให้ชัดเจนเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด

- 6) บริษัทฯ จะกำหนดให้มีมาตรการควบคุมภายในที่เป็นอิสระ เหมาะสมกับความเสี่ยงภายในองค์กรและขนาดธุรกิจของบริษัท โดยรายละเอียดของนโยบายและระเบียบวิธีการเกี่ยวกับการควบคุมภายในให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เรื่อง การกำหนดและดำเนินการตามนโยบายและระเบียบวิธีการเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับบริษัท เพื่อตรวจสอบระบบการดำเนินงานและการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- 7) บริษัทฯ จะกำหนดมาตรการในการดำเนินงานเกี่ยวกับการร่วมใช้ข้อมูลระหว่างบริษัทกับสาขาหรือบริษัทในเครือทั้งในประเทศและต่างประเทศ และอยู่ในกลุ่มธุรกิจเดียวกัน
- 8) บริษัทฯ มีข้อห้ามมิให้กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน และสำนักงานผู้ดำเนินการแทน มีส่วนข้องเกี่ยว หรือสนับสนุน หรือช่วยเหลือ หรือมีส่วนรู้เห็นการกระทำที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงิน การก่อการร้าย หรือการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง หรือเป็นผู้ที่มีรายชื่อตามที่ถูกกฎหมายกำหนด และห้ามมิให้กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทน และสำนักงานผู้ดำเนินการแทนเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริง หรือกระทำการใดๆ อันอาจทำให้ลูกค้าหรือบุคคลภายนอกทราบเกี่ยวกับการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า การรายงานธุรกรรม หรือการส่งข้อมูลอื่นใดไปยังสำนักงาน ปปง. เว้นแต่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามคำสั่งศาลหรือเป็นการเปิดเผยข้อมูลระหว่างสำนักงานใหญ่และสาขา
- 9) บริษัทฯ จะกำหนดให้เก็บรักษารายละเอียดเกี่ยวกับการแสดงตน การทำธุรกรรมและบันทึกข้อเท็จจริงเกี่ยวกับธุรกรรมที่ต้องรายงาน การตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้าให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
- 10) บริษัทฯ จะกำหนดให้มีการกำกับดูแล ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานมีความรู้ ความเข้าใจ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย นโยบาย และแนวปฏิบัติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และจัดให้พนักงานได้รับการฝึกอบรมตามนโยบายการฝึกอบรมของบริษัท เพื่อให้พนักงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับนโยบายของบริษัทฯ
- 11) บริษัทฯ กำหนดให้มีการตรวจสอบภายในเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการตามนโยบายหลัก นโยบายรอง และแนวทางการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน โดยให้อำนาจการตรวจสอบภายในนั้นเป็นไปโดยอิสระ ไม่มีการแทรกแซงจากหน่วยงานใด
- 12) บริษัทฯ จะกำหนดให้มีมาตรการในการกำกับดูแลให้สำนักงาน สาขา บริษัทในเครือที่ตนถือหุ้นใหญ่ซึ่งตั้งอยู่ทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศ เพื่อเป็นการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงอย่างเคร่งครัด โดยพิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงตามที่กฎหมายกำหนด ในกรณีที่มีมาตรการตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูงของประเทศที่สำนักงาน สาขา บริษัทในเครือตั้งอยู่ มีความเข้มงวดแตกต่างจากมาตรการตามกฎหมายไทย ให้สำนักงาน สาขา บริษัทในเครือถือปฏิบัติตามมาตรการทางกฎหมายที่เข้มงวดกว่า บริษัทกำหนดให้มีแนวทางการกำกับดูแลและตรวจสอบการดำเนินการของบุคคลที่สาม ให้สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
- 13) บริษัทฯ ได้ทำการแต่งตั้งหัวหน้าฝ่ายงานกำกับดูแลกิจการ หรือ Head of Corporate Governance and Control (CGC) เป็นประธานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย

3) นโยบายการแจ้งเบาะแส และปกป้องผู้แจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistleblower)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) โดยกำหนดเป็นนโยบายให้พนักงานทุกลำดับชั้นให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม และพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำผิด สำหรับผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ โดยสามารถแจ้งได้หลายช่องทาง ได้แก่

- สาขาทั้ง 101 สาขาทั่วประเทศ
- Call Center หมายเลขโทรศัพท์ 02-665-0123
- จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail): csd@aeon.co.th
- นักลงทุนสัมพันธ์: ir@aeon.co.th

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการที่ชัดเจนในการรับเรื่องร้องเรียน โดยข้อมูลเรื่องร้องเรียนรวมถึงชื่อผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิดตัวตนไว้เป็นความลับพนักงานไม่มีส่วนเกี่ยวข้องและไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ ในกรณีที่ได้รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับเรื่องร้องเรียนจะมีการบันทึกข้อมูล และดำเนินการแก้ไขตามความเหมาะสมโดยไม่ชักช้า รวมถึงรายงานผลการดำเนินการให้กับผู้บริหารหรือคณะกรรมการบริษัทฯ ทราบตามแต่กรณีด้วย

อีกทั้ง บริษัทฯ จัดทำช่องทางการร้องเรียนในกรณีพนักงานไม่ได้รับความเป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นเกิดจากการดำเนินการของบริษัทฯ ผู้บังคับบัญชา หรือ พนักงานด้วยกัน และเมื่อได้รับเรื่องราวดังกล่าวแล้ว หน่วยงานและผู้รับผิดชอบที่บริษัทแต่งตั้งขึ้นมีหน้าที่ตรวจสอบ สืบสวน และพิจารณาผล โดยไม่ชักช้า พร้อมทั้ง รายงานผลตรงต่อผู้บริหารระดับสูง ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียนจะได้รับการปกปิดตัวตนไว้เป็นความลับอย่างดี โดยบริษัทมีช่องทางการร้องเรียนที่หลากหลาย อันประกอบไปด้วย ช่องทางผ่านทางอีเมล และช่องทางอื่น เช่น โทรศัพท์ เป็นต้น

4) นโยบายการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคล

เนื่องจากการดำเนินงานของบริษัทฯ มีความเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จึงตระหนักเป็นอย่างยิ่งถึงปัญหาการล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และมุ่งให้ความสำคัญแก่การคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล รวมถึงการนำข้อมูลส่วนบุคคลไปใช้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมภายใต้กรอบกฎหมาย

บริษัทมีนโยบายและแนวปฏิบัติที่มุ่งคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้มีส่วนได้เสียทุกราย บริษัทฯ ได้ปรับปรุงกระบวนการและแนวปฏิบัติภายในของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามมาตรฐานกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ โดยมีเป้าหมายการพัฒนาศักยภาพและสร้างความตระหนักให้กับบุคลากรในองค์กร จึงจัดให้มีการอบรมเรียนรู้ในเรื่องของหลักเกณฑ์และข้อแนะนำในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแก่บุคลากรภายในบริษัทฯ เพื่อให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม การใช้และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้ข้อมูลได้รับการดูแลอย่างปลอดภัย เป็นความลับ และจะไม่ถูกนำมาเปิดเผย เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลหรือมีฐานทางกฎหมายให้สามารถกระทำได้นอกจากนี้ ยังจัดให้มีระบบการบริหารควบคุมความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO)

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ ได้จัดให้มีนโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Policy Statement) หรือประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) ฉบับสำหรับลูกค้า ผู้ถือหุ้น บุคคลภายนอก และพนักงาน บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อแจ้งให้เจ้าของข้อมูลทราบถึงวัตถุประสงค์ ระยะเวลา ฐานทางกฎหมายในการเก็บข้อมูล กรณีที่อาจเปิดเผยข้อมูลให้บุคคลภายนอกทราบ รวมถึงรายละเอียดอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนด

บริษัทฯ ยังให้ความสำคัญกับการใช้สิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จึงจัดให้มีช่องทางการใช้สิทธิและรับเรื่องร้องเรียนที่เหมาะสม โดยบริษัทฯ มีนโยบายจะดำเนินการสืบสวนสอบสวนและจัดการภายในระยะเวลาอันสมควร

ในปี 2566 บริษัทฯ ได้จัดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล เข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากลอย่างสม่ำเสมอ และต้องทดสอบผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ดังต่อไปนี้

5) นโยบายภาษี

ในปี 2566 คณะกรรมการบริหารได้อนุมัติการกำหนดนโยบายภาษี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการบริหารจัดการภาษีของบริษัทอย่างเหมาะสม เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับและกฎหมายทางภาษีที่กำหนดไว้ และแสดงความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียโดยการเปิดเผยข้อมูลภาษีอย่างถูกต้อง โปร่งใส และเพียงพอ ซึ่งนโยบายดังกล่าวครอบคลุมบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่อยู่ภายในประเทศไทยเท่านั้น

นโยบายภาษีประกอบด้วย 3 ส่วน ดังนี้



	หน่วย	2564	2565	2566
กำไรจากการดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้	ล้านบาท	4,573.77	4,949.96	4,161.38
ภาษีเงินได้	ล้านบาท	999.88	995.82	823.53
อัตราภาษีที่แท้จริง	ร้อยละ	21.86	20.12	19.79

6) นโยบายทรัพย์สินทางปัญญา

บริษัทให้ความสำคัญและเคารพในสิทธิต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลอื่นโดยจะไม่กระทำการใดๆ อันเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาและจะนำมาใช้ต่อเมื่อได้รับสิทธิในการใช้งานแล้วเท่านั้น

7) การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain)

บริษัทตระหนักถึงการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมภายใต้หลักกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายในห่วงโซ่อุปทาน ให้เกิดการคำนึงและตระหนักต่อผลกระทบด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม (ESG) ตลอดห่วงโซ่อุปทานขององค์กร

บริหารห่วงโซ่อุปทานอย่างมีขอบเขต ครอบคลุมการจัดซื้อ/จัดจ้าง พัฒนานโยบายและแนวปฏิบัติให้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานสากลและมาตรฐานจริยธรรมอย่างยั่งยืน



แผนการดำเนินงานและแนวปฏิบัติด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน

บริษัทมีหลักปฏิบัติขั้นตอนการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืนที่เป็นรูปธรรมโดยคำนึงถึงความเหมาะสมในด้านคุณภาพ ราคา และการส่งมอบสินค้า/บริการ อย่างครอบคลุม

• แนวปฏิบัติการจัดซื้อ/จัดจ้าง

- มีกระบวนการจัดซื้อ(Operation)ที่เป็นขั้นตอนตามแนวปฏิบัติอย่างยั่งยืน (วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การจัดซื้อ/จัดจ้าง) โดยใช้ระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย SAP และ E-Memo Workflow เข้ามาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตาม, การจัดการ, และการสื่อสารในห่วงโซ่อุปทาน
- กำหนดขอบข่ายวิธีปฏิบัติงานเรื่อง การจัดซื้อ/จัดจ้าง ครอบคลุมถึงกระบวนการจัดซื้อ/จัดจ้างทุกประเภทของบริษัทฯ และบริษัทในเครือเพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีประสิทธิภาพ
- กำหนดบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- วิธีปฏิบัติงาน เรื่อง การคัดเลือกและประเมินผู้ขาย
- กำหนดหลักเกณฑ์การจัดซื้อ จัดหา และจัดจ้าง

• การคัดเลือกและประเมินผู้ขาย

บริษัทมีกระบวนการในการคัดเลือกคู่ค้าด้วยความยุติธรรมภายใต้หลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกคู่ค้าของบริษัท ดังต่อไปนี้

- กำหนดเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกและประเมินผู้ขาย
- กำหนดบทบาท หน้าที่ความรับผิดชอบของเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- พิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างสินค้าและบริการจากหลายปัจจัย เช่น ประสิทธิภาพทางเศรษฐกิจ, ความยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อม, ความสามารถในการประพัตินทางสังคม, คุณภาพของผลิตภัณฑ์หรือบริการ และความสอดคล้องกับนโยบายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เช่น สินค้าหรือบริการที่ได้รับฉลากสิ่งแวดล้อม หรือฉลากเขียว สินค้าหรือบริการที่มาจากองค์กรที่ได้รับการรับรองคุณภาพสิ่งแวดล้อม จากสถาบันหรือหน่วยงานของรัฐในประเทศไทย หรือต่างประเทศ สินค้าหรือบริการที่มีในทะเบียน Green Product ของสถาบันสิ่งแวดล้อมไทย สำนักงานมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม กระทรวงอุตสาหกรรม หรือกรมควบคุมมลพิษ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม หรือหน่วยงานลักษณะเดียวกันในต่างประเทศ เช่น เครื่องใช้ไฟฟ้า, อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ที่มีสัญลักษณ์ Energy Star
- ติดตามและประเมินผู้ขายรายปี

6.3 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนากิจการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนไปปรับใช้

จากผลการสำรวจการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2566 (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies) บริษัทฯ มีคะแนนจากผลการสำรวจอยู่ในเกณฑ์ “ดีเลิศ (Excellent)” โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้จัดการประชุมเพื่อทบทวนนโยบายต่างๆ ของบริษัทฯ และนำหลักเกณฑ์รวมถึงข้อเสนอแนะที่ได้จากโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย ไปปรับใช้กับกระบวนการดำเนินงานด้านธุรกิจของบริษัทฯ ในปัจจุบัน รวมถึงการเปิดเผยความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการบริษัทฯ เพื่อแสดงให้เห็นถึงความโปร่งใสในกระบวนการบริหารงาน และเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย

ทั้งนี้ บริษัทฯ ยังมีหลักเกณฑ์บางประการที่ยังไม่สามารถนำไปปฏิบัติตาม พร้อมคำชี้แจงและแนวทางการพัฒนาเพื่อปรับปรุง ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. คณะกรรมการควรพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัททราบถึงหลักเกณฑ์ดังกล่าวและกำลังอยู่ระหว่างการพิจารณาเพื่อแต่งตั้งกรรมการ ระหว่างนี้ กระบวนการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนของกรรมการจะเป็นไปตามการพิจารณาและอนุมัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ โดยมีผู้บริหารจากฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ เป็นผู้ให้คำปรึกษา

2 คณะกรรมการบริษัทฯ ควรกำหนดให้กรรมการอิสระมีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องไม่เกิน 9 ปี นับจากวันที่ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระครั้งแรก

คณะกรรมการบริษัทฯ คำนึงถึงความเป็นอิสระในการแสดงข้อเสนอแนะและการลงมติของกรรมการอิสระเป็นสำคัญ ซึ่งการสรรหาผู้มาดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทฯ นอกจากการพิจารณาจากคุณสมบัติในด้านประสบการณ์และความรู้ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจยังพิจารณาครอบคลุมถึงหลักเกณฑ์การเป็นอิสระของกรรมการอิสระที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ทั้งนี้ ในปี 2565 กรรมการอิสระทั้งหมดของบริษัทฯ 4 ท่าน มีเพียง 1 ท่าน ที่มีวาระการดำรงตำแหน่งต่อเนื่องเกินกว่า 9 ปี แต่ตลอดระยะเวลาการดำรงตำแหน่งนั้น กรรมการอิสระท่านดังกล่าว ยังสามารถรักษาคุณสมบัติของกรรมการอิสระได้อย่างครบถ้วน สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระ และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริษัทฯ จึงเห็นว่ากรรมการอิสระท่านดังกล่าวยังคงสามารถปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทและความรับผิดชอบที่ได้รับอย่างเป็นอิสระ และยังมีเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งต่อไป

3. บริษัทควรมีสัดส่วนการกระจายการถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายย่อย (Free float) เกินกว่าร้อยละ 40 ของหุ้นที่ออกแล้วทั้งหมด

ในปี 2566 บริษัทฯ มี Free float อยู่ในระดับที่ 2 ตามแนวทางการพิจารณาของหลักเกณฑ์ CGR โดยอยู่ระหว่างร้อยละ 15-39 อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ยังคงมีสภาพคล่องในการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทฯ อยู่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20 ซึ่งเป็นไปตามเกณฑ์การกระจายหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายย่อยของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และยังมีคุณสมบัติเป็นไปตามเกณฑ์การคัดเลือกดัชนี SET50 และ SET100 ในแต่ละรอบทบทวน



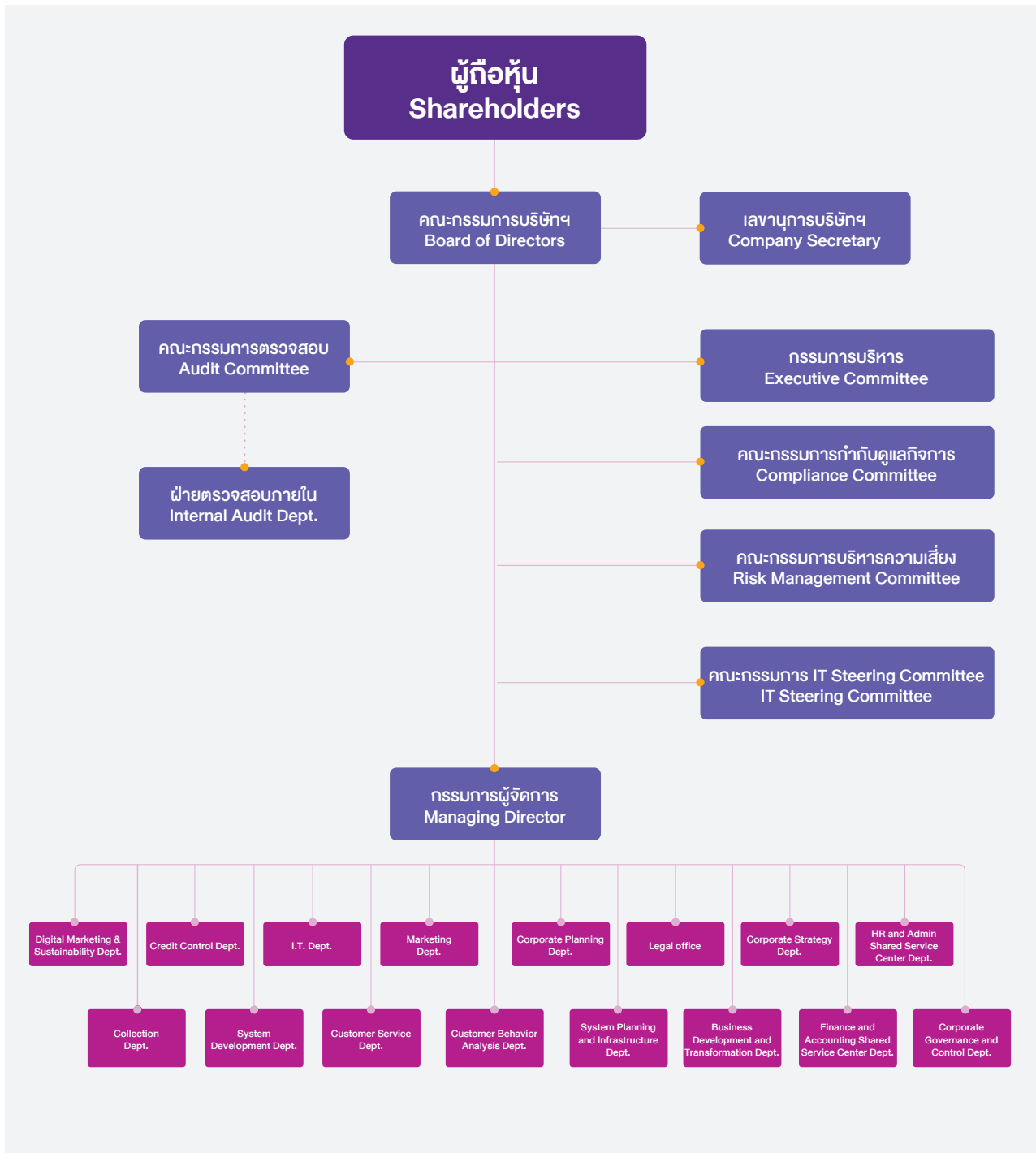


7

โครงสร้างการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี

โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ |

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

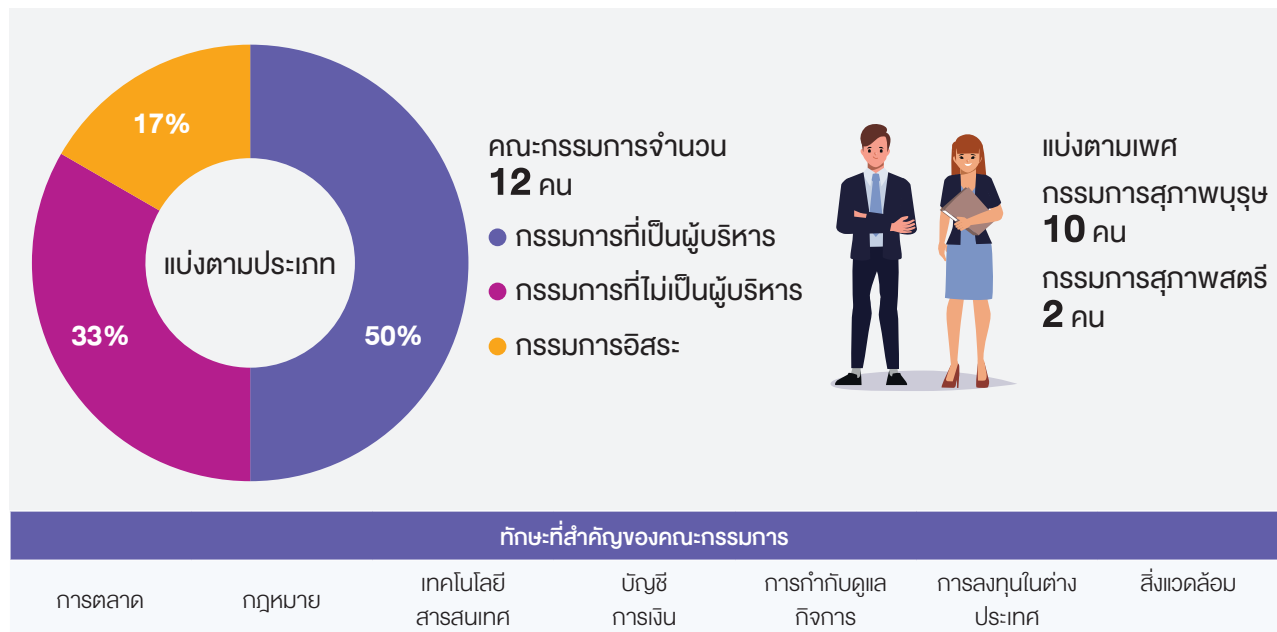


7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการจัดการโครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างให้คณะกรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจดำเนินงานต่างๆ เพื่อกำหนดทิศทางให้แก่บริษัทฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด การจัดวางโครงสร้างคณะกรรมการซึ่งพิจารณาจากกลยุทธ์ความหลากหลายของคณะกรรมการ (Board Diversity) โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยกรรมการที่เป็นผู้บริหารจำนวน 6 คน กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 2 คน กรรมการอิสระจำนวน 4 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน สอดคล้องกับข้อกำหนด และข้อบังคับของคณะกรรมการกำกับและดูแลหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ทั้งนี้ กรรมการแต่ละคนมีความหลากหลายทางด้าน เพศ การศึกษา รวมถึง ประสบการณ์ในสาขาวิชาชีพที่ต่างกัน โดยพิจารณาทักษะที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการธุรกิจ ซึ่งประกอบด้วยทักษะที่สำคัญแต่ไม่ได้จำกัด อาทิ การตลาด กฎหมาย เทคโนโลยีสารสนเทศ บัญชีการเงิน การกำกับดูแลกิจการ การรักษาสิ่งแวดล้อม การลงทุนในต่างประเทศและภูมิภาคเอเชีย และอื่นๆ

โดยที่อายุเฉลี่ยของคณะกรรมการบริษัทฯ อยู่ที่ 58 ปี นับได้ว่ามีความเหมาะสม และเพียงพอในการกำหนดนโยบาย และทิศทางของ บริษัทฯ ในการดำเนินธุรกิจ

ณ ปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 คณะกรรมการบริษัทฯ ประกอบด้วย
โครงสร้างคณะกรรมการ





ข้อมูลเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ คณะกรรมการชด้อย่อย เพื่อให้สามารถควบคุม ดูแลและติดตามการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 คณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วยกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 คน โดยแบ่งเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 6 คน กรรมการอิสระ 4 คน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 2 คน ดังนี้

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง
1. นายมิกสิญ ทามาอิ	ประธานกรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
2. นายซีโกะมุ โอโตะเดระ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
3. นางสุพร วัฒนเวคิน	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
4. นายนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
5. นางสาวสุริพร ธรรมาภิตย	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
6. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
7. นายจุนอิชิ อิวะกะมิ	กรรมการ (กรรมการที่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
8. นายชัชวาลย์ เจริญวรรณ	กรรมการ (กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารของบริษัท)
9. ดร.สุรจิต คุนธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
10. ดร. มงคล เหล่าสรรพศรี	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
11. นายอิทธิพันธ์ สุวรรณจู่ทะ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
12. นายริวอิชิ อะชิโอะ	กรรมการอิสระ

บทบาทความรับผิดชอบและขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่รับผิดชอบดูแลให้การดำเนินงานของบริษัทฯ ดำเนินไปบนกรอบของการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นไปตามหลักกฎหมาย และคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายโดยคณะกรรมการบริษัท มีขอบเขตอำนาจหน้าที่ของกรรมการบริษัท ได้กล่าวไว้ในส่วนของ นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการบริษัท มาจากบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (ประเทศไทย) ซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทฯ และประธานกรรมการไม่ได้เป็นบุคคลเดียวกับกรรมการผู้จัดการ โดยประธานกรรมการบริษัท มีหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยสรุปดังนี้

- 1) เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือมอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน
- 2) เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น
- 3) เสริมสร้างมาตรฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดีของคณะกรรมการบริษัท
- 4) มีบทบาทในการควบคุมการประชุมให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับบริษัทและตามระเบียบวาระที่กำหนด
- 5) เป็นผู้ลงคะแนนชี้ขาดในกรณีที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท มีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงทั้งสองฝ่ายเท่ากัน

บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการ

กรรมการผู้จัดการมีอำนาจและหน้าที่ในการจัดการงานของบริษัทฯ ตามที่ได้รับมอบหมายโดยคณะกรรมการของบริษัทฯ และปฏิบัติตามแผนงานของบริษัทฯ ซึ่งรวมทั้งการดำเนินการและ/หรือจัดการงานประจำตามปกติของบริษัทฯ และดำเนินธุรกิจตามนโยบายแผนทางธุรกิจ และงบประมาณตามที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการ ทั้งนี้ ให้กรรมการผู้จัดการสามารถมอบอำนาจหน้าที่ของตนให้บุคคลอื่นเพื่อปฏิบัติหน้าที่แทนตนได้

กรรมการผู้จัดการ หรือบุคคลซึ่งได้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการจะไม่อนุมัติ หรือมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือเข้าร่วมดำเนินธุรกิจ ในธุรกิจที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยของบริษัทฯ



บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการอิสระ

- 1) ทำหน้าที่เป็นผู้ให้คำปรึกษาอย่างอิสระและเป็นกลางให้แก่คณะกรรมการบริษัท ในการตัดสินใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินงาน, กลยุทธ์, การจัดการด้านความเสี่ยง และกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2) ทำหน้าที่เป็นผู้คอยรักษาสีทิวและผลประโยชน์ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและผู้ถือหุ้นส่วนน้อย
- 3) พิจารณาและตรวจสอบข้อมูลทางการเงินและผลการดำเนินงานจากฝ่ายบริหารโดยละเอียดรวมถึงระบบงานด้านความเสี่ยงให้พร้อมรับมือกับสถานการณ์ต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้น
- 4) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัท ได้มอบหมายซึ่งไม่มีผลกระทบต่อความเป็นอิสระของคณะกรรมการอิสระ

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่อง รวมถึงรายงานผลการปฏิบัติงานแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาและการตัดสินใจทั้งนี้ บริษัทฯ ได้มีการเปิดเผย รายละเอียดวัตถุประสงค์ จำนวน และรายชื่อสมาชิก และบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ดังนี้

1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบไปด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติให้คณะกรรมการตรวจสอบมีขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามหลักเกณฑ์เบื้องต้นเกี่ยวกับคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งมีรายละเอียดสอดคล้องกับประกาศจากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องคุณสมบัติและขอบเขตการดำเนินงานของคณะกรรมการตรวจสอบ พ.ศ. 2558 ดังนี้

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน (Internal Control) และระบบการตรวจสอบภายใน (Internal Audit) ที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน
3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณา คัดเลือก และเสนอแต่งตั้ง หรือเลิกจ้างผู้สอบบัญชีภายนอก ซึ่งผู้สอบบัญชีดังกล่าวต้องมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปี (56-1 One report) ของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดยประธานคณะกรรมการตรวจสอบและต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อย ดังต่อไปนี้
 - 6.1 ความเห็นเกี่ยวกับความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
 - 6.2 ความเห็นเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
 - 6.3 ความเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ฯ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ



- 6.4 ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- 6.5 ความเห็นเกี่ยวกับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 6.6 จำนวนการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ และการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
- 6.7 ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ (Charter of the Audit Committee)
- 6.8 รายการอื่นที่เห็นว่าผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
7. ปฏิบัติการอื่นๆ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
8. การมอบอำนาจให้แก่บริษัทย่อยหรือบริษัทแม่ที่เป็นกิจการที่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (Public Interest Entities: PIE) เกี่ยวกับการตกลงล่วงหน้าในการรับบริการงานที่ไม่ให้ความเชื่อมั่น หรือ Non-Assurance Services (NAS)
9. สอบทาน และอนุมัติรายการ Whitelist ของงานบริการที่ไม่ให้ความเชื่อมั่น (Non-Assurance Services: NAS) ซึ่งเป็นการให้บริการของผู้สอบบัญชี ที่ไม่เกี่ยวกับการตรวจสอบและการสอบทาน หรือเป็นการให้บริการที่ให้ความเชื่อมั่น (Assurance Service) ที่ส่งผลต่อความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี เป็นประจำทุกปี
10. สอบทาน และอนุมัติรายการเดี่ยว ซึ่งเป็นรายการที่ไม่รวมอยู่ในรายการ Whitelist โดยเป็นการอนุมัติตามคำร้องขอเป็นครั้งคราว

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอิสระและคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง เพื่อส่งเสริมให้กรรมการอิสระได้มีโอกาสประชุมระหว่างกันเอง เพื่อเสนอแนะแนวทางในการพัฒนาคุณภาพ และกำกับดูแลกิจการของบริษัทตามหลักการกำกับดูแลที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 รายชื่อคณะกรรมการตรวจสอบ และจำนวนครั้งที่เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ มีดังนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนครั้งที่เข้าร่วมการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ
1. ดร. สุจิตต์ คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	9/9
2. ดร. มงคล เหล่าวรวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	9/9
3. นายอิทธินันท์ สุวรรณจุฑา	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	9/9

2) คณะกรรมการบริหาร

บริษัทฯ จัดตั้งคณะกรรมการบริหารซึ่งมีหน้าที่ดำเนินการตัดสินใจในการดำเนินงานต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท เพื่อช่วยให้บริษัทฯ สามารถขับเคลื่อนแผนงานต่างๆ ได้อย่างต่อเนื่องโดยการสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจประจำวันของบริษัทฯ และเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด คณะกรรมการบริหารยังมีหน้าที่ในการพิจารณา กลั่นกรองแผนกลยุทธ์ของแต่ละฝ่ายงานให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ทิศทางและข้อบังคับของบริษัทฯ ซึ่งจะช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้คณะกรรมการบริษัทและผู้ถือหุ้นว่าการบริหารงานของบริษัทฯ กำลังดำเนินไปอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและมีกระบวนการการดำเนินงานที่ถูกต้องตามกฎหมายและมีจริยธรรม



ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

- 1) พิจารณาการวางนโยบาย กำหนดเป้าหมายและแผนกลยุทธ์ รวมถึงงบประมาณประจำปีของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอแก่คณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งรายงานความคืบหน้าในการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้การตัดสินใจที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2) พิจารณานุมัติการดำเนินงานและการลงทุนต่างๆ ที่เป็นธุรกรรมปกติซึ่งเกี่ยวข้องกับธุรกิจที่เป็นธุรกิจหลักของบริษัทฯ โดยดำเนินการภายใต้กรอบงบประมาณที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และรายงานผลการดำเนินงาน หรือการลงทุนต่อคณะกรรมการบริษัท
- 3) ติดตามผลการดำเนินงาน และสนับสนุนการดำเนินงานต่างๆ ของทุกฝ่ายภายในบริษัทฯ ให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ เป้าประสงค์ และวิสัยทัศน์ของบริษัทฯ ที่ได้วางไว้ภายใต้จรรยาบรรณธุรกิจ ข้อบังคับบริษัทฯ และถูกต้องตามกฎหมาย
- 4) บริหารจัดการการดำเนินงานทั่วไปที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อให้สามารถบรรลุตามเป้าหมายและแผนธุรกิจที่กำหนดไว้
- 5) พิจารณาโครงการใหม่ๆ ที่จะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปตามเป้าหมาย รวมถึงศึกษาผลจากการลงทุนในโครงการนั้นๆ และนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท

ทั้งนี้ บริษัทฯ ให้ความสำคัญ ในการขับเคลื่อนธุรกิจอย่างเป็นระบบ ซึ่งจะต้องผ่านการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริหาร โดยจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน ในปีบัญชี 2566 มีการจัดประชุมคณะกรรมการบริหาร ทั้งสิ้นจำนวน 27 ครั้ง

รายชื่อคณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มีสมาชิกกรรมการบริหารทั้งสิ้นจำนวน 6 คน ดังมีรายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายชัชโทะมุ โอบะเดระ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัฒนวณิน	กรรมการบริหาร
3. นายนิพนธ์วัฒน์ ไซตวิจิตร	กรรมการบริหาร
4. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	กรรมการบริหาร
5. นายคาซึมาซะ โอชิม่า	กรรมการบริหาร
6. นายจุนอิชิ อิวะกะมิ	กรรมการบริหาร

3) คณะกรรมการกำกับดูแล

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีขอบเขตและความรับผิดชอบเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้องและใช้บังคับกับบริษัทฯ ที่กำหนดขึ้นโดยหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจกำกับดูแลบริษัทฯ ได้แก่ ธนาคาร แห่งประเทศไทย สำนักงานคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สถาบันพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย รวมถึงนโยบายภายในของบริษัทฯ เพื่อควบคุมและสร้างความมั่นใจในประสิทธิภาพ การบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือ Compliance Risk และการปฏิบัติตามข้อกำหนดต่างๆ ของภาครัฐ ตลอดจนมาตรฐานการปฏิบัติงานของบริษัทฯ เพื่อเสริมสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ถือหุ้นและผู้ที่มีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ ทุกฝ่ายอีกด้วย



ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแล

โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการมีหน้าที่นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งอนุมัติการดำเนินการต่างๆ ตามแผนงานที่ได้รับอนุมัติให้แก่ฝ่ายงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง

1. ติดตาม ทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงานและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและใช้บังคับกับบริษัท สำหรับจัดทำรายงานและนำเสนอแก่ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท
2. ตัดสินใจอนุมัติการดำเนินงานที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการผู้บริหารเพิ่มเติม เพื่อปรับปรุงและวางรากฐานขอบเขตของงานกำกับดูแลของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและใช้บังคับกับบริษัท

กำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยง วิเคราะห์ และระบุปัจจัยความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือ compliance risk assessment หรือ compliance risk management ที่อาจจะส่งผลกระทบต่อรายได้ของบริษัท กำกับดูแล และควบคุมปัจจัยความเสี่ยงปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างมาตรฐานและความพร้อมในการป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคตในระดับที่รับได้

รายชื่อคณะกรรมการกำกับดูแล

สมาชิกคณะกรรมการกำกับดูแลได้รับการทบทวนล่าสุด ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ซึ่งมีสมาชิกที่ยังปฏิบัติงานอยู่จำนวน 19 คน รายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายชัชวาลย์ โอโหมะเดชะ	ประธานคณะกรรมการกำกับดูแล
2. นางสาวพร วัฒนเวทิน	กรรมการกำกับดูแล
3. นายบัณฑิตวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการกำกับดูแล
4. นางสาวสุริพร รสสวาทิตย	กรรมการกำกับดูแล
5. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการกำกับดูแล
6. นายจุนอิจิ อิโวะคะมิ	กรรมการกำกับดูแล
7. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	กรรมการกำกับดูแล
8. นายวิษณุ สุวรรณนาคินทร์	กรรมการกำกับดูแล
9. นายมนะวุฒิ มั่งวานิช	กรรมการกำกับดูแล
10. นายรัชชัย พิเศษพัฒน์	กรรมการกำกับดูแล
11. นางจิตติพร โอโหมะเดชะ	กรรมการกำกับดูแล
12. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพพะ	กรรมการกำกับดูแล
13. นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์	กรรมการกำกับดูแล
14. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	กรรมการกำกับดูแล
15. นางสาวกฤศลา คุ่มมงคล	กรรมการกำกับดูแล
16. นายโกเชิ ยาฮิไร	กรรมการกำกับดูแล
17. นางสาวอารียา เลิศสิทธิ์	กรรมการกำกับดูแล
18. นายจิกรพันธ์ กิจรณานันท์	กรรมการกำกับดูแล
19. นายทวีศักดิ์ พุกษ์สุกาญจน์	กรรมการกำกับดูแล

4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่จัดการความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ, ความเสี่ยงด้านระบบสารสนเทศ, ความเสี่ยงด้านการโจมตีทางไซเบอร์ (cyberattack) และความเสี่ยงด้านความยั่งยืน ให้อยู่ในระดับที่เหมาะสมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อลดความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นต่อบริษัท ผู้บริโภค, ผู้ถือหุ้น, ชุมชนรอบข้าง ตลอดจนถึงบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. พิจารณากำหนดนโยบายและแผนการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับแนวทางการจัดการความเสี่ยงของบริษัทฯ รวมไปถึงการวางแผนทางในการจัดการความเสี่ยง ก่อนนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท
2. วิเคราะห์ และระบุปัจจัยความเสี่ยงเกี่ยวเนื่องที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ โดยพิจารณาจากผลกระทบและความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
3. กำกับดูแลและวางแผนทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ เพื่อเพิ่มความพร้อมในการป้องกันและรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต
4. ติดตามผลการจัดการความเสี่ยงว่ามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากเพียงใด เพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้

รายชื่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

สมาชิกคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้รับการทบทวนล่าสุด ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ซึ่งมีสมาชิกจำนวน 19 คน รายชื่อต่อไปนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายชัชไกร-นุ ไชโยะเดชะ	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
2. นางสาวพร วัฒนเวคิน	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3. นายบัณฑิตวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4. นางสาวสุวิมล ธรรมวาทิตย์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
6. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
7. นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
8. นายวิษณุ สุวรรณนาคินทร์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
9. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
10. นางจิตติพร อโทะอุเอะ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
11. นายมนะวุฒิ มั่งวานิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
12. นายรัชชัย พิเศษพัฒน์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
13. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพงษ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
14. นางสาวกฤตลา คุ้มมงคล	กรรมการบริหารความเสี่ยง
15. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
16. นายโกเฮอิ ยาฮิโร	กรรมการบริหารความเสี่ยง
17. นางสาวอารียา เลิศสภิต	กรรมการบริหารความเสี่ยง
18. นายจักรพันธ์ กิจรณานันท์	กรรมการบริหารความเสี่ยง
19. นายทวีศักดิ์ พุกขสุภาภรณ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง

5) คณะกรรมการไคเซ็น

บริษัท อีออน ธนรินทร์พร (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้พัฒนา “ไคเซ็น” ให้เป็นส่วนหนึ่งในการบริหารจัดการธุรกิจ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน คุณภาพงาน รวมถึงเพิ่มความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย โดยบริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการไคเซ็น ประจำปี 2566 เพื่อควบคุมดูแลกิจกรรมไคเซ็นของบริษัท รวมถึงให้แนวทางการดำเนินงาน ซึ่งคณะกรรมการ ข้อมูล ณ วันที่ 29 ก.พ. 2567 มีรายชื่อตามตารางด้านล่างนี้

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายซีโกะมุ โอะโมะเตะระ	ประธานกรรมการไคเซ็น
2. นางสาวพร วัฒนเวคิน	กรรมการไคเซ็น
3. นายบันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการไคเซ็น
4. นางสาวสุริพร ธรรมาภักดิ์	กรรมการไคเซ็น
5. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการไคเซ็น
6. นายจุนอิจิ อิวะกะบิ	กรรมการไคเซ็น
7. นางสาวสุพรรณณี อัศวสุวรรณ	กรรมการไคเซ็น
8. นายวิษณุ สุวรรณนาคินทร์	กรรมการไคเซ็น
9. นายมนะวุฒิ มิ่งวานิช	กรรมการไคเซ็น
10. นายชิคาฟูสะ นากาอิ	กรรมการไคเซ็น
11. นายธวัชชัย พิยะพัฒน์	กรรมการไคเซ็น
12. นางจิตติพร โอโตะอุเอะ	กรรมการไคเซ็น
13. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพงษ์	กรรมการไคเซ็น
14. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	กรรมการไคเซ็น
15. นายอลงกรณ์ สัตตบุษย์	กรรมการไคเซ็น
16. นายสิทธิพงษ์ คณารักษ์สันติ	กรรมการไคเซ็น
17. นายอิเดกิ ชีคาตะ	กรรมการไคเซ็น
18. นายวิรัช สิริธรรารักษ์	กรรมการไคเซ็น
19. นางสาวกฤตสา คุ้มมงคล	กรรมการไคเซ็น
20. นายโคเซ ยาฮิโระ	กรรมการไคเซ็น
21. นายจักรพันธ์ กิจรณานันท์	กรรมการไคเซ็น

ขอบเขตอำนาจหน้าที่:

- กำหนดทิศทางและให้คำปรึกษาหารือสำหรับกิจกรรมของไคเซ็น
- สนับสนุนกิจกรรมของไคเซ็น
- ประเมินข้อเสนอแนะของไคเซ็นและตัดสินใจอนุมัติเพื่อดำเนินการ
- ควบคุมความคืบหน้าของการดำเนินการ
- ประเมินโครงการไคเซ็นเพื่อทำการเลือกและให้รางวัลประจำปี

หมายเหตุ: การประชุมคณะกรรมการไคเซ็นจะถูกจัดขึ้นเป็นประจำทุกเดือนหรือเมื่อมีการเรียกประชุม



6) IT steering committee (ITSC)

ความหมายและความสำคัญของ ITSC

ITSC จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริม กำกับดูแลและจัดการการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้การดำเนินธุรกิจหรือให้บริการทางธุรกิจตามปริมาณธุรกรรมที่เพิ่มขึ้น รวมถึงความซับซ้อนของเทคโนโลยีสารสนเทศ และความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องทั้งหมดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งจัดให้มีการกำกับดูแลและบริหารจัดการโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพและรัดกุมเพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามแผนที่วางไว้ขอบเขตอำนาจหน้าที่:

บทบาทและหน้าที่ของ ITSC

- 1) ITSC กำกับดูแลและสร้างความมั่นใจในการทำงานของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรวมถึงกระบวนการจัดการโครงการ
- 2) ITSC สร้างความมั่นใจในความพร้อมของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของธุรกิจบริการหรือการดำเนินธุรกิจและการเปลี่ยนแปลงในอนาคต
- 3) ITSC สร้างความมั่นใจเพื่อรองนโยบายความปลอดภัยด้านไอทีและนโยบายการบริหารโครงการด้านไอที
- 4) ITSC สร้างความมั่นใจว่าความรู้และความตระหนักในเรื่องความปลอดภัยด้านไอทีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในองค์กรอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ
- 5) ITSC สร้างความเชื่อมั่นในความเหมาะสมและความสามารถของพนักงาน ที่ดำเนินการบริหารความเสี่ยงด้านไอที ฝ้าติดตามการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ การตรวจสอบด้านไอที รวมถึง IT Daily Operation
- 6) ITSC ต้องส่งเสริมการรับรู้ความเสี่ยงด้านไอทีทั่วทั้งองค์กร

คณะกรรมการประกอบด้วย

ผู้บริหารระดับสูงของบริษัททั้งหมดตามแผนผังองค์กรของบริษัท และ/หรืออ้างอิงจากคณะกรรมการกำกับดูแลด้านไอที ของบริษัท โดยมีรายละเอียดดังนี้

- ก. กรรมการผู้จัดการบริษัท
- ข. กรรมการบริหารของบริษัท
- ค. หัวหน้าแผนกที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้มีการประชุมเป็นประจำทุกเดือนโดยพนักงานที่เกี่ยวข้องนำเสนอวาระให้ที่ประชุมรับทราบหรืออนุมัติโดยมีเจ้าหน้าที่สนับสนุนปฏิบัติการด้านไอทีร่วมประชุมตามลำดับ



คณะกรรมการประกอบด้วยบุคคลดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1. นายซีโกะบุ โอโมะเดะระ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัฒนเวคิน	กรรมการบริหาร
3. นายบันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการบริหาร
4. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	กรรมการบริหาร
5. นายคาซึมาซะ โอชิม่า	กรรมการบริหาร
6. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	กรรมการบริหาร
7. นางสาวสุพรรณิ อัศวสุวรรณ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
8. นายมนะวุฒิ มั่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
9. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
10. นายชิตะฟูสะ นะกะอิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
11. นายอิเคะกิ ชิกะตะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
12. นางสาวจิตติพร โอโนะอุเอะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
13. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพพย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
14. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
15. นายวิรัช สิริธราภรณ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
16. นายสิทธิพงษ์ คณารักษ์สันติ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
17. นายอลงกรณ์ สัตตบุษย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส
18. นางสาวกฤตลา คุ่มมงคล	รองกรรมการผู้จัดการ
19. นายโคเซ ยาฮิโระ	รองกรรมการผู้จัดการ
20. นายจักรพันธ์ กิจรณานันท์	รองกรรมการผู้จัดการ
21. นางสาวจรรยา ทิตติโสภณ	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ

1 st line	2 nd line	3 rd line
ฝ่าย IT หน้าทีความรับผิดชอบ: ดำเนินการด้าน IT ผู้รับผิดชอบ: 1. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ 2. นายชิตะฟูสะ นะกะอิ 3. นายมนะวุฒิ มั่งวานิช 4. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์ 5. นายจักรพันธ์ กิจรณานันท์	ฝ่ายกำกับและบริหารความเสี่ยง หน้าทีความรับผิดชอบ: กำกับดูแลกระบวนการดำเนินงานด้านไอทีให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ ผู้รับผิดชอบ: นายอลงกรณ์ สัตตบุษย์	ฝ่ายตรวจสอบภายใน หน้าทีความรับผิดชอบ: ตรวจสอบกระบวนการปฏิบัติงานด้านไอทีให้เป็นไปตามระเบียบข้อบังคับ ผู้รับผิดชอบ: นางสาวจรรยา ทิตติโสภณ



7.4 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร ผู้บริหาร

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัท มีผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 18 ท่าน มีรายชื่อดังต่อไปนี้ โดยข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้บริหารได้แสดงไว้ในเอกสารแนบ 1

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1. นายชีโกะมุ โอะโมะเตะระ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
2. นางสาวพร วัฒนเวทิน	กรรมการ
3. นายบัณฑิต วัฒนวิจิตร	กรรมการ
4. นางสาวสุวิมล ธรรมวาทิตย์	กรรมการ
5. นายคาซึมาซะ โอชิมะ	กรรมการและผู้บริหารสูงสุดสายงานบัญชีและการเงิน
6. นายจุนอิจิ อิวะกะมิ	กรรมการ
7. นางสาวสุพรรณิ อัศวสุวรรณ	เลขาธิการบริษัท และ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร
8. นายวิเชษฐ สุวรรณนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร
9. นายมนะวุฒิ มั่งวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายพัฒนาระบบ
10. นายธวัชชัย พิเศษพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ
11. นางจิตติพร อีโนะอุเอะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริการลูกค้า
12. นางสาวนาฏอนงค์ ชมพงษ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายกฎหมาย
13. นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - Corporate Governance and Control
14. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - Collection
15. นายสิทธิพงษ์ คณาภิรักษ์สันติ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - หัวหน้าฝ่ายบัญชี
16. นายวิรัช สิกธีรารากร	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Marketing
17. นายชัชพงศ์ นະกะอิ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายข้อมูลสารสนเทศ
18. นายอิเดะกิ ชึกะตะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Digital Marketing & Sustainability

คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

การกำหนดคำตอบแทนกรรมการของบริษัท ไม่ได้ผ่านคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทนของบริษัท เนื่องจากปัจจุบันบริษัทยังไม่มีคณะกรรมการพิจารณาคำตอบแทน อย่างไรก็ตาม ในการพิจารณาคำตอบแทนของคณะกรรมการ ที่ประชุมคณะกรรมการได้มีการพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนกรรมการประจำปีร่วมกับผู้บริหารของฝ่ายงานบริหารบุคคล เพื่อให้มั่นใจว่าอัตราค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการ และเสนอให้ผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติเป็นประจำทุกปี



คำตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

โดย ณ สิ้นปีบัญชี 2566 บริษัทฯ มีกรรมการทั้งสิ้นจำนวน 12 ท่าน และผู้บริหารจำนวนทั้งสิ้น 18 ท่าน โดยที่ผู้บริหาร 6 ท่านเป็นกรรมการของบริษัทฯด้วย คำตอบแทนที่เป็นตัวเงินของกรรมการและผู้บริหารสำหรับปีบัญชี 2566 เริ่มต้นตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2566 และสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 สามารถสรุปได้ ดังนี้

รายการคำตอบแทน	คำตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร (ล้านบาท)	
	ปีบัญชี 2565	ปีบัญชี 2566
จำนวนกรรมการ (คน)	12	12
จำนวนผู้บริหาร ¹ (คน)	17	19 ⁴
เงินเดือน และ ค่าตอบแทนอื่นสำหรับผู้บริหาร	85.27	94.51
คำตอบแทนกรรมการ ²	5.51	21.59
เงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพส่วนของบริษัทฯ	4.77	5.13
คำตอบแทนผู้บริหารระยะยาว ³	4.16	4.03
โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)	4.72	6.11
รวม	104.43	131.03

หมายเหตุ:

- ¹ ผู้บริหารตามคำจำกัดความของสำนักงาน ก.ล.ต. นับรวมตำแหน่งตั้งแต่องค์กรกรรมการผู้จัดการอาวุโสขึ้นไป
- ² คำตอบแทนกรรมการจำนวน 21.59 ล้านบาท รับรู้ค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง (รวมรายการปรับปรุงยอดจ่าย) ซึ่งเป็นไปตามหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 34 ซึ่งได้รับการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีแล้ว ทั้งนี้มีการจ่ายจริงในรอบปีบัญชี 2566 จำนวน 20.22 ล้านบาท
- ³ คำตอบแทนผู้บริหารระยะยาว คือ การประมาณการหนี้สินผลประโยชน์ของผู้บริหาร โดยประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคต ตามมาตรฐานบัญชี ฉบับที่ 19 เรื่องผลประโยชน์ของพนักงาน ทั้งนี้ บริษัทฯรับรู้ค่าใช้จ่ายโครงการผลประโยชน์พนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับพนักงาน ในงบกำไรขาดทุน
- ⁴ รวมผู้บริหารที่ลาออกระหว่างปีจำนวน 1 ท่าน

คำตอบแทนอื่น

ไม่มีคำตอบแทนอื่น

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานประจำทั้งสิ้น 3,927 คน โดยแบ่งออกเป็นพนักงานเพศหญิงจำนวน 3,061 คน และพนักงานเพศชายจำนวน 866 คน โดยมีพนักงานผู้พิการจำนวน 20 คน โดยสถิติพนักงานในรอบปีที่ผ่านมาแยกตามเพศ อายุ และระดับตำแหน่งงาน รายละเอียดดังนี้

ช่วงอายุ	จำนวนพนักงานระดับปฏิบัติการ		จำนวนพนักงานระดับบริหาร		จำนวนผู้บริหารระดับสูง	
	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย	หญิง	ชาย
น้อยกว่า 30 ปี	549	111	-	-	-	-
30-50 ปี	2,180	563	180	117	27	35
มากกว่า 50 ปี	60	10	43	15	22	15
จำนวนรวม	2,789	684	223	132	49	50

จำนวนพนักงานที่ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ สามารถแบ่งแยกตามสายงานหลักได้ดังนี้

แบ่งแยกตามสายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
ฝ่ายการตลาด	1,621
ฝ่ายควบคุมสินเชื่อ	410
ฝ่ายเร่งรัดหนี้สิน	1,149
ฝ่ายบริการลูกค้า	244
ฝ่ายบัญชีและการเงิน ฝ่ายระบบสารสนเทศ ฝ่าย HR and Admin Share Service Center ฝ่ายวิเคราะห์พฤติกรรมลูกค้า ฝ่ายตรวจสอบภายใน ฝ่ายกำกับดูแลและควบคุมกิจการ สำนักกฎหมาย สำนักบริหารกลยุทธ์องค์กร ฝ่ายกำกับและบริหารความเสี่ยง ฝ่าย Business Development and Transformation และ ฝ่าย Digital Marketing and Sustainability	503
รวมทั้งสิ้น	3,927

จำนวนพนักงานของบริษัทย่อย ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 รายละเอียดดังนี้

บริษัทย่อยในประเทศและต่างประเทศ	จำนวนพนักงาน (คน)
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	1
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	877
AEON Specialized Bank (Cambodia) PLC*	1,096
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด*	76
บริษัท อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด*	135
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด	4
รวมทั้งสิ้น	2,189

หมายเหตุ: *จำนวนพนักงาน ณ 31 ธันวาคม 2566

1) การเปลี่ยนแปลงของจำนวนพนักงาน

จำนวนพนักงานของบริษัทฯ ในรอบปีบัญชี 2566 มีการเปลี่ยนแปลงโดยมีจำนวนพนักงานลดลงโดยคิดเป็นร้อยละ 2.62 เมื่อเทียบกับปีบัญชีก่อนหน้า

ทั้งนี้ในระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา บริษัทฯ ไม่มีข้อพิพาทด้านแรงงานที่สำคัญ สำหรับค่าตอบแทนพนักงานทั้งหมดในปีบัญชี 2566 ประกอบด้วย เงินเดือน ค่าจ้างรายวัน ค่าล่วงเวลา เงินโบนัส ค่าตอบแทนอื่น และค่าสวัสดิการต่างๆ ในจำนวนนี้ได้รวมส่วนที่ บริษัทฯ ได้สมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพของพนักงาน

2) สถิติการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน และอัตราการหยุดงาน

นโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัทอออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ได้ยึดมั่นปรัชญา และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ โดยเชื่อมั่นในคุณค่าของบุคลากร ดูแลพนักงานให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีสภาพการทำงานที่ปลอดภัย และสุขอนามัย รวมทั้งยึดมั่นในความรับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม โดยถือว่าเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นสิ่งสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่กล่าวมา ทางบริษัท จึงกำหนดนโยบายดังต่อไปนี้

1. บริษัทฯ จะส่งเสริมให้พนักงานมีสุขอนามัยที่ดี มีจิตสำนึกด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้กับพนักงานทุกระดับ
2. บริษัทฯ จะปรับปรุง และป้องกันการเกิดอุบัติเหตุ อุบัติการณ์ การเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานของพนักงาน และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง
3. บริษัทฯ จะยึดถือ และปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เสมอเป็นมาตรฐานของบริษัทฯ
4. บริษัทฯ จะจัดสถานที่ทำงานให้สะอาด และมีความเหมาะสมในการทำงาน
5. บริษัทฯ จะจัดสรรทรัพยากรที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ และเหมาะสมในการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน
6. บริษัทฯ จะดำเนินการทบทวนนโยบาย ตลอดจนการติดตาม ตรวจสอบ การบริหารจัดการระบบอย่างเป็นระยะ เพื่อให้แน่ใจว่านโยบายดังกล่าวมีความเหมาะสมกับบริษัทฯ

รายงานสถิติการเกิดอุบัติเหตุร้ายแรงระหว่างการทำงาน ในปี 2567

พบรายงานการเกิดอุบัติเหตุระหว่างการทำงาน 0 รายการ

รายงานสถิติอัตราการหยุดงาน ในปี 2567 มีรายละเอียด ดังนี้

ประเภทการหยุดงาน	จำนวนพนักงาน	จำนวนวัน
ลาป่วย	3,408	18,885
ลากิจ	3,181	8,616
ลาพักผ่อน	3,753	38,066
ลาวันเกิด	3,344	3,344
ลาคลอด	85	3,469

3) คำตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทฯ ได้กำหนดสวัสดิการ และคำตอบแทนที่สอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ รวมทั้งมีแผนระยะสั้น และระยะยาวในการจ่ายคำตอบแทนให้แก่พนักงาน รวมถึงผู้บริหารของบริษัทฯ ดังนี้

- นโยบายการพิจารณาคำตอบแทนระยะสั้น

ได้แก่ การกำหนดให้มีการพิจารณาปรับเพิ่มอัตราเงินเดือนแก่พนักงานและผู้บริหารทุกคน ปีละ 1 ครั้ง โดยใช้ดัชนีวัดผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicator) ในการพิจารณา และการให้เงินรางวัลประจำปี (Bonus) ซึ่งจะจ่ายให้แก่พนักงานตามผลการดำเนินการของบริษัทฯ โดยรวมในแต่ละรอบการจ่าย และสอดคล้องกับตลาดในธุรกิจเดียวกัน

- นโยบายการพิจารณาคำตอบแทนระยะยาว

คือ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ โดยบริษัทฯ จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพให้แก่พนักงานที่เป็นสมาชิกกองทุน เทียบเท่ากับสมาชิกกองทุนที่จ่ายสะสมในอัตราร้อยละ 3 ถึง 15 ของอัตราเงินเดือนพื้นฐาน ซึ่งกำหนดอัตราที่บริษัทฯ ร่วมสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเพิ่มขึ้นตามอายุงาน ทั้งนี้ เงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพดังกล่าวนี้มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และเป็นหลักประกันในยามเกษียณอายุการทำงาน บริษัทฯ มีการจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ชื่อกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กลุ่มอออนธนสินทรัพย์ ซึ่งจดทะเบียนแล้ว ซึ่งบริษัทฯ มีจำนวนพนักงานทั้งหมด 3,927 คน มีพนักงานสมัครเข้าร่วมกองทุนจำนวน 2,628 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 67 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด

- โครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP)

บริษัทฯ ได้จัดตั้งโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP Program)

วัตถุประสงค์ของโครงการ คือ เพื่ออํารงรักษาพนักงานให้ทำงานอยู่กับบริษัทฯ ในระยะยาวด้วยการจัดการสิทธิประโยชน์ของพนักงานผ่านการดำเนินโครงการสะสมหุ้นร่วมกับบริษัทฯ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมความคิดและความมีส่วนร่วมของพนักงานในการเป็นเจ้าของกิจการร่วมกันกับผู้ถือหุ้นท่านอื่นๆ ของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม โครงการนี้ไม่มีลักษณะที่เอื้อให้กรรมการหรือผู้บริหารสามารถแทรกแซงการลงทุนได้ ทั้งนี้ ในปี 2566 บริษัทฯ ได้จ่ายเงินสมทบเป็นจำนวน 11.51 ล้านบาท

โดยโครงการมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

รายการ	รายละเอียดของโครงการ
บริษัทที่เข้าร่วมโครงการ	บริษัท อีออน สุนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ("AEONTS") และบริษัทย่อยในประเทศไทย
อายุโครงการ	5 ปี (1 กันยายน พ.ศ. 2565-31 สิงหาคม พ.ศ. 2570)
ผู้มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	- พนักงานประจำตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป และมีอายุงานมากกว่า 3 ปี โดยเป็นไปตามความสมัครใจของผู้ที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ ยกเว้นกลุ่ม Overseas Expatriates ไม่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ - เป็นพนักงานที่มีคุณสมบัติและความสามารถเชิงสมรรถนะ (Talent Employee) ตามเงื่อนไขที่กำหนดโดยบริษัทฯ ทั้งนี้ Personnel Management Committee ("PMC") อาจใช้ดุลยพินิจ ข้อพิพาท ในการให้พนักงานเข้าร่วมโครงการได้ตามคุณสมบัติที่ PMC เห็นสมควรและการตัดสินใจเป็นที่สิ้นสุด
รูปแบบโครงการ	- พนักงานหรือพนักงานระดับผู้บริหารที่เข้าร่วมโครงการ EJIP จะต้องจ่ายเงินสะสมในส่วนของพนักงานหรือพนักงานระดับผู้บริหาร เพื่อร่วมลงทุนกับเงินสมทบของบริษัทฯ เป็นรายเดือนตามระยะเวลาที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขที่กำหนด ในอัตราไม่เกินร้อยละ 9 ของเงินเดือนในแต่ละเดือน - บริษัทฯ จะจ่ายสมทบในอัตราร้อยละ 100 ของเงินที่หักจากผู้เข้าร่วมโครงการทุกเดือน และเพิ่มให้กับพนักงานที่มีคุณสมบัติและความสามารถเชิงสมรรถนะ (Talent Employee) ตามเงื่อนไขที่กำหนดของบริษัทฯ และให้กับพนักงานระดับผู้บริหารของบริษัทฯ ร้อยละ 3 จากฐานเงินเดือนของพนักงาน (Basic Salary)
จำนวนผู้ร่วมโครงการ	232 ราย

- สวัสดิการอื่นๆ

นอกจากค่าจ้างที่เป็นค่าตอบแทนที่บริษัทฯ ได้กำหนดแผนไว้ทั้งระยะสั้นและระยะยาวแล้ว บริษัทฯ ยังมีการจัดหาสวัสดิการอื่นที่ให้แก่ผู้บริหารและพนักงาน โดยสวัสดิการดังกล่าวช่วยเสริมสร้างความมั่นคงในการดำรงชีพของพนักงาน และช่วยในการแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายในการดำรงชีพส่วนหนึ่ง อาทิเช่น สวัสดิการรักษาพยาบาล และทันตกรรม และค่าใช้จ่ายด้านอื่นๆ เช่น เบี้ยเลี้ยง และค่าเดินทาง อีกทั้งยังดำเนินการปรับปรุงสถานที่ทำงานตามสำนักงานและสาขาทุกแห่งทั่วประเทศจัดตั้งห้องพักผ่อน (Relax Room) และห้องผลิตนมแม่ (Lactation Room) ในทุกสำนักงานครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

- ค่าตอบแทนพนักงาน

ค่าตอบแทนบุคลากรของบริษัทฯ ในปี 2566 ซึ่งมีพนักงานทั้งหมด 3,927 คน คิดเป็นจำนวนเงินทั้งสิ้น 1,921.14 ล้านบาท โดยมีสัดส่วนค่าตอบแทนของพนักงานหญิงต่อพนักงานชาย คือ 2.43:1 ซึ่งประกอบด้วย เงินเดือน โบนัสตามผลงาน ค่าล่วงเวลา และ ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ดังนี้



ประเภทของผลตอบแทน	ปีบัญชี 2564 (ล้านบาท)	ปีบัญชี 2565 (ล้านบาท)	ปีบัญชี 2566 (ล้านบาท)
เงินเดือน	1,206.94	1,241.08	1,272.37
โบนัส	263.18	265.78	214.01
ค่าล่วงเวลา	3.03	2.19	6.06
ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ¹	454.68	400.13	428.70
รวม	1,927.83	1,909.18	1,921.14

หมายเหตุ - ¹ ค่าใช้จ่ายในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เงินช่วยเหลือ ค่าครองชีพ ค่าน้ำมัน เบี้ยขยัน ค่าโทรศัพท์ ค่าที่จอดรถ เป็นต้น

4) การส่งเสริมความผูกพันและการรักษานักงาน

เพื่อเป็นการส่งเสริมความผูกพันระหว่างพนักงานกับบริษัท ในแต่ละปี บริษัทได้จัดกิจกรรมภายในองค์กร อาทิเช่น

- กิจกรรม Annual Party เป็นกิจกรรมเพื่อขอบคุณพนักงานที่ทำงานด้วยกันมาตลอดทั้งปี โดยจะจัดกิจกรรมช่วงสิ้นปี หรือต้นปีถัดไป
- กิจกรรมประเพณีสงกรานต์ เพื่อเป็นการสืบสานวัฒนธรรมไทย
- กิจกรรมทำบุญบริษัท เนื่องในโอกาสครบรอบการจัดตั้งบริษัท เป็นต้น

การจะกิจกรรมดังกล่าวข้างต้น เพื่อเป็นการสร้างความผูกพันและการรักษานักงานเพื่อให้ทำงานกับบริษัทเป็นระยะเวลายาวนานมากขึ้น บริษัทได้จัดให้มีสวัสดิการที่จัดขึ้นเพื่อให้ความช่วยเหลือพนักงานในกรณีปกติ ยังเพิ่มสวัสดิการช่วยเหลือกรณีพิเศษ อาทิเช่น สวัสดิการช่วยเหลือกรณีเกิดเหตุอุทกภัย เหตุได้รับผลกระทบจากระเบิด (3 จังหวัดชายแดนภาคใต้) เหตุเกิดจากไฟไหม้ เป็นต้น และบริษัทได้จัดตั้งโครงการร่วมลงทุนระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง (EJIP Program) ขึ้น โดยมีระยะเวลาของโครงการ: 5 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน พ.ศ. 2565 ถึง 31 สิงหาคม พ.ศ. 2570

จากข้อมูลการลาออกมีอัตราการลาออกของพนักงาน ร้อยละ 19.3 ของจำนวนพนักงานทั้งหมด จากการสำรวจสัดส่วนความพึงพอใจหรือความผูกพันของพนักงาน ร้อยละ 18.7 ของจำนวนพนักงานที่ลาออกทั้งหมด การประเมินความพึงพอใจของพนักงานภายในบริษัท ในปี 2566-2567 บริษัทได้ประเมินจากสถิติของพนักงานที่ลาออกและการสำรวจเหตุผลที่พนักงานลาออก เพื่อประเมินถึงจำนวนพนักงานที่ไม่พอใจในการร่วมงานกับบริษัท โดยมีสถิติ ดังนี้

สถานประกอบการ	ศูนย์ปฏิบัติการ						สาขา					Grand Total
	สำนักงานใหญ่	กรุงเทพ โอที เซ็นเตอร์	กรุงเทพ เซ็นเตอร์	เชียงใหม่ เซ็นเตอร์	หาดใหญ่ เซ็นเตอร์	ขอนแก่น เซ็นเตอร์	BKK Branch	Central East & West	Northern Lower & Upper	Northeast Lower & Upper	Southern Lower & Upper	
จำนวนพนักงาน ทั้งสิ้น	373	103	740	342	523	383	338	319	256	291	259	3,927
จำนวนพนักงานที่ลาออกระหว่างปี	54	22	69	74	28	24	120	146	71	100	51	759
จำนวนพนักงานที่ลาออกเนื่องจากไม่พึงพอใจ	4	1	3	-	-	2	7	5	1	-	1	24
อัตราความไม่พึงพอใจจากเหตุผลการลาออกของพนักงานคิดเป็น												0.6%
จำนวนพนักงานที่ลาออกจากสาเหตุความจำเป็นอื่น	50	21	66	74	28	22	113	141	70	100	50	735
												อัตราการลาออกของพนักงานคิดเป็น 19.3%

*ข้อมูล ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม 2566 ถึง วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

5) นโยบายในการพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ทางบริษัทได้กำหนดวิสัยทัศน์ด้านการเรียนรู้ของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ฯและบริษัทในเครือ “เพื่อพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ทั้งการสร้างทักษะใหม่ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ขององค์กรและการเสริมสร้างทักษะเดิมให้ดียิ่งขึ้น เพื่อให้พนักงานสามารถเริ่มสร้างสรรค์นวัตกรรมผ่านมุมมองของลูกค้าและสร้างคุณค่าอย่างต่อเนื่อง”

โดยในปี 2566 ทางบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการจัดอบรมและพัฒนาให้กับบุคลากรของบริษัทและครอบคลุมทุกระดับ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. หลักสูตรทักษะทางด้าน Digital

จุดประสงค์เพื่อเพิ่มทักษะทางด้าน Digital ให้กับทางผู้บริหารและพนักงานในส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถที่จะใช้เครื่องมือ Digital ต่างๆ มาช่วยเสริมการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและสามารถนำเครื่อง โดยเฉพาะ AI มาใช้ในการทำงานและเกินประสิทธิภาพสูงสุด ได้ โดยในปี 2566 ได้มีการดำเนินการจัดหลักสูตรทาง ด้าน AI และ Digital Marketing (MarTech) ให้กับกลุ่มผู้บริหาร 2 หลักสูตร 18 ชั่วโมงและนอกจากนั้นในระดับพนักงานปฏิบัติการถึงระดับผู้จัดการทางบริษัทฯ ได้ริเริ่มโครงการ Digital Academy ขึ้น เพื่อให้พนักงานได้มีความรู้รวมถึงสามารถใช้เทคโนโลยี Digital ได้อย่างเหมาะสมและเพิ่มประสิทธิภาพเกี่ยวกับการทำงานได้ดียิ่งขึ้น โดยหลักสูตรตั้งแต่วิชาพื้นฐาน จนถึงการใช้เครื่องมือทางด้าน AI มาประยุกต์ใช้งาน รวมถึงการให้พนักงานทุกระดับเข้าเรียน E-learning ในหัวข้อ Digital literacy เพื่อให้ทุกคนได้เข้าใจและเห็นภาพรวมเกี่ยวกับ Technology digital

2. หลักสูตรทักษะความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ

หลักสูตรนี้มีจุดประสงค์เพื่อพัฒนาผู้บริหารและพนักงาน ให้มีทักษะที่จำเป็นในการบริหารจัดการรวมถึงทักษะความเป็นผู้นำ โดยจัดอบรมทั้งหมด 36 หลักสูตรทั้งในรูปแบบที่เป็น Online และ Offline รวมผู้เข้าอบรมทั้งหมด 26,670 คน หรือคิดเป็นจำนวน ชั่วโมงในการอบรม 60,368 ชั่วโมงการอบรม

3. หลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการสนับสนุนในการดำเนินธุรกิจและความยั่งยืน

วัตถุประสงค์หลักในการจัดอบรม เพื่อให้บุคลากรของบริษัทฯ สามารถปฏิบัติต่อลูกค้าได้อย่างถูกต้องสอดคล้องกับกฎระเบียบของสถาบันการเงินรวมถึงการสนับสนุนความยั่งยืนขององค์กร และหลักสูตรความปลอดภัย โดยบริษัทจัดให้พนักงานในทุกตำแหน่งได้เข้ารับการอบรมและทบทวนความรู้ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง 13 หลักสูตร จำนวนผู้เข้าร่วมอบรม 10,936 คน หรือคิดเป็นจำนวน 20,645 ชั่วโมงการอบรม ซึ่งมีหลักสูตร อาทิ เช่นหลักสูตร AEON Code of Conduct FY2023 หลักสูตร Sustainability Training By AFS หลักสูตรด้านความปลอดภัย หลักสูตรด้านการกำกับบริษัท (Corporate Compliance) เป็นต้น

4. หลักสูตรเฉพาะด้านที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน

จุดมุ่งหมายของหลักสูตรนี้เพื่อเปิดโอกาสให้ทางผู้บริหารและพนักงานได้เพิ่มทักษะและความรู้ใหม่ๆ ที่เฉพาะด้านนอกเหนือจากแผนฝึกอบรมและพัฒนาที่ทางบริษัทได้กำหนดไว้ โดยทางบริษัทจะจัดส่งบุคลากรของบริษัทเข้าร่วมกับสถาบันอบรมภายนอกและจัดอบรมภายใน โดยในปี 2566 ทางบริษัทได้มีการจัดอบรม 59 หลักสูตร ผู้เข้าอบรม 12,688 คน รวมชั่วโมงในการอบรม 64,442 ชั่วโมงการอบรม

5. หลักสูตรสำหรับกรรมการบริษัท

โดยหลักสูตรนี้จะมุ่งเน้นให้กรรมการบริษัทได้รับการอบรมเพื่อเพิ่มทักษะและความรู้ให้กับกรรมการบริษัท จากกลุ่มบริษัท AEON และจากสถาบันภายนอกที่จัดอบรมให้กับผู้ที่ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัท ซึ่งในปี 2566 มีหลักสูตรที่จัดอบรม 11 หลักสูตร ดังนี้

- หลักสูตร The 54th AEON Top Seminar
- หลักสูตร AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives
- หลักสูตร Understanding “AFS Group Our purpose”
- หลักสูตร Annual Training 2023 (AEON Code of conduct & Corporate Compliance knowledge)
- หลักสูตร MarTech for Digital Marketing Leaders Program



- หลักสูตร Unlock The Power of AI
- หลักสูตร Link Innovation
- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP)
- หลักสูตร CFO Refresher Course 2023
- หลักสูตร Coach Academia for Management
- หลักสูตร Link Innovation

6. ระบบ AEON Learning Management System (AEON LMS)

ทางบริษัทฯ ได้มีการนำระบบ LMS มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนรู้ของพนักงาน ซึ่งระบบนี้จะช่วยให้พนักงานสามารถที่จะเรียนรู้ตลอดเวลาและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงการเรียนรู้ได้หลายหลายอุปกรณ์ เช่น PC Smart phone เป็นต้น ในปี 2566 ได้มีการขยายความร่วมมือไปยังฝ่ายต่างๆ ภายในบริษัทที่ต้องการพัฒนาเนื้อหาหลักสูตรที่มีอยู่ ให้อยู่ในรูปแบบ E-learning และ E-Test โดยได้มีการนำเนื้อหาและแบบทดสอบเข้าระบบ LMS ทั้งสิ้น 99 เนื้อหา/แบบทดสอบ เฉลี่ย 8 เนื้อหา/แบบทดสอบต่อเดือน

7. การฝึกอบรมพนักงานในเรื่องระบบบริหารงานตามมาตรฐานสากล ISO9001, ISO14001, ISO27001

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับบุคลากร และองค์ความรู้ขององค์กร โดยได้ทำการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน ตลอดจนส่งเสริมด้านการฝึกอบรม เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถ และสร้างวัฒนธรรมให้กับพนักงานในเรื่องระบบบริหารงานตามมาตรฐานสากลทั้ง 3 ระบบ อันได้แก่ ระบบบริหารงานคุณภาพ (ISO9001) ระบบบริหารงานสิ่งแวดล้อม (ISO14001) และระบบการจัดการความปลอดภัยของข้อมูล (ISO27001) โดยได้ดำเนินการฝึกอบรมให้แก่พนักงานปัจจุบัน และพนักงานใหม่ เพื่อให้มั่นใจว่าพนักงานสามารถนำความรู้ ความเข้าใจไปประยุกต์ใช้กับการทำงานที่เกี่ยวข้องในระบบมาตรฐานต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสม รวมทั้งจัดให้มีการประเมินผลการฝึกอบรมเพื่อเป็นสิ่งยืนยันความเข้าใจของพนักงาน โดยการฝึกอบรมจะดำเนินการโดยหน่วยงานภายในบริษัทฯ โดยฝ่าย Corporate Quality Secretariat (CQS) และจากหน่วยงานภายนอกซึ่งให้การรับรองในระบบมาตรฐานสากล

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้กำหนดกิจกรรมเพื่อให้เกิดความตระหนักและการมีส่วนร่วมในระบบมาตรฐานต่างๆ ของพนักงานในองค์กรผ่านกิจกรรมที่หลากหลาย อาทิเช่น กิจกรรม Self-Monitoring ประจำสัปดาห์, กิจกรรมฝึกอบรมภายในของแต่ละแผนก (Training by ISO/BISO person) ประจำเดือน, กิจกรรมตรวจสอบทรัพย์สินของบริษัทฯ (Inventory of Asset Updating) ประจำเดือน, กิจกรรมการสอบวัดผลความรู้ความเข้าใจในระบบบริหารงานตามมาตรฐานสากลทั้ง 3 ระบบ (ISO Knowledge Test) ในทุกไตรมาส ทั้งพนักงานซึ่งประจำที่สำนักงานใหญ่ และศูนย์ปฏิบัติการทั่วทุกภูมิภาค และพนักงานซึ่งประจำที่สาขาทั่วประเทศ

ความสำคัญในการฝึกอบรม ISO9001

1. พัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ ให้มีความรู้ ทักษะ ทักษะ ทักษะ ที่จะสามารถทำงานให้บรรลุแผนงาน หรือเป้าหมายของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
2. เพื่อกระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมในกระบวนการ ทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานของคุณภาพของงานที่ตั้งไว้
3. พัฒนาความสามารถของพนักงานให้สามารถปฏิบัติงานในระดับงาน หรือตำแหน่งงานที่สูงขึ้น โดยมีความรู้ และทักษะที่จำเป็นสำหรับตำแหน่งงานใหม่

ความสำคัญในการฝึกอบรม ISO14001

1. ปลุกฝังความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องการบริหารงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ
2. สร้างความตระหนักแก่พนักงานเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรบริษัทฯ อย่างคุ้มค่า
3. สร้างความรู้ ความเข้าใจแก่พนักงานเพื่อให้สามารถปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ และข้อกำหนดต่างๆ ด้านสิ่งแวดล้อมได้อย่างถูกต้อง

ความสำคัญในการฝึกอบรม ISO27001

ปัจจุบันในยุคดิจิทัลที่กำลังเปลี่ยนแปลง บริษัทฯ ได้พัฒนาและนำเอาระบบสารสนเทศต่างๆ มาช่วยสนับสนุนการดำเนินธุรกิจภายใน เช่น ระบบ RPA (Robot Process Automation), ระบบ Cloud Computing รวมไปถึง AEON Thai Mobile Application เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ในการให้บริการให้กับลูกค้า ทั้งนี้เพื่อเป็นการยกระดับการรักษาความมั่นคงความปลอดภัยในระบบสารสนเทศ บริษัทฯ จึงขอการรับรองมาตรฐาน ISO27001:2022 (Information Security, cybersecurity and privacy protection - Information security management system) ที่ทางองค์กรระหว่างประเทศว่าด้วยการมาตรฐาน (International Organization for Standardization ย่อว่า ISO) ได้ทำการปรับปรุงมาจากมาตรฐาน ISO27001:2013 และประกาศใช้อย่างเป็นทางการเมื่อเดือนตุลาคม 2565 ที่ผ่านมา โดยมาตรฐาน ISO27001:2022 นี้ ได้ถูกพัฒนาขึ้นเพื่อให้มีมาตรการควบคุมความเสี่ยงที่ทันสมัย สามารถรับมือกับภัยคุกคามด้านไซเบอร์ และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยบริษัทฯ ได้รับการรับรอง ISO27001:2022 ขอบเขตครอบคลุมทุกพื้นที่ปฏิบัติงาน อันได้แก่ สำนักงานใหญ่ ศูนย์ปฏิบัติการภูมิภาค รวมถึงสาขาทั่วประเทศ และครอบคลุมการให้บริการสินเชื่อรายย่อยแก่ลูกค้า อันประกอบด้วย 6 ธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจบัตรเครดิต ธุรกิจสินเชื่อส่วนบุคคล ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อจักรยานยนต์ ธุรกิจสินเชื่อเช่าซื้อรถมือสอง ธุรกิจบนอินเทอร์เน็ต และธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ดังนั้น บริษัทฯ ได้พิจารณาความสำคัญ และดำเนินการดังนี้

1. สร้างความตระหนักให้พนักงานได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามข้อกำหนด ISO27001 ที่มุ่งเน้นในเรื่องการปกป้องข้อมูล ทั้งทางด้านความลับ ความถูกต้อง และความพร้อมใช้งาน
2. เพื่อให้พนักงานได้เล็งเห็นถึงประโยชน์ของการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยในระบบสารสนเทศของบริษัทฯ
3. ให้พนักงานสามารถนำข้อกำหนดตามมาตรฐาน ISO27001 ไปประยุกต์ใช้ในงานของตนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

8. การทดสอบและประเมินศักยภาพของพนักงาน

ทางบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับศูนย์ทดสอบทางวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ในการออกแบบและจัดทำแบบทดสอบวัดความรู้ของพนักงาน เพื่อนำข้อมูลมาใช้ประเมินศักยภาพของพนักงานในการพิจารณาปรับตำแหน่งประจำปี รวมถึงการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรต่อไป ในปี 2566 มีพนักงานที่ได้รับการทดสอบทั้งสิ้น 436 คน ทั้งรูปแบบ E-Test และเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ด้านการเรียนรู้ ทางบริษัทจึงได้กำหนดแผนอบรมและพัฒนาในระยะยาวพร้อมกับการนำระบบการวัดผลมาใช้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบุคลากรของบริษัทฯ จะได้รับการพัฒนาและเสริมทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน ควบคู่ไปกับการเจริญเติบโตขององค์กรอย่างยั่งยืน

9. การปรับปรุงกระบวนการทำงาน (Kaizen)

บริษัทฯ ได้มีนโยบาย และสนับสนุนกิจกรรมไคเซ็นเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรทุกระดับในองค์กร “ไคเซ็น” เป็นเครื่องมือในการบริหารงานแบบญี่ปุ่น แปลว่า การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งไคเซ็นประกอบด้วย 2 คำ คือ “ไค” แปลว่า การเปลี่ยนแปลง และ “เซน” แปลว่า การทำให้ดีขึ้น แนวคิดไคเซ็นเป็นแนวคิดที่ใช้ในการปรับปรุงงานอย่างต่อเนื่อง โดยดึงความสามารถของบุคลากรทุกระดับชั้น เพื่อให้มีความสามารถในการปรับปรุงงานในหน้าที่รับผิดชอบของตนเองอย่างต่อเนื่อง เทคนิคในการทำกิจกรรมไคเซ็น คือ การพัฒนากระบวนการการทำงานและดำเนินการเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมาย ดังนั้น จึงได้มีการจัดบรรยากาศการทำงานที่สร้างสรรค์ เพื่อเอื้อให้เกิดการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

10. การให้ลูกจ้างและผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วมในความโปร่งใสขององค์กร

บริษัทฯ ได้กำหนดให้มีสายด่วน เว็บไซต์ และอีเมล ให้พนักงานแจ้งหากพบเห็นพฤติกรรมหรือการกระทำที่ไม่เป็นความโปร่งใสขององค์กร โดยบริษัทฯ จะไม่เปิดเผยชื่อ ตำแหน่ง อายุ เพศ ฯลฯ เพื่อความปลอดภัยของพนักงานที่แจ้ง ซึ่งในปีที่ผ่านมาไม่พบการร้องเรียนใดๆ เกิดขึ้น

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชี

ปัจจุบันผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน คือ นายคาซึมาซะ โอชิมะ กรรมการบริษัท และผู้บริหารสายงานบัญชีและการเงิน (รายละเอียดตามเอกสารแนบ1)

ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี

ปัจจุบันผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการควบคุมดูแลการทำบัญชี คือ นายสิทธิพงษ์ คณารักษ์สันติ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมุหบัญชี) (รายละเอียดตามเอกสารแนบ1)

หัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

สำหรับหัวหน้างานกำกับดูแลปฏิบัติงานของบริษัท (Corporate Compliance) คือ นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ซึ่งเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ และเป็นผู้รับผิดชอบในการกำกับดูแล ให้คำปรึกษาทุกภาคส่วนให้เป็นไปตามกฎระเบียบขององค์กร และดำเนินงานด้านการกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง(รายละเอียดตามเอกสารแนบ 3)

เลขาธิการบริษัท

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้ง นางสาวสุพรรณิ อัศวสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายวางแผนกลยุทธ์องค์กร ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ และประสบการณ์ ดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2551 (รายละเอียดของเลขานุการบริษัทปรากฏตามเอกสารแนบ 1) เพื่อให้คำแนะนำด้านกฎหมายและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่คณะกรรมการต้องรับทราบและปฏิบัติ ดูแลกิจกรรมต่างๆ ของคณะกรรมการ รวมถึงการประสานงานให้มีการปฏิบัติตามมติคณะกรรมการอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเลขานุการบริษัทต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนโดยมีหน้าที่ และความรับผิดชอบ ดังนี้

คุณสมบัติของเลขาธิการบริษัท

1. มีความรู้พื้นฐานด้านบัญชี กฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับบริษัท
2. มีความรู้ ความเข้าใจในหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และข้อพึงปฏิบัติที่ดีในการกำกับดูแลกิจการ
3. มีการผ่านอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

หน้าที่และความรับผิดชอบของเลขาธิการบริษัท

1. ให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่กรรมการเกี่ยวกับกฎหมาย กฎเกณฑ์ต่างๆ และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการ
2. จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัท และการประชุมผู้ถือหุ้น ให้เป็นไปตามข้อกำหนดกฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของบริษัท
3. ดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศในส่วนที่รับผิดชอบต่อหน่วยงานการกำกับโดยให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ และนโยบายการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัท
4. จัดทำและเก็บรักษาเอกสารดังต่อไปนี้
 - ก. ทะเบียนกรรมการ
 - ข. หนังสือเชิญประชุมคณะกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ และรายงานประจำปีของคณะกรรมการ
 - ค. หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น และรายงานการประชุมผู้ถือหุ้น
5. ดำเนินการให้กรรมการและผู้บริหารจัดทำรายงานการมีส่วนได้เสียของตนและผู้เกี่ยวข้องตามข้อกำหนดกฎหมายกำหนด
6. เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร
7. ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัท มอบหมาย

ผู้สอบบัญชี

สำหรับปีบัญชี 2566 สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ ได้แต่งตั้งผู้สอบบัญชี ของบริษัทฯ รวม 3 ท่าน จากบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยค สอบบัญชี จำกัด ซึ่งผู้สอบบัญชีทั้งสามท่านไม่มีความสัมพันธ์หรือมีส่วนได้เสียกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และ/หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวในลักษณะที่จะมีผลกระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระแต่อย่างใด ทั้งนี้ บริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยค สอบบัญชี จำกัด ยังเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทย่อย ของบริษัทฯ ได้แก่ บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด และบริษัท บริหารสินทรัพย์อออน (ประเทศไทย) จำกัด โดยผู้สอบบัญชีที่รับผิดชอบตรวจสอบบัญชีของบริษัทฯ และบริษัทย่อยมีดังนี้

1. นางนิสากร	ทรงมณี	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035
2. นายชวลา	เทียนประเสริฐกิจ	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
3. นายยงยุทธ	เลิศสุรพิบูล	ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 6770

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2566 สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit fee)

ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีสำหรับปีบัญชี 2566 แบ่งเป็นค่าสอบบัญชีบริษัทฯ จำนวนเงิน 6,170,000.00 บาท และค่าสอบบัญชีบริษัทย่อย จำนวนเงิน 1,440,000 บาท

2. ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (Non-audit fee)

สำหรับปีบัญชี 2566 สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีค่าบริการอื่น (Non Audit Fee) กับบริษัท ดีลอยท์ ทูช โธมัทส โซยเยค สอบบัญชี จำกัด จำนวน 1,800,000 บาท ประกอบด้วย J-SOX (Japanese version of Sarbanes-Oxley) จำนวน 1,750,000 บาท และแพ็คเกจบริษัทย่อย 50,000 บาท





8

รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ



รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ |

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ในปี 2566 คณะกรรมการบริษัทได้มีการประชุมคณะกรรมการ จำนวน 11 ครั้ง ซึ่งเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทที่ดี โดยคณะกรรมการได้มีการ กำหนดทิศทาง นโยบาย การดำเนินงานของบริษัท แผนธุรกิจ รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ ที่ผ่านมาของบริษัทตามแบบแผนที่ได้วางไว้ เพื่อเป็นการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในทุกๆ ครั้งที่ประชุม และหาแนวทางร่วมในการดำเนินการผลักดันธุรกิจของบริษัทให้สามารถมีผลงาน ผลประกอบการที่ดีสืบต่อไป

8.2 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญต่อการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ โดยได้เข้าร่วมการสัมมนา/อบรมสัมมนาหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กรรมการอย่างสม่ำเสมอ (ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ) และเข้าร่วมประชุมกับสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทฯ ส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมและให้ความรู้แก่คณะกรรมการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ สำหรับปี 2566 มีกรรมการเข้าร่วมอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งที่จัดขึ้นเพื่อกรรมการภายในบริษัทฯ และสถาบันอบรมชั้นนำอื่นๆ ดังนี้

รายชื่อ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา/กิจกรรม
1. นายบิณฑุ กามาอี	1. AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives 2. Understanding "AFS Group Our purpose"
2. นายชัชวาลย์ โอโหมะระ	1. The 54 th AEON Top Seminar 2. AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives 3. Understanding "AFS Group Our purpose" 4. Annual Training 2023 (AEON Code of conduct & Corporate Compliance knowledge) 5. MarTech for Digital Marketing Leaders Program 6. Coach Academia for Management
3. นางสาววันวิภา	1. The 54 th AEON Top Seminar 2. AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives 3. Understanding "AFS Group Our purpose" 4. Annual Training 2023 (AEON Code of conduct & Corporate Compliance knowledge) 5. MarTech for Digital Marketing Leaders Program 6. Unlock The Power of AI 7. Link Innovation
4. นายบัณฑิตน์ โชติวิจิตร	1. The 54 th AEON Top Seminar 2. AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives 3. Understanding "AFS Group Our purpose" 4. Annual Training 2023 (AEON Code of conduct & Corporate Compliance knowledge) 5. MarTech for Digital Marketing Leaders Program 6. Unlock The Power of AI
5. นางสาวสุวิมล รสสมวาที	1. The 54 th AEON Top Seminar 2. AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives 3. Understanding "AFS Group Our purpose" 4. Annual Training 2023 (AEON Code of conduct & Corporate Compliance knowledge) 5. MarTech for Digital Marketing Leaders Program 6. Unlock The Power of AI



รายชื่อ	หลักสูตรอบรม/สัมมนา/กิจกรรม
6. นายคาซึมาซะ โอชิม่า	1. The 54th AEON Top Seminar 2. AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives 3. Understanding "AFS Group Our purpose" 4. Annual Training 2023 (AEON Code of conduct & Corporate Compliance knowledge) 5. MarTech for Digital Marketing Leaders Program 6. Unlock The Power of AI 7. Director Leadership Certification Program (DLCP) 8. CFO Refresher Course 2023
7. นายจุนอิจิ อิวะเคะมิ	1. The 54th AEON Top Seminar 2. AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives 3. Understanding "AFS Group Our purpose" 4. Annual Training 2023 (AEON Code of conduct & Corporate Compliance knowledge) 5. MarTech for Digital Marketing Leaders Program
8. ดร. สุจิต คุณธนกุลวงศ์	1. The 54th AEON Top Seminar 2. AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives 3. Understanding "AFS Group Our purpose"
9. ดร. มงคล เหล่าธรรพ์	1. The 54th AEON Top Seminar 2. AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives 3. Understanding "AFS Group Our purpose"
10. นายอิทธินันท์ สุวรรณจุฑะ	1. The 54th AEON Top Seminar 2. AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives 3. Understanding "AFS Group Our purpose"

8.3 การประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท (Board assessment)

ในการประเมินส่วนของคณะกรรมการเป็นรายคณะ จะทำแบบประเมินโดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนเป็น 5 ระดับ จากคำถาม 30 ข้อ โดยในส่วนท้ายของแบบประเมินได้มีส่วนของข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ เพื่อใช้สำหรับการรับฟังข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ และรายงานสรุปผลต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อกำหนดมาตรการในการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการต่อไป

แบบประเมินของคณะกรรมการรายบุคคลมีดังต่อไปนี้

การประเมินของคณะกรรมการรายบุคคล (ประเมินตนเอง): รูปแบบการประเมินประกอบไปด้วย 5 หัวข้อ

- (1) บทบาทหน้าที่และองค์ประกอบของคณะกรรมการ (2) การดำเนินงานการประชุมคณะกรรมการ (3) กระบวนการในการตัดสินใจ (4) ความสัมพันธ์กับสถาบันตรวจสอบ (5) อื่นๆ (ความสัมพันธ์กับนักลงทุน ฯลฯ)

นอกจากนี้ หน้าที่และบทบาทหลักอื่นของกรรมการบริษัท คือ ความรับผิดชอบในนโยบายและเป้าหมายของบริษัทฯ ในภาพรวม และความรับผิดชอบในหน่วยงานที่กำกับดูแลโดยตรง ดังนั้น เพื่อให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพ / ประสิทธิผลตามหน้าที่ความรับผิดชอบในบทบาทที่กำหนด โดยกรรมการแต่ละคนจะทำการประเมินตนเองเป็นลำดับแรก โดยแบบฟอร์มการประเมิน หัวข้อการประเมิน และวิธีการประเมิน จะถูกกำหนดโดยบริษัท Aeon Financial Service Company Limited (AFS) ที่เป็นบริษัทแม่ในประเทศญี่ปุ่น โดยมีสาระสำคัญ คือ กรรมการบริษัทแต่ละคนจะกำหนดแผนงานและเป้าหมายของแต่ละหน่วยงานที่ตนเองกำกับดูแล ไว้ตั้งแต่ต้นปีเพื่อใช้ในการประเมิน โดยการใช้ตัวชี้วัด (KPI) ในการวัดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลของผลงานที่ปรากฏ เพื่อใช้เป็นกรอบในการวัดผลงานการปฏิบัติงานในหน้าที่ของกรรมการ การประเมินแต่ละปีจะวัดจากผลสำเร็จที่เกิดขึ้นจริงว่าเป็นไปตามเป้าหมายของบริษัทฯ ในภาพรวม และความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ของหน่วยงานที่ขึ้นตรงและมีการกำกับดูแลของกรรมการบริษัทฯ แต่ละคน หลังจากนั้น กรรมการผู้จัดการจะเป็นผู้ประเมินกรรมการบริษัทฯ ในลำดับต่อไป และส่งไปยังคณะกรรมการ Overseas Business Management พิจารณาประเมินสุดท้าย เพื่อสรุปผลประเมินการปฏิบัติงานในแต่ละปีเพื่อกำหนดเป็นคำตอบแทนของกรรมการ



แต่ละราย ทั้งนี้ นอกจากผลการประเมินที่ได้รับแล้ว ระบบการประเมินดังกล่าวสามารถทำให้กรรมการบริษัทแต่ละคนสามารถรับทราบผลการประเมินของตนเองเปรียบเทียบกับที่กรรมการผู้จัดการประเมิน ในฐานะผู้บังคับบัญชาตามสายงาน และหน่วยงานที่กำกับดูแล เพื่อการเพิ่มและพัฒนาศักยภาพตนเองอย่างต่อเนื่อง

สำหรับผู้บริหารระดับรอง จะมีคณะกรรมการที่เรียกว่า Personnel Management Committee ที่ประกอบด้วยกรรมการผู้จัดการ และกรรมการบริษัทที่เป็นผู้บริหารเป็นผู้พิจารณาร่วมกัน

8.4 ค่าตอบแทนกรรมการและกรรมการชุดย่อย

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้พิจารณาทบทวนค่าตอบแทนกรรมการประจำปีในอัตราที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่า ค่าตอบแทนกรรมการมีความเหมาะสมกับขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ โดยเสนอให้ผู้ถือหุ้นเป็นผู้พิจารณาอนุมัติการกำหนดค่าตอบแทนดังกล่าว (รายละเอียดค่าตอบแทนดูได้ที่หัวข้อค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละรายในรอบปีที่ผ่านมา)

ค่าตอบแทนของกรรมการแต่ละรายในรอบปีที่ผ่านมา

ค่าตอบแทนกรรมการบริษัท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 โดยแยกรายละเอียดเป็นรายบุคคล ได้ดังนี้

ลำดับ	รายชื่อ	ตำแหน่ง	ค่าตอบแทน กรรมการ	โบนัสกรรมการ ³	รวมค่าตอบแทน
1	นายมิกสิงห์ ทามาอี ¹	ประธานกรรมการ	-	-	-
2	นายชัชโทะนุ โอโทะเคะระ ²	รองประธานกรรมการและ กรรมการผู้จัดการ	-	2,150,000	2,150,000
3	นางสุพร วัฒนเวทิน ²	กรรมการ	-	1,550,000	1,550,000
4	นายบัณฑิตน์ โชติวิจิตร ²	กรรมการ	-	1,450,000	1,450,000
5	นางสาวสุริพร สรรพาคิตย ²	กรรมการ	-	1,040,000	1,040,000
6	นายคาซึมาซะ โอชิมะ ²	กรรมการ	-	1,100,000	1,100,000
7	นายจุนอิชิ อิวะกะมิ ²	กรรมการ	-	550,000	550,000
8	นายชิซวาลย์ เรียงนวนนท์	กรรมการ	1,896,000	819,000	2,715,000
9	ดร.สุรจิต ภูธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ	2,136,000	702,000	2,838,000
10	ดร.มงคล เหล่าวรวงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,644,000	702,000	2,346,000
11	นายอิทธินันท์ สุวรรณจุฑะ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	1,515,000	622,000	2,137,000
12	นายธวัช วัชชีโอะ	กรรมการอิสระ	1,644,000	702,000	2,346,000
รวม			8,835,000	11,387,000	20,222,000

หมายเหตุ : ¹ กรรมการตัวแทนจากบริษัทอ็อน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ไม่มีผลตอบแทนใดๆ จากตำแหน่งกรรมการในบริษัท

² กรรมการบริหาร

³ โบนัสกรรมการคำนวณจากผลการดำเนินงานของบริษัทในรอบปีบัญชี 2565

การสรรหากรรมการและผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหาคณะกรรมการอิสระของบริษัท

แม้ว่าการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการอิสระของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหา ทั้งนี้ บริษัทฯ ยึดมั่นต่อคุณสมบัติของคณะกรรมการอิสระตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยคณะกรรมการกำกับตลาดทุน ดังนี้

1. ถือหุ้นไม่เกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ทั้งนี้ ให้นับรวมการถือหุ้นของผู้ที่เกี่ยวข้องของกรรมการอิสระรายนั้นๆ ด้วย
2. ไม่เป็นหรือเคยเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงานที่ปรึกษาที่ได้เงินเดือนประจำ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือของผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ทั้งนี้ ลักษณะต้องห้ามดังกล่าวไม่รวมถึงกรณีกรรมการอิสระเคยเป็นข้าราชการ หรือที่ปรึกษาของส่วนราชการซึ่งเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ
3. ไม่เป็นบุคคลที่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิต หรือโดยการจดทะเบียนตามกฎหมายในลักษณะที่เป็น บิดา มารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร ของกรรมการรายอื่น ผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นกรรมการ ผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯหรือบริษัทย่อย
4. ไม่มีหรือเคยมีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในลักษณะที่อาจเป็นการขัดขวางการใช้วิจารณญาณอย่างอิสระของตน รวมทั้งไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย หรือผู้มีอำนาจควบคุมของผู้ที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง ความสัมพันธ์ทางธุรกิจตามข้างต้น รวมถึงการทำรายการทางการเงินที่กระทำเป็นประจำเพื่อประกอบกิจการ การเช่าหรือให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์หรือบริการ หรือการให้ หรือ รับความช่วยเหลือทางการเงินด้วยการรับหรือให้กู้ยืม ต่ำประกัน การให้สินทรัพย์เป็นหลักประกันหนี้สิน รวมถึงพฤติกรรมอื่นที่ตนเองเดียวกัน ซึ่งเป็นผลให้บริษัทฯ หรือคู่สัญญาที่มีภาระหนี้ที่ต้องชำระต่ออีกฝ่ายหนึ่ง ตั้งแต่ร้อยละสามของสินทรัพย์ที่มีตัวตนสุทธิของบริษัทฯ หรือตั้งแต่ยี่สิบล้านบาทขึ้นไป แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ การคำนวณภาระหนี้ดังกล่าวให้เป็นไปตามวิธีการคำนวณมูลค่าของรายการที่เกี่ยวข้องกันตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนว่าด้วยหลักเกณฑ์ในการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันโดยอนุโลม แต่ในการพิจารณา ภาระหนี้ดังกล่าว ให้นับรวมภาระหนี้ที่เกิดขึ้นในระหว่างหนึ่งปีก่อนวันที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบุคคลเดียวกัน
5. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัย ผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของสำนักงานสอบบัญชี ซึ่งมีผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือ ผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯสังกัดอยู่ เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
6. ไม่เป็นหรือเคยเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพใด ๆ ซึ่งรวมถึงการให้บริการเป็นที่ปรึกษากฎหมาย หรือ ที่ปรึกษาทางการเงิน ซึ่งได้รับค่าบริการเกินกว่าสองล้านบาทต่อปีจากบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ และไม่เป็นผู้ถือหุ้นที่มีนัยผู้มีอำนาจควบคุม หรือหุ้นส่วนของผู้ให้บริการทางวิชาชีพนั้นด้วย เว้นแต่จะได้พ้นจากการมีลักษณะดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองปีก่อนวันที่ได้รับการแต่งตั้ง
7. ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่
8. ไม่ประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย หรือไม่เป็นหุ้นส่วนที่มีนัยในห้างหุ้นส่วน หรือเป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน ลูกจ้าง พนักงาน ที่ปรึกษาที่รับเงินเดือนประจำ หรือถือหุ้นเกินร้อยละหนึ่งของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทอื่น ซึ่งประกอบกิจการที่มีสภาพอย่างเดียวกันและเป็นการแข่งขันที่มีนัยกับกิจการของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
9. ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระเกี่ยวกับการดำเนินงานของบริษัท



การสรรหาคณะกรรมการบริษัท

ปัจจุบันกระบวนการคัดเลือกผู้ดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทไม่ได้ผ่านคณะกรรมการสรรหาเนื่องจากบริษัท ยังไม่มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา ทั้งนี้ คณะกรรมการของบริษัทแม่ในประเทศไทยจะทำการสรรหา และนำเสนอชื่อบุคคลเพื่อให้ คณะกรรมการบริษัท ได้ร่วมกันพิจารณาคุณสมบัติ และความเหมาะสม ดังต่อไปนี้

- 1) มีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามหลักเกณฑ์และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 2) เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ทักษะวิชาชีพ ความเหมาะสมด้านคุณวุฒิ ประสบการณ์ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท

เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นใหญ่เพื่อการอนุมัติแต่งตั้งตามระเบียบข้อบังคับของบริษัทต่อไป ทั้งนี้ วิธีการในการแต่งตั้งกรรมการของบริษัท สามารถสรุปได้ดังนี้

1. ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง ตามจำนวนหุ้นที่ถืออยู่
2. ในการเลือกกรรมการอาจใช้วิธีออกเสียงลงคะแนนเลือกกรรมการเป็นรายบุคคลคราวละคนหรือคราวละหลายคน ตามแต่ที่ประชุมผู้ถือหุ้นจะเห็นสมควร แต่ในการลงมติแต่ละครั้งผู้ถือหุ้นต้องออกเสียงด้วยคะแนนเสียงที่มีตามข้อ 1. ทั้งหมด จะแบ่งคะแนนเสียงแก่คนใดมากน้อยเพียงใดไม่ได้
3. การออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการให้ใช้เสียงข้างมาก หากมีคะแนนเสียงเท่ากันให้ผู้ที่ประธานในที่ประชุมเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

ประธานกรรมการเป็นตัวแทนของผู้ถือหุ้นรายใหญ่จากกลุ่ม อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ประเทศไทย ซึ่งถือหุ้นร้อยละ 54.32 ของหุ้นทั้งหมด โดยไม่เป็นบุคคลเดียวกันกับกรรมการผู้จัดการ แต่ทั้งสองท่านเป็นตัวแทนจากกลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่กลุ่มเดียวกัน อย่างไรก็ตามโครงสร้างคณะกรรมการบริษัท ยังประกอบด้วยกรรมการอิสระอีก 4 ท่าน ซึ่งไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและการสอบทานในการบริหารงาน

การสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุด

การสรรหาผู้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารของบริษัท พิจารณาจากคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ครบถ้วนตรงตามสายงานเป็นสำคัญ โดยฝ่ายทรัพยากรบุคคลของบริษัท จะดำเนินการสรรหาบุคคลากรดังกล่าวเพื่อให้ผู้บริหารดำเนินการพิจารณาและคัดเลือกตามดุลยพินิจต่อไป

8.6 สรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2566

ในการประชุมของคณะกรรมการบริษัท ได้มีข้อกำหนดให้คณะกรรมการมีการประชุมอย่างน้อย 3 เดือนต่อครั้ง โดยกรรมการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมตลอดทั้งปี บริษัทมีการกำหนดตารางเวลาการประชุมของคณะกรรมการบริษัท และกรรมการชุดย่อยไว้ล่วงหน้าตลอดทั้งปี และอาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม โดยมีวาระการประชุมที่สำคัญประกอบด้วย การพิจารณาทางการเงินของบริษัทฯ ในแต่ละไตรมาส รวมทั้งการพิจารณานโยบายต่างๆ ที่สำคัญและติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อีกทั้งตามข้อบังคับของบริษัทฯ ในการประชุมคณะกรรมการจะต้องมีกรรมการมาร่วมประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่ง (1/2) ของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะครบองค์ประชุม อย่างไรก็ตามในทางปฏิบัติในการลงมติประชุม องค์ประชุมของคณะกรรมการขณะลงมติในที่ประชุมมีกรรมการที่เข้าร่วมประชุมอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนคณะกรรมการทั้งหมด โดยบริษัทได้ดำเนินการเช่นนี้มาเป็นเวลานาน โดยได้จัดทำหนังสือเชิญประชุมพร้อมกับวาระการประชุมและเอกสารให้กรรมการพิจารณา ก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม ทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์โดยส่งผ่านทางอีเมล และ/หรือเอกสารเฉพาะเมื่อร้องขอซึ่งเป็นการช่วยอำนวยความสะดวก และลดการใช้เอกสารประกอบการประชุมได้เป็นจำนวนมาก เพื่อให้กรรมการ มีเวลาในการพิจารณาศึกษาวาระการประชุมและเอกสารประกอบการประชุม

การประชุมแต่ละครั้งได้มีการจัดบันทึกและจัดทำรายงานการประชุมเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้งและได้นำเสนอคณะกรรมการพิจารณา ร่างรายงานการประชุมดังกล่าวก่อนทำการรับรองในการประชุมครั้งต่อไป รวมทั้งได้มีการจัดเก็บรายงานการประชุมของคณะกรรมการ ที่ผ่านการรับรองจากคณะกรรมการเพื่อพร้อมสำหรับการตรวจสอบจากคณะกรรมการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



โดยปีที่ผ่านมาบริษัทฯ จัดการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกเดือน รวมทั้งสิ้นจำนวน 11 ครั้ง โดยกรรมการทุกคนมีสัดส่วนในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทมากกว่าร้อยละ 75 ของการประชุมทั้งปีซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียน

รายชื่อคณะกรรมการบริษัท	จำนวนครั้งที่เข้าประชุม / จำนวนครั้งที่มีการจัดประชุม			
	ประชุมกรรมการบริษัท		ประชุมกรรมการ ตรวจสอบ	ประชุมกรรมการ บริหาร
	ครั้งปกติ	ครั้งพิเศษ		
1. นายบิณฑูร งามมาอี	11/11	-	-	-
2. นายชัชวาลย์ โอโหมะเดชะ	11/11	-	-	27/27
3. นางสาวสุพร วัฒนวิเศษ	11/11	-	-	27/27
4. นายบัณฑิต วัฒนวิเศษ	11/11	-	-	26/27
5. นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	11/11	-	-	26/27
6. นายคชาวิช วัฒนวิเศษ	11/11	-	-	27/27
7. นายจุนอิจิ อิวะคะมิ	11/11	-	-	26/27
8. นายชัชวาลย์ เจริญวรรณ	11/11	-	-	-
9. ดร. สุจิต วัฒนกุลวงศ์	11/11	-	9/9	-
10. ดร. มงคล เหล่าสรรพ	11/11	-	9/9	-
11. นายอิทธิพนธ์ สุวรรณจตุระ	10/11	-	9/9	-
12. นายธีรวิทย์ ธีระชัย	11/11	-	-	-

สรุปสัดส่วนเฉลี่ยการเข้าร่วมการประชุมของคณะกรรมการบริษัท สำหรับรอบปีบัญชี 2566 คิดเป็นร้อยละ 99

8.7 สรุปการเข้าประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปีและการประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของ คณะกรรมการบริษัทฯ และกรรมการชุดย่อยในปี 2566

การประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 ได้จัดขึ้นเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน พ.ศ. 2566 เวลา 10.00 น. ณ ห้องประชุม อาคารเอ็กเชนทาวเวอร์
เลขที่ 388 ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2566 มีกรรมการบริษัทเข้าร่วมประชุมจำนวน 11 ท่าน คิดเป็นร้อยละ 91.67 ของจำนวนกรรมการ
ทั้งหมด ดังนี้

1	นายบิณฑูร งามมาอี	ประธานกรรมการ
2	นายชัชวาลย์ โอโหมะเดชะ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ
3	นางสุพร วัฒนวิเศษ	กรรมการ
4	นายบัณฑิต วัฒนวิเศษ	กรรมการ
5	นางสาวสุริพร ธรรมวาทิตย์	กรรมการ
6	นายคชาวิช วัฒนวิเศษ	กรรมการและผู้บริหารสูงสุดฝ่ายบัญชีและการเงิน
7	นายจุนอิจิ อิวะคะมิ	กรรมการ
8	ดร. สุจิต วัฒนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ
9	ดร. มงคล เหล่าสรรพ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
10	นายอิทธิพนธ์ สุวรรณจตุระ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
11	นายธีรวิทย์ ธีระชัย	กรรมการอิสระ

บริษัทได้จัดการประชุมผู้ถือหุ้นผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-AGM) โดยใช้ระบบควบคุมการประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของบริษัท
คิวคิดแล็บ จำกัด กรรมการของบริษัททั้ง 11 ท่าน เข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง โดยในปี 2566 นี้ไม่มีการเรียกประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น
แต่อย่างใด



8.8 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

บริษัทมีกลไกในการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วมเพื่อให้สามารถควบคุมการบริหารจัดการ การดำเนินงาน และรักษาผลประโยชน์ของบริษัท โดยมี การส่งตัวแทนซึ่งเป็นบุคคลากรของบริษัทฯ เข้าดำรงตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัทย่อย เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงกำหนดให้มีกลไกการกำกับดูแลผ่านการเปิดเผยข้อมูลรายงานทางการเงิน และการทำรายการระหว่างกันกับบริษัทย่อย โดยใช้หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูลและการทำรายการซึ่งเป็นไปตามหลักเกณฑ์และข้อกำหนด และมีการจัดการประชุมคณะกรรมการบริหารเพื่อรายงานผลการดำเนินงานในด้านต่างๆ และการกำกับดูแลของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

8.9 การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทได้มีการดำเนินงานให้มีการติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการต่างๆ รายละเอียดดังต่อไปนี้

1. การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการป้องกันการที่กรรมการ ผู้บริหาร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องจะนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน โดยรายละเอียดมาตรการป้องกันการนำข้อมูลภายในได้ระบุถึงในหัวข้อการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม

ทั้งนี้ ในปีบัญชี 2566 ไม่พบว่า คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร หรือพนักงานที่เกี่ยวข้องมีการซื้อขายหลักทรัพย์ในช่วงที่บริษัทกำหนดให้งดการซื้อขาย ไม่พบกรณีการรั่วไหลของข้อมูลภายใน และไม่พบกรณีการแจ้งเบาะแสการใช้ข้อมูลภายในภายในองค์กร

2. รายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ (Conflict of interest)

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติให้มีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการขัดกันของผลประโยชน์ส่วนตนกับบริษัท (Conflicts of Interest) เพื่อป้องกันกิจกรรมที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน กิจกรรมที่ผิดกฎหมายและไม่เหมาะสม โดยได้กำหนดมาตรการต่างๆ เพื่อบริหารความเสี่ยงและป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ดังรายละเอียดในหัวข้อ การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม ทั้งนี้ ในปีบัญชี 2566 ไม่พบการกระทำที่ละเมิดนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์

3. รายงานการแจ้งเบาะแสร (Whistle Blowing)

เพื่อส่งเสริมการบริหารกิจการที่ดี บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการแจ้งเบาะแสร และการปกป้องผู้แจ้งเบาะแสรการกระทำผิด ตามหัวข้อ นโยบายการกำกับดูแลกิจการ ข้อ 3 นโยบายการแจ้งเบาะแสร และปกป้องผู้แจ้งเบาะแสรการกระทำผิด (Whistleblower) บริษัทฯ ได้ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว ดังนี้

- บริษัทฯ จัดให้มีช่องทาง และสนับสนุนให้พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียแจ้งเบาะแสรของเรื่องราว หรือพฤติกรรมที่น่าสงสัยเกี่ยวกับการกระทำผิดโดยเร็วที่สุด หรือเมื่อพนักงาน ผู้มีส่วนได้เสีย เชื่อหรือสงสัยว่าการกระทำนั้นขัดแย้งกับนโยบายของบริษัท หรืออาจมีการกระทำผิดเกิดขึ้นได้ในอนาคต ช่องทางการร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสรการกระทำผิด
- บริษัทฯ ดำเนินการตรวจสอบโดยไม่เปิดเผยชื่อผู้แจ้งเบาะแสร หรือผู้ร้องเรียน เพื่อคุ้มครองผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับผู้แจ้งข้อร้องเรียนดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการตามขั้นตอนกระบวนการสืบสวนสอบสวนตามระเบียบที่บริษัทฯ กำหนดไว้ และบันทึกไว้เป็นลายลักษณ์อักษร โดยจะจัดเก็บข้อมูลการแจ้งเบาะแสรข้อร้องเรียนเป็นความลับ ซึ่งผู้ที่มีสิทธิเข้าถึงข้อมูลมีเพียงผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

4. รายงานการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารกิจการที่ดี (Good Governance) และได้กำหนดนโยบายต่อต้านคอร์รัปชันให้พนักงานทุกลำดับชั้น รายละเอียดตามการเปิดเผยในหัวข้อนโยบายการต่อต้านการมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันและห้ามจ่ายสินบน รวมถึงการกำหนดมาตรการ กฎระเบียบ และข้อบังคับของบริษัทฯ เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ นอกจากนี้บริษัทฯ จัดให้มีการอบรม และพัฒนาความรู้ให้แก่พนักงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

ในปี 2566 บริษัทฯ ไม่พบกรณีทุจริตคอร์รัปชันภายในองค์กรที่เป็นข้อพิพาท และส่งผลกระทบต่อลูกค้าหรือผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย รวมทั้งผลการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

5. การจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์

กรรมการและผู้บริหารได้ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของบริษัทอย่างเคร่งครัด ในปีบัญชี2566 กรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

หมายเหตุ: *รายงานนี้รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EUIP)

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ(หุ้น)		
		28 กุมภาพันธ์ 2566	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	29 กุมภาพันธ์ 2567
1. นายมิทสิม กามาอี	ประธานกรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
2. นายซีโกะมุ โอบะเดระ	รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3. นางสุพร วัฒนวาทิน	กรรมการ	200,000	-	200,000
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
4. นายบันทวัฒน์ โชติวิจิตร	กรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
5. นางสาวสุรัสวดี ธรรมวาทิตย์	กรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
6. นายคชาชีนาชะ โอชีนา	กรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
7. นายจุฑาธิจ อีวะคะมี	กรรมการ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
8. นายชัชวาลย์ เจริญวนนท์	กรรมการ	14,700,000	-	14,700,000
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
9. ดร. สุจริต คุณธนกุลวงศ์	กรรมการอิสระและประธานกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
10. ดร. นงคณ เหล่ารพพงศ์	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
11. นายอิทธิวัฒน์ สุวรรณจุฑะ	กรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
12. นายธวัชชัย ะชีโอะ	กรรมการอิสระ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-





การเปลี่ยนแปลงการถือครองหุ้นของกรรมการและผู้บริหาร

กรรมการและผู้บริหารได้ปฏิบัติตามหลักปฏิบัติในการรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์สินของบริษัทอย่างเคร่งครัด ในปีบัญชี 2566 กรรมการและผู้บริหารถือหุ้นของบริษัทฯ ดังต่อไปนี้

หมายเหตุ: *รายงานนี้ไม่รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EUIP)

ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	จำนวนหุ้นสามัญ(หุ้น)		
		28 กุมภาพันธ์ 2566	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	29 กุมภาพันธ์ 2567
1. นางสาวสุพรรณิ อัครสุวรรณ	เลขาธิการบริษัท และรองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารกลยุทธ์องค์กร	6,200	-	6,200
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
2. นายวิเศษ สวงรัตนาคินทร์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์กร	200	-	200
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
3. นายมนะวุฒิ บึงวานิช	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายพัฒนาระบบ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
4. นายรัชชัย พิชะพัฒน์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
5. นายสิทธิพงษ์ คณารักษ์สันติ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - หัวหน้าฝ่ายบัญชี (สมทบบัญชี)	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
6. นางจิตติพร อโนะอุระ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารลูกค้า	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
7. นางสาวนาฏอนงค์ ขนพงษ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายกฎหมาย	100	-	100
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
8. นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Corporate Governance and Control	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
9. นายอมร จิระชัยประสิทธิ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Collection	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
10. นายวิรัช สาทิธธารักษ์	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Marketing	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
11. นายชัชวาลย์ นาคะอิม	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายข้อมูลสารสนเทศ	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-
12. นายอิทธิศักดิ์ ชักตะ	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - Digital Marketing & Sustainability	-	-	-
คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-

8.10 รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

คณะกรรมการบริษัท ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อรับผิดชอบงานด้านการตรวจสอบ และด้านการกำกับดูแลกิจการ ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดของกรรมการชุดย่อยเพิ่มเติมได้จาก ส่วนที่ 2 โครงสร้างการดูแลกิจการ ภายใต้หัวข้อ ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย และรายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเปิดเผยตาม เอกสารแนบ 6

โดยรายละเอียดในเรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2566 สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ส่วนที่ 2 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแล ภายใต้หัวข้อสรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2566

คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่หลักในการสนับสนุนคณะกรรมการบริษัทให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างโปร่งใส และเป็นไปตามบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท โดยการสนับสนุนดังกล่าวครอบคลุม เรื่องดังต่อไปนี้ 1) ความถูกต้องของรายงานทางการเงิน 2) ความเพียงพอ และความมีประสิทธิภาพของระบบการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน 3) การปฏิบัติตาม กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท 4) คุณสมบัติ และความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี 5) การพิจารณาความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน ซึ่งเป็นไปตามกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ หรือนโยบายของคณะกรรมการตรวจสอบ

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังทำหน้าที่ในการกำกับดูแลการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการตรวจสอบภายในของบริษัท โดยการพิจารณาผลการตรวจสอบภายในทั้งในส่วนของบริษัทในเครือ และส่วนการปฏิบัติงานของบริษัท โดยมุ่งเน้น การปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ระบบการกำกับดูแลที่ดี กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งการควบคุมภายในที่เพียงพอ และเหมาะสม ทั้งนี้เพื่อมุ่งสู่เป้าหมายในการสร้างคุณค่าเพิ่มอย่างยั่งยืนให้แก่องค์กร โดยคำนึงถึงผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ในปี 2566 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุม รวมทั้งสิ้น 9 ครั้ง โดยสามารถสรุปสาระสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2566 ได้ดังนี้

1. การสอบทานรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการสอบทานรายงานทางการเงินรายไตรมาส และรายงานทางการเงินประจำปี ร่วมกับผู้สอบบัญชีของบริษัท แผนกตรวจสอบภายใน และฝ่ายจัดการ (กรณีที่เกี่ยวข้อง) นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชี โดยพิจารณาถึงความเป็นอิสระในการตรวจสอบเป็นสำคัญ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการสอบถามเกี่ยวกับความถูกต้องในการรายงานทางการเงิน รายการปรับปรุงทางบัญชีที่สำคัญ วิธีการบันทึกบัญชี รวมทั้งการเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนเพียงพอ รวมทั้งความมีอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่าการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย และมาตรฐานบัญชีตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป

2. การสอบทานประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการสอบทานประสิทธิผลและ ประสิทธิภาพของกระบวนการควบคุมภายใน ร่วมกับแผนกตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้การดำเนินการตรวจสอบจะพิจารณาถึงความเหมาะสมของการควบคุมภายในทั้งในส่วนของการปฏิบัติงานให้สอดคล้องแนวทางการปฏิบัติที่บริษัทกำหนดไว้ เพื่อเป็นการป้องกัน ลดความผิดพลาด หรือความเสียหาย ต่อองค์กร รวมทั้งการพิจารณาถึงความน่าเชื่อถือได้ของรายงานทางการเงิน และการสอบทานความสอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยยึดหลักการผลการประเมินความเสี่ยงของแต่ละส่วนงาน นอกจากนี้จากการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2566 ซึ่งเป็นแนวทางที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้ทำการพัฒนาขึ้น ไม่พบประเด็นข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ

3. การสอบทานกระบวนการกำกับดูแล

เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ดำเนินการอย่างสมเหตุสมผล คณะกรรมการตรวจสอบได้ใช้ประโยชน์ของการตรวจสอบภายในมาเป็นหนึ่งในเครื่องมือในการประเมิน และทบทวนกลไกการกำกับดูแล ทั้งพิจารณาเกี่ยวกับการควบคุมภายในและพิจารณาด้านการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อเสริมสร้างความโปร่งใส ความรับผิดชอบ และการจัดการที่ดีในองค์กร นอกจากนี้ยังมีการกำกับดูแลรายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจเกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ภายในกลุ่มบริษัทอื่นอีกด้วย

4. การกำกับดูแลงานตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้ดำเนินการสอบทานแผนการตรวจสอบภายในประจำปีทั้งระยะสั้น (1 ปี) และระยะยาว (3 ปี) รวมทั้งสอบทานการปฏิบัติตามแผนการตรวจสอบดังกล่าว และความคืบหน้าของงานการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบยังดำเนินการสอบทานผลการตรวจสอบที่ดำเนินการโดยแผนกตรวจสอบภายใน รวมทั้งการนำเสนอข้อเสนอแนะจากแผนกตรวจสอบภายใน แนวทางการแก้ไข และแนวทางป้องกันของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งยังได้ดำเนินการพิจารณาประเมินความเสี่ยง และความเหมาะสมต่อการปฏิบัติงานของทรัพยากรภายในแผนกตรวจสอบภายใน รวมทั้งพิจารณา ผลการปฏิบัติงานของหัวหน้าแผนกตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ

5. การพิจารณาแต่งตั้งผู้สอบบัญชีประจำปี 2567

คณะกรรมการตรวจสอบได้มีมติเห็นชอบในการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาและขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้แต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ดีลอยท์ ทูช โรมัทสู ชัยยศ สอบบัญชี จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทประจำปี 2567 โดยพิจารณาถึงความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ผลการปฏิบัติงานที่ผ่านมา ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ และความชำนาญของผู้สอบบัญชีที่เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างดี

8.11 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

รายละเอียดในเรื่องการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2566 สามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ ส่วนที่ 2 รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแล ภายใต้หัวข้อสรุปการเข้าประชุมของคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อยในปี 2566 และรายงานคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ ซึ่งเปิดเผยตาม เอกสารแนบ 7, 8, 9 ตามลำดับ





9

การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน

การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน |

9.1 การควบคุมภายใน

บริษัทได้พัฒนาระบบการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของบริษัท และวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายใน ทั้งในส่วนของงานปฏิบัติงาน การจัดทำรายงาน และความสอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้การควบคุมภายในยังเป็นเครื่องมือในการป้องกันการใช้อำนาจหน้าที่ที่ไม่ถูกต้องของผู้บริหารอีกด้วย

บริษัทได้ให้มีการปฏิบัติการแบบ Three Line of Defense มาใช้ภายในองค์กร ซึ่งเป็นกรอบการทำงานในการจัดการความเสี่ยงและการควบคุมภายในขององค์กร โดย First Line of Defense จะประกอบไปด้วยระดับผู้จัดการ และพนักงาน ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงในการป้องกันและบริหารความเสี่ยงให้บรรลุวัตถุประสงค์ ในส่วนของหน่วยงานที่เป็น Second Line of Defense เป็นส่วนงานที่รับผิดชอบในการกำกับดูแลการปฏิบัติให้สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง และการบริหารความเสี่ยง และหน่วยงานที่เป็น Third Line of Defense คือฝ่ายตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระและปฏิบัติงานด้าน Assurance เพื่อประเมินความเพียงพอและความมีประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการจัดทำการประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน (เอกสารแนบ 8) ตามแบบประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) โดยผู้ตรวจสอบภายใน และนำเสนอผลการประเมินดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าการควบคุมภายในของบริษัท มีความเพียงพอ และเหมาะสม รวมทั้งมีการปฏิบัติตามอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้การบริหารจัดการระบบการควบคุมภายในสามารถสรุปแยกตามองค์ประกอบการควบคุมภายในตามมาตรฐานสากล ตามแนวคิด COSO ได้ดังนี้

1. สภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดการควบคุม (Control Environment)

บริษัทฯ มีการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดการควบคุมที่ดี และยึดมั่นในความซื่อตรงและจริยธรรม ซึ่งเป็นรากฐานที่สำคัญในการสร้างและรักษาแนวทางการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ บริษัทยังมีการส่งเสริมค่านิยม และศีลธรรมของทั้งพนักงานระดับปฏิบัติการ และผู้บริหารทุกระดับ โดยมีการกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรมที่เป็นลายลักษณ์อักษร รวมทั้ง ให้นพนักงานทบทวนความเข้าใจ และดำเนินการทดสอบเกี่ยวกับจรรยาบรรณทางธุรกิจเป็นประจำทุกปี

นอกจากนี้บริษัทได้ทำการสื่อสารเกี่ยวกับแผนธุรกิจทั้งระยะสั้นและระยะยาว ให้ทั้งองค์กรรับทราบ โดยแผนดังกล่าวมีความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของบริษัท รวมทั้ง การกำหนดดัชนีวัดความสำเร็จ หรือ Key Performance Index (KPI) ของแต่ละแผนก เพื่อเป็นหนึ่งเครื่องมือผลักดันการพัฒนาให้เป็นไปตามแนวทางเดียวกับแผนที่ได้กำหนดไว้

บริษัทฯ ได้สรรหากรรมการ และกรรมการอิสระที่มีประสบการณ์ ความรู้ และความสามารถที่สอดคล้องกับการดำเนินงาน เพื่อให้การบริหารจัดการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบทั้ง 3 ท่านมีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้บริษัทฯ ยังได้กำหนดบทบาท และหน้าที่ของคณะกรรมการแต่ละคณะไว้อย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ และหน่วยงานตรวจสอบภายในไว้เป็นลายลักษณ์อักษร

ดังนั้น โครงสร้างของบริษัทฯ กำหนดตามแนวคิดการบริหารจัดการแบบ Three Lines of Defense⁸ ตามที่ได้กล่าวไปแล้วข้างต้น ซึ่งเป็นโครงสร้างที่เป็นการแบ่งแยกหน้าที่อย่างชัดเจน ช่วยในการตรวจสอบ และควบคุมการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดโครงสร้างขององค์กร โดยให้ Third Line ซึ่งมีบทบาทและความรับผิดชอบในงานการตรวจสอบภายใน และเป็นหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระจากการปฏิบัติงาน และผู้บริหาร โดยกำหนดให้หน่วยงานตรวจสอบดำเนินการรายงานตรงกับคณะกรรมการตรวจสอบ

2. การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

บริษัทฯ ได้ทำการประเมินและการบริหารความเสี่ยง เพื่อเป็นการลดทอนผลกระทบของความเสี่ยงนั้นๆ ให้อยู่ในระดับที่องค์กรรับได้โดยการวิเคราะห์ความเสี่ยงจาก 2 ปัจจัยหลัก คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายใน และความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ซึ่งช่วยให้มีความเข้าใจถึงผลกระทบและการจัดลำดับความสำคัญของแต่ละความเสี่ยง นอกจากนี้บริษัทได้นำ Key Risk Indication หรือ KRI ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบ่งชี้ความเสี่ยง ที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานในแต่ละขั้นตอนมาร่วมพิจารณา ทั้งนี้บริษัทฯ ยังมีการทบทวนแผนงาน และกลยุทธ์ในการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อเหตุการณ์ได้อย่างทันทั่วถึง โดยเป็นการพิจารณาร่วมกันระหว่างหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้แน่ใจว่าการบริหารจัดการความเสี่ยงจะช่วยให้บริษัท บรรลุวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจที่ได้กำหนดไว้

3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

บริษัทมีมาตรการหรือขั้นตอนที่เอื้อต่อการป้องกันหรือลดความเสี่ยงที่อาจขัดขวางการบรรลุเป้าหมายขององค์กร อาทิ การกำหนดนโยบาย คู่มือ และขั้นตอนในการปฏิบัติงาน เพื่อนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมภายใน ทั้งนี้ในแต่ละส่วนงานก็มีบทบาทในรูปแบบของ 3 Lines of Defense นับตั้งแต่ระดับการปฏิบัติการ การควบคุมดูแลการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับกฎหมาย และกฎระเบียบต่างๆ การบริหารความเสี่ยง และการตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยหน่วยงานตรวจสอบภายใน ซึ่งทำหน้าที่ในการสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ โดยพิจารณาจากความเสี่ยงและผลกระทบต่อการดำเนินกิจการอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้มีการมอบหมายให้ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรเข้าร่วมประชุมกับคณะกรรมการบริษัทของแต่ละบริษัทย่อย เพื่อให้แน่ใจว่าทั้งพนักงาน ผู้บริหาร และ คณะกรรมการของบริษัทนั้นๆ ได้ปฏิบัติงานภายใต้ระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม

4. ระบบสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับระบบสารสนเทศและการสื่อสาร อันเป็นเครื่องมือสำคัญที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบัน เพื่อช่วยให้สามารถถ่ายทอด ข้อมูลและข่าวสาร พร้อมทั้งจัดการการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับระบบสารสนเทศบริษัท ได้ตระหนักถึงความปลอดภัยของข้อมูลเป็นสำคัญ จึงได้กำหนดระบบการรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศ อาทิ การกำหนดวิธีในการเข้าถึงระบบแบบ Two-Factor Authentication การกำหนดสิทธิ์ในการเข้าถึงระบบแต่ละระบบโดยคำนึงถึงลักษณะงานของพนักงานแต่ละระดับของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งจัดให้มีการติดตั้ง Firewall ทั้งในส่วน Hardware และ Software รวมทั้งการทดสอบการเจาะช่องโหว่ของระบบอย่างสม่ำเสมอ เป็นต้น

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังจัดให้มีการทดสอบการจัดทำการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่าหากเกิดสถานการณ์ฉุกเฉิน บริษัทฯ ยังคงสามารถประกอบธุรกิจ และให้บริการกับลูกค้า และคู่ค้าได้อย่างต่อเนื่อง

ในส่วนของการสื่อสาร บริษัทฯ มีการจัดช่องทางในการสื่อสารทั้งภายใน และภายนอกองค์กร โดยเป็นการสื่อสารจากผู้บริหารระดับสูงถึงพนักงาน เพื่อแสดงวิสัยทัศน์ทางธุรกิจให้ไปในทิศทางเดียวกัน และเป็นการการเปิดโอกาสให้พนักงานได้สื่อสารโดยตรงกับผู้บริหารระดับสูง

สำหรับการสื่อสารภายนอกองค์กร บริษัทฯ มีการจัดสรรการสื่อสารดังกล่าวในหลายช่องทาง อาทิ เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก ไลน์ออฟฟิศเซิล รวมทั้ง AEON THAI MOBILE Application ของบริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ในการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ การส่งเสริมการขาย และผลประกอบการของบริษัท รวมทั้งยังเปิดโอกาสให้ลูกค้า และคู่ค้า ได้นำเสนอข้อคิดเห็นต่างๆ เพื่อบริษัทฯ จะได้นำมาปรับปรุงผลิตภัณฑ์ และการบริการต่อไป

5. การติดตามและประเมินผล (Monitoring and Evaluation Activities)

บริษัทฯ กำหนดให้ฝ่ายบริหารของแต่ละหน่วยงานมีหน้าที่ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดผ่านดัชนีวัดความสำเร็จ หรือ Key Performance Index (KPI) อีกทั้งได้จัดให้มีกระบวนการกำกับดูแลในการปฏิบัติงานทุกขั้นตอน อาทิ ขั้นตอนในการระดมทุน การแบ่งแยกหน้าที่ การรายงานข้อบกพร่องของระบบการควบคุมภายใน เป็นต้น

บริษัทฯ ได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของระบบควบคุมภายใน และเสนอรายงานการตรวจสอบและผลการประเมินต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อพิจารณาต่อไป ทั้งนี้ หากคณะกรรมการตรวจสอบมีความคิดเห็นที่แตกต่างกับหน่วยงานตรวจสอบ และ/หรือ ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบสามารถแจ้งให้หน่วยงานตรวจสอบ และผู้บริหารนั้นๆ มาสอบถามได้ตามความเหมาะสม

กรณีที่พบประเด็นจากการตรวจสอบ หน่วยงานตรวจสอบจะทำความเข้าใจประเด็นร่วมกันกับหน่วยงานผู้รับตรวจ เกี่ยวกับสาเหตุของประเด็น และแนวทางการแก้ไข ทั้งนี้ หน่วยงานตรวจสอบจะดำเนินการติดตามผลการแก้ไขในประเด็นดังกล่าวอย่างสม่ำเสมอ

9.2 หัวหน้างานตรวจสอบภายใน บทบาทและหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

บริษัทฯ ได้จัดให้มีฝ่ายตรวจสอบภายในแยกเป็นหน่วยงานอิสระ และรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แต่งตั้งให้ นางสาวชรรพร กิตติโสภณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ เป็นหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัทฯ ทั้งนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในมีหน้าที่ในการสอบทาน ประเมินความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบควบคุมภายในทั้งในระดับบริษัท และระดับกระบวนการ รวมทั้งดำเนินการประเมินความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในมุมมองของการควบคุมภายใน และการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วมในกลุ่มของบริษัทฯ ตลอดจนให้คำปรึกษาและแนะนำแนวทางที่มุ่งการเพิ่มคุณค่า และการปรับปรุงการควบคุมการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพแก่หน่วยงาน

ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบภายในจะรายงานผลการตรวจสอบและแนวทางแก้ไขปัญหาต่อคณะกรรมการบริหารเป็นประจำทุกเดือน และรายงานผลดังกล่าวต่อคณะกรรมการตรวจสอบอย่างน้อยเป็นรายไตรมาส

สำหรับการพิจารณาและอนุมัติ แต่งตั้ง ถอดถอน โยกย้ายผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานตรวจสอบภายในของ บริษัทฯ จะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2566 ฝ่ายตรวจสอบภายในได้ทำการสอบทานและประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ โดยสอบทานกระบวนการปฏิบัติงานของฝ่ายงานต่าง ๆ ทั้งในสำนักงานใหญ่ สาขา และศูนย์ปฏิบัติการในแต่ละภูมิภาค รวมทั้งบริษัทย่อยและบริษัทร่วม นอกจากนี้ ยังมีการสอบทานการปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และอาจเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม ด้วย

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบได้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน โดยพิจารณาจากรายงานผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบภายใน และได้ซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร สรุปได้ว่า บริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและเหมาะสม บริษัทฯ มีกระบวนการควบคุมของฝ่ายบริหารเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย เพื่อป้องกันความเสียหายจากการนำทรัพย์สินไปใช้อย่างมิชอบ รวมทั้งการทำการธุรกรรมต่างๆ ได้รับการอนุมัติอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ บริษัทฯ ตีล้อยท์ ทุซ โธมัส ไซยต สอนบุญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้ตรวจสอบรายงานทางการเงินของบริษัทฯ โดยในปี 2566 รายงานทางการเงินมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ ไม่พบข้อบกพร่องที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ แต่อย่างใด

นอกจากนี้คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสม มีประสบการณ์และได้รับการอบรมเกี่ยวกับงานตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งมีความรู้ความเข้าใจธุรกิจของบริษัทฯ ประกอบกับมีความรู้ทางการเงิน การบัญชีและงานตรวจสอบเป็นอย่างดี จึงเห็นว่ามีความเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้ โดยรายละเอียดคุณสมบัติของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานไว้ในเอกสารแนบ 3

9.3 รายการระหว่างกัน

รายละเอียดของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันของบริษัทฯ กับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในงวดปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 สามารถสรุปได้ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและคุณสมบัติของรายการ
บริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด (“เอซีเอส”) ประกอบธุรกิจเป็นบริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่ ในการลงทุนในบริษัทที่เกี่ยวข้องกันและ ประกอบธุรกิจให้เข้าซื้อรถยนต์ทำได เฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการรับเงินซึ่ง ยังคงค้างชำระจากการประกอบธุรกิจ ให้เช่าทางการเงิน	- เป็นผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ โดยถือหุ้น 19.20% - มีการรวมการร่วมกัน คือ นายคณิน ชินาชะ โอธนา	1. บริษัทฯ ให้บริการในด้านการค้าเป็นงานต่างๆ แก่ เอซีเอส เกี่ยวกับ ค่าบริการคอมพิวเตอร์ ค่าบริหารจัดการองค์กร ค่าบริการด้านการเงิน และบัญชี ค่าบริการติดตามหนี้และการให้บริการด้านกฎหมาย อัตราค่าบริการเป็นไปตามที่ตกลงกันซึ่งเป็นราคาตลาด ในปีบัญชี 2566 บริษัทฯ มีรายได้รวมจากการให้บริการจำนวน 3,480,282 บาท ประกอบด้วยบริการทางคอมพิวเตอร์จำนวน 573,991 บาท ค่าบริการจัดการองค์กรจำนวน 613,760 บาท ค่าบริการติดตามหนี้จำนวน 554,931 บาท และค่าบริการด้านกฎหมายจำนวน 1,137,600 บาท และมีค่าใช้จ่ายอื่นๆ จำนวน 7,400 บาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้อื่นจำนวน 437,452 บาท และรายได้รอตัดบัญชีจำนวน 4,640,000 บาท 2. ในปีบัญชี 2566 บริษัทฯ จ่ายเงินเป็นและระหว่างกาลและเป็นผลประจำปีให้กับเอซีเอสเป็นจำนวนรวม 264,000,000 บาท	บริษัทฯ ให้บริการด้านการสนับสนุนระบบคอมพิวเตอร์ ด้านการเงินและบัญชี และด้านการบริหารจัดการองค์กร ทั้งนี้ รายการดังกล่าวเป็นรายการสนับสนุนธุรกิจตามปกติที่มีเงื่อนไขการการค้า โดยทั่วไปในกลุ่มธุรกิจใบเรือโดยการกำหนดราคาพิจารณาจากต้นทุนการค้าเป็นงาน เช่น ค่าบุคลากร ค่าพัฒนาระบบ ระยะเวลาให้บริการ เป็นต้น โดยบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 8 ธันวาคม 2565 และวันที่ 7 ธันวาคม 2566)
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด (“อีออน”) ประกอบธุรกิจค้าปลีก	- บริษัทฯ ถือหุ้น 3.82% - บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกับ	1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับอีออนในปีบัญชี 2566 จำนวน 10,985,942 บาท ประกอบด้วย ค่าเช่าพื้นที่ 592,508 บาท ค่าโฆษณาและส่งเสริมการขาย 9,599,535 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ 793,899 บาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 871,709 บาท	บริษัทฯ ได้เช่าพื้นที่สำหรับวางตู้เอทีเอ็มกับทางอีออน โดยค่าเช่าพื้นที่ดังกล่าวเป็นไปตามธุรกิจปกติภายใต้เงื่อนไขทางการค้า และเป็นอัตราเดียวกันกับอัตราโดยทั่วไปตามท้องตลาด





บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมเหตุผลของรายการ
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด (“อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	- เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของ บริษัทฯ โดยถือหุ้น 35.12%	1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิสในปีบัญชี 2566 จำนวน 180,761,362 บาท ประกอบด้วยค่าที่ปรึกษา 96,882,461 บาท ค่าใช้จ่ายบุคลากรจำนวน 27,942,337 บาท ค่าใช้จ่ายในการบริหารอื่น จำนวน 44,245,743 บาทและต้นทุนทางการเงินจำนวน 11,690,821 บาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มียอดลูกหนี้ยื่นจำนวน 3,732,983 บาท มียอดเจ้าหนี้อื่นจำนวน 73,689,575 บาท และเงินกู้ยืมระยะยาว จำนวน 220,237,179.74 บาท 2. ในปีบัญชี 2566 บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลและเป็นผลประกอบการให้กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นจำนวนรวม 482,900,000 บาท	บริษัทฯ ได้รับความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจากอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ศึกษาการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุน การบริหาร บุคลากร เทคนิค กลยุทธ์ทางการตลาด ระบบคอมพิวเตอร์ และยังเป็นในการบริหารต้นทุนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส คิดค่าที่ปรึกษาดังกล่าวจากบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศที่เหนือกว่าอีออน หรือ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ค่าบริการที่ปรึกษาหารือระหว่างบริษัทฯ กับ อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เป็นตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ ค่าบริการดังกล่าวไม่สามารถหามูลค่าอ้างอิงได้ในตลาด จึงใช้เกณฑ์ตามสัดส่วนของเวลา ที่ใช้ในการบริการตามสัญญาของบริษัทจดทะเบียนในต่างประเทศที่อยู่ใกล้เคียงอีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ทั้งนี้ โดยกำหนดเป็นราคา ทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม (ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2566) นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิสโดยเงื่อนไขของเงินกู้ยืม และอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด (“อีออน เครดิต เซอร์วิส”) ประกอบธุรกิจ สินเชื่อรายย่อย	- บริษัทฯ ถือหุ้นใหญ่เดียวกับ	1. ในปีบัญชี 2566 บริษัทฯ ชำระค่าใช้จ่ายบุคลากรให้กับ อีออน เครดิต เซอร์วิส จำนวน 6,090,861 บาท	เนื่องจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ศึกษาการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้อีออน เครดิต เซอร์วิส ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมาประจำยังบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือ ซึ่งในส่วนของการเงินเดือนของบุคลากรอีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ทรงจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินเดือนไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยต่อไป



บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์	ลักษณะ/ขนาดรายการ	ความจำเป็นและความสมบูรณ์ของรายการ
AEON Bank Ltd. ("AEON Bank") ประกอบธุรกิจธนาคาร	- บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับ AEON Bank ในปีบัญชี 2566 จำนวน 23,271,465 บาท ประกอบด้วยค่าใช้จ่ายบุคลากร 6,316,239 บาท และต้นทุนทางการเงินจำนวน 16,955,226 บาท ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทฯ มียอดเจ้าหนี้จำนวน 3,165,596 บาท และเงินกู้ยืมระยะยาวจำนวน 343,876,000 บาท	เนื่องจาก อีออนไฟแนนเชียล เซอร์วิส ต้องการให้ศกทางการบริหารกลุ่มบริษัทเป็นไปในทิศทางเดียวกัน จึงได้สนับสนุนให้ AEON Bank ส่งบุคลากรผู้มีความชำนาญมาช่วยเหลือบริษัทต่างๆ ที่อยู่ในเครือซึ่งในส่วนทางการเงินเดือนของบุคลากรนั้น อีออน เครดิต เซอร์วิส จะเป็นผู้ตรวจสอบจ่ายเงินเดือนของบุคลากรดังกล่าวที่เป็นเงินยืมไปก่อน จากนั้นจึงนำมาเรียกเก็บกับบริษัทฯ และบริษัทฯ ย่อยต่อไป นอกจากนี้บริษัทฯ ได้กู้ยืมเงินระยะยาวจาก AEON Bank โดยเงินยืมไปของเงินกู้ยืม และอัตราดอกเบี้ยเป็นไปตามตลาด
ACS Credit Management Co., Ltd ("ACS Credit") ประกอบธุรกิจบริการติดตามหนี้สิน	- บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่เดียวกัน	1. บริษัทฯ มีค่าใช้จ่ายกับ ACS Credit ในปีบัญชี 2566 จำนวน 1,071,325 บาท ประกอบด้วยค่าบริการระบบจำนวน 944,573 บาท และค่าใช้จ่ายอื่นๆ จำนวน 126,752 บาท	ACS Credit ให้สิทธิในการใช้งานระบบปฏิบัติการเพื่อการวิเคราะห์ และพัฒนา Scoring models รวมทั้งการประเมินด้านเครดิตและการติดตามหนี้สิน (ได้รับอนุญาตจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 8 มีนาคม 2566)

หมายเหตุ - รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทฯ และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 33 และข้อ 38) รายการระหว่างกันในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา ผู้ถือหุ้นและผู้ลงนามสามารถดูข้อมูลย้อนหลังเพื่อเปรียบเทียบกับข้อมูล 3 ปีได้จากรายงานประจำปีจากเว็บไซต์นักลงทุนสัมพันธ์ของบริษัทฯ



ความเห็นของกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่ารายการดังกล่าวมีความสมเหตุสมผล โดยมูลค่าและเงื่อนไขของรายการมีความยุติธรรม และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท เป็นรายการสนับสนุนธุรกิจปกติ ที่มีเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป มิได้มุ่งหมายที่จะเอื้อประโยชน์ให้แก่ผู้ใดหรือกลุ่มใดเป็นพิเศษ ทั้งนี้ การกำหนดราคาและค่าธรรมเนียมต่างๆ เป็นการกำหนดตามราคาตลาด (ถ้ามี) หรือหากไม่มีราคาตลาด บริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องจะกำหนดราคาร่วมกันโดยพิจารณาจากต้นทุนที่ใช้ดำเนินการบวกกำไรส่วนเพิ่ม

มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการรายการระหว่างกัน

บริษัท มีการกำหนดมาตรการในการทำการรายการระหว่างกันของบริษัท และ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้งว่า ผู้บริหารหรือผู้ที่มีส่วนได้เสียจะไม่สามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการอนุมัติรายการดังกล่าวได้ นอกจากนี้ บริษัท ได้จัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเข้ามาพิจารณาและให้ความเห็นต่อรายการระหว่างบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งดังกล่าว

นโยบายและแนวปฏิบัติการรายการระหว่างกันในอนาคต

บริษัท มีนโยบายที่จะทำการเข้าพื้นที่และทำธุรกิจสินเชื่อเงินกู้และบัตรเครดิตกับ บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด และให้บริการในการบริหารและจัดการแก่ บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท อีออน อินชัวร์นซ์ (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด รวมถึงรับบริการความช่วยเหลือในการบริหารจัดการจาก อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ตลอดจนรับบริการความช่วยเหลือในการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์จาก บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซิสเต็มส์ (ฟิลิปปินส์) จำกัด ต่อไปในอนาคต ในการทำการรายการระหว่างกันดังกล่าว บริษัท จะกำหนดเงื่อนไขต่างๆ ให้เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไป และเป็นไปตามราคาตลาด ทั้งนี้ บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบ หรือผู้สอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอิสระ พิจารณาตรวจสอบและให้ความเห็นถึงความสมเหตุสมผลของรายการ รวมทั้งความเหมาะสมของราคา

รายการระหว่างกันที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตนั้น คณะกรรมการบริษัท จะต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมตลอดถึงการปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูล การทำการรายการเกี่ยวโยงและการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สินของบริษัท

ทั้งนี้ หากบริษัท มีการทำการรายการระหว่างบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเกิดขึ้นในอนาคต บริษัทจะจัดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับความเหมาะสมของรายการดังกล่าวหากคณะกรรมการตรวจสอบไม่มีความชำนาญในการพิจารณารายการระหว่างกันที่เกิดขึ้น บริษัท จะจัดให้มีบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษ เช่น ผู้สอบบัญชี หรือผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน หรือ สำนักงานกฎหมาย เป็นต้น ที่เป็นอิสระจากบริษัท และบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งเป็นผู้ให้ความเห็นเกี่ยวกับรายการระหว่างกันดังกล่าว ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบหรือบุคคลที่มีความรู้ความชำนาญพิเศษจะถูกนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจของคณะกรรมการ หรือผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี



10

งบการเงินและ หมายเหตุประกอบงบ



รายงานของผู้สอบบัญชีอนุญาต |

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการ งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงสรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระ ที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจริยบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจริยบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าได้รับการพิจารณาว่าเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบเนื่องจากรายการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจและสมมติฐานที่สำคัญของผู้บริหารในการคำนวณรวมถึงการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตและการปรับปรุงโมเดลภายหลัง กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับดังกล่าว กำหนดให้กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าตามผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้าจากประมาณการตามรูปแบบการคาดการณ์เกี่ยวกับการชำระหนี้ในอนาคตของลูกหนี้ โดยคำนวณจากค่าความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักของผลขาดทุนด้านเครดิตและความเสี่ยงของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ รวมถึงเหตุการณ์ที่ส่งผลต่อค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยจะถูกวัดมูลค่าด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอีก 12 เดือนข้างหน้าหรือตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินขึ้นอยู่กับการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญรวมถึง • สอบทานนโยบายที่เป็นลายลักษณ์อักษรของผู้บริหาร ซึ่งได้รับความร่วมมือจากผู้เชี่ยวชาญของผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท รวมถึงวิธีการได้มาซึ่งการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นรวมถึงพิจารณาว่านโยบายและวิธีการเพื่อให้ได้มาซึ่งการประมาณการนั้นเป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และได้รับการอนุมัติจากผู้บริหารที่มีอำนาจในระดับที่เหมาะสม • ทำความเข้าใจการออกแบบการควบคุมภายใน รวมถึงการปฏิบัติตามการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น • ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และทำการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในที่สำคัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น



เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่ใช้เพื่อตอบสนอง
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (ต่อ) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทอาจถูกปรับปรุงเพิ่มเติมภายหลังการคำนวณตามแบบจำลองโดยใช้สมมติฐานและดุลยพินิจของผู้เชี่ยวชาญด้านเครดิตในกรณีที่ปัจจัยนำเข้า สมมติฐานและ/หรือเทคนิคแบบจำลองยังไม่สามารถสะท้อนสถานะเศรษฐกิจและสถานการณ์ทางตลาดในปัจจุบัน นโยบายการบัญชีสำหรับค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและรายละเอียดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.2.2 และข้อ 5 ตามลำดับ	- ประเมินการออกแบบ การปฏิบัติตาม และทำการทดสอบความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในทั่วไปที่สำคัญของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับระบบสินเชื่อบริษัท โดยผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - ให้ผู้เชี่ยวชาญภายในของผู้สอบบัญชีมีส่วนร่วมในการพิจารณาเอกสารประกอบโมเดล ซึ่งรวมถึงการประเมินความเหมาะสมของการออกแบบโมเดล สมมติฐาน ข้อมูลนำเข้า สูตรการคำนวณที่ใช้ และการปรับปรุงโมเดลในภายหลัง ข้าพเจ้าทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยการกระหนาบไปยังระบบต้นทาง - ประเมินข้อมูลและข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องที่กำหนดโดยผู้บริหารในแต่ละขั้นตอนของการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาว่ามีการใช้ข้อมูลและสมมติฐานที่สมเหตุสมผล โดยใช้ผลขาดทุนในอดีตปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตได้ในปัจจุบัน รวมถึงพิจารณาว่าสมมติฐานเหล่านั้นมีความเกี่ยวข้องกัน และคำนึงถึงสถานะการณ์ทางเศรษฐกิจในอนาคตโดยใช้ข้อมูลสนับสนุนที่มีความสมเหตุสมผล - สุ่มทดสอบการคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามที่โมเดลกำหนดไว้ - วิเคราะห์ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของบริษัท โดยเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตและพิจารณาปัจจัยเชิงเศรษฐกิจมหภาคที่เกี่ยวข้อง

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาดเนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร

- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมรวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้และประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ



จากเรื่อง que สือสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มึนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

นิสกร ทรงมณี

กรุงเทพมหานคร

วันที่ 9 เมษายน 2567

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035

บริษัท ดีลรอยท์ ทัช โธมัส ไซยศ สอบบัญชี จำกัด



บริษัท อีออน สหสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
สินทรัพย์				
สินทรัพย์หมุนเวียน				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	4.1	2,796,656	3,816,356	2,038,586
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น				
ลูกหนี้การค้า	5	78,836,213	80,667,069	75,336,612
ลูกหนี้อื่น	6	509,062	518,404	381,926
ส่วนของเงินให้ผู้มีระยะยาวแก่บริษัทย่อยที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	8	-	-	28,621
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่คาดว่าจะได้รับชำระภายในหนึ่งปี	9	1,590	490	-
ส่วนของเงินให้ผู้มีประเภทด้อยสิทธิที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	14.1	-	-	2,441
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์	13	-	-	308,045
ส่วนของสินทรัพย์อนุพันธ์ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	26	1,027,407	1,047,431	1,027,407
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้ของงวดปัจจุบัน		115,204	-	115,204
สินทรัพย์สิทธิการใช้หมุนเวียน	16	24,610	-	23,958
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น		59,051	102,645	45,744
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		83,369,793	86,152,395	79,308,544
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้ไม่หมุนเวียนอื่น				
ลูกหนี้การค้า	5	4,180,462	3,144,652	2,072,649
ลูกหนี้อื่น	6	24,703	74,041	24,703
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	7	38,275	144,216	-
เงินให้ผู้มีระยะยาวแก่บริษัทย่อย	8	-	-	57,241
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	9	22,617	12,133	-
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	10	-	-	1,260,909
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรหรือขาดทุน	11	14,471	5,062	14,471
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรม				
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12	216,000	144,000	216,000
เงินให้ผู้มีประเภทด้อยสิทธิ	14.1	-	-	81,633
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	15	529,560	523,145	401,801
สินทรัพย์สิทธิการใช้	16	630,947	892,559	546,129
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	17	850,578	923,406	719,204
สินทรัพย์อนุพันธ์	26	377,276	684,654	377,276
สินทรัพย์ภายใต้เงินได้รอการตัดบัญชี	18	2,088,551	2,340,922	2,012,633
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	19	155,297	165,501	134,946
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		9,128,737	9,054,291	7,919,595
รวมสินทรัพย์		92,498,530	95,206,686	87,228,139

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2567	2566	2567	2566
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	20	2,682,231	4,485,424	500,000	3,440,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น					
เจ้าหนี้การค้า		84,862	220,728	49,893	200,448
เจ้าหนี้อื่น	21	1,625,006	1,629,459	1,557,662	1,532,329
ส่วนของหนี้สินระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี					
เงินกู้ยืมระยะยาว	23	16,960,051	12,836,551	16,960,051	11,273,543
หุ้นกู้ระยะยาว	25	2,487,424	-	1,998,985	-
หนี้สินอนุพันธ์	26	399,465	562,743	399,465	562,743
หนี้สินตามสัญญาเช่า	22	377,206	444,127	330,582	389,924
เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกัน	14.2	2,441	-	-	-
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		36,763	643,416	-	608,272
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		376,595	341,614	378,247	345,103
รวมหนี้สินหมุนเวียน		25,032,044	21,164,062	22,174,885	18,352,362
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
เงินกู้ยืมระยะยาว	23	34,335,585	39,152,934	31,879,059	37,867,795
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	24	-	-	1,091,265	1,260,991
หุ้นกู้ระยะยาว	25	5,965,785	9,580,142	5,802,520	8,107,060
หนี้สินอนุพันธ์	26	1,142,293	876,160	1,142,293	876,160
หนี้สินตามสัญญาเช่า	22	314,334	473,541	273,790	412,280
เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกัน	14.2	81,633	84,074	-	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	27	483,535	444,377	440,701	405,630
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		81,522	83,316	69,419	71,186
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		42,404,687	50,694,544	40,699,047	49,001,102
รวมหนี้สิน		67,436,731	71,858,606	62,873,932	67,353,464

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

หน่วย : พันบาท

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2567	2566	2567	2566
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)					
ส่วนของผู้ถือหุ้น	29				
ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		250,000	250,000	250,000	250,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว					
หุ้นสามัญ 250,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว		250,000	250,000	250,000	250,000
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ		478,000	478,000	478,000	478,000
ส่วนเกิน (ต่ำกว่า) ทุนอื่น					
ส่วนเกินทุนจากการขายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	28	13,650	9,265	12,110	9,265
ส่วนต่ำกว่าทุนจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	10	(16)	-	-	-
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	30	25,000	25,000	25,000	25,000
ทุนสำรองเพื่อการขยายกิจการ		4,850,000	4,850,000	4,850,000	4,850,000
ยังไม่ได้จัดสรร		19,285,784	17,382,220	19,063,909	17,167,729
องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น	32				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินต่างประเทศ		(105,245)	(83,454)	-	-
ผลขาดทุนสะสมจากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด		(324,812)	(89,551)	(324,812)	(89,551)
รวมส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่		24,472,361	22,821,480	24,354,207	22,690,443
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		589,438	526,600	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		25,061,799	23,348,080	24,354,207	22,690,443
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		92,498,530	95,206,686	87,228,139	90,043,907

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกำไรขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
รายได้				
รายได้จากบัตรเครดิต		7,818,745	7,641,755	7,653,047
รายได้จากการให้กู้ยืม	33	9,950,408	10,384,552	9,805,016
รายได้จากการให้เช่าซื้อ		997,868	1,028,530	262,272
รายได้อื่น				
หนี้สูญรับคืน		1,848,593	1,696,186	1,783,613
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	43	167,108	404,572	167,108
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้		221,345	225,753	-
รายได้จากธุรกิจขายหน้าประกันภัย		642,988	688,884	642,988
รายได้จากเงินปันผล	38.2.2	-	-	273,800
กำไรจากการวัดมูลค่าสุทธิของเงินลงทุนในตราสารทุน ที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่าสุทธิรวมค่ากำไรหรือขาดทุน อื่น ๆ	11	9,409	-	9,409
		308,799	261,433	141,325
รวมรายได้อื่น		3,198,242	3,276,828	3,018,243
รวมรายได้		21,965,263	22,331,665	20,738,578
ค่าใช้จ่าย				
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร		8,210,557	7,962,449	7,415,015
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	34	183,112	154,560	131,035
ขาดทุนจากการซื้อขายของสินทรัพย์	17	-	95,497	-
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม		8,131	2,627	8,233
รวมค่าใช้จ่าย	36	8,401,800	8,215,133	7,554,283
ต้นทุนทางการเงิน		2,161,866	1,903,841	2,156,108
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		7,240,216	7,262,728	7,032,844
กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,161,381	4,949,963	3,995,343
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	37	823,525	995,818	742,652
กำไรสำหรับปี		3,337,856	3,954,145	3,252,691
การแบ่งปันกำไร				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่		3,258,785	3,815,145	3,252,691
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		79,071	139,000	-
		3,337,856	3,954,145	3,252,691
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	บาท	13.04	15.26	13.01
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก	หุ้น	250,000,000	250,000,000	250,000,000

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน รีเทล จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย
งบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
กำไรสำหรับปี	3,337,856	3,954,145	3,252,691	3,710,727
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี				
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่าเงินต่างประเทศ				
- ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	32	(21,791)	12,354	-
- ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		(12,070)	14,844	-
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	32	(235,261)	337,790	(235,261)
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง				
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้		19,657	58,208	18,367
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี		(249,465)	423,196	(216,894)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	3,088,391	4,377,341	3,035,797	4,101,773
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวม				
ส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่	3,021,390	4,223,497	3,035,797	4,101,773
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		67,001	-	-
	3,088,391	4,377,341	3,035,797	4,101,773

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของการงบการเงินนี้

บริษัท อีออน سنสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

หมายเหตุ	งบการเงินรวม													หน่วย : พันบาท
	ส่วนของผู้ถือหุ้นบริษัทใหญ่													
	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	ส่วนเกินจากการขายหุ้น	ส่วนเกินจากการขายหุ้น	ส่วนเกินจากการขายหุ้น	ส่วนเกินจากการขายหุ้น	ส่วนเกินจากการขายหุ้น	ส่วนเกินจากการขายหุ้น	ส่วนเกินจากการขายหุ้น	ส่วนเกินจากการขายหุ้น	ส่วนเกินจากการขายหุ้น	ส่วนเกินจากการขายหุ้น	ส่วนเกินจากการขายหุ้น	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	250,000	478,000	-	-	25,000	4,850,000	14,808,860	(95,808)	(427,341)	19,888,711	375,252	20,263,963		
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี														
การได้ซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	250	250	
จากการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
ส่วนเกินทุนจากการขายหุ้นที่ได้รับเป็นเกณฑ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	(662,496)	-	-	(662,496)	(2,746)	(665,242)	(665,242)	
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	-	-	-	(637,497)	-	-	(637,497)	-	(637,497)	(637,497)	
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	3,815,145	-	-	3,815,145	139,000	3,954,145	3,954,145	
กำไรสุทธิสุทธิ	-	-	-	-	-	-	58,208	-	-	58,208	14,844	423,196	423,196	
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	250,000	478,000	9,265	-	25,000	4,850,000	17,382,220	(83,454)	(89,551)	22,821,480	526,600	23,348,080	23,348,080	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566	250,000	478,000	9,265	-	25,000	4,850,000	17,382,220	(83,454)	(89,551)	22,821,480	526,600	23,348,080	23,348,080	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี														
ส่วนเกินทุนจากการขายหุ้นที่ได้รับเป็นเกณฑ์	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,385	4,385	
การเปลี่ยนแปลงส่วนส่วนการถือหุ้นในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	(250)	(250)	
จ่ายเงินปันผล	-	-	-	-	-	-	(737,496)	-	-	(737,496)	(3,929)	(741,425)	(741,425)	
จ่ายเงินปันผลระหว่างกาล	-	-	-	-	-	-	(637,382)	-	-	(637,382)	-	(637,382)	(637,382)	
กำไรสุทธิ	-	-	-	-	-	-	3,258,785	-	-	3,258,785	79,071	3,337,856	3,337,856	
กำไรสุทธิสุทธิ	-	-	-	-	-	-	19,657	-	-	19,657	(12,070)	(249,465)	(249,465)	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จก่อน	-	-	-	-	-	-	19,657	-	-	19,657	(12,070)	(249,465)	(249,465)	
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	250,000	478,000	13,650	(16)	25,000	4,850,000	19,285,784	(105,245)	(324,812)	24,472,361	589,438	25,061,799	25,061,799	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
กำไรสำหรับปี	3,337,856	3,954,145	3,252,691	3,710,727
ปรับปรุงด้วย :				
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	823,525	995,818	742,652	880,727
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	7,240,216	7,262,728	7,032,844	7,070,470
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	95,497	-	95,497
ค่าเสื่อมราคาส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์และสินทรัพย์สิทธิการใช้	748,621	810,097	642,468	697,005
ค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม	271,581	241,503	226,928	197,074
(กำไร) ขาดทุนจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์				
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม	940	(768)	1,548	(51)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์				
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม	7,191	3,395	6,685	1,092
ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	27	71,274	62,879	70,337
ค่าใช้จ่ายโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน	28	17,461	14,351	14,426
กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว	(167,108)	(404,572)	(167,108)	(404,572)
(กำไร) ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากอัตราแลกเปลี่ยน	-	-	1,977	(5,837)
กำไรจากการวัดมูลค่าสุทธิธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุน				
ที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่าสุทธิธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	11	(9,409)	(9,409)	-
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า	16	(488)	(488)	(330)
รายได้ดอกเบี้ย	(13,893,421)	(13,841,603)	(12,467,099)	(12,493,503)
รายได้จากเงินปันผล	-	-	(273,800)	(203,000)
ต้นทุนทางการเงิน	2,161,866	1,903,841	2,156,108	1,970,310
	610,105	1,110,688	1,223,227	1,600,372
สินทรัพย์ดำเนินงาน (เพิ่มขึ้น) ลดลง				
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้หมุนเวียนอื่น	(6,927,019)	(10,962,742)	(5,576,938)	(11,012,202)
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	(11,584)	(12,623)	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	43,472	(2,037)	(2,791)	118
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	9,889	15,867	11,236	21,665
หนี้สินดำเนินงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)				
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้หมุนเวียนอื่น	(233,360)	(86,085)	(226,024)	(112,919)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	35,616	(39,872)	33,144	(49,870)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	(1,533)	647	(1,606)	3,671
เงินสดจ่ายเพื่อการดำเนินงาน	(6,474,414)	(9,976,157)	(4,539,752)	(9,549,165)
เงินสลับจากดอกเบี้ย	14,278,389	13,928,127	12,855,034	12,544,148
เงินสลับจากเงินปันผล	-	-	273,800	203,000
จ่ายต้นทุนทางการเงิน	(2,073,248)	(1,906,754)	(2,078,021)	(1,980,343)
จ่ายภาษีเงินได้	(1,238,940)	(544,660)	(1,155,689)	(462,091)
จ่ายผลประโยชน์พนักงาน	27	(7,545)	(4,849)	(13,916)
เงินสดจ่ายจากการโอนพนักงานภายในกลุ่มบริษัท	27	-	-	(3,353)
เงินสดจ่ายสมทบโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน	28	(13,076)	(11,506)	(5,161)
กระแสเงินสดสุทธิได้มาจากการดำเนินงาน	4,471,166	1,472,682	5,339,017	733,119

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน สนิทกริพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

หน่วย : พันบาท

หมายเหตุ	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	106,403	3,050	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	-	(105,200)	-	-
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	4.2	(251,703)	(152,817)	(173,463)
เงินสดรับจากการขายส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	1,357	2,169	1,020	1,457
เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากราคาความนิยม	4.2	(206,938)	(168,853)	(397,442)
เงินสดจ่ายลงทุนในบริษัทย่อย	10	(250)	(25,500)	(24,500)
เงินสดจ่ายเพื่อลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วย				
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	12	(72,000)	(72,000)	-
เงินสดรับชำระคืนจากเงินให้กู้ยืมระยะยาวจากบริษัทย่อย	-	-	24,121	24,121
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(423,131)	(754,086)	(394,029)	(569,827)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินสดรับจากเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4.4	98,434,643	116,228,272	91,280,000
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4.4	(100,159,689)	(120,792,355)	(94,220,000)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาว	4.4	11,888,992	22,210,298	10,662,440
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาว	4.4	(12,667,571)	(18,590,828)	(11,073,300)
เงินสดรับจากเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	4.4	-	-	482,734
เงินสดจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	4.4	-	-	(538,632)
เงินสดรับจากการออกหุ้นกู้ระยะยาว	4.4	-	5,245,000	-
เงินสดจ่ายชำระคืนหุ้นกู้ระยะยาว	4.4	(821,378)	(3,800,000)	-
เงินสดจ่ายชำระหนี้สินตามสัญญาเช่า	4.4	(542,813)	(558,097)	(476,299)
เงินสดรับจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายแล้ว		191,723	231,809	191,723
เงินสดรับจากการได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมจากการลงทุนในบริษัทย่อย		-	250	-
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผล		(748,815)	(666,592)	(737,496)
เงินสดจ่ายสำหรับเงินปันผลระหว่างกาล		(637,382)	(637,497)	(637,382)
กระแสเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(5,062,290)	(1,129,740)	(5,066,212)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิก่อนผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยน		(1,014,255)	(411,144)	(121,224)
ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนที่มีต่อเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด		(5,445)	(8,103)	-
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		3,816,356	4,235,603	2,159,810
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	4.1	2,796,656	3,816,356	2,038,586

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้



บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

หมายเหตุข้อ

เรื่อง

1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท
2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน
3. นโยบายบัญชีที่สำคัญ
4. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด
5. ลูกหนี้การค้า
6. ลูกหนี้อื่น
7. เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน
8. เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย
9. เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้
10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย
11. เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
12. เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
13. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
14. เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ
15. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์
16. สินทรัพย์สิทธิการใช้
17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม
18. สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี
19. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น
20. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน
21. เจ้าหนี้อื่น
22. หนี้สินตามสัญญาเช่า
23. เงินกู้ยืมระยะยาว
24. เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
25. หนี้กู้ระยะยาว
26. เครื่องมืออนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน



หมายเหตุข้อ

เรื่อง

27. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน
28. โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน
29. ส่วนของผู้ถือหุ้น
30. ทูลสำรองตามกฎหมาย
31. การจัดการส่วนทูล
32. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น
33. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
34. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร
35. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
36. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ
37. ภาษีเงินได้นิติบุคคล
38. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน
39. ส่วนงานดำเนินงาน
40. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน
41. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน
42. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์
43. การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว
44. ภาระผูกพัน
45. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน



1. การดำเนินธุรกิจของบริษัท

บริษัทได้จดทะเบียนเป็นบริษัทจำกัดภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2535 และได้ดำเนินการจดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด กับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 7 สิงหาคม 2544 ทั้งนี้ บริษัทได้จดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 11 ธันวาคม 2544 โดยมีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ 388 ชั้น 27 อาคารเอ็กเซน ทาวเวอร์ ถนนสุขุมวิท เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร วัตถุประสงค์หลักของบริษัทคือ การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ซึ่งประกอบด้วยการให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่น ๆ ต่อมาเมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2563 บริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มวัตถุประสงค์คือประกอบกิจการนายหน้าประกันชีวิตและนายหน้าประกันวินาศภัย

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทมีสำนักงานใหญ่และสาขารวม 102 แห่ง และ 104 แห่ง ตามลำดับ

บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น และบริษัท เอชีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศไทย เป็นผู้ถือหุ้นใหญ่ของบริษัทซึ่งถือหุ้นในอัตรา ร้อยละ 35.12 และร้อยละ 19.20 ตามลำดับ โดยมีบริษัท อีออน จำกัด ซึ่งจดทะเบียนในประเทศญี่ปุ่น เป็นบริษัทใหญ่ในลำดับสูงสุด

บริษัทมีบริษัทย่อยซึ่งบริษัทมีอำนาจควบคุมในการกำหนดนโยบายการบริหารในด้านการเงินและการดำเนินงาน ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 2.4 และ ข้อ 10

บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด (“บริษัทย่อย”) ได้มีการหยุดการปล่อยสินเชื่อใหม่เป็นการชั่วคราว เนื่องจากได้รับผลกระทบจากสถานการณ์ทางการเมืองภายในประเทศเมียนมาร์ ตั้งแต่วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2564 บริษัทย่อยได้เริ่มปล่อยสินเชื่อใหม่สำหรับลูกค้าปัจจุบัน ตั้งแต่วันที่ 22 มกราคม 2565 และสำหรับลูกค้ารายใหม่ตั้งแต่วันที่ 12 มกราคม 2566 โดยบริษัทย่อยได้ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและยังคงติดตามลูกหนี้ที่ค้างชำระอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม ตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทย่อยได้ระงับการปล่อยสินเชื่อใหม่สำหรับลูกค้า

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทย ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมี การตีความในสองภาษาที่แตกต่างกัน ให้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการตาม กฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง “การนำเสนองบการเงิน” ตามข้อบังคับของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยลงวันที่ 2 ตุลาคม 2560 เรื่อง “การจัดทำและส่งงบการเงินและรายการเกี่ยวกับฐานะการเงินและผลการ ดำเนินงานของบริษัทจดทะเบียน พ.ศ. 2560” และตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เรื่อง “กำหนดรายการย่อที่ต้องมีในงบการเงิน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2562” ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2562

2.3 งบการเงินรวมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ได้ รวมรายการบัญชีของบริษัทและบริษัทย่อย โดยได้ตัดรายการระหว่างกันและยอดคงเหลือ ที่เป็นสาระสำคัญระหว่างกันออกแล้ว

บริษัทย่อยเป็นกิจการที่อยู่ภายใต้การควบคุมของบริษัท การควบคุมเกิดขึ้นเมื่อบริษัทมีอำนาจควบคุม ทั้งทางตรงหรือทางอ้อมในการกำหนดนโยบายทางการเงินและการดำเนินงานเพื่อให้ได้มาซึ่งประโยชน์ จากกิจกรรมของบริษัทย่อย งบการเงินของบริษัทย่อยได้รวมอยู่ในงบการเงินรวมนับแต่วันที่มีการควบคุม จนถึงวันที่การควบคุมสิ้นสุดลง นโยบายการบัญชีของบริษัทย่อยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามความจำเป็น เพื่อให้เป็นนโยบายเดียวกันกับกลุ่มบริษัท

ผลขาดทุนในบริษัทย่อยจะถูกปันส่วนไปยังส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมแม้ว่าการปันส่วน ดังกล่าวจะทำให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมมียอดคงเหลือติดลบก็ตาม

เมื่อมีการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อย บริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน ส่วนได้เสีย ที่ไม่มีอำนาจควบคุม และองค์ประกอบอื่นในส่วนของผู้ถือหุ้นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทย่อยนั้น ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน ส่วนได้เสียในบริษัทย่อยเดิมที่ยังคงเหลืออยู่ให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่สูญเสียอำนาจควบคุม และจัดประเภทเงินลงทุนเป็นเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสียหรือเป็นเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตราสารทุน ขึ้นอยู่กับระดับของอิทธิพลที่คงเหลืออยู่



2.4 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทย่อยซึ่งรวมอยู่ใน งบการเงินรวมได้แก่

	ประเภทธุรกิจ	จดทะเบียนใน	วันที่จดทะเบียน จัดตั้งบริษัท	อัตราการถือหุ้นทางตรงและ ทางอ้อม (ร้อยละ)	
				2567	2566
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริการติดตามหนี้สิน	ประเทศไทย	13 มีนาคม 2550	100.00	100.00
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัยและ ประกันชีวิต	ประเทศไทย	1 กรกฎาคม 2556	100.00	100.00
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ⁽⁴⁾	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศกัมพูชา	5 ตุลาคม 2554	50.00	50.00
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศเมียนมาร์	2 พฤศจิกายน 2555	100.00	100.00
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ⁽¹⁾	สินเชื่อรายย่อย	ประเทศลาว	11 มกราคม 2556	100.00	100.00
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด ⁽³⁾	นิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้ กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจ เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์ เป็นหลักทรัพย์	ประเทศไทย	20 มีนาคม 2558	48.75	48.75
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ⁽²⁾	บริหารจัดการ สินทรัพย์ด้วยคุณภาพ	ประเทศไทย	2 สิงหาคม 2565	100.00	99.00

(1) บริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราร้อยละ 3.71

(2) บริษัทถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด ผ่านบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด ในอัตราร้อยละ 0.01

(3) บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด เนื่องจากบริษัทมีอำนาจในการแต่งตั้งคณะกรรมการบริษัทและยังคง
สิทธิในการให้บริการบางประเภทซึ่งมีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่โอนและมีสิทธิที่จะได้รับผลตอบแทนผันแปรจาก
บริษัทดังกล่าวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

(4) บริษัทมีอำนาจควบคุมใน AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc. ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 10 เรื่อง “งบการเงินรวม”

ทั้งนี้ งบการเงินของบริษัทย่อยได้ปรับปรุงให้มีการใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับ
ของบริษัท

- 2.5 งบการเงินของบริษัทย่อยที่ใช้ในการจัดทำงบการเงินรวมมีวันที่ในงบการเงินหรือรอบระยะเวลาแตกต่างจากวันที่หรือรอบระยะเวลาของงบการเงินรวมของบริษัท อย่างไรก็ตาม บริษัทได้รวมข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อยโดยใช้ข้อมูลทางการเงินล่าสุดหลังจากปรับปรุงผลกระทบของรายการที่มีนัยสำคัญหรือเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญที่เกิดขึ้นระหว่างวันที่ในงบการเงินของบริษัทย่อยและวันที่ในงบการเงินรวม โดยวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานของงบการเงินของบริษัทย่อยดังกล่าว มีดังนี้

	วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ในการจัดทำงบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
บริษัทย่อย		
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565
บริษัท บริหารสินทรัพย์อีออน (ประเทศไทย) จำกัด	31 ธันวาคม 2566	31 ธันวาคม 2565

- 2.6 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับปีบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2566 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และข้อกำหนดทางการบัญชีให้ชัดเจนขึ้น การนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

2.7 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มียกบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2567 เป็นต้นไป

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุง ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ และข้อกำหนดทางการบัญชีให้ชัดเจนขึ้น โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงและเกี่ยวข้องกับกลุ่มบริษัทและบริษัท มีดังนี้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน

การปรับปรุงนี้เป็นการแก้ไขข้อกำหนดเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลของนโยบายการบัญชีจาก “นโยบายการบัญชีที่สำคัญ” เป็น “ข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ” โดยข้อมูลนโยบายการบัญชีจะมีสาระสำคัญ หากพิจารณาพร้อมกับข้อมูลอื่นที่รวมอยู่ในงบการเงินของกิจการแล้ว ข้อมูลนั้นสามารถคาดได้อย่างสมเหตุสมผลว่ามีอิทธิพลต่อการตัดสินใจบนข้อมูลของงบการเงินของผู้ใช้หลักของงบการเงินเพื่อวัตถุประสงค์ทั่วไป

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด

การปรับปรุงนี้เป็นการแก้ไขคำนิยามของประมาณการทางบัญชีว่าเป็น “จำนวนที่เป็นตัวเงินในงบการเงินที่เปลี่ยนไปตามความไม่แน่นอนของการวัดค่า” เพื่อช่วยให้กิจการจำแนกความแตกต่างของ “การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชี” จาก “การเปลี่ยนแปลงนโยบายการบัญชี” ได้

มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้

การปรับปรุงนี้เป็นการเพิ่มข้อกำหนดในการรับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ณ การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ซึ่งก่อให้เกิดมูลค่าที่เท่ากันของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี เช่น สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินสัญญาเช่า และภาระผูกพันจากการรื้อถอน การปรับปรุงดังกล่าวมีผลบังคับใช้กับรายการที่เกิดขึ้นที่เริ่มในหรือหลังวันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่น่าเสนอ โดย ณ วันเริ่มต้นของรอบระยะเวลาเปรียบเทียบแรกสุดที่น่าเสนอ กิจการต้องรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเท่ากับจำนวนที่เป็นไปได้ก่อนข้าง แม้ว่ากิจการจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้หักภาษีได้ และรับรู้หนี้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีและผลต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับรายการนั้น

นอกจากนี้ การปรับปรุงดังกล่าวยังเพิ่มเติมข้อยกเว้นสำหรับการปฏิรูปภาษีระหว่างประเทศ - กฎโมเดลเสาหลักที่สอง (Pillar Two Model) โดยกำหนดให้กิจการต้องไม่รับรู้และไม่เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้เสาหลักที่สอง (Pillar Two income tax)

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทอยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 เป็นต้นไป

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ได้กำหนดหลักการสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัย โดยมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 นี้ ใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีรายการทางบัญชีที่ต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับนี้

3. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าองค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยดังต่อไปนี้

3.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ได้แก่ เงินสดในมือ เงินฝากสถาบันการเงินทุกประเภทที่กำหนดระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูง ไม่รวมเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระผูกพัน

3.2 เครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมของกลุ่มบริษัทและงบแสดงฐานะทางการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นคู่สัญญาตามข้อกำหนดของสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน



3.2.1 การจัดประเภทและวัดมูลค่ารายการ

3.2.1.1 การจัดประเภทรายการ

สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินโดยขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มบริษัทและบริษัทต่อการถือครองสินทรัพย์ทางการเงิน และตามลักษณะของการเกิดกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินเป็นวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทหนี้สินทางการเงินทุกประเภทเป็นวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

3.2.1.2 วัดมูลค่ารายการเมื่อเริ่มแรก

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อหรือการออกตราสารสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน (นอกจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน) เพิ่มหรือหักจากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินตามความเหมาะสมเมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการซื้อสินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน รับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

3.2.1.3 วัตถุประสงค์รายการภายหลัง

สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัตถุประสงค์ภายหลังของสินทรัพย์ทางการเงินดังนี้

(1) วัตถุประสงค์ภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัตถุประสงค์ภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณ โดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายและปันส่วนดอกเบี้ยรับตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้องอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดรับในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่น ๆ) ตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่า เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ทางการเงิน

(2) วัตถุประสงค์ภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่เข้าเงื่อนไขสำหรับการวัตถุประสงค์ด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย วัตถุประสงค์ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ทางการเงินที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน วัตถุประสงค์ด้วยมูลค่ายุติธรรม ณ วันสิ้นรอบของแต่ละรอบระยะเวลารายงานกับกำไรหรือขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมใด ๆ ที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน トラบเท่าที่สินทรัพย์ทางการเงินนั้นไม่เป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่เลือกกำหนดไว้ (ดูหมายเหตุข้อ 3.2.3 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง) กำไรหรือขาดทุนสุทธิรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนรวมถึง เงินปันผลใด ๆ หรือดอกเบี้ยรับจากสินทรัพย์ทางการเงิน



หนี้สินทางการเงิน

หนี้สินทางการเงินทั้งหมดวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง โดยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงเป็นวิธีการคำนวณราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงินและปันส่วนดอกเบี้ยจ่ายตลอดช่วงระยะเวลาที่เกี่ยวข้อง อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงคืออัตราที่ใช้ในการคิดลดประมาณการเงินสดจ่ายในอนาคต (รวมถึงค่าธรรมเนียมและต้นทุนในการรับและจ่ายทั้งหมด ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ต้นทุนการทำรายการ และส่วนเกินหรือส่วนลดมูลค่าอื่น ๆ) ตลอดอายุที่คาดไว้ของหนี้สินทางการเงินหรือ (ตามความเหมาะสม) ระยะเวลาที่สั้นกว่า เพื่อให้ได้ราคาทุนตัดจำหน่ายของหนี้สินทางการเงิน

(3) วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ณ วันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจเลือกให้เงินลงทุนในตราสารทุนแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (เป็นรายตราสาร) ทั้งนี้เมื่อเลือกแล้วไม่สามารถยกเลิกได้ การเลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นไม่สามารถปฏิบัติได้ หากตราสารทุนเป็นการถือไว้เพื่อค้าหรือหากเป็นสิ่งที่ตอบแทนที่คาดว่าจะต้องจ่ายที่รับรู้โดยผู้ซื้อในการรวมธุรกิจ

เงินลงทุนในตราสารทุนที่แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมรวมต้นทุนการทำรายการ รายการดังกล่าววัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรมกับกำไรและขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและสำรองการวัดมูลค่าเงินลงทุนสะสม ผลสะสมกำไรหรือขาดทุนจะไม่ถูกจัดประเภทรายการใหม่เป็นกำไรหรือขาดทุนเมื่อตัดจำหน่ายเงินลงทุนในตราสารทุน รายการดังกล่าวจะโอนไปกำไรสะสมแทน

กลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกกำหนดให้เงินลงทุนในตราสารทุนทั้งหมดที่ไม่ใช่ถือไว้เพื่อการค้าแสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่นำ TFRS 9 มาปฏิบัติใช้ครั้งแรก

3.2.1.4 การตัดรายการเครื่องมือทางการเงิน

สินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน เฉพาะเมื่อสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์ทางการเงินหมดอายุ หรือเมื่อโอนสินทรัพย์ทางการเงินและโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของเกือบทั้งหมดของสินทรัพย์ให้กิจการอื่น หากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้โอนหรือไม่ได้คงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของและยังคงมีการควบคุมสินทรัพย์ที่โอน กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ส่วนได้เสียในสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับจำนวนเงินที่อาจต้องจ่าย หากกลุ่มบริษัทและบริษัทยังคงไว้ซึ่งความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของสินทรัพย์ทางการเงินที่โอน กลุ่มบริษัทและบริษัทยังคงรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินและรับรู้การกู้ยืมที่มีหลักประกันสำหรับสิ่งตอบแทนที่ได้รับ

ณ วันที่ตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และผลรวมของสิ่งตอบแทนที่คาดว่าจะได้รับและค่ารับ รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

หนี้สินทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงิน เฉพาะเมื่อภาระผูกพันของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้มีการปฏิบัติตามแล้ว ได้มีการยกเลิก หรือสิ้นสุดผลแตกต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่ตัดรายการและสิ่งตอบแทนที่จ่ายและค่าจ่ายรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

3.2.2 การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเผื่อการด้อยค่าสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้การค้า โดยใช้โมเดลผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเหล่านั้น ณ แต่ละวันที่รายงานเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในความเสี่ยงด้านเครดิตตั้งแต่รับรู้สินทรัพย์ทางการเงินเมื่อเริ่มแรก

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงิน (Lifetime ECL) เมื่อมีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตนับตั้งแต่วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก ถ้าหากไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต กลุ่มบริษัทและบริษัทจะวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า (12-month ECL)

Lifetime ECL ได้มีการประเมินถึงความเสี่ยงจากการปฏิบัติผิดสัญญาที่เกิดขึ้นกับเครื่องมือทางการเงินตลอดช่วงอายุที่คาดไว้ของเครื่องมือทางการเงินนั้น ในขณะที่ 12-month ECL เป็นสัดส่วนของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ จากการปฏิบัติผิดสัญญาของเครื่องมือทางการเงินที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหลังจากวันที่รายงาน

(1) การเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เปรียบเทียบความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงจากการไม่ปฏิบัติตามสัญญาของเครื่องมือทางการเงิน ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกตลอดอายุที่คาดไว้ของสินทรัพย์ในการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงิน มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกหรือไม่นั้น กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาจากข้อมูลเชิงปริมาณและข้อมูลเชิงคุณภาพที่มีความสมเหตุสมผลและมีความสัมพันธ์กันรวมถึงประสบการณ์ในอดีต และข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตที่สามารถหาได้โดยไม่ใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทและบริษัทสันนิษฐานว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก หากพิจารณาแล้วว่าเครื่องมือทางการเงินที่มีความเสี่ยงด้านเครดิตต่ำ ณ วันที่รายงาน โดยความเสี่ยงด้านเครดิตของเครื่องมือทางการเงินถือว่าอยู่ในระดับต่ำในกรณีดังต่อไปนี้

- เครื่องมือทางการเงินนั้นมีความเสี่ยงต่ำจากการปฏิบัติผิดสัญญา
- ลูกหนี้สามารถจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาในระยะเวลาอันใกล้ และ
- การเปลี่ยนแปลงในทิศทางตรงกันข้ามของสถานะทางเศรษฐกิจและธุรกิจในระยะยาวไม่อาจลดความสามารถของลูกหนี้ในการจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาได้

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ติดตามความมีประสิทธิผลของปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตและปรับปรุงปัจจัยหรือข้อบ่งชี้ดังกล่าวให้เหมาะสมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าปัจจัยหรือข้อบ่งชี้เหล่านั้นสามารถที่จะระบุการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิตได้ก่อนที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเกิดการค้างชำระขึ้น

(2) นิยามของการปฏิบัติผิดสัญญา

กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาเหตุการณ์ของการปฏิบัติผิดสัญญา ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของการจัดการความเสี่ยงด้านเครดิตภายใน และประสบการณ์ในอดีตบ่งชี้ว่าอาจจะไม่ได้รับชำระจากผู้กู้ยืม โดยพิจารณาข้อมูลจากแหล่งภายในหรือภายนอกที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีความน่าจะเป็นที่จะไม่สามารถจ่ายชำระกระแสเงินสดตามสัญญาให้แก่เจ้าหนี้ได้

ในการวิเคราะห์ข้างต้น กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาว่า การปฏิบัติผิดสัญญานั้นเกิดขึ้นเมื่อมีการค้างชำระเกินกว่า 90 วัน เว้นแต่บริษัทจะมีข้อมูลที่สามารถสนับสนุนได้ว่าการปฏิบัติผิดสัญญาในช่วงเวลาที่เกินกว่านั้นมีความสมเหตุสมผล

(3) สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต

สินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่งหรือหลายเหตุการณ์ที่กระทบต่อประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยหลักฐานที่แสดงว่าสินทรัพย์ทางการเงินมีการด้อยค่าด้านเครดิตพิจารณาจากเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- การประสบปัญหาทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญของผู้ออกหรือผู้กู้
- การละเมิดสัญญา เช่น การปฏิบัติผิดสัญญาหรือการค้างชำระเกินกำหนด
- ผู้ให้กู้ผ่อนปรนเงื่อนไขแก่ผู้กู้ที่มีปัญหาทางการเงินเนื่องจากเศรษฐกิจ หรือเงื่อนไขตามสัญญา ซึ่งผู้ให้กู้จะไม่พิจารณาผ่อนปรนให้ในกรณีอื่น ๆ และ
- มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่ผู้กู้ยืมจะล้มละลายหรือปรับโครงสร้างทางการเงิน

(4) โขบายการตัดรายการออกจากบัญชี (Write-off)

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ออกจากบัญชี เมื่อมีข้อมูลที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้ประสบปัญหาด้านการเงิน และบริษัทไม่สามารถได้รับการชำระหนี้ได้ในทางปฏิบัติ เช่น เมื่อลูกหนี้เข้าสู่กระบวนการล้มละลายหรือการชำระบัญชี หรือในกรณีที่เงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ค้างชำระเกินกว่าระยะเวลาที่ผู้บริหารกำหนดไว้แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะถึงก่อน ซึ่งเงินให้สินเชื่อแก่ลูกหนี้ที่ถูกตัดรายการออกจากบัญชีแล้วนั้น อาจยังต้องมีการเข้าสู่กระบวนการที่คาดว่าจะได้รับคืนทางกฎหมายของกลุ่มบริษัทและบริษัท โดยจำนวนที่ได้รับคืนที่เกิดขึ้นนั้นรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน

(5) การวัดมูลค่าและการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

การวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นประกอบด้วยค่าความน่าจะเป็นที่ลูกหนี้จะปฏิบัติตามสัญญา ร้อยละของความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นเมื่อลูกหนี้ปฏิบัติตามสัญญาต่อยอดหนี้ และยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติตามสัญญา การประเมินค่าความน่าจะเป็นดังกล่าว ใช้ข้อมูลในอดีตที่ปรับด้วยการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคต ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ผิดนัดชำระหนี้

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงิน ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้จะเท่ากับมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่รายงาน

สำหรับภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ ยอดหนี้หรือประมาณการยอดหนี้เมื่อลูกหนี้ปฏิบัติตามสัญญา จะรวมถึงกระแสเงินสดตามสัญญาที่ผู้ถือสัญญาเบิกใช้สินเชื่อ ณ วันที่รายงาน และกระแสเงินสดที่คาดว่าจะถูกเบิกใช้ในอนาคต โดยประเมินจากข้อมูลในอดีต ความเข้าใจของกลุ่มบริษัทและบริษัทในความต้องการจัดหาเงินในอนาคตของลูกหนี้ และการคาดการณ์ข้อมูลในอนาคตที่เกี่ยวข้องอื่น

หากกลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนของเครื่องมือทางการเงินด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงานก่อน แต่ ณ วันที่รายงานปัจจุบัน ได้มีการพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ต้องถือปฏิบัติตามเงื่อนไขของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุในรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะวัดมูลค่าของค่าเผื่อผลขาดทุนด้วยจำนวนเงินที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า ณ วันที่รายงานปัจจุบัน

3.2.3 การบัญชีป้องกันความเสี่ยง

กลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกกำหนดให้อนุพันธ์ที่เข้าเงื่อนไขเป็นเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงเงินตราต่างประเทศและความเสี่ยงอัตราดอกเบี้ยในการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ณ การเริ่มต้นของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยง กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำเอกสารซึ่งระบุถึงความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงระหว่างเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงและรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง และวัตถุประสงค์และกลยุทธ์ในการบริหารความเสี่ยงสำหรับรายการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันความเสี่ยง นอกจากนี้ ณ วันที่เริ่มต้นป้องกันความเสี่ยงและต่อเนื่องไป กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำเอกสารว่า เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงมีประสิทธิภาพในการหักกลบลการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมหรือกระแสเงินสดของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงที่มีการป้องกันความเสี่ยง เมื่อความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเข้าเงื่อนไขความมีประสิทธิภาพในการป้องกันความเสี่ยงทุกข้อดังต่อไปนี้

- มีความสัมพันธ์เชิงเศรษฐกิจระหว่างรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
- ผลกระทบของความเสี่ยงด้านเครดิตไม่เหนือกว่าการเปลี่ยนแปลงมูลค่าอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจ และ
- อัตราส่วนการป้องกันความเสี่ยงของความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงเท่ากับอัตราส่วนของปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ป้องกันความเสี่ยงต่อปริมาณของเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ใช้ป้องกันความเสี่ยงสำหรับปริมาณของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงดังกล่าว

การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด

ส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขอื่นที่เลือกกำหนดและเข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมภายใต้รายการสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด ไม่เกินผลสะสมจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงนับจากการเริ่มต้นของการป้องกันความเสี่ยง ผลกำไรหรือขาดทุนที่เกี่ยวกับส่วนที่ไม่มีประสิทธิภาพรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุนและรวมอยู่ในรายการ “ต้นทุนทางการเงิน”

จำนวนเงินที่รับรู้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นจัดประเภทรายการใหม่ไปกำไรหรือขาดทุนในรอบระยะเวลาในบรรทัดเดียวกับที่รับรู้รายการที่มีการป้องกันความเสี่ยง เมื่อรายการที่มีการป้องกันความเสี่ยงส่งผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนแต่อย่างไรก็ตามเมื่อรายการที่คาดการณ์ที่มีการป้องกันความเสี่ยงทำให้เกิดการรับรู้รายการของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน กำไรและขาดทุนที่รับรู้ก่อนหน้าในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมในส่วนของผู้ถือหุ้นต้องโอนออกจากส่วนของผู้ถือหุ้นและรวมถึงการวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรกของต้นทุนของสินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินหรือหนี้สินที่ไม่ใช่หนี้สินทางการเงิน

การโอนออกนี้ไม่ส่งผลกระทบต่อกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น นอกจากนี้ หากกลุ่มบริษัทคาดว่าผลขาดทุนบางส่วนหรือทั้งหมดที่สะสมในสำรองการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจะไม่ได้รับคืนในอนาคต จำนวนเงินนั้นจะถูกจัดประเภทรายการใหม่ไปกำไรหรือขาดทุนทันที

3.3 เงินลงทุนในบริษัทย่อย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงตามวิธีราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ในกรณีที่มีการด้อยค่าของเงินลงทุนจะรับรู้ผลขาดทุนนั้นทันทีในงบกำไรขาดทุน

ราคาทุนของหลักทรัพย์ที่จำหน่ายคำนวณตามวิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก

3.4 ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์แสดงด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์คำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ซึ่งมีระยะเวลา 3 ปี และ 5 ปี

3.5 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงด้วยราคาทุนหักค่าจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนเป็นโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ซึ่งตัดจำหน่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 5 ปี และ 10 ปี

3.6 เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้เป็นเงินให้สินเชื่อซึ่งบริษัทย่อยรับซื้อลูกหนี้คือคุณภาพจากสถาบันการเงินและบริษัทผู้ให้บริการสินเชื่อโดยการประมูลซื้อเพื่อดำเนินการติดตามเรียกเก็บหนี้ ซึ่งตามสัญญาซื้อลูกหนี้คือคุณภาพดังกล่าว บริษัทย่อยไม่มีสิทธิไล่เบี้ยจากผู้ขายหนี้ในกรณีที่บริษัทย่อยเรียกเก็บเงินไม่ได้ เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ถือเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา บริษัทย่อยรับรู้เริ่มแรกโดยต้นทุนของสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตตั้งแต่เมื่อเริ่มแรกที่ซื้อหรือได้มา ประกอบด้วยเงินที่จ่ายซื้อ (มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่เข้าทำรายการมีมูลค่าเท่ากับหรือใกล้เคียงราคาจ่ายซื้อ) บวกด้วยค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ และแสดงมูลค่าตามราคาทุนตัดจำหน่ายรวมดอกเบี้ยค้างรับสุทธิจากค่าเพื่อผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

3.7 ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำเนิด ซึ่งบริษัทย่อยรับรู้ค่าเพื่อผลขาดทุนจากการด้อยค่าของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ด้วยผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ นับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก

บริษัทย่อยประมาณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ โดยคำนวณจากผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้และมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินที่คาดว่าจะได้รับในอนาคต ในการประมาณการผลขาดทุนทางด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บริษัทย่อยพิจารณาการคาดการณ์ของจำนวนเงินที่เป็นกลางโดยอ้างอิงจากข้อมูลที่สามารถหาได้ซึ่งมีความสมเหตุสมผลและสามารถสนับสนุนได้ โดยมีต้นทุนหรือความพยายามที่ไม่มากเกินไป

บริษัทย่อยใช้ดุลยพินิจในการประมาณการจำนวนเงินและระยะเวลาของกระแสเงินสดสุทธิที่คาดว่าจะได้รับ เพื่อใช้ในการคำนวณค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงใช้ในการคำนวณหาอัตราผลตอบแทนที่แท้จริงปรับลดด้วยความเสี่ยงด้านเครดิต ณ วันที่บันทึกรายการเริ่มแรกของเงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ ซึ่งจะนำไปใช้ในการรับรู้รายได้ดอกเบี้ย โดยในการประมาณการกระแสเงินสด บริษัทย่อยพิจารณาจากประสบการณ์ผลขาดทุนในอดีตและปรับปรุงด้วยข้อมูลที่สังเกตในปัจจุบัน นอกจากนั้นบริษัทย่อยใช้การคาดการณ์ในอนาคตที่สนับสนุนและมีความสมเหตุสมผลหากพิสูจน์ได้ว่ามีความสัมพันธ์กันทางสถิติ รวมถึงการใช้ดุลยพินิจอย่างเหมาะสมในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น บริษัทย่อยใช้ดุลยพินิจในการประเมินสถานการณ์ทางการเงินของลูกหนี้และมูลค่าของหลักประกันสุทธิ รวมถึงการนำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคตมาใช้ในการประมาณการตามแบบจำลองเพื่อประมาณการค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น



บริษัทย่อยรับรู้จำนวนผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงินที่เปลี่ยนแปลง เป็นผลกำไรหรือผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในกำไรหรือขาดทุน โดยบริษัทย่อยจะรับรู้การเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นในค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสินทรัพย์ทางการเงิน เป็นการกลับรายการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น รวมถึงเมื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุเครื่องมือทางการเงิน เป็นจำนวนที่น้อยกว่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นซึ่งรวมอยู่ในประมาณการกระแสเงินสด ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก

3.8 สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทที่เป็นผู้เช่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนโยบายของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่า ประกอบด้วย

- การจ่ายชำระคงที่ (รวมถึง การจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) หักลูกหนี้สิ่งจูงใจตามสัญญาเช่าใด ๆ
- การจ่ายชำระค่าเช่าผันแปรที่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตรา ซึ่งการวัดมูลค่าเริ่มแรกใช้ดัชนีหรืออัตรา ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล
- จำนวนเงินที่คาดว่าจะผู้เช่าจะจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาใช้สิทธิของสิทธิเลือกซื้อ หากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกนั้น และ
- การจ่ายชำระค่าปรับเพื่อการยกเลิกสัญญาเช่า หากข้อกำหนดสัญญาเช่าแสดงให้เห็นว่าผู้เช่าจะใช้สิทธิเลือกในการยกเลิกสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าแยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ (โดยการปรับปรุงสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้อง) เมื่อเกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงอายุสัญญาเช่า หรือมีเหตุการณ์สำคัญ หรือการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ที่ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงในการประเมินสิทธิเลือกในการซื้อสินทรัพย์อ้างอิง ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง
- มีการเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงดัชนีหรืออัตรา หรือการเปลี่ยนแปลงจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระภายใต้การรับประกันมูลค่าคงเหลือ ในกรณีดังกล่าวหนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่โดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงโดยใช้อัตราคิดลดเดิม (เว้นแต่การเปลี่ยนแปลงการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ในกรณีดังกล่าวใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุง)
- มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าและการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าไม่บันทึกเป็นสัญญาเช่าแยกต่างหาก ในกรณีนี้หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าใหม่ขึ้นอยู่กับอายุสัญญาเช่าของสัญญาเช่าที่เปลี่ยนแปลงโดยคิดลดการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ปรับปรุงด้วยอัตราคิดลดที่ปรับปรุง ณ วันที่มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่ามีผล

สินทรัพย์สิทธิการใช้ประกอบด้วย การวัดมูลค่าเริ่มแรกกับหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้อง การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าใด ๆ ที่จ่ายชำระ ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหรือก่อนวันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผลหักสิ่งงูใจตามสัญญาเช่าที่ได้รับใด ๆ และต้นทุนทางตรงเริ่มแรกใด ๆ การวัดมูลค่าภายหลังของสินทรัพย์สิทธิการใช้โดยใช้ราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและผลขาดทุนจากการด้อยค่าสะสม

สินทรัพย์สิทธิการใช้คิดค่าเสื่อมราคาตลอดช่วงเวลาที่สั้นกว่าของอายุสัญญาเช่าและอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ หากสัญญาเช่าโอนความเป็นเจ้าของในสินทรัพย์อ้างอิงหรือราคาทุนของสินทรัพย์สิทธิการใช้ สะท้อนว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะใช้สิทธิเลือกซื้อสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการใช้ประโยชน์ของสินทรัพย์สิทธิการใช้ การคิดค่าเสื่อมราคาเริ่ม ณ วันที่สัญญาเช่าเริ่มมีผล

สินทรัพย์สิทธิการใช้แยกแสดงบรรทัดในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ

กลุ่มบริษัทและบริษัทปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 36 เรื่อง การด้อยค่าของสินทรัพย์ เพื่อประเมินว่าสินทรัพย์สิทธิการใช้ด้อยค่าหรือไม่และบันทึกสำหรับผลขาดทุนจากการด้อยค่าใด ๆ ที่ระบุได้ตามที่กล่าวในนโยบายเรื่อง “ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์”

ค่าเช่าผันแปรที่ไม่ขึ้นอยู่กับดัชนีหรืออัตราไม่ถูกรวมในการวัดมูลค่าของหนี้สินตามสัญญาเช่า และสินทรัพย์สิทธิการใช้ การจ่ายชำระที่เกี่ยวข้องรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับงวดที่มีเหตุการณ์หรือเงื่อนไขการจ่ายชำระเหล่านั้นเกิดขึ้นและรวมอยู่ในบรรทัด “ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร” ในกำไรหรือขาดทุน

ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติตาม TFRS 16 อนุญาตให้ผู้เช่าไม่แยกส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่า และบันทึกสัญญาเช่าใด ๆ และส่วนประกอบที่ไม่เป็นการเช่าที่เกี่ยวข้องเป็นข้อตกลงเดียวกัน กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อผ่อนปรนในทางปฏิบัติดังกล่าว

3.9 รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

3.9.1 สกูลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและนำเสนองบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงด้วยสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการนำเสนองบการเงิน

รายการที่รวมอยู่ในงบการเงินของหน่วยงานในต่างประเทศบันทึกด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละแห่ง

3.9.2 การแปลงค่ารายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น กำไรหรือขาดทุนจากการแปลงค่าบันทึกรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

สินทรัพย์และหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงินซึ่งเกิดจากรายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศซึ่งบันทึกตามเกณฑ์ราคาทุนเดิม แปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการสินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินที่มีได้คาดหมายว่าจะมีแผนการชำระหนี้หรือไม่ มีความเป็นไปได้ว่าจะชำระเงินในอนาคตอันใกล้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศของกิจการ ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากรายการที่เป็นตัวเงินซึ่งถือได้ว่าเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศของกิจการที่เสนองบการเงิน จะต้องรับรู้ไว้ในกำไรหรือขาดทุนสำหรับงบการเงินเฉพาะกิจการของ

กิจการที่เสนอขอการเงิน หรือรับรู้ไว้ในงบการเงินของหน่วยงานต่างประเทศแล้วแต่กรณี ส่วนในงบการเงินที่รวมหน่วยงานในต่างประเทศและกิจการที่เสนอขอการเงิน (เช่น งบการเงินรวมเมื่อหน่วยงานในต่างประเทศเป็นบริษัทย่อยแห่งหนึ่งของกิจการ) กิจการจะต้องรับรู้ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนแยกไว้ต่างหากในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเมื่อเริ่มต้นและต้องจัดประเภทจากส่วนของเจ้าของไปกำไรหรือขาดทุนเมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุนสุทธิ

3.9.3 การแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของกิจการในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของกิจการในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่า บันทึกรับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนในส่วนของผู้ถือหุ้น จนกว่าจะมีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

3.10 การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ที่ชำระด้วยตราสารทุนที่กิจการให้สิทธิแก่ผู้บริหารและพนักงานจะถูกรวบรวมมูลค่ายุติธรรมของตราสารทุนที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ และจะถูกบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายพนักงานในงบกำไรขาดทุนพร้อม ๆ กับการรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้น ตลอดระยะเวลาที่พนักงานสามารถเข้าใช้สิทธิได้อย่างไม่มีเงื่อนไข จำนวนที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจะถูกปรับปรุงเพื่อให้สะท้อนถึงมูลค่าหุ้นซึ่งเข้าเงื่อนไขการให้บริการที่เกี่ยวข้อง และเงื่อนไขการได้รับสิทธิที่ไม่ใช่เงื่อนไขเรื่องตลาดทุน

3.11 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

รายได้ดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียมจากเงินให้กู้ยืมประเภทระบุวัตถุประสงค์ ลูกหนี้เข้าซื้อ ลูกหนี้บัตรเครดิต และลูกหนี้เงินให้กู้ยืมส่วนบุคคล รับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง โดยใช้วิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง

รายได้ค่านายหน้าประกันภัยรับรู้เป็นรายได้ตามวันที่ออกกรมธรรม์

รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้รับรู้ตามเกณฑ์คงค้างเมื่อได้สิทธิ์ให้บริการหรือดำเนินการตามภาระที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น

หนี้สูญรับคืนจะบันทึกเป็นรายได้อื่นในงบกำไรขาดทุนเมื่อได้รับชำระ

เงินปันผลรับรู้เมื่อบริษัทมีสิทธิได้รับเงินปันผล

รายได้อื่นและค่าใช้จ่ายรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.12 ประเมินการหนี้สินผลประโยชน์พนักงาน

3.12.1 กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทบันทึกเงินจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพสำหรับพนักงานเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

3.12.2 ผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานเพื่อจ่ายให้แก่พนักงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน โดยคำนวณผลประโยชน์ของพนักงานโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) ซึ่งเป็นการประมาณการจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดของผลประโยชน์ที่คาดว่าจะต้องจ่ายในอนาคตโดยคำนวณบนพื้นฐานของข้อสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัย อันได้แก่ เงินเดือนพนักงาน อัตราการลาออก อัตราการเกษียณ อายุงาน และปัจจัยอื่นๆ ทั้งนี้อัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณประมาณการหนี้สินอ้างอิงจากอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.13 ประเมินการหนี้สินค่ารื้อถอน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกประมาณการหนี้สินค่ารื้อถอนเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะเกิดภาระผูกพันอันเป็นผลเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต และสามารถประมาณการจำนวนเงินที่ต้องจ่ายได้อย่างสมเหตุสมผล ในการประมาณการหนี้สินในการรื้อถอน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ดุลยพินิจในการคาดการณ์เกี่ยวกับต้นทุนรื้อถอนในอนาคต อัตราคิดลด และอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์

3.14 รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าอยู่ในรูปคะแนนสะสมซึ่งลูกค้าสามารถนำคะแนนสะสมมาแลกของรางวัลได้ภายในระยะเวลาที่กำหนดตามเงื่อนไขที่กำหนดภายใต้โปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า ภาระผูกพันจากการให้คะแนนสะสมเพื่อแลกซื้อสินค้าหรือบริการฟรีในอนาคตมีการรับรู้และวัดมูลค่าตามมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรืออ้างรับตามจำนวนคะแนนสะสมทั้งหมดที่คาดว่าจะมีการใช้สิทธิด้วยมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณต่อหน่วยคะแนน ซึ่งอ้างอิงจากมูลค่ายุติธรรมของรางวัลที่ลูกค้ามาใช้สิทธิแลก ภาระผูกพันดังกล่าวจะมีการปันส่วนจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับหรืออ้างรับ โดยรับรู้เป็น “รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า” โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น” และทยอยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนภายใต้รายการ “รายได้จากบัตรเครดิต” เมื่อลูกค้ามาใช้สิทธิ

3.15 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยจำนวนรวมของภาษีเงินได้ในปัจจุบันและภาษีเงินได้
รอการตัดบัญชี

3.15.1 ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ในปัจจุบัน คือ จำนวนภาษีเงินได้ที่ต้องชำระโดยคำนวณจากกำไรทางภาษี
สำหรับปี กำไรทางภาษีแตกต่างจากกำไรที่แสดงในงบกำไรขาดทุนเนื่องจากกำไร
ทางภาษีไม่ได้รวมรายการที่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษีในปีอื่น ๆ
และไม่ได้รวมรายการที่ไม่สามารถถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี ภาษีเงินได้ในปี
ปัจจุบันคำนวณโดยใช้อัตราภาษี ณ วันที่ในงบการเงิน

3.15.2 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็นการรับรู้ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าทางบัญชีของ
สินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินกับมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินที่ใช้ในการคำนวณกำไร
ทางภาษี (ฐานภาษี) บริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราว
ทุกรายการ และรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวเท่าที่มี
ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากำไรทางภาษีจะมีจำนวนเพียงพอที่จะนำผลแตกต่างชั่วคราวนั้น
มาใช้ประโยชน์ได้ โดยมีการทบทวนมูลค่าตามบัญชี ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะถูกปรับลดลง เมื่อกำไรทางภาษีที่จะนำมาใช้ประโยชน์
ลดลง การกลับรายการจะทำเมื่อมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียง
พอที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีบางส่วนหรือทั้งหมดมาใช้ประโยชน์ได้

บริษัทวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีด้วยอัตราภาษีสำหรับงวด
ที่บริษัทคาดว่าจะได้รับประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีหรือในงวดที่
บริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระหนี้สินภาษี โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้
ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

รายการสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันและยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สิน
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะหักกลบกกันได้เมื่อบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำสินทรัพย์
และหนี้สินดังกล่าวมาหักกลบกกันและบริษัทตั้งใจจะชำระหนี้สินดังกล่าวด้วยยอดสุทธิหรือ
ตั้งใจจะรับชำระสินทรัพย์และหนี้สินในเวลาเดียวกันและทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัด
บัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับหน่วยงานการจัดเก็บภาษีเดียวกัน



บริษัทแสดงรายการค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้หรือรายได้ภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับกำไรหรือขาดทุนไว้ในงบกำไรขาดทุน และแสดงสุทธิกับรายการที่รับรู้โดยตรงในส่วนของผู้ถือหุ้นในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

3.16 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน คำนวณโดยการหารกำไรสุทธิสำหรับปีด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่คงเหลืออยู่ระหว่างปี ในกรณีที่มีการเพิ่มทุนใช้จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามระยะเวลาที่จดทะเบียนเพิ่มทุนเรียกชำระแล้ว บริษัทไม่มีหุ้นสามัญเทียบเท่าอื่นที่มีผลต่อการคำนวณกำไรต่อหุ้นปรับลด

3.17 การวัดมูลค่ายุติธรรม

ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สินรายการใดรายการหนึ่ง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณาถึงลักษณะของสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น ซึ่งผู้ซื้อหรือผู้ขายในตลาดที่ให้ประโยชน์สูงสุดจะนำมาพิจารณาในการกำหนดราคาที่จะได้รับจากการขายสินทรัพย์ หรือจะจ่ายเพื่อโอนหนี้สิน ณ วันที่วัดมูลค่า ไม่ว่าราคานั้นจะสามารถสังเกตได้โดยตรงหรือประมาณมาจากเทคนิคการประเมินมูลค่า โดยมูลค่ายุติธรรมที่ได้เปิดเผยในงบการเงินจะถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับ 1 ระดับ 2 หรือ ระดับ 3 ตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการประเมินมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 เป็นราคาเสนอซื้อขาย (ไม่ต้องปรับปรุง) ในตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันและกิจการสามารถเข้าถึงตลาดนั้น ณ วันที่วัดมูลค่า
- ระดับ 2 เป็นข้อมูลอื่นที่สังเกตได้ไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมสำหรับสินทรัพย์นั้นหรือหนี้สินนั้นนอกเหนือจากราคาเสนอซื้อขายซึ่งรวมอยู่ในข้อมูลระดับ 1
- ระดับ 3 เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้สำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินนั้น

3.18 ประมาณการทางบัญชีและแหล่งข้อมูลเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการ

3.18.1 การใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารที่สำคัญในการกำหนดนโยบายการบัญชี

ในการจัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องอาศัยดุลยพินิจหลายประการในการกำหนดนโยบายการบัญชี การประมาณการและการตั้งข้อสมมติฐาน ซึ่งมีผลกระทบต่อการแสดงจำนวนสินทรัพย์หนี้สินและการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับสินทรัพย์และหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน รวมทั้งการแสดงรายได้และค่าใช้จ่ายของงวดบัญชี ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น

การใช้ดุลยพินิจที่สำคัญในการใช้นโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทและบริษัทมีดังต่อไปนี้

(1) ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ฝ่ายบริหารต้องใช้ดุลยพินิจในการประมาณการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตสำหรับเงินให้สินเชื่อแก่ลูกค้าหนี้และดอกเบี้ยค้างรับ รวมถึงภาระผูกพันวงเงินสินเชื่อ การคำนวณค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัทขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการประเมินการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิต การพัฒนาแบบจำลองที่ซับซ้อนและการใช้ชุดข้อมูลสมมติฐานหลายชุด รวมถึงการเลือกข้อมูลการคาดการณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคตมาใช้ในแบบจำลอง ซึ่งการประมาณการนี้มีตัวแปรที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ดังนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้

(2) รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า

รายได้รอการตัดบัญชีดังกล่าวเกิดจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้าของบริษัท ซึ่งคำนวณจากการประมาณอัตราการแลกคะแนนสะสมเพื่อแลกของรางวัลของลูกค้าและมูลค่ายุติธรรมของรางวัล โดยแสดงในงบแสดงฐานะการเงินภายใต้รายการ “เจ้าหนี้อื่น”

(3) ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยโดยมีข้อสมมติหลายประการ รวมถึงอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันดังกล่าว

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายชำระประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงานในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสม กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์ และมีอายุครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องจ่ายชำระภาระผูกพันที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลเพิ่มเติมได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 27

ต้นทุนบริการในอดีตที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขโครงการจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุนเมื่อมีการแก้ไขโครงการเกิดขึ้น ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาโดยใช้ดุลยพินิจว่าภาระผูกพันจะเกิดขึ้นต่อเมื่อเสมือนแน่นอนแล้วว่ากฎหมายใหม่จะได้รับการบัญญัติขึ้น

(4) การประเมินโมเดลธุรกิจ

การจัดประเภทรายการและการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินขึ้นอยู่กับผลจากการทดสอบการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นและโมเดลธุรกิจ (กรุณาดูหัวข้อสินทรัพย์ทางการเงินในหมายเหตุข้อ 3.2) กลุ่มบริษัทและบริษัท พิจารณาโมเดลธุรกิจในระดับที่สะท้อนวิธีการจัดการกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกบริหารร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจ การประเมินนี้รวมถึงดุลยพินิจที่สะท้อนหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดรวมถึงวิธีการประเมินผลการดำเนินงานของสินทรัพย์และวิธีการวัดผลการดำเนินงาน ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของสินทรัพย์ และวิธีการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและวิธีการตอบแทนกับผู้จัดการสินทรัพย์

กลุ่มบริษัทและบริษัทติดตามสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ถูกตัดรายการก่อนกำหนดเพื่อทำความเข้าใจเหตุผลสำหรับการตัดรายการและเหตุผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์หรือไม่ การติดตามเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัทและบริษัทว่าโมเดลธุรกิจสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่เหลืออยู่ถูกต้องเหมาะสมต่อไปและหากไม่เหมาะสมจะมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจและเปลี่ยนแปลงทันทีกับการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์เหล่านั้นหรือไม่ อย่างไรก็ตามไม่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่จำเป็นระหว่างรอบระยะเวลาที่นำเสนอ

(5) การเพิ่มขึ้นในความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ

ตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุข้อ 3.2.2 ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นวัดมูลค่าด้วยค่าเผื่อที่เท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนสำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 1 หรือเท่ากับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ สำหรับสินทรัพย์ชั้นที่ 2 หรือ 3 สินทรัพย์จะย้ายขึ้นมาชั้นที่ 2 เมื่อความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ จากวันที่รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกโดย TFRS 9 ไม่ได้กำหนดว่าสถานการณ์ไหนจะเป็นการเพิ่มความเสี่ยง

ด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญ ในการประเมินว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาความสมเหตุสมผลทั้งเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณและประกอบกับข้อมูลการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต

- 3.18.2 แหล่งข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับความไม่แน่นอนของการประมาณการกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีประมาณการทางบัญชีซึ่งใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ถึงแม้ว่าการประมาณการของผู้บริหารได้พิจารณาอย่างสมเหตุสมผลภายใต้เหตุการณ์ ณ ขณะนั้น ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจมีความแตกต่างไปจากประมาณการนั้น ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่ อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

การวัดมูลค่ายุติธรรมและกระบวนการประเมินมูลค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ข้อมูลในตลาดที่สามารถสังเกตได้ในการประมาณมูลค่ายุติธรรมของรายการสินทรัพย์หรือหนี้สิน กรณีที่ข้อมูลระดับ 1 ไม่สามารถหาได้กลุ่มบริษัทและบริษัทจะว่าจ้างผู้ประเมินมูลค่าภายนอกที่ได้รับการรับรองมาเป็นผู้ประเมินมูลค่า เพื่อกำหนดเทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมรวมทั้งข้อมูลที่จะต้องใส่

ข้อมูลเกี่ยวกับเทคนิคการประเมินมูลค่าและข้อมูลที่ใช้ในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินรายการต่าง ๆ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 40.6

4. การเปิดเผยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับกระแสเงินสด

- 4.1 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสด	283,248	452,796	237,712	422,844
เงินฝากธนาคารประเภท				
ไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	2,513,408	3,363,560	1,800,874	1,736,966
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,796,656	3,816,356	2,038,586	2,159,810



4.2 เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์				
หนี้สินคงค้าง - ยกมา	8,655	34,470	8,458	34,218
ซื้อส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	246,601	185,962	147,913	147,703
	255,256	220,432	156,371	181,921
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อส่วนปรับปรุง				
อาคารเช่าและอุปกรณ์	(251,703)	(211,777)	(152,817)	(173,463)
หนี้สินคงค้าง - ยกไป	3,553	8,655	3,554	8,458
สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม				
หนี้สินคงค้าง - ยกมา	46,661	146,101	46,410	145,886
ซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	207,237	342,888	168,075	297,966
	253,898	488,989	214,485	443,852
หัก เงินสดจ่ายเพื่อซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่น				
นอกจากค่าความนิยม	(206,938)	(442,328)	(168,853)	(397,442)
หนี้สินคงค้าง - ยกไป	46,960	46,661	45,632	46,410

4.3 บริษัทมีรายการที่ไม่เกี่ยวกับเงินสดที่เกี่ยวข้องกับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย โดยบริษัทได้ขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยดังกล่าว ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทมีการรับชำระหนี้สุทธิด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์เพิ่มขึ้นจำนวน 20.42 ล้านบาท และ 11.85 ล้านบาท ตามลำดับ แทนการรับชำระเป็นเงินสด



4.4 การเปลี่ยนแปลงในหนี้สินที่เกิดจากกิจกรรมจัดหาเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลง ที่ไม่ใช่เงินสด		ยอดคงเหลือ ณ วันที่
	1 มีนาคม 2566	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	29 กุมภาพันธ์ 2567
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4,485,424	98,434,643	(100,159,689)	(78,147)	-	2,682,231
เงินกู้ยืมระยะยาว	51,989,485	11,888,992	(12,667,571)	70,487	14,243	51,295,636
หุ้นกู้ระยะยาว	9,580,142	-	(821,378)	(316,013)	10,458	8,453,209
หนี้สินตามสัญญาเช่า	917,668	-	(542,813)	(388)	317,073*	691,540

* ยอดดังกล่าวประกอบด้วยการเพิ่มขึ้นของสัญญาเช่าและการต่ออายุสัญญาเช่า

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลง ที่ไม่ใช่เงินสด		ยอดคงเหลือ ณ วันที่
	1 มีนาคม 2565	เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	9,171,904	116,228,272	(120,792,355)	(122,397)	-	4,485,424
เงินกู้ยืมระยะยาว	47,986,662	22,210,298	(18,590,828)	408,801	(25,448)	51,989,485
หุ้นกู้ระยะยาว	8,259,554	5,245,000	(3,800,000)	(108,319)	(16,093)	9,580,142
หนี้สินตามสัญญาเช่า	624,978	-	(558,097)	1,675	849,112*	917,668

* ยอดดังกล่าวประกอบด้วยการเพิ่มขึ้นของสัญญาเช่าและการต่ออายุสัญญาเช่า



งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลง ที่ไม่ใช่เงินสด		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567
		เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	3,440,000	91,280,000	(94,220,000)	-	-	500,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	49,141,338	10,662,440	(11,073,300)	94,390	14,242	48,839,110
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ						
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	1,260,991	482,734	(538,632)	-	(113,828)	1,091,265
หุ้นกู้ระยะยาว	8,107,060	-	-	(316,013)	10,458	7,801,505
หนี้สินตามสัญญาเช่า	802,204	-	(476,299)	-	278,467*	604,372

* ยอดดังกล่าวประกอบด้วยการเพิ่มขึ้นของสัญญาเช่าและการต่ออายุสัญญาเช่า

งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	กระแสเงินสดจาก กิจกรรมจัดหาเงิน		การเปลี่ยนแปลง ที่ไม่ใช่เงินสด		ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
		เงินสดรับ	เงินสดจ่าย	ผลต่างจาก การแปลง ค่าเงินตรา ต่างประเทศ	อื่น ๆ	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืม						
ระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	7,941,240	113,233,224	(117,734,464)	-	-	3,440,000
เงินกู้ยืมระยะยาว	44,896,115	20,351,762	(16,381,625)	300,533	(25,447)	49,141,338
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการ						
แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	1,401,709	564,624	(564,624)	-	(140,718)	1,260,991
หุ้นกู้ระยะยาว	6,786,472	5,245,000	(3,800,000)	(108,319)	(16,093)	8,107,060
หนี้สินตามสัญญาเช่า	552,425	-	(488,331)	-	738,110*	802,204

* ยอดดังกล่าวประกอบด้วยการเพิ่มขึ้นของสัญญาเช่าและการต่ออายุสัญญาเช่า



5. ลูกหนี้การค้า

5.1 ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	90,213,378	92,675,988	84,155,439	87,599,547
ลูกหนี้การค้าภายใต้โครงการ แปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์				
- บริษัท เอทีเอส แรบบิท				
นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	1,091,265	1,260,991	1,091,265	1,260,991
รวม	91,304,643	93,936,979	85,246,704	88,860,538
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(8,287,968)	(10,125,258)	(7,837,443)	(9,530,542)
รวมลูกหนี้การค้า	83,016,675	83,811,721	77,409,261	79,329,996

เนื่องจากธุรกรรมการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ไม่เป็นไปตามเงื่อนไขของการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินตาม TFRS 9 ดังนั้นบริษัทจึงยังคงรับรู้ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมไว้ทั้งจำนวนดั้งเดิมและใช้เป็นหลักประกันเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)



ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ลูกหนี้การค้ามีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ						
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	3,005,528	4,543,214	7,548,742	2,483,958	3,625,375	6,109,333
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(320,959)	(580,331)	(901,290)	(251,126)	(347,096)	(598,222)
	2,684,569	3,962,883	6,647,452	2,232,832	3,278,279	5,511,111
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(170,624)	(312,816)	(483,440)	(185,051)	(314,840)	(499,891)
ลูกหนี้เช่าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	2,513,945	3,650,067	6,164,012	2,047,781	2,963,439	5,011,220
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	42,841,454	580,001	43,421,455	44,669,914	208,350	44,878,264
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(5,041,675)	(49,606)	(5,091,281)	(5,973,197)	(27,137)	(6,000,334)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	37,799,779	530,395	38,330,174	38,696,717	181,213	38,877,930
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	41,162,280	-	41,162,280	43,474,347	-	43,474,347
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,713,190)	-	(2,713,190)	(3,624,750)	-	(3,624,750)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	38,449,090	-	38,449,090	39,849,597	-	39,849,597
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้						
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้	12,926	-	12,926	4,634	-	4,634
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(57)	-	(57)	(283)	-	(283)
ลูกหนี้จากการให้บริการติดตามหนี้ - สุทธิ	12,869	-	12,869	4,351	-	4,351
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	60,530	-	60,530	68,623	-	68,623
รวมลูกหนี้การค้า	78,836,213	4,180,462	83,016,675	80,667,069	3,144,652	83,811,721



งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ						
ลูกหนี้เช่าซื้อและดอกเบี้ยค้างรับ	1,061,761	2,876,759	3,938,520	904,756	2,033,501	2,938,257
หัก รายได้ทางการเงินตั้งพัก	(320,959)	(580,331)	(901,290)	(251,126)	(347,096)	(598,222)
	740,802	2,296,428	3,037,230	653,630	1,686,405	2,340,035
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(76,380)	(236,770)	(313,150)	(73,640)	(189,996)	(263,636)
ลูกหนี้เช่าซื้อและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	664,422	2,059,658	2,724,080	579,990	1,496,409	2,076,399
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม						
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	41,911,920	13,274	41,925,194	43,882,307	-	43,882,307
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(4,852,367)	(283)	(4,852,650)	(5,697,631)	-	(5,697,631)
ลูกหนี้เงินให้กู้ยืมและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	37,059,553	12,991	37,072,544	38,184,676	-	38,184,676
ลูกหนี้บัตรเครดิต						
ลูกหนี้บัตรเครดิตและดอกเบี้ยค้างรับ	40,223,750	-	40,223,750	42,569,573	-	42,569,573
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(2,671,643)	-	(2,671,643)	(3,569,275)	-	(3,569,275)
ลูกหนี้บัตรเครดิตและ ดอกเบี้ยค้างรับ - สุทธิ	37,552,107	-	37,552,107	39,000,298	-	39,000,298
ลูกหนี้ธุรกิจนายหน้าประกันภัย	60,530	-	60,530	68,623	-	68,623
รวมลูกหนี้การค้า	75,336,612	2,072,649	77,409,261	77,833,587	1,496,409	79,329,996



5.2 คุณภาพของสินทรัพย์

การวิเคราะห์ลำดับชั้นของลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		
	ลูกหนี้การค้า	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	รวมลูกหนี้การค้า
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	83,792,052	(3,748,439)	80,043,613
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	2,978,947	(1,300,947)	1,678,000
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	4,533,644	(3,238,582)	1,295,062
รวม	91,304,643	(8,287,968)	83,016,675

	งบการเงินรวม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		
	ลูกหนี้การค้า	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	รวมลูกหนี้การค้า
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	85,031,652	(4,397,716)	80,633,936
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	3,564,992	(1,658,080)	1,906,912
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	5,340,335	(4,069,462)	1,270,873
รวม	93,936,979	(10,125,258)	83,811,721

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		
	ลูกหนี้การค้า	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น	รวมลูกหนี้การค้า
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	78,326,899	(3,623,373)	74,703,526
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	2,793,624	(1,245,895)	1,547,729
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	4,126,181	(2,968,175)	1,158,006
รวม	85,246,704	(7,837,443)	77,409,261



งบการเงินเฉพาะกิจการ			
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566			
ลูกหนี้การค้า	ค่าเพื่อผลขาดทุนด้าน เครดิตที่คาดว่าจะ เกิดขึ้น		รวมลูกหนี้การค้า
	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	80,649,277	(4,291,875)	76,357,402
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น			
อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	3,379,367	(1,590,702)	1,788,665
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	4,831,894	(3,647,965)	1,183,929
รวม	88,860,538	(9,530,542)	79,329,996

ลูกหนี้การค้า ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 แยกตามอายุหนี้ได้ดังนี้

งบการเงินรวม		
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	87,414,398	88,798,527
3 เดือนขึ้นไป	3,890,245	5,138,452
รวม	91,304,643	93,936,979
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(8,287,968)	(10,125,258)
รวมลูกหนี้การค้า	83,016,675	83,811,721

งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท
ต่ำกว่า 3 เดือน	81,763,922	84,230,528
3 เดือนขึ้นไป	3,482,782	4,630,010
รวม	85,246,704	88,860,538
หัก ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(7,837,443)	(9,530,542)
รวมลูกหนี้การค้า	77,409,261	79,329,996



5.3 การปรับโครงสร้างหนี้ที่มีปัญหา

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากลูกหนี้ที่ปรับโครงสร้างหนี้จำนวน 94.44 ล้านบาท และ 68.59 ล้านบาท ตามลำดับ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดคงค้างของลูกหนี้บัตรเครดิต ลูกหนี้เช่าซื้อ และลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	27,236	1,318,128	14,696	557,681
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	3,522,910	89,913,059	3,631,664	93,306,041
รวม	3,550,146	91,231,187	3,646,360	93,863,722

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	
	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท	จำนวนราย ลูกหนี้	จำนวนเงิน พันบาท
ลูกหนี้การค้าที่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	18,973	1,272,083	14,629	556,753
ลูกหนี้การค้าที่ไม่ได้มีการปรับโครงสร้างหนี้	2,413,423	83,914,091	2,549,101	88,235,162
รวม	2,432,396	85,186,174	2,563,730	88,791,915

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะให้ลูกหนี้กู้เพิ่มเติมภายหลังการปรับโครงสร้างหนี้

5.4 ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม			รวม
	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น			
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีการด้อยค่า	
	อย่างมีนัยสำคัญของการ เสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	อย่างมีนัยสำคัญของการ เสี่ยงด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566	4,397,716	1,658,080	4,069,462	10,125,258
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น	2,692,235	(5,969,958)	3,277,723	-
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า				
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่	(3,601,108)	5,743,333	4,840,854	6,983,079
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา	391,931	27,634	1,038,292	1,457,857
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ	(130,510)	(157,380)	(393,046)	(680,936)
หนี้สูญดับบัญชี	-	-	(9,596,412)	(9,596,412)
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(1,825)	(761)	1,708	(878)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	3,748,439	1,300,948	3,238,581	8,287,968





งบการเงินรวม
ค่าเผื่อขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีมูลค่าคงค้าง		สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีมูลค่าคงค้าง		รวม
	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีมูลค่าคงค้าง	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีมูลค่าคงค้าง	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีมูลค่าคงค้าง	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีมูลค่าคงค้าง	
	อย่างมีนัยสำคัญ ด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	อย่างมีนัยสำคัญ ด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	อย่างมีนัยสำคัญ ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	รวม	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2565	5,563,984	1,917,326	3,470,145	10,951,455	
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย	2,175,679	(6,674,830)	4,499,151	-	
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า	(3,496,897)	6,555,176	4,464,121	7,522,400	
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ได้รับซื้อหรือได้มา	340,102	8,452	401,377	749,931	
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการหนี้สูญด้วยวิธี	(159,470)	(149,973)	(201,418)	(510,861)	
ผลต่างจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ	(25,682)	1,929	(8,582,931)	(8,582,931)	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	4,397,716	1,658,080	4,069,462	10,125,258	

* กลุ่มบริษัทและบริษัทย่อยที่ดำเนินการในต่างประเทศได้รับผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019



งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าต่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีมูลค่าเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีมูลค่าเพิ่มขึ้น	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีมูลค่าเพิ่มขึ้น
อย่างมีนัยสำคัญต่อความเสี่ยง	อย่างมีนัยสำคัญต่อความเสี่ยง	ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)
ด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	ด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	
พันบาท	พันบาท	พันบาท
4,291,875	1,590,702	3,647,965
2,668,908	(5,933,738)	3,264,830
(3,520,746)	5,747,619	4,729,505
334,719	-	1,002,729
(151,383)	(158,688)	(297,672)
-	-	(9,379,182)
3,623,373	1,245,895	2,968,175
		7,837,443

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงการจัดชั้น
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า
ค่าต่อผลขาดทุนใหม่
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกตัดรายการ
หนี้สูญบัญชี
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567



งบการเงินเฉพาะกิจการ
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

รวม

	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่ไม่มีค่าเผื่อ	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีค่าเผื่อ	สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีค่าเผื่อ	รวม
	ด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	ด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	
สินทรัพย์ทางการเงิน ที่มีค่าเผื่อ	5,440,033	1,768,513	2,764,424	9,972,970
อย่างมีนัยสำคัญความเสี่ยง	2,167,632	(6,628,316)	4,460,684	-
ด้านเครดิต (ชั้นที่ 1)	(3,496,896)	6,555,176	4,464,121	7,522,401
ด้านเครดิต (ชั้นที่ 2)	346,273	-	275,297	621,570
ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	(165,167)	(104,671)	(143,601)	(413,439)
ด้านเครดิต (ชั้นที่ 4)	-	-	(8,172,960)	(8,172,960)
รวม	4,291,875	1,590,702	3,647,965	9,530,542

ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการเปลี่ยนการจัดชั้น*
การเปลี่ยนแปลงที่เกิดจากการวัดมูลค่า
ค่าเผื่อผลขาดทุนใหม่
สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ที่ซื้อหรือได้มา
สินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกดัดแปลง
หนี้สูญติดบัญชี
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

* กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ติดตามแนวปฏิบัติทางการเงินที่รับรู้เรื่องผลกระทบจากโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

5.5 การโอนสินทรัพย์ทางการเงิน

บริษัทมีสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้ากับนิติบุคคลเฉพาะกิจ ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้พระราชกำหนดนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ พ.ศ. 2540 เพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ซึ่งได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (สำนักงาน ก.ล.ต.) โดยบริษัทได้จำหน่ายสิทธิเรียกร้องอย่างต่อเนื่อง (Revolving) และได้รับมอบหมายให้ดำเนินการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ให้แก่นิติบุคคลเฉพาะกิจดังกล่าวจากลูกหนี้ภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องและสัญญาตัวแทนเรียกเก็บหนี้

รายละเอียดของการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้การค้าตามที่กล่าวข้างต้นโดยสรุปเป็นดังนี้

		ATS Rabbit*
วันที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต.		2 ตุลาคม 2558
วันที่เริ่มขาย		29 ตุลาคม 2558
ประเภทของสิทธิเรียกร้องที่โอน		ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม
ช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม		ตุลาคม 2558 ถึงตุลาคม 2568 (โดยประมาณ)
สิทธิเรียกร้องที่โอนเป็นกลุ่มแรก		
มูลค่าสุทธิทางบัญชีรวม	บาท	456,076,200
เงินสหรับชำระจากการโอนสิทธิ	บาท	433,272,390
สัญญาเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำสิทธิ	บาท	50,081,313
เงินส่วนร่วมขั้นต่ำสุดเดียวกันกับการชำระคืนเงินกู้	บาท	ไม่มี
จำนวนสัญญา		49,225
จำนวนเงินต้นคงค้างโดยเฉลี่ย	บาท	9,265
อัตราดอกเบี้ย		ร้อยละ 25 ต่อปี

* บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (บริษัทย่อย)

บริษัทไม่ได้รับรู้สินทรัพย์อื่นที่เกิดจากการโอนสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวรวมถึงส่วนได้เสียคงเหลือในงบการเงิน เนื่องจากไม่สามารถวัดมูลค่ายุติธรรมได้อย่างน่าเชื่อถือ

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้กับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ซึ่งจดทะเบียนภายใต้ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์แห่งประเทศไทย เพื่อประกอบการเป็นนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ตามที่ได้รับการอนุมัติโครงการจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558 สำหรับการโอนสิทธิ กรรมสิทธิ์ ดอกผลและผลประโยชน์ในลูกหนี้ที่โอนให้เป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) สิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ซึ่งจะเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา



ในระหว่างอายุโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทอาจซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ได้มีการตกลงซื้อขายกันแล้วกับ ATS Rabbit ในกรณีที่เกิดเหตุการณ์ดังต่อไปนี้

1. บริษัทปฏิบัติผิดคำรับรอง หรือคำรับประกันในส่วนที่เกี่ยวกับสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกัน ได้แก่ กรณีสิทธิเรียกร้องที่ตกลงซื้อขายกันเป็นสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติ (Ineligible Receivables) ซึ่งบริษัทมีหน้าที่ที่จะต้องซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องรายเดือน (Monthly Purchase Date) ในงวดถัดไป
2. บริษัทในฐานะตัวแทนเรียกเก็บหนี้อาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อการให้บริการเรียกเก็บหนี้ไม่คุ้มค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น
3. บริษัทอาจใช้สิทธิซื้อคืนสิทธิเรียกร้องคงเหลือ เมื่อเกิดภาระทางภาษี นอกเหนือจากภาษีเงินได้นิติบุคคลและภาษีธุรกิจเฉพาะ

ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญของนิติบุคคลเฉพาะกิจ สรุปดังต่อไปนี้

	ATS Rabbit*	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566
	พันบาท	พันบาท
งบแสดงฐานะการเงิน		
สินทรัพย์รวม	1,203,939	2,020,410
หนี้สินรวม	1,199,827	2,020,366
ส่วนของผู้ถือหุ้นรวม	4,112	44
งบกำไรขาดทุน		
รายได้รวม	326,209	348,025
หนี้สูญและหนี้สงสัยจะสูญ	134,252	152,567
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานอื่น	81,500	92,634
ดอกเบี้ยจ่าย	95,550	95,959
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	2,982	1,373
กำไรสุทธิ	11,926	5,492

* บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) เป็นบริษัทย่อยของบริษัท (ดูหมายเหตุข้อ 2.4 และข้อ 10)



สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 รายการเกี่ยวกับการโอนสิทธิทางการเงินภายใต้โครงการแปลงสิทธิเป็นหลักทรัพย์ สรุปได้ดังนี้

	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566
	ล้านบาท	ล้านบาท
การโอนสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป		
และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (มูลค่าตามบัญชี)		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	503	576
	503	576
เงินสดรับจากการเก็บหนี้แทนนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	858	923
	858	923
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้จากนิติบุคคลเฉพาะกิจ		
- ลูกหนี้เงินให้กู้ยืม (ATS Rabbit)	64	73
	64	73

6. ลูกหนี้อื่น

ลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม					
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		
	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนดภายใน 1 ปี	ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน						
(ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1)	5,137	-	5,137	4,367	-	4,367
ลูกหนี้อื่น - บริษัทอื่น	274,791	24,703	299,494	262,544	74,041	336,585
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	140,127	-	140,127	167,446	-	167,446
เงินทดรองจ่าย	52,872	-	52,872	49,074	-	49,074
รายได้ค้างรับ	20,390	-	20,390	19,228	-	19,228
ภาษีเงินได้นิติบุคคลรอขอคืน	15,745	-	15,745	15,745	-	15,745
รวม	509,062	24,703	533,765	518,404	74,041	592,445



งบการเงินเฉพาะกิจการ

	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		
	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม	ครบกำหนด ภายใน 1 ปี	ครบกำหนด เกินกว่า 1 ปี	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1)	52,803	-	52,803	72,766	-	72,766
ลูกหนี้อื่น - บริษัทอื่น	220,485	24,703	245,188	204,022	74,041	278,063
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	108,548	-	108,548	137,240	-	137,240
เงินทรองจ่าย	90	-	90	680	-	680
รวม	381,926	24,703	406,629	414,708	74,041	488,749

7. เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทย่อย 3 บริษัทมีเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท
ครบกำหนดเกินกว่า 1 ปี		
ใช้เป็นหลักประกันการออกหนังสือค้ำประกันซึ่งออกโดยธนาคารเพื่อ ค้ำประกันการติดตามหนี้	1,900	3,875
ดำรงไว้เป็นเงินสำรองตามกฎหมายของบริษัทย่อยในต่างประเทศ	36,375	140,341
รวมเงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	38,275	144,216

8. เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทมีเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1) ในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	2567	2566	
ครบกำหนดชำระ	เทียบเท่าเงินบาท	เทียบเท่าเงินบาท	
ภายในปี	พันบาท	พันบาท	
อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)			
เงินตราต่างประเทศ			
ล้าน			
เงินให้กู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	85,862	111,960	
หัก ส่วนของเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	(28,621)	(27,990)	
รวมเงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	57,241	83,970	

เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อยดังกล่าวไม่มีหลักประกัน

9. เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้เช่าซื้อ	51,810	11,293
บวก ดอกเบี้ยค้างรับ	17,571	1,330
	69,381	12,623
หัก ค่าเผื่อผลการขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(45,174)	-
	24,207	12,623
หัก เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่คาดว่าจะได้รับชำระภายในหนึ่งปี	(1,590)	(490)
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้ที่คาดว่าจะได้รับชำระเกินกว่าหนึ่งปี	22,617	12,133

เมื่อวันที่ 24 พฤษภาคม 2565 บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทย่อย”) ได้ซื้อลูกหนี้เช่าซื้อที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วโดยวิธีการประมูลจากบริษัทภายในประเทศซึ่งมิใช่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ขาย”) ซึ่งมีราคาซื้อขายจำนวน 11.41 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทย่อยได้ทำสัญญาซื้อขายสินทรัพย์กับผู้ซื้อดังกล่าวและได้ชำระเงินตามสัญญาครบทั้งจำนวนแล้ว โดยสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบและผลประโยชน์ที่บริษัทย่อยมีอยู่ในลูกหนี้เช่าซื้อภายใต้สัญญาสินเชื่อ

เมื่อวันที่ 6 มกราคม 2566 และวันที่ 31 มีนาคม 2566 บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทย่อย”) ได้ซื้อลูกหนี้เช่าซื้อที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วโดยวิธีการประมูลจากบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ขาย”) ซึ่งมีราคาซื้อขายจำนวน 27.12 ล้านบาท และ 11.79 ล้านบาท ตามลำดับ โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทย่อยได้ทำสัญญาซื้อขายสินทรัพย์กับผู้ซื้อดังกล่าว และได้ชำระเงินตามสัญญาครบทั้งจำนวนแล้ว โดยสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขายโอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบและผลประโยชน์ที่บริษัทย่อยมีอยู่ในลูกหนี้เช่าซื้อภายใต้สัญญาสินเชื่อ

10. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทมีเงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 38.1) ซึ่งแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	
	สัดส่วน	ราคาทุน	สัดส่วน	ราคาทุน
	เงินลงทุน	เงินลงทุน	เงินลงทุน	เงินลงทุน
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	175,349.1	100.00	175,349.1
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	100.00	149,224.3	100.00	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	50.00	323,580.0	50.00	323,580.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	100.00	455,403.3	100.00	455,403.3
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	96.29	107,333.1	96.29	107,333.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	48.75	19.5	48.75	19.5
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด	99.99	49,999.9	98.00	24,499.7
รวม		1,260,909.2		1,235,409.0

เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการของบริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัทย่อย”) มีมติพิเศษอนุมัติให้บริษัทย่อยเลิกกิจการ ต่อมาเมื่อวันที่ 28 เมษายน 2565 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีของบริษัทย่อย มีมติอนุมัติให้บริษัทย่อยเลิกกิจการ โดยบริษัทย่อยได้จดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 และ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทย่อยอยู่ระหว่างการชำระบัญชี

เมื่อวันที่ 2 สิงหาคม 2565 บริษัทได้จัดตั้งบริษัทย่อยใหม่ภายใต้ชื่อ “บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด” (“AEON AMC”) โดยบริษัทถือหุ้นในสัดส่วนร้อยละ 98 มีทุนจดทะเบียนบริษัทเริ่มแรก 25 ล้านบาท ซึ่งชำระครบแล้ว วัตถุประสงค์ของบริษัทย่อยคือซื้อและบริหารจัดการสินทรัพย์ค้ำประกันคุณภาพ



ต่อมาเมื่อวันที่ 25 สิงหาคม 2566 บริษัทได้ซื้อหุ้นจำนวน 2,499 หุ้นของ AEON AMC ซึ่งเป็นบริษัทย่อยจากบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ในราคา 100 บาทต่อหุ้น จำนวนรวม 0.25 ล้านบาท ในวันเดียวกัน บริษัทได้ซื้อหุ้นจำนวน 2,503 หุ้นของ AEON AMC จากส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมในราคา 100 บาทต่อหุ้น จำนวนรวม 0.25 ล้านบาท ทำให้ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทมีสัดส่วนการถือหุ้นทางตรงใน AEON AMC คิดเป็นร้อยละ 99.99

ต่อมาเมื่อวันที่ 8 กันยายน 2566 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของ AEON AMC มีมติพิเศษอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 25 ล้านบาท แบ่งเป็นจำนวนหุ้น 250,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท เป็นทุนจดทะเบียนจำนวน 100 ล้านบาท แบ่งเป็นจำนวนหุ้น 1,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 750,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท จำนวนรวม 75 ล้านบาท AEON AMC ได้จดทะเบียนเพิ่มทุนดังกล่าวกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์แล้ว เมื่อวันที่ 22 กันยายน 2566 โดยเรียกชำระค่าหุ้นเพิ่มทุนแล้วร้อยละ 33.33 ของทุนจดทะเบียน รวมเป็นเงิน 25 ล้านบาท

11. เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	
	สัดส่วนเงินลงทุน	มูลค่ายุติธรรม	สัดส่วนเงินลงทุน	มูลค่ายุติธรรม
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด ⁽¹⁾	3.82	-	3.82	-
PT. AEON Credit Service Indonesia ⁽²⁾	2.59	14,471	2.59	5,062
ACS Trading Vietnam Company Limited	1.59	-	1.59	-
รวม		14,471		5,062

⁽¹⁾ 340,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท เรียกชำระแล้ว หุ้นละ 25 บาท

⁽²⁾ 173 หุ้น หุ้นละ 30 ล้านรูเปียห์อินโดนีเซีย ราคาพาร์หุ้นละ 30 ล้านรูเปียห์อินโดนีเซีย ชำระครบแล้ว

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน ถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 3



12. เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	
	สัดส่วนเงินลงทุน	มูลค่ายุติธรรม	สัดส่วนเงินลงทุน	มูลค่ายุติธรรม
	ร้อยละ	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท
บริษัท แรบบิท แคช จำกัด	18.00	216,000 ⁽¹⁾	18.00	144,000 ⁽²⁾
รวม		216,000		144,000

(1) 2,160,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท ชำระครบแล้ว

(2) 1,440,000 หุ้น หุ้นละ 100 บาท ชำระครบแล้ว

เมื่อวันที่ 29 มีนาคม 2564 บริษัทได้ลงนามในสัญญาร่วมทุนกับ บริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) และบริษัท ฮิวแมนิก้า จำกัด (มหาชน) (“HUMAN”) เพื่อจัดตั้งบริษัทร่วมทุน ภายใต้ชื่อ “บริษัท แรบบิท แคช จำกัด” โดย BSS Holdings บริษัท และ HUMAN ถือหุ้นในสัดส่วน ร้อยละ 77 ร้อยละ 18 และร้อยละ 5 ตามลำดับ โดยมีทุนจดทะเบียนบริษัทร่วมทุนเริ่มแรกที่ 800 ล้านบาท ต่อมาเมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2567 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท แรบบิท แคช จำกัด มีมติพิเศษอนุมัติให้ เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 400 ล้านบาท และบริษัทได้ลงทุนในหุ้นเพิ่มทุนดังกล่าว เพื่อกองสัดส่วน การลงทุนไว้ที่ร้อยละ 18

มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น ถูกกำหนดลำดับชั้นเป็นระดับที่ 3

13. จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566
	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์		
เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	308,045	287,621
รวมจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	308,045	287,621

ภายหลังจากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรกภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทได้รับชำระหนี้บางส่วนจาก ATS Rabbit เป็นบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) สำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัทย่อยในช่วงเวลาของการซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมหรือซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม บัญชีเงินส่วนร่วมดังกล่าวจะลดลงจากการจ่ายคืนเป็นเงินสดเมื่อมีจำนวนเงินถึงหรือเกินระดับที่กำหนดไว้หรือทุก ๆ 3 เดือนหลังจากวันที่มีการจ่ายคืนตามที่ได้ตกลงไว้ในสัญญา แล้วแต่เหตุการณ์ใดจะเกิดขึ้นก่อน

14. เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิและเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ

14.1 เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิแก่นิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566
	พันบาท	พันบาท
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1)		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	84,074	84,074
<u>หัก</u> ส่วนของเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิที่ถึงกำหนดชำระ		
ภายในหนึ่งปี	(2,441)	-
รวมเงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	81,633	84,074

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 บริษัทได้ทำสัญญาเงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ประเภทด้อยสิทธิกับ ATS Rabbit โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการรับชำระหนี้บางส่วนสำหรับการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

เงินให้กู้ยืมที่มีกำหนดเวลา (Term loan) ดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยมีกำหนดรับชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

14.2 เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิในนิติบุคคลเฉพาะกิจ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ		
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit)	84,074	84,074
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิที่ถึงกำหนดชำระ ภายในหนึ่งปี	(2,441)	-
รวมเงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	81,633	84,074

เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 ATS Rabbit ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ได้ทำสัญญาเงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลาประเภทด้อยสิทธิกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด โดยมีจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 ของสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก (Initial Receivables) (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) และต้นทุนในการทำรายการเริ่มแรก และของสิทธิเรียกร้องในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) กับสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ที่มีการชำระด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ (Seller Loan Account) และรองรับในการออกหุ้นกู้ในแต่ละครั้งของ ATS Rabbit เพื่อวัตถุประสงค์ในการชำระหนี้บางส่วนสำหรับการซื้อสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืม

เงินกู้ยืมที่มีกำหนดเวลาดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนภายในปี 2568 และดอกเบี้ยกำหนดจ่ายชำระเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 12 ต่อปี

15. ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	3,722,906	3,851,583	2,994,639	3,146,352
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(3,193,346)	(3,328,438)	(2,592,838)	(2,699,135)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	529,560	523,145	401,801	447,217



รายการเคลื่อนไหวของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม					ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,069,860	24,933	(191,609)	55,690	(2,050)	956,824
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,741,956	107,604	(176,366)	67,185	(4,931)	2,735,448
ยานพาหนะ	51	-	-	-	(9)	42
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	39,716	114,064	-	(123,197)	9	30,592
รวม	3,851,583	246,601	(367,975)	(322)	(6,981)	3,722,906
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(928,841)	(60,067)	188,126	-	1,237	(799,545)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(2,399,594)	(172,345)	175,659	-	2,490	(2,393,790)
ยานพาหนะ	(3)	(10)	-	-	2	(11)
รวม	(3,328,438)	(232,422)	363,785	-	3,729	(3,193,346)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	523,145					529,560

	งบการเงินรวม					ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	1,109,546	14,815	(113,318)	59,948	(1,131)	1,069,860
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,845,680	59,995	(102,007)	(55,880)	(5,832)	2,741,956
ยานพาหนะ	-	65	-	-	(14)	51
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	14,177	111,087	-	(85,469)	(79)	39,716
รวม	3,969,403	185,962	(215,325)	(81,401)	(7,056)	3,851,583
ค่าเสื่อมราคาสะสม						
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(962,868)	(71,491)	110,725	(4,971)	(236)	(928,841)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(2,383,601)	(204,621)	100,972	83,483	4,173	(2,399,594)
ยานพาหนะ	-	(4)	-	-	1	(3)
รวม	(3,346,469)	(276,116)	211,697	78,512	3,938	(3,328,438)
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	622,934					523,145



	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	884,721	7,259	(188,832)	54,299
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,222,883	32,933	(110,704)	61,487
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	38,748	107,721	-	(115,876)
รวม	3,146,352	147,913	(299,536)	(90)
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(770,596)	(45,526)	185,400	-
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,928,539)	(143,745)	110,168	-
รวม	(2,699,135)	(189,271)	295,568	-
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	447,217			401,801

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย	โอนเข้า (โอนออก)
				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	913,875	1,505	(90,345)	59,686
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	2,325,772	36,411	(87,258)	(52,042)
สินทรัพย์ระหว่างติดตั้ง	14,177	109,788	-	(85,217)
รวม	3,253,824	147,704	(177,603)	(77,573)
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	(795,374)	(58,861)	88,598	(4,959)
เครื่องตกแต่งและเครื่องใช้สำนักงาน	(1,929,605)	(167,972)	86,506	82,532
รวม	(2,724,979)	(226,833)	175,104	77,573
รวมส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์	528,845			447,217

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าเสื่อมราคา	232,422	276,116	189,271	226,833



ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ราคาทุนของส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์
ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังนี้

	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท
งบการเงินรวม	2,310,248	2,365,274
งบการเงินเฉพาะกิจการ	2,107,986	2,159,858

16. สินทรัพย์สิทธิการใช้

สินทรัพย์สิทธิการใช้ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	1,508,966	1,511,379	1,211,632	1,233,224
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(853,409)	(618,820)	(641,545)	(456,539)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	655,557	892,559	570,087	776,685
หัก สินทรัพย์สิทธิการใช้หมุนเวียน	(24,610)	-	(23,958)	-
สินทรัพย์สิทธิการใช้	630,947	892,559	546,129	776,685



รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม ลดลง	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
อาคาร	1,298,500	253,655	(249,196)	(2,229)	1,300,730
เครื่องใช้สำนักงาน	142,393	51,892	(53,168)	-	141,117
ยานพาหนะ	70,486	17,953	(21,320)	-	67,119
รวม	1,511,379	323,500	(323,684)	(2,229)	1,508,966
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร	(503,580)	(428,584)	208,898	2,102	(721,164)
เครื่องใช้สำนักงาน	(72,395)	(62,211)	49,666	-	(84,940)
ยานพาหนะ	(42,845)	(25,404)	20,944	-	(47,305)
รวม	(618,820)	(516,199)	279,508	2,102	(853,409)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	892,559				655,557

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565	เพิ่มขึ้น	งบการเงินรวม ลดลง	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน					
อาคาร	1,175,105	761,663	(642,671)	4,403	1,298,500
เครื่องใช้สำนักงาน	116,422	70,394	(44,423)	-	142,393
ยานพาหนะ	78,757	5,702	(13,973)	-	70,486
รวม	1,370,284	837,759	(701,067)	4,403	1,511,379
ค่าเสื่อมราคาสะสม					
อาคาร	(671,120)	(450,268)	620,611	(2,803)	(503,580)
เครื่องใช้สำนักงาน	(57,236)	(57,754)	42,595	-	(72,395)
ยานพาหนะ	(30,859)	(25,959)	13,973	-	(42,845)
รวม	(759,215)	(533,981)	677,179	(2,803)	(618,820)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	611,069				892,559



	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566 พันบาท	เพิ่มขึ้น พันบาท	ลดลง พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท
ราคาทุน				
อาคาร	1,030,247	221,389	(237,551)	1,014,085
เครื่องใช้สำนักงาน	134,503	47,632	(49,196)	132,939
ยานพาหนะ	68,474	15,442	(19,308)	64,608
รวม	1,233,224	284,463	(306,055)	1,211,632
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	(347,220)	(369,618)	203,213	(513,625)
เครื่องใช้สำนักงาน	(68,115)	(58,979)	46,046	(81,048)
ยานพาหนะ	(41,204)	(24,600)	18,932	(46,872)
รวม	(456,539)	(453,197)	268,191	(641,545)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	776,685			570,087

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565 พันบาท	เพิ่มขึ้น พันบาท	ลดลง พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
ราคาทุน				
อาคาร	940,455	657,579	(567,787)	1,030,247
เครื่องใช้สำนักงาน	107,628	68,786	(41,911)	134,503
ยานพาหนะ	75,351	5,702	(12,579)	68,474
รวม	1,123,434	732,067	(622,277)	1,233,224
ค่าเสื่อมราคาสะสม				
อาคาร	(502,495)	(390,453)	545,728	(347,220)
เครื่องใช้สำนักงาน	(54,064)	(54,455)	40,404	(68,115)
ยานพาหนะ	(28,519)	(25,264)	12,579	(41,204)
รวม	(585,078)	(470,172)	598,711	(456,539)
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้	538,356			776,685



สำหรับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญาเช่าพื้นที่อาคาร
เครื่องใช้สำนักงาน และยานพาหนะ หลายฉบับเป็นระยะเวลาตั้งแต่ไม่น้อยกว่าหนึ่งปีถึงห้าปี

การวิเคราะห์การครบกำหนดของหนี้สินตามสัญญาเช่าแสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 22

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
จำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน				
ค่าเสื่อมราคาสำหรับสินทรัพย์สิทธิการใช้	516,199	533,981	453,197	470,172
ค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินตามสัญญาเช่า	38,237	35,576	32,356	29,940
กำไรจากการยกเลิกสัญญาเช่า	(488)	(334)	(488)	(330)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดสำหรับสัญญาเช่าเท่ากับ 542.81
ล้านบาท และ 476.30 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดสำหรับสัญญาเช่าเท่ากับ 558.10
ล้านบาท และ 488.33 ล้านบาท ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ตามลำดับ



17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ราคาทุน	5,360,444	5,171,889	4,770,314	4,612,451
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(4,414,369)	(4,152,986)	(3,955,613)	(3,733,702)
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	(95,497)	(95,497)	(95,497)	(95,497)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	850,578	923,406	719,204	783,252

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยมที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท
ราคาทุน						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4,805,045	32,926	(6,182)	199,300	(7,106)	5,023,983
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	366,844	174,311	(5,296)	(198,978)	(420)	336,461
รวม	5,171,889	207,237	(11,478)	322	(7,526)	5,360,444
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(4,152,986)	(271,581)	6,180	-	4,018	(4,414,369)
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	(95,497)	-	-	-	-	(95,497)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก ค่าความนิยม	923,406					850,578

	งบการเงินรวม					
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท	ผลต่างจาก การแปลงค่า งบการเงิน พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
ราคาทุน						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4,509,982	118,431	(3,738)	188,685	(8,315)	4,805,045
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	249,730	224,457	-	(107,284)	(59)	366,844
รวม	4,759,712	342,888	(3,738)	81,401	(8,374)	5,171,889
ค่าตัดจำหน่ายสะสม						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,839,326)	(241,503)	2,570	(78,512)	3,785	(4,152,986)
ค่าเผื่อการด้อยค่า						
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	(95,497)	-	-	-	(95,497)
รวมสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก ค่าความนิยม	920,386					923,406



	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท
ราคาทุน				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	4,246,162	24,583	(5,018)	189,655
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	366,289	143,492	(5,284)	(189,565)
รวม	4,612,451	168,075	(10,302)	90
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,733,702)	(226,928)	5,017	-
ค่าเพื่อการด้อยค่า				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	(95,497)	-	-	-
รวมสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	783,252			719,204

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565 พันบาท	เพิ่มขึ้น	จำหน่าย/ ตัดจำหน่าย พันบาท	โอนเข้า (โอนออก) พันบาท
ราคาทุน				ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	3,988,202	79,505	-	178,455
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	248,710	218,461	-	(100,882)
รวม	4,236,912	297,966	-	77,573
ค่าตัดจำหน่ายสะสม				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์	(3,459,055)	(197,074)	-	(77,573)
ค่าเพื่อการด้อยค่า				
โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างติดตั้ง	-	(95,497)	-	-
รวมสินทรัพย์ที่ไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	777,857			783,252

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
ค่าตัดจำหน่าย	271,581	241,503	226,928	197,074

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ราคาทุนของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้ว แต่ยังคงใช้งานอยู่ มีดังนี้

	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
งบการเงินรวม	3,615,744	3,436,444
งบการเงินเฉพาะกิจการ	3,395,793	3,224,395



18. สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี

สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี				
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,603,710	1,956,008	1,567,489	1,906,108
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของ เงินลงทุนในตราสารทุน	2,620	4,502	5,984	7,866
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	38,009	21,300	19,099	19,099
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	95,306	88,052	88,140	81,866
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	62,933	72,678	62,933	72,678
สัญญาเช่า	19,656	18,016	17,898	16,482
อนุพันธ์	233,909	147,856	233,909	147,856
อื่น ๆ	38,393	42,075	17,181	16,893
	<u>2,094,536</u>	<u>2,350,487</u>	<u>2,012,633</u>	<u>2,268,848</u>
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี				
สัญญาเช่า	66	518	-	-
อื่น ๆ	5,919	9,047	-	-
	<u>5,985</u>	<u>9,565</u>	<u>-</u>	<u>-</u>
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	<u>2,088,551</u>	<u>2,340,922</u>	<u>2,012,633</u>	<u>2,268,848</u>



รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินภายใต้การตัดบัญชีที่เกิดขึ้นในระหว่างปี มีดังนี้

	งบการเงินรวม		
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2566 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี			ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,956,008	(352,298)	-
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของ เงินลงทุนในตราสารทุน	4,502	(1,882)	-
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	21,300	16,709	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	88,052	12,168	(4,914)
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	72,678	(9,745)	-
สัญญาเช่า	18,016	1,640	-
อนุพันธ์	147,856	27,238	58,815
อื่น ๆ	42,075	(3,682)	-
	2,350,487	(309,852)	53,901
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี			
สัญญาเช่า	518	(452)	-
อื่น ๆ	9,047	(3,128)	-
	9,565	(3,580)	-
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	2,340,922	(306,272)	53,901
			2,088,551

	งบการเงินรวม		
	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี			ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	2,076,888	(120,880)	-
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของ เงินลงทุนในตราสารทุน	4,502	-	-
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	8,579	12,721	-
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	90,248	12,357	(14,553)
รายได้จากการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	97,898	(25,220)	-
สัญญาเช่า	15,255	2,761	-
อนุพันธ์	304,803	(72,500)	(84,447)
อื่น ๆ	23,199	18,876	-
	2,621,372	(171,885)	(99,000)
หนี้สินภายใต้การตัดบัญชี			
สัญญาเช่า	310	208	-
อื่น ๆ	(3,420)	12,467	-
	(3,110)	12,675	-
สินทรัพย์ภายใต้การตัดบัญชี	2,624,482	(184,560)	(99,000)
			2,340,922

	ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มีนาคม 2565 พันบาท	รายการที่รับรู้ ในกำไร หรือขาดทุน พันบาท	งบการเงินเฉพาะกิจการ รายการที่รับรู้ ในกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี				
ค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	1,994,594	(88,486)	-	1,906,108
ผลขาดทุนสะสมจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของ				
เงินลงทุนในตราสารทุน	7,866	-	-	7,866
ค่าเพื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนและสินทรัพย์	6,800	12,299	-	19,099
ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์พนักงาน	83,826	11,354	(13,314)	81,866
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	97,898	(25,220)	-	72,678
สัญญาเช่า	13,880	2,602	-	16,482
อนุพันธ์	304,803	(72,500)	(84,447)	147,856
อื่น ๆ	15,306	1,587	-	16,893
	2,524,973	(158,364)	(97,761)	2,268,848
สินทรัพย์ภายในเงินได้รอการตัดบัญชี	2,524,973	(158,364)	(97,761)	2,268,848



19. สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น

สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินมัดจำ	155,297	165,501	134,946	146,184
รวม	155,297	165,501	134,946	146,184

20. เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	2.69	500,000	1.69 - 1.76	3,440,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	6.78 - 8.00	1,859,266	5.49 - 6.70	627,261
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินกีบลาว	6.50 - 6.60	322,965	6.62	282,076
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินจ๊าตพม่า	-	-	10.00 - 13.00	136,087
รวม		2,682,231		4,485,424

	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566	
	อัตราดอกเบี้ย		อัตราดอกเบี้ย	
	ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท	ต่อปี (ร้อยละ)	พันบาท
เงินกู้ยืมระยะสั้นสกุลเงินบาท	2.69	500,000	1.69 - 1.76	3,440,000
รวม		500,000		3,440,000

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินสกุลเงินบาทและสกุลเงินต่างประเทศเป็นเงินกู้ยืมจากสถาบันการเงินหลายแห่งในรูปตั๋วสัญญาใช้เงินและไม่มีหลักประกัน



21. เจ้าหนี้อื่น

เจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.1)	78,477	65,253	170,212	160,714
เจ้าหนี้อื่น - บริษัทอื่น	320,178	482,305	210,291	330,396
รายได้รอการตัดบัญชีจากโปรแกรมสิทธิพิเศษแก่ลูกค้า	320,236	369,164	314,667	363,388
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	492,757	382,622	472,741	366,602
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	413,358	330,115	389,751	311,229
รวม	1,625,006	1,629,459	1,557,662	1,532,329

22. หนี้สินตามสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
การวิเคราะห์ตามการครบกำหนด:				
ปีที่ 1	403,273	475,687	352,979	416,696
ปีที่ 2	209,455	310,471	178,949	264,685
ปีที่ 3	101,987	121,807	94,537	109,252
ปีที่ 4	17,491	64,534	13,583	59,553
ปีที่ 5	1,067	1,419	-	-
	733,273	973,918	640,048	850,186
หัก ดอกเบี้ยรอตัดบัญชี	(41,733)	(56,250)	(35,676)	(47,982)
รวม	691,540	917,668	604,372	802,204
การวิเคราะห์ตามการจัดประเภท:				
หมุนเวียน	377,206	444,127	330,582	389,924
ไม่หมุนเวียน	314,334	473,541	273,790	412,280
รวม	691,540	917,668	604,372	802,204



23. เงินกู้ยืมระยะยาว

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทได้ทำสัญญากู้ยืมเงินระยะยาวหลายสัญญาเป็นเงินบาทและเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

	ครบกำหนดชำระภายในปี	งบการเงินรวม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		เทียบเท่าเงินบาทพันบาท
		อัตราดอกเบี้ยต่อปี (ร้อยละ)	เงินตราต่างประเทศล้าน	
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2567 - 2570	1.90 - 2.49	11,903.19	2,892,106
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2567 - 2570	1.85 - 8.50	677.33	24,332,342
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2567 - 2570	2.01 - 3.79	24,000.00	24,000,000
เงินกู้ยืมสกุลเงินจาดพม่า	2569	0.80	6,719.32	110,197
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(39,009)
				51,295,636
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(16,960,051)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				34,335,585

	ครบกำหนดชำระภายในปี	งบการเงินรวม ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		เทียบเท่าเงินบาทพันบาท
		อัตราดอกเบี้ยต่อปี (ร้อยละ)	เงินตราต่างประเทศล้าน	
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2566 - 2570	1.90 - 3.33	23,145.24	6,053,822
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2566 - 2570	1.85 - 8.50	723.10	25,488,914
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2566 - 2569	2.01 - 3.69	20,500.00	20,500,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(53,251)
				51,989,485
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(12,836,551)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				39,152,934

	ครบกำหนดชำระภายในปี	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567		เทียบเท่าเงินบาทพันบาท
		อัตราดอกเบี้ยต่อปี (ร้อยละ)	เงินตราต่างประเทศล้าน	
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2567 - 2570	1.90 - 2.49	11,903.19	2,892,106
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2567 - 2570	1.85 - 3.54	609.10	21,986,013
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2567 - 2570	2.01 - 3.79	24,000.00	24,000,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(39,009)
				48,839,110
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(16,960,051)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				31,879,059



	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566			เทียบเท่า เงินบาท พันบาท
	ครบกําหนด ชำระ ภายในปี	อัตรา ดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	เงินตรา ต่างประเทศ ล้าน	
เงินกู้ยืมสกุลเงินเยน	2566 - 2570	1.90 - 3.33	23,145.24	6,053,822
เงินกู้ยืมสกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	2566 - 2570	1.85 - 3.49	641.10	22,640,767
เงินกู้ยืมสกุลเงินบาท	2566 - 2569	2.01 - 3.69	20,500.00	20,500,000
หัก ค่าธรรมเนียมเงินกู้ยืม				(53,251)
				49,141,338
หัก ส่วนของเงินกู้ยืมระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี				(11,273,543)
รวมเงินกู้ยืมระยะยาว				37,867,795

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินและข้อกำหนดอื่นตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา

24. เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทรับรู้เงินสดที่ได้รับและการชำระหนี้ด้วยบัญชีเงินส่วนร่วมของผู้จำหน่ายสินทรัพย์ภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (Seller Loan Account) ของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด สำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5) เป็นเงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ในงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 1,091.27 ล้านบาท และ 1,260.99 ล้านบาท ตามลำดับ



25. หุ้นกู้ระยะยาว

หุ้นกู้ระยะยาวเป็นหุ้นกู้ประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกัน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

วันที่ จำหน่าย	วันครบกำหนด ชำระ	จำนวน หน่วย	สกุลเงิน	มูลค่าต่อหน่วย	จำนวนเงิน	อัตราดอกเบี้ย ต่อปี (ร้อยละ)	กำหนดชำระคืน ดอกเบี้ย	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
บริษัท									
15/11/2562	15/11/2567	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.57	ทุกงวดครึ่งปี	1,000,000	1,000,000
29/12/2564	29/12/2569	70	เยน	100,000,000	7,000,000,000	0.65	ทุกงวดครึ่งปี	1,700,783	1,830,906
29/11/2565	28/11/2568	100	เยน	100,000,000	10,000,000,000	0.69	ทุกงวดครึ่งปี	2,429,690	2,615,580
24/02/2566	24/02/2568	1,000,000	บาท	1,000	1,000,000,000	2.99	ทุกงวดครึ่งปี	1,000,000	1,000,000
24/02/2566	24/02/2569	1,700,000	บาท	1,000	1,700,000,000	3.18	ทุกงวดครึ่งปี	1,700,000	1,700,000
หัก ค่าธรรมเนียมในการออกหุ้นกู้								7,830,473	8,146,486
								(28,968)	(39,426)
หัก ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี								7,801,505	8,107,060
รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินเฉพาะกิจการ								(1,998,985)	-
								5,802,520	8,107,060
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตยภัตเฉพาะกิจ จำกัด									
28/09/2561	28/10/2568	651,704	บาท	1,000	651,704,000	3.60	ทุกเดือน	651,704	1,473,082
หัก ส่วนของหุ้นกู้ระยะยาวที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี								(488,439)	-
								163,265	1,473,082
รวมหุ้นกู้ระยะยาวในงบการเงินรวม								5,965,785	9,580,142

- (1) เมื่อวันที่ 22 มิถุนายน 2561 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2561 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 10,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่นๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.96 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2563

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2561 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันในประเทศไทยเป็นจำนวน 800 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.26 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2564

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันในประเทศไทยเป็นจำนวน 2,800 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.27 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2565

เมื่อวันที่ 15 พฤศจิกายน 2562 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.57 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และจะครบกำหนดชำระวันที่ 15 พฤศจิกายน 2567

เมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2564 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 7,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 0.65 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และจะครบกำหนดชำระวันที่ 29 ธันวาคม 2569 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

- (2) เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2565 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2565 ของบริษัท ได้มีมติอนุมัติให้ออกและเสนอขายหุ้นกู้โดยมีวงเงินไม่เกิน 10,000 ล้านบาท ทั้งนี้สกุลเงิน อายุของหุ้นกู้ อัตราดอกเบี้ย และเงื่อนไขอื่น ๆ ได้มอบอำนาจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติในภายหลัง เมื่อบริษัทพร้อมที่จะออกและเสนอขายหุ้นกู้

เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ธนาคารแห่งหนึ่งในประเทศญี่ปุ่นเป็นจำนวน 10,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 0.69 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และจะครบกำหนดชำระวันที่ 28 พฤศจิกายน 2568 หุ้นกู้ดังกล่าวค้ำประกันโดยธนาคารแห่งเดียวกัน

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,000 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 2.99 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และจะครบกำหนดชำระวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2568

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทได้ออกและเสนอขายหุ้นกู้ให้แก่ผู้ลงทุนสถาบันและผู้ลงทุนรายใหญ่ในประเทศไทยเป็นจำนวน 1,700 ล้านบาท โดยมีอัตราดอกเบี้ยเท่ากับร้อยละ 3.18 ต่อปี กำหนดชำระดอกเบี้ยทุกครึ่งปี และจะครบกำหนดชำระวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2569

- (3) บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้เสนอขายหุ้นกู้แบบเฉพาะเจาะจงแก่นักลงทุนไม่เกิน 10 ราย ในระหว่างรอบระยะเวลา 4 เดือนใด ๆ ซึ่งได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ต. เมื่อวันที่ 2 ตุลาคม 2558

เมื่อวันที่ 28 กันยายน 2561 บริษัทย่อยได้ออกและจำหน่ายหุ้นกู้ระยะยาวประเภทไม่ด้อยสิทธิและไม่มีหลักประกันเพื่อไถ่ถอนหุ้นกู้เดิมเป็นจำนวน 1,473.08 ล้านบาท การออกหุ้นกู้ดังกล่าวเพื่อจ่ายชำระหนี้บางส่วนสำหรับการโอนสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้ที่โอนในกลุ่มต่อไปและสิทธิเรียกร้องใหม่ที่โอนเพิ่มเติม ซึ่งเป็นไปตามเงื่อนไขในสัญญา

หุ้นกู้ดังกล่าวมีสินทรัพย์รองรับภายใต้กฎหมายว่าด้วยนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยมีอัตราดอกเบี้ยคงที่ร้อยละ 4 ต่อปี สำหรับช่วงระยะเวลา 3 ปี นับตั้งแต่วันที่มีการออกหุ้นกู้ครั้งแรก และอัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อปีเท่ากับอัตราผลตอบแทนตราสารหนี้เอกชนตามวิธีการที่กำหนดไว้ภายหลังจากช่วงเวลาดังกล่าว

การชำระหุ้นกู้จะได้มาจากกระแสเงินสดจากกลุ่มลูกหนี้เงินให้กู้ยืม ดอกเบี้ยของหุ้นกู้จะมีการจ่ายชำระเป็นรายเดือนตลอดอายุหุ้นกู้ โดยเริ่มตั้งแต่วันที่ 18 ธันวาคม 2558

หุ้นกู้ดังกล่าวเริ่มทยอยไถ่ถอนในระหว่างปี 2566 และจะครบกำหนดไถ่ถอนงวดสุดท้ายในวันที่ 28 ตุลาคม 2568 โดยมีเงื่อนไขการไถ่ถอนหุ้นกู้ก่อนครบกำหนดได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามข้อตกลงและเงื่อนไขของการออกหุ้นกู้ดังกล่าว

ในระหว่างปี 2566 ได้เริ่มทยอยไถ่ถอนหุ้นกู้บางส่วนแล้วเป็นจำนวนเงินรวม 821.38 ล้านบาท

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทสามารถดำรงอัตราส่วนทางการเงินและข้อกำหนดอื่นตามเงื่อนไขที่กำหนดในสัญญา

26. เครื่องมืออนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงทางการเงิน

มูลค่ายุติธรรมและจำนวนเงินตามสัญญาของเครื่องมืออนุพันธ์ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		
	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา	มูลค่ายุติธรรม		จำนวนเงินตามสัญญา
	สินทรัพย์	หนี้สิน		สินทรัพย์	หนี้สิน	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
อนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยงใน						
กระแสเงินสด						
อัตราแลกเปลี่ยน	1,400,485	1,505,044	29,008,592	1,701,619	1,380,412	33,141,075
อัตราดอกเบี้ย	4,198	36,714	7,000,000	30,466	58,491	5,000,000
	1,404,683	1,541,758	36,008,592	1,732,085	1,438,903	38,141,075
หัก ส่วนของสินทรัพย์ / หนี้สิน						
อนุพันธ์ที่ถึงกำหนดชำระ						
ภายในหนึ่งปี	(1,027,407)	(399,465)	(9,661,879)	(1,047,431)	(562,743)	(10,473,815)
รวมสินทรัพย์ / หนี้สินอนุพันธ์	377,276	1,142,293	26,346,713	684,654	876,160	27,667,260

27. ประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงาน

บริษัทมีโครงการผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน ซึ่งจัดเป็นโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่ไม่ได้จัดให้มีกองทุน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 จำนวนที่บันทึกในงบกำไรขาดทุนสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต้นทุนบริการในอดีต (โอนกลับ)				
- สำหรับพนักงานที่โอนภายในกลุ่มบริษัท	(6,168)	(13,343)	(6,495)	(5,113)
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	65,173	62,878	58,354	55,491
ต้นทุนดอกเบี้ย	12,410	11,579	11,346	10,801
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	(141)	15,401	(326)	9,158
รวม	71,274	76,515	62,879	70,337

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 จำนวนที่บันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังจากออกจากงานมีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้				
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	(2,836)	(18,373)	(2,923)	(14,426)
- จากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	(6,652)	(27,410)	(6,642)	(27,823)
- จากการปรับปรุงประสบการณ์	(15,083)	(26,977)	(13,394)	(24,321)
รวม	(24,571)	(72,760)	(22,959)	(66,570)



การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออก
จากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	444,377	463,335	405,630	419,132
ต้นทุนบริการในอดีต (โอนกลับ)				
- สำหรับพนักงานที่โอนภายในกลุ่มบริษัท	(6,168)	(13,343)	(6,495)	(5,113)
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	65,173	62,878	58,354	55,491
ต้นทุนดอกเบี้ย	12,410	11,579	11,346	10,801
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการจ่ายชำระผลประโยชน์	(141)	15,401	(326)	9,158
ผลกำไรจากการวัดมูลค่าใหม่ของ				
ผลประโยชน์พนักงานที่กำหนดไว้	(24,571)	(72,760)	(22,959)	(66,570)
ผลประโยชน์จ่าย	(7,545)	(22,713)	(4,849)	(13,916)
การลดลงของหนี้สินจากการโอนพนักงาน				
ภายในกลุ่มบริษัท	-	-	-	(3,353)
ยอดคงเหลือปลายปี	483,535	444,377	440,701	405,630

ข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ในการคำนวณประมาณการ
หนี้สินสำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงาน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่
28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
ข้อสมมติทางการเงิน		
อัตราคิดลด	0.84 - 3.06	0.84 - 3.15
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้	5.0	5.0
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์		
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน		
พนักงานรายเดือน	0.0 - 27.0	0.0 - 27.0
ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน		ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน
พนักงานรายวันและพนักงานชั่วคราว	-	0.0 - 54.0
		ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน



งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ร้อยละต่อปี

ร้อยละต่อปี

ข้อสมมติทางการเงิน

อัตราคิดลด

2.90

2.85

อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้

5.0

5.0

ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์

อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน

พนักงานรายเดือน

0.0 - 27.0

0.0 - 21.0

ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

พนักงานรายวัน

-

0.0 - 54.0

ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักการคณิตศาสตร์ประกันภัย แสดงถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติหลักที่มีต่อมูลค่าปัจจุบันของประมาณการหนี้สิน สำหรับผลประโยชน์ของพนักงานหลังออกจากงานโดยไม่คิดลดเป็นมูลค่าปัจจุบัน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
ข้อสมมติทางการเงิน				
อัตราคิดลด				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(58,938)	(56,381)	(53,595)	(51,755)
- ลดลงร้อยละ 1	69,831	67,338	63,463	61,796
อัตราการเพิ่มขึ้นของเงินเดือนที่คาดไว้				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	62,934	60,611	57,345	55,718
- ลดลงร้อยละ 1	(54,146)	(51,729)	(49,365)	(47,567)
ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์				
อัตราการหมุนเวียนของพนักงาน				
- เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(62,770)	(60,107)	(56,983)	(55,082)
- ลดลงร้อยละ 1	28,783	29,504	24,898	25,981



28. โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน

เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทได้มีมติอนุมัติโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (Employee Joint Investment Program - EJIP) ซึ่งบริษัทได้เริ่มโครงการดังกล่าวตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2565 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ระยะเวลาโครงการ	อายุโครงการ: 5 ปี (วันที่ 1 กันยายน 2565 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2570) ระยะเวลาจ่ายเงินสมทบ: 3 ปี (วันที่ 1 กันยายน 2565 ถึง วันที่ 31 สิงหาคม 2568)
พนักงานที่มีสิทธิเข้าร่วมโครงการ	พนักงานประจำของบริษัท ตั้งแต่ระดับผู้ช่วยผู้จัดการขึ้นไป และผู้บริหารระดับผู้อำนวยการฝ่ายขึ้นไป ที่มีอายุงานไม่ต่ำกว่า 3 ปี โดยเป็นไปตามความสมัครใจ
รูปแบบโครงการ	เงินส่วนที่พนักงานจ่ายเพื่อเข้าร่วมโครงการ: อัตราร้อยละ 3 - 5 ของเงินเดือน เงินส่วนที่ผู้บริหารจ่ายเพื่อเข้าร่วมโครงการ: อัตราร้อยละ 3 - 9 ของเงินเดือน เงินส่วนที่บริษัทจ่ายสมทบที่เข้าร่วมโครงการ: เท่ากันกับจำนวนเงินที่พนักงานหรือผู้บริหารจ่ายเข้าโครงการและบวกเพิ่มอีกร้อยละ 3 สำหรับผู้เข้าร่วมโครงการที่มีคุณสมบัติและความสามารถเชิงสมรรถนะตามเงื่อนไขและข้อกำหนดของบริษัท
กำหนดการซื้อหุ้นเข้าโครงการ	ทุกเดือน
เงื่อนไขการห้ามจำหน่ายจ่ายโอนหุ้น	ไม่อนุญาตให้ขายหุ้น ระหว่างปีที่ 1 - 3 ครบ 3 ปี อนุญาตให้ขายหุ้นทั้งหมดของจำนวนหุ้นที่สะสมได้ในปีที่ 1 ครบ 4 ปี อนุญาตให้ขายหุ้นทั้งหมดของจำนวนหุ้นที่สะสมได้ในปีที่ 2 ครบ 5 ปี อนุญาตให้ขายหุ้นทั้งหมดของจำนวนหุ้นที่สะสมได้ในปีที่ 3
ตัวแทนดำเนินการ	บริษัทหลักทรัพย์ ฟิลลิป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

การเปลี่ยนแปลงของเงิน โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่	วันที่	วันที่	วันที่
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ส่วนเกินทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์				
ยอดยกมา	9,265	-	9,265	-
การเปลี่ยนแปลงในระหว่างงวด				
- ค่าใช้จ่ายโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน	17,461	14,426	14,351	14,426
- เงินสดจ่ายสมทบโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน	(13,076)	(5,161)	(11,506)	(5,161)
ยอดยกไป	13,650	9,265	12,110	9,265



ค่าใช้จ่ายที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุด		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด	
	วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและการบริหาร	9,511	9,703	8,236	9,703
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	7,950	4,723	6,115	4,723
	<u>17,461</u>	<u>14,426</u>	<u>14,351</u>	<u>14,426</u>

29. ส่วนของผู้ถือหุ้น

- 29.1 เมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2565 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2565 ในอัตราหุ้นละ 2.65 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 662.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,300 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 662.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 20 กรกฎาคม 2565 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 2.50 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 625.00 ล้านบาท เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2564
- 29.2 เมื่อวันที่ 4 ตุลาคม 2565 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทมีมติให้ประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ในอัตราหุ้นละ 2.55 บาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเป็นจำนวนเงินรวม 637.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,400 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 637.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565
- 29.3 เมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2566 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปีได้มีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลงวดสุดท้ายประจำปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ในอัตราหุ้นละ 2.95 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 737.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 1,300 หุ้น ซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 737.50 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 17 กรกฎาคม 2566 นอกเหนือจากเงินปันผลระหว่างกาลซึ่งได้จ่ายแก่ผู้ถือหุ้นไปแล้วในอัตราหุ้นละ 2.55 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 637.50 ล้านบาท เมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2565



29.4 เมื่อวันที่ 6 ตุลาคม 2566 ที่ประชุมผู้คณะกรรมการบริษัทมีมติอนุมัติประกาศจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลประจำปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ในอัตราหุ้นละ 2.55 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 637.50 ล้านบาท ผู้ถือหุ้นดังกล่าวได้รวมผู้ถือหุ้นที่ถือสัญชาติต่างด้าวจำนวน 46,500 หุ้นซึ่งไม่มีสิทธิที่จะได้รับเงินปันผลตามระเบียบปฏิบัติของศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) ดังนั้น บริษัทจึงจ่ายเงินปันผลเพียงจำนวน 637.38 ล้านบาท ให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 2 พฤศจิกายน 2566

29.5 ตามข้อกำหนดของโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ บริษัทย่อยจะต้องจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นของบริษัทย่อยจากจำนวนเงินที่เหลือทั้งหมดหลังจากสะสมเงินสำรองตามที่กำหนดและชำระค่าธรรมเนียมและค่าใช้จ่ายทั้งหมดแล้ว โดยบริษัทย่อยจะจัดสรรเงินปันผลระหว่างกาลภายหลังการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นรายเดือน ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือน โดยถือเป็นการจัดสรรจากกำไรสุทธิหลังภาษีเงินได้นิติบุคคลของแต่ละเดือน

ทุนของบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด ประกอบด้วย หุ้นสามัญ 2 กลุ่ม และหุ้นบุริมสิทธิ 2 กลุ่ม โดยเงินปันผลจากกำไรของบริษัทย่อยจะแบ่งจ่ายให้ผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิกลุ่มที่เป็นส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมก่อนในอัตราร้อยละ 1 ของมูลค่าที่ตราไว้ของหุ้นบุริมสิทธิ สำหรับเงินปันผลส่วนที่เหลือจะจ่ายให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญ และผู้ถือหุ้นบุริมสิทธิอีกกลุ่ม

30. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดเงินขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ทุนสำรองตามกฎหมายของบริษัทมีจำนวนเงินเท่ากับร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียนแล้ว

31. การจัดการส่วนทุน

วัตถุประสงค์ในการบริหารทุนของบริษัทเป็นไปเพื่อการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของบริษัทเพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น

การดูแลรักษาระดับทุนของบริษัทต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามเกณฑ์การดำรงอัตราส่วนทางการเงินตามข้อกำหนดของสัญญาเงินกู้แต่ละสัญญา

บริษัทได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินให้กู้ยืมส่วนบุคคลที่มีใช้สถาบันการเงินจากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง โดยบริษัทต้องมีทุนจดทะเบียนไม่ต่ำกว่า 50 ล้านบาท

บริษัทมีนโยบายการจ่ายเงินปันผลไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30 ของกำไรสุทธิ โดยที่การจ่ายเงินปันผลจะต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากรับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

32. องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

องค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
ยอดคงเหลือต้นปี	(173,005)	(523,149)	(89,551)	(427,341)
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่า งบการเงินต่างประเทศ	(21,791)	12,354	-	-
ผลกำไร(ขาดทุน)จากการป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด	(235,261)	337,790	(235,261)	337,790
ยอดคงเหลือปลายปี	<u>(430,057)</u>	<u>(173,005)</u>	<u>(324,812)</u>	<u>(89,551)</u>

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกี่ยวข้องกับการแปลงค่างบการเงินจากการดำเนินงานในต่างประเทศให้เป็นสกุลเงินบาทที่ใช้ในการนำเสนองบการเงินนี้ ได้รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและผลสะสมแสดงแยกเป็นรายการต่างหากในส่วนของผู้ถือหุ้นภายใต้หัวข้อองค์ประกอบอื่นของส่วนของผู้ถือหุ้น

ผลขาดทุนสะสมจากเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดในส่วนของผู้ถือหุ้น ประกอบด้วยส่วนที่มีประสิทธิภาพของการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ซึ่งถูกกำหนดและเข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด สำหรับการป้องกันความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

33. รายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 รายได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ประกอบด้วยรายได้ที่เกี่ยวข้องกับการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์จากการขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมให้แก่บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) ได้แสดงรวมอยู่ในรายได้จากการให้กู้ยืม ดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
รายได้จากการให้กู้ยืม (ดูหมายเหตุข้อ 38.2.2)		
ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยืมสิทธิ	10,117	10,089
รายได้จากจำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	33,424	35,337
เงินปันผลรับจากเงินลงทุนในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	3,929	2,746
รายได้ค่าบริการเรียกเก็บหนี้	64,344	73,410
รวม	111,814	121,582

34. ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการเป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด และสำหรับค่าตอบแทนผู้บริหารเป็นค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน ได้แก่ เงินเดือน และโบนัสที่จ่ายให้แก่ผู้บริหารของบริษัท

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารมีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท	29 กุมภาพันธ์ 2567 พันบาท	28 กุมภาพันธ์ 2566 พันบาท
ผลประโยชน์ระยะสั้น				
ค่าตอบแทนกรรมการ	27,126	14,863	21,586	5,507
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	150,648	134,070	105,760	94,762
ผลประโยชน์หลังออกจากราชการ	5,338	5,627	3,689	4,156
รวม	183,112	154,560	131,035	104,425

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ค่าตอบแทนกรรมการซึ่งรวมอยู่ในผลประโยชน์ระยะสั้นได้รับอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทเมื่อวันที่ 20 มิถุนายน 2566 และวันที่ 24 มิถุนายน 2565 ตามลำดับ



35. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

บริษัทได้ตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นโดยหักจากเงินเดือนของพนักงานส่วนหนึ่ง และบริษัทจ่ายสมทบอีกส่วนหนึ่ง และได้จดทะเบียนเป็นกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 แล้ว เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน 2542 กองทุนดังกล่าวจัดการโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาต

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทจ่ายสมทบเงินเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพและบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ	68,584	65,415	60,565	57,608

36. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	2,652,706	2,602,515	1,921,140	1,909,180
ค่าใช้จ่ายทางการตลาด	1,573,396	1,459,289	1,530,673	1,448,566
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอุปกรณ์	738,895	694,015	588,525	554,275
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	1,020,202	1,051,601	869,396	894,079
ค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสาร	194,959	211,248	162,050	177,794
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารและสถานที่	167,671	186,851	135,040	156,039
ค่าบริการเก็บหนี้	691,271	634,979	1,225,699	1,130,187
ค่าภาษีธุรกิจเฉพาะและอากรแสตมป์	553,071	563,317	538,742	548,380
ค่าใช้จ่ายในการจัดพิมพ์	101,324	115,772	92,371	106,572
ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง	120,807	112,401	73,251	67,212
ค่าธรรมเนียมและค่าบริการ	204,929	188,804	160,011	148,432
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	183,112	154,560	131,035	104,425
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	-	95,497	-	95,497
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า และอุปกรณ์และทรัพย์สินไม่มีตัวตนอื่นนอกจากค่าความนิยม	8,131	2,627	8,233	1,041
ค่าใช้จ่ายอื่น	191,326	141,657	118,117	142,195
รวมค่าใช้จ่าย	8,401,800	8,215,133	7,554,283	7,483,874



37. ภาษีเงินได้นิติบุคคล

บริษัทและบริษัทย่อยภายในประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

บริษัทย่อยในต่างประเทศใช้อัตราภาษีร้อยละ 20 - 22 ในการคำนวณค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามแบบแสดงรายการและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ของบริษัทและบริษัทย่อยคำนวณจากกำไรก่อนภาษี บวกกลับรายการซึ่งไม่ถือเป็นค่าใช้จ่ายและหักรายได้ที่ได้รับจากการยกเว้นทางภาษีตามประมวลรัษฎากร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ประกอบด้วย

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีปัจจุบัน	517,253	811,258	432,214	722,363
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	306,272	184,560	310,438	158,364
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	<u>823,525</u>	<u>995,818</u>	<u>742,652</u>	<u>880,727</u>



การกระทบยอดเพื่อหาอัตราภาษีที่แท้จริง สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
กำไรทางบัญชีก่อนภาษีเงินได้	4,161,381	4,949,963	3,995,343	4,591,454
รายการผลแตกต่างถาวร	(335,079)	(195,081)	300	17,926
รายการผลแตกต่างชั่วคราว	(1,606,916)	(1,054,405)	(1,552,195)	(791,817)
รายได้ที่ได้รับยกเว้นภาษี	-	-	(277,729)	(205,746)
กำไรทางภาษี	2,219,386	3,700,477	2,165,719	3,611,817
อัตราภาษีเงินได้ปกติ (ร้อยละ)	20.00 - 22.00	20.00 - 22.00	20.00	20.00
ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันที่ต้องชำระ	518,183	811,258	433,144	722,363
ปรับปรุงภาษีเงินได้งวดก่อน	(930)	-	(930)	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีซึ่งเกิดจากรายการผลแตกต่างชั่วคราว	306,272	184,560	310,438	158,364
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ตามงบกำไรขาดทุน	823,525	995,818	742,652	880,727
อัตราภาษีที่แท้จริง (ร้อยละ)	19.79	20.12	18.59	19.18

38. รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รวมรายการที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกัน โดยการถือหุ้นหรือการมีผู้ถือหุ้นหรือกรรมการบางส่วนร่วมกัน งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการนี้แสดงถึงผลของรายการเหล่านี้ตามมูลฐานที่พิจารณาร่วมกันระหว่างบริษัทกับบริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันดังต่อไปนี้

38.1 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 10) ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
		ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567			ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566		
		สัดส่วน เงินลงทุน	ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน	สัดส่วน เงินลงทุน	ทุนชำระแล้ว	ราคาทุน
		ร้อยละ	พันบาท	พันบาท	ร้อยละ	พันบาท	พันบาท
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	175,349.1	175,349.1	100.00	175,349.1	175,349.1
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	149,224.3	149,224.3	100.00	149,224.3	149,224.3
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	50.00	643,720.4	323,580.0	50.00	643,720.4	323,580.0
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	100.00	455,403.3	455,403.3	100.00	455,403.3	455,403.3
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	96.29	111,402.9	107,333.1	96.29	111,402.9	107,333.1
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	48.75	40.0	19.5	48.75	40.0	19.5
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	99.99	50,000.0	49,999.9	98.00	25,000.0	24,499.7
รวม				1,260,909.2			1,235,409.0



38.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

38.2.1 ยอดคงเหลือกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้ (ดูหมายเหตุข้อ 6)					
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	28
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	9,062	4,412
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	274	805
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	3,733	3,072	1,816	2,971
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	-	-	-
	เดียวกัน	-	540	-	-
บริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ	-	-	-	-
	กรรมการร่วม 1 คน	437	421	172	156
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	38,387	51,621
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	1,414	1,812
AEON (Cambodia) Company Limited	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	-	-	-
	เดียวกัน	16	-	-	-
บริษัท อีออน ลิสซิง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	24	2,820
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	703	7,807
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	-	-	-
	เดียวกัน	951	334	951	334
		<u>5,137</u>	<u>4,367</u>	<u>52,803</u>	<u>72,766</u>
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย (ดูหมายเหตุข้อ 8)					
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	85,862	111,960
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจเพื่อ					
การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 13)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	308,045	287,621
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำประกัน (ดูหมายเหตุข้อ 14.1)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	84,074	84,074
เจ้าหนี้ (ดูหมายเหตุข้อ 21)					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	77,557	75,134
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	-	-	-
	เดียวกัน	872	960	821	960
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	73,689	60,797	45,898	48,871
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	-	-	-
	เดียวกัน	-	2,560	-	866
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	-	-	-
	เดียวกัน	3,166	936	820	884
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	45,116	33,999
AEON Mall (Cambodia) Co., Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่	-	-	-	-
	เดียวกัน	750	-	-	-
		<u>78,477</u>	<u>65,253</u>	<u>170,212</u>	<u>160,714</u>



กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
		29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2567	2566	2567	2566
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง					
สินทรัพย์เป็นหลักประกัน (ดูหมายเหตุข้อ 24)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,091,265	1,260,991
เงินกู้ยืมระยะยาว					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	220,237	-	-	-
AEON Bank, Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	343,876	-	-	-
		564,113	-	-	-
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน					
AEON Mall (Cambodia) Co.,Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	5,880	-	-	-
รายได้จากการตัดบัญชี					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	78,466	81,131
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	4,640	5,197	4,640	5,197
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	1,717	-
		4,640	5,197	84,823	86,328

38.2.2 รายการระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังต่อไปนี้

กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2567	2566	2567	2566
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์					
เป็นหลักประกัน (รวมอยู่ในรายได้จากการให้กู้ยืม)					
(ดูหมายเหตุข้อ 33)					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	111,814	121,582
รายได้จากการให้บริการติดตามหนี้					
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	555	280	-	-
เงินปันผลรับ					
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	-	55,000
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	273,800	148,000
		-	-	273,800	203,000



กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
		2567	2566	2567	2566
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	103	520
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	37,028	27,230
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	2,925	5,843	1,788	2,787
บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	2,659	811
AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บริษัทย่อย	-	-	10,765	19,836
บริษัท อีออน ลิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	123	5,637
บริษัท อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	716	7,807
ACS Trading Vietnam Co., Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	2,621	9,151	2,621	9,151
AEON (Cambodia) Company Limited	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	989	-	-	-
		6,535	14,994	55,803	73,779
ค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหาร					
ค่าบริการเก็บหนี้					
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	559,619	540,557
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	3,086	3,510
		-	-	562,705	544,067
อื่น ๆ					
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	169,071	166,871	103,997	113,132
บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	6,091	23,802	952	5,613
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	6,316	9,604	4,679	7,343
บริษัท อีออน (ไทยแลนด์) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	10,986	12,592	10,939	12,592
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	43,914	42,954
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	7	-	7	-
บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	90	1,375
AEON Credit Service (Malaysia) BHD.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	434	461	-	439
ACS Credit Management Co., Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	1,071	860	-	-
AEON Compass Co., Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	132	-	132	-
AEON Mall (Cambodia) Co., Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	4,931	-	-	-
		199,039	214,190	164,710	183,448



กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ความสัมพันธ์	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	
		29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566	29 กุมภาพันธ์ 2567	28 กุมภาพันธ์ 2566
		พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ต้นทุนทางการเงิน					
บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด	บริษัทย่อย	-	-	268,481	299,947
AEON Bank Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	16,955	7,646	-	-
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	11,691	12,525	-	-
AEON Mall (Cambodia) Co., Ltd.	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	556	-	-	-
		29,202	20,171	268,481	299,947
เงินปันผลจ่าย					
บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ผู้ถือหุ้นและ				
	กรรมการร่วม 1 คน	264,000	249,600	264,000	249,600
บริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด	ผู้ถือหุ้นใหญ่	482,900	456,560	482,900	456,560
บริษัท อีออน โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	บริษัทผู้ถือหุ้นใหญ่				
	เดียวกัน	121,000	114,400	121,000	114,400
		867,900	820,560	867,900	820,560

- รายได้อื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ประกอบด้วยค่าบริการเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ค่าบริการด้านการเงินและบัญชี และค่าบริการด้านทรัพยากรมนุษย์ที่ได้รับจาก บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด และบริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา ซึ่งอ้างอิงได้จากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม
- รายได้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ถูกกำหนดโดยบริษัทและบริษัทย่อย ตามโครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ (ดูหมายเหตุข้อ 5.5)
- ค่าบริการเก็บหนี้ที่จ่ายให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด เป็นไปตามราคาตลาดและเป็นเงื่อนไขปกติของการทำธุรกิจปกติของบริษัท
- ค่าความช่วยเหลือในการบริหารจัดการที่จ่ายให้กับบริษัท อีออน ไฟแนนเชียล เซอร์วิส จำกัด เป็นไปตามที่ระบุในสัญญา
- นโยบายการกำหนดราคาของค่าใช้จ่ายดำเนินงานและการบริหารอื่นกำหนดโดยบริษัทและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันซึ่งอ้างอิงได้จากราคาทุนบวกกำไรส่วนเพิ่ม

39. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลตามส่วนงานโดยพิจารณาการแสดงส่วนงานธุรกิจจากการบริหารจัดการและโครงสร้างการรายงานทางการเงินภายในเป็นเกณฑ์ในการกำหนดส่วนงาน โดยส่วนงานธุรกิจของกลุ่มบริษัท ประกอบด้วย

การให้บริการสินเชื่อรายย่อย ประกอบด้วย การให้สินเชื่อในรูปแบบของสินเชื่อบัตรเครดิต สินเชื่อเช่าซื้อ สินเชื่อส่วนบุคคลและสินเชื่ออื่น ๆ

ส่วนงานธุรกิจอื่น ประกอบด้วย ธุรกิจติดตามเร่งรัดหนี้สินและธุรกิจนายหน้าประกันภัย

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทไม่มีรายได้จากรายการกับลูกค้าภายนอกภายใต้รายหนึ่งที่มีมูลค่าตั้งแต่ร้อยละ 10 ของรายได้รวม

สำหรับการทำธุรกรรมระหว่างส่วนงานอยู่บนพื้นฐานเดียวกันกับบุคคลอื่นทั่วไปและจะมีการตัดรายการระหว่างกันออกในการจัดทำงบการเงินรวม

ข้อมูลตามส่วนงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำแนกตามส่วนงานธุรกิจ ดังนี้

39.1 ผลการดำเนินงานจำแนกตามธุรกิจ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย	ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม	
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	19,552,996	1,353,399	1,058,868	-	21,965,263
รายได้ระหว่างส่วนงาน (โอนกลับ)	441,643	(1,977)	439,731	(879,397)	-
	19,994,639	1,351,422	1,498,599	(879,397)	21,965,263
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	7,385,305	750,869	672,650	(598,267)	8,210,557
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	131,035	24,114	27,963	-	183,112
(กำไร) ขาดทุน จากการขายและ					
ตัดจำหน่ายส่วนปรับปรุงอาคารเช่า					
และอุปกรณ์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน					
อื่นนอกจากค่าความนิยม	8,234	(101)	(2)	-	8,131
รวมค่าใช้จ่าย	7,524,574	774,882	700,611	(598,267)	8,401,800
ต้นทุนทางการเงิน	1,939,637	229,192	2,345	(9,308)	2,161,866
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
(โอนกลับ)	7,167,095	73,347	(226)	-	7,240,216
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,363,333	274,001	795,869	(271,822)	4,161,381
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	745,634	48,977	28,914	-	823,525
กำไรสำหรับปี	2,617,699	225,024	766,955	(271,822)	3,337,856



	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
รายได้					
รายได้จากภายนอก	19,918,684	1,318,034	1,094,947	-	22,331,665
รายได้ระหว่างส่วนงาน	388,571	11,967	389,349	(789,887)	-
	20,307,255	1,330,001	1,484,296	(789,887)	22,331,665
ค่าใช้จ่าย					
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานและ					
การบริหาร	7,255,670	696,119	582,668	(572,008)	7,962,449
ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร	104,424	25,967	24,169	-	154,560
ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์	95,497	-	-	-	95,497
ขาดทุนจากการขายและตัดจำหน่าย					
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก					
ค่าความนิยม	1,041	1,135	451	-	2,627
รวมค่าใช้จ่าย	7,456,632	723,221	607,288	(572,008)	8,215,133
ต้นทุนทางการเงิน	1,720,897	190,251	1,734	(9,041)	1,903,841
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น					
(โอนกลับ)	7,223,037	39,798	(107)	-	7,262,728
กำไรก่อนภาษีเงินได้	3,906,689	376,731	875,381	(208,838)	4,949,963
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	882,100	71,751	41,967	-	995,818
กำไรสำหรับปี	3,024,589	304,980	833,414	(208,838)	3,954,145

39.2 ฐานะการเงินจำแนกตามธุรกิจ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีดังนี้

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รายการ	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	ตัดบัญชี	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	77,717,079	5,703,212	257,450	(127,301)	83,550,440
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก					
ค่าความนิยม	1,121,006	210,095	55,979	(6,942)	1,380,138
สินทรัพย์อื่น	7,966,664	396,916	598,872	(1,394,500)	7,567,952
รวมสินทรัพย์	86,804,749	6,310,223	912,301	(1,528,743)	92,498,530
รวมหนี้สิน	62,506,965	5,006,621	162,931	(239,786)	67,436,731



งบการเงินรวม				
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566				
	การให้บริการสินเชื่อรายย่อย		ส่วนงานธุรกิจอื่น	รวม
	ภายในประเทศ	ต่างประเทศ	ภายในประเทศ	
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	79,698,518	4,577,732	299,428	(171,512)
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่าและอุปกรณ์				
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนอื่นนอกจาก				
ค่าความนิยม	1,230,470	153,603	69,420	(6,942)
สินทรัพย์อื่น	9,348,397	694,129	664,385	(1,350,942)
รวมสินทรัพย์	90,277,385	5,425,464	1,033,233	(1,529,396)
รวมหนี้สิน	67,655,525	4,313,027	153,765	(263,711)

40. การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงิน

40.1 วัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยงทางการเงิน

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ให้บริการแก่กลุ่มบริษัทและบริษัท ในการ ประสานงานเพื่อเข้าถึงตลาดการเงินทั้งในประเทศและต่างประเทศ ติดตามและจัดการความเสี่ยง ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทผ่านรายงานความเสี่ยงภายใน ซึ่งจะวิเคราะห์ความเสี่ยงตามระดับและขนาดของความเสี่ยง ความเสี่ยงเหล่านี้รวมถึงความเสี่ยง ด้านตลาด (ตลอดจนความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ และความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย) ความเสี่ยงด้านเครดิต และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงเหล่านี้โดยการใช้ตราสารอนุพันธ์ ทางการเงินเพื่อป้องกันความเสี่ยง การใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินอยู่ภายใต้นโยบายของ กลุ่มบริษัทและบริษัทที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งมี หลักการเป็นลายลักษณ์อักษรเกี่ยวกับความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ ความเสี่ยงจากอัตรา ดอกเบี้ย ความเสี่ยงด้านเครดิต และการใช้ตราสารอนุพันธ์ทางการเงินและเครื่องมือทางการเงินที่ ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ การปฏิบัติตามนโยบายและข้อจำกัดการเปิดเผยจะได้รับการทบทวนโดย ผู้ตรวจสอบภายในอย่างต่อเนื่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้เข้าทำรายการหรือซื้อขาย เครื่องมือทางการเงินรวมถึงตราสารอนุพันธ์ทางการเงินเพื่อการเก็งกำไร

ฝ่ายบริหารเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รายงานเป็นรายไตรมาสต่อคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งเป็นหน่วยงานอิสระที่ตรวจสอบความเสี่ยงและนโยบาย ที่ดำเนินการเพื่อลดความเสี่ยง

40.2 ความเสี่ยงด้านตลาด

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงให้เห็นถึงความเสี่ยงทางการเงินมาจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยเป็นหลัก (ดูด้านล่าง) กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการเข้าทำสัญญาตราสารอนุพันธ์ทางการเงินที่หลากหลายเพื่อจัดการความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย ได้แก่

- สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าเงินยูโรและหุ้นยูโรของกลุ่มบริษัทและบริษัท และ
- สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อลดความเสี่ยงจากการเพิ่มขึ้นของอัตราดอกเบี้ย

40.2.1 การบริหารความเสี่ยงจากเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีหนี้สินที่เป็นเงินตราต่างประเทศแตกต่างจากสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศได้รับการจัดการภายใต้นโยบายที่ได้รับอนุมัติให้มีการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงิน

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินสำหรับทุกสัญญาเงินยูโรและหุ้นยูโรที่มีสกุลเงินไม่ตรงกับสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงาน ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของเงินตราต่างประเทศ

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

การเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินเป็นนโยบายเพื่อบริหารความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับเงินยูโรและหุ้นยูโร

ในปัจจุบัน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดให้สัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินทุกสัญญาเป็นการป้องกันความเสี่ยงจากเงินยูโรและหุ้นยูโรที่เป็นเงินตราต่างประเทศ จากการทบทวนนโยบายของกลุ่มบริษัทและบริษัทและจากความผันผวนของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ จึงมีการตัดสินใจที่จะป้องกันความเสี่ยงร้อยละ 100 ของเงินยูโรและหุ้นยูโรที่เป็นเงินตราต่างประเทศ



รายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนสกุลเงินคงค้าง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องแสดงรวมอยู่กับรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย (ดูหมายเหตุข้อ 40.2.2) สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศแสดงอยู่ในบรรทัด “สินทรัพย์อนุพันธ์” หรือ “หนี้สินอนุพันธ์” ภายในงบแสดงฐานะการเงิน (ดูหมายเหตุข้อ 26 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม)

40.2.2 การบริหารความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยเนื่องจากเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงบริหารความเสี่ยงของอัตราดอกเบี้ยโดยการใช้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงินเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีความเสี่ยงจากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทต่ออัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินมีรายละเอียดอยู่ในส่วนการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องของหมายเหตุประกอบงบการเงินนี้

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน สำหรับทุกสัญญาเงินกู้ยืมและหุ้นกู้ที่มีอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ดังนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่มีความเสี่ยงจากความอ่อนไหวของอัตราดอกเบี้ย

สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย

ภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทและบริษัทตกลงที่จะแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัว ซึ่งคำนวณจากจำนวนเงินต้นตามสัญญาที่ตกลงกันไว้ สัญญาดังกล่าวช่วยให้กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถลดความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย มูลค่ายุติธรรมของสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยในสกุลเงิน ณ วันที่รายงานถูกกำหนดโดยการคิดลดกระแสเงินสดในอนาคตโดยใช้ข้อมูล ณ วันที่รายงาน และความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีอยู่ในสัญญา



ตารางต่อไปนี้แสดงรายละเอียดของสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย และสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ตลอดจนข้อมูลเกี่ยวกับรายการป้องกันความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	อัตราดอกเบี้ยตามสัญญา	มูลค่าเงินต้นตามสัญญา		การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมสำหรับการรับรู้การป้องกันความเสี่ยงที่ไม่มีประสิทธิผล	มูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ (หนี้สิน) เครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยง
		สกุลเงินต่างประเทศ	สกุลเงินที่ใช้ดำเนินงาน		
	ร้อยละต่อปี	ล้านบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด					
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ย					
สกุลเงินเยน					
น้อยกว่า 1 ปี	0.67	2,504.24	608,452	-	(115,313)
1 ถึง 5 ปี	0.40 - 0.85	26,398.95	6,414,127	-	(991,760)
			7,022,579	-	(1,107,073)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ					
น้อยกว่า 1 ปี	6.36 - 6.80	140.00	5,053,426	-	355,228
1 ถึง 5 ปี	4.82 - 6.71	469.10	16,932,587	-	647,285
			21,986,013	-	1,002,513
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย					
สกุลเงินไทยบาท					
น้อยกว่า 1 ปี	3.11 - 3.38	-	4,000,000	-	4,199
1 ถึง 5 ปี	3.27	-	3,000,000	-	(36,714)
			7,000,000	-	(32,515)
			36,008,592	-	(137,075)



งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

เครื่องมือป้องกันความเสี่ยง	อัตราดอกเบี้ย ตามสัญญา	มูลค่าเงินต้นตามสัญญา	การเปลี่ยนแปลง มูลค่ายุติธรรมสำหรับ การรับรู้การป้องกัน ความเสี่ยงที่ ไม่มีประสิทธิภาพ	มูลค่าตามบัญชีของ หนี้สินเครื่องมือที่ใช้ ป้องกันความเสี่ยง
	ร้อยละต่อปี	สกุลเงิน ต่างประเทศ ล้าน	สกุลเงินที่ใช้ ดำเนินงาน พันบาท	พันบาท
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และอัตราดอกเบี้ย				
สกุลเงินเยน				
น้อยกว่า 1 ปี	0.40	11,245.05	2,940,447	(350,209)
1 ถึง 5 ปี	0.40 - 0.85	28,903.19	7,559,861	(514,373)
			10,500,308	(864,582)
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ				
น้อยกว่า 1 ปี	4.74 - 6.32	185.00	6,533,367	488,797
1 ถึง 5 ปี	5.39 - 6.15	456.10	16,107,400	696,991
			22,640,767	1,185,788
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย				
สกุลเงินไทยบาท				
น้อยกว่า 1 ปี	2.17 - 2.23	-	1,000,000	(11,288)
1 ถึง 5 ปี	1.73 - 2.56	-	4,000,000	(16,737)
			5,000,000	(28,025)
			38,141,075	293,181

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566									
การป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสด สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและ อัตราดอกเบี้ย	การเปลี่ยนแปลงมูลค่า สุทธิของเครื่องมือที่ใช้ ป้องกันความเสี่ยงที่รับรู้ใน กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	การป้องกันความ เสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพ	การป้องกันความ เสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพ	การป้องกันความ เสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพ	การป้องกันความ เสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพ	การป้องกันความ เสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพ	การป้องกันความ เสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพ	การป้องกันความ เสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพ	การป้องกันความ เสี่ยงที่มี ประสิทธิภาพ
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและ อัตราดอกเบี้ย	(550,141)	-	-	-	11,107	13,409	13,409	13,409	13,409
สกุลเงินเยน					642,629	-	-	-	-
สกุลเงินดอลลาร์สหรัฐ	1,180,222	-	-	-	(137,071)	(6,847)	(6,847)	(6,847)	(6,847)
สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย สกุลเงินไทยบาท	154,653	-	-	-	(834,844)	-	-	-	-
รวม	784,734	-	-	-	(356,773)	6,562	6,562	6,562	6,562

40.3 การบริหารความเสี่ยงด้านเครดิต

หมายเหตุข้อ 5.4 และหมายเหตุข้อ 9 ให้รายละเอียดเกี่ยวกับความเสียหายสูงสุดจากความเสี่ยงด้านเครดิต และหมายเหตุข้อ 3.2.2 และหมายเหตุข้อ 3.7 ให้รายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการวัดมูลค่าที่ใช้ในการพิจารณาค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ก่อนที่จะรับลูกค้าใหม่ ทีมงานเฉพาะของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่รับผิดชอบในการกำหนดวงเงินจะใช้ระบบการให้คะแนนเครดิตภายนอกเพื่อประเมินคุณภาพเครดิตของลูกค้าที่มีศักยภาพและกำหนดวงเงินเป็นรายลูกค้า วงเงินและการให้คะแนนลูกค้าได้รับการตรวจสอบและอนุมัติปีละสองครั้งโดยคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

การอนุมัติวงเงินและขั้นตอนการตรวจสอบอื่น ๆ มีการนำมาปฏิบัติ เพื่อให้แน่ใจว่ามีการดำเนินการติดตามเพื่อเรียกเก็บหนี้ที่เกินกำหนดชำระ นอกจากนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของลูกค้าหนี้การค้าแต่ละรายการเป็นรายตัว ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานเพื่อให้มั่นใจว่ามีการตั้งค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่เพียงพอสำหรับจำนวนที่เรียกคืนไม่ได้ ทั้งนี้กรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาแล้วว่าความเสี่ยงด้านเครดิตของกลุ่มบริษัทและบริษัทลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ลูกค้าหนี้การค้าประกอบด้วยลูกค้าจำนวนมาก ซึ่งกระจายอยู่ในหลากหลายอุตสาหกรรมและพื้นที่ทางภูมิศาสตร์ การประเมินสินเชื่ออย่างต่อเนื่องจะดำเนินการโดยพิจารณาจากสถานะทางการเงินของลูกค้าหนี้

40.3.1 ภาพรวมผลเสียหายของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีต่อความเสี่ยงด้านเครดิต

ความเสี่ยงด้านเครดิต หมายถึง ความเสี่ยงที่คู่สัญญาจะผิดนัดชำระหนี้ตามสัญญาซึ่งส่งผลให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท โดย ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงด้านเครดิตสูงสุดโดยไม่ต้องคำนึงถึงหลักประกันใด ๆ ที่ถือครองหรือการปรับปรุงด้านเครดิตอื่น ๆ ซึ่งจะก่อให้เกิดผลขาดทุนต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท เนื่องจากความล้มเหลวในการชำระภาระผูกพันของคู่สัญญาและการค้าประกันทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเกิดจากมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินที่รับรู้ตามลำดับที่ระบุไว้ในงบแสดงฐานะการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ



กรอบการประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตในปัจจุบันของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วย ลำดับชั้นดังต่อไปนี้

ลำดับชั้น	คำอธิบาย	รูปแบบในการรับรู้ผลขาดทุน ด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น
สินทรัพย์ทางการเงินที่ไม่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (ชั้นที่ 1)	คู่สัญญามีความเสี่ยงต่ำในการผิดนัดชำระ หนี้และไม่มีจำนวนเงินที่เกินกำหนดชำระ	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการเพิ่มขึ้น อย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้าน เครดิต (ชั้นที่ 2)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 30 วันหรือ มีความเสี่ยงด้านเครดิตเพิ่มขึ้นอย่างมี นัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการครั้งแรก	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่ยังไม่มี การด้อยค่า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิต (ชั้นที่ 3)	จำนวนวันที่เกินกำหนดชำระ > 90 วันหรือ มีหลักฐานบ่งชี้ว่าสินทรัพย์มีการด้อยค่า	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ - ที่มีการ ด้อยค่า
สินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่า ด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือเมื่อกำหนด (Purchased or originated credit-impaired)	ลูกหนี้ด้อยคุณภาพจากสถาบันการเงินและ บริษัทผู้ให้บริการสินเชื่อ	ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลง ในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุนับ ตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อ เริ่มแรก
ชั้นตัดหนี้สูญ	มีหลักฐานที่บ่งชี้ว่าลูกหนี้มีปัญหาทาง การเงินอย่างรุนแรงและกลุ่มบริษัทไม่มี โอกาสที่จะได้รับการชำระหนี้	จำนวนเงินจะถูกตัดจำหน่าย ออก

ตารางด้านล่างนี้แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับคุณภาพเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท ตลอดจนผลเสียสูงสุดต่อความเสียหายด้านเครดิต ตามอันดับการจัดความเสี่ยงด้านเครดิต

งบการเงินรวม					
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567					
หมายเหตุ	อันดับการจัด	รูปแบบในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	
ความเสี่ยงภายนอก			เริ่มต้น	เครดิต	
			พันบาท	พันบาท	พันบาท
5	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	83,792,052	(3,748,439)	80,043,613
		ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	7,512,591	(4,539,529)	2,973,062
7	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	38,275	-	38,275
9	ไม่มี	ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	69,381	(45,174)	24,207
			91,412,299	(8,333,142)	83,079,157

งบการเงินรวม					
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566					
หมายเหตุ	อันดับการจัด	รูปแบบในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ	
ความเสี่ยงภายนอก			เริ่มต้น	เครดิต	
			พันบาท	พันบาท	พันบาท
5	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	85,031,652	(4,397,716)	80,633,936
		ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	8,905,327	(5,727,542)	3,177,785
7	ไม่มี	ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า	144,216	-	144,216
9	ไม่มี	ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงในผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก	12,623	-	12,623
			94,093,818	(10,125,258)	83,968,560





งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

หมายเหตุ	อันดับการจัดความ เสี่ยงภายนอก	รูปแบบในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
			พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	5	ไม่มี	78,326,899	(3,623,373)	74,703,526
		ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า			
		ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	6,919,805	(4,214,070)	2,705,735
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	8	ไม่มี	85,862	-	85,862
		ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า			
			85,332,566	(7,837,443)	77,495,123

งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

หมายเหตุ	อันดับการจัดความ เสี่ยงภายนอก	รูปแบบในการรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่าตามบัญชี ขั้นต้น	ค่าเผื่อผลขาดทุน ด้านเครดิต	มูลค่าตามบัญชีสุทธิ
			พันบาท	พันบาท	พันบาท
ลูกหนี้การค้า	5	ไม่มี	80,649,277	(4,291,875)	76,357,402
		ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า			
		ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุ	8,211,261	(5,238,667)	2,972,594
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	8	ไม่มี	111,960	-	111,960
		ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้า			
			88,972,498	(9,530,542)	79,441,956

40.4 การบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความรับผิดชอบสูงสุดในการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องขึ้นอยู่กับคณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทซึ่งได้กำหนดกรอบการบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องที่เหมาะสมสำหรับการจัดการเงินทุนระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว และข้อกำหนดการบริหารสภาพคล่อง กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านสภาพคล่องด้วยการรักษาระดับเงินทุนสำรองวงเงินกู้ยืมกับธนาคาร และทุนสำรองเพื่อการกู้ยืมให้เพียงพอ โดยติดตามการคาดการณ์กระแสเงินสดและกระแสเงินสดที่แท้จริงอย่างต่อเนื่อง โดยการจับคู่อายุครบกำหนดของสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน รายละเอียดของวงเงินที่ยังไม่ได้เบิกใช้ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอยู่เพื่อลดความเสี่ยงด้านสภาพคล่องเปิดเผยในหมายเหตุข้อ 41

40.4.1 ตารางความเสี่ยงด้านสภาพคล่องและดอกเบี้ย

ตารางต่อไปนี้แสดงถึงรายละเอียดอายุสัญญาที่เหลืออยู่ของกลุ่มบริษัทและบริษัทสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่ไม่ใช่ตราสารอนุพันธ์ รวมถึงระยะเวลาชำระคืนที่ตกลงกันได้ ตารางได้จัดทำขึ้นตามกระแสเงินสดที่ไม่ได้คิดลดของหนี้สินทางการเงินตามวันที่เร็วที่สุดที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะต้องจ่ายชำระ ตารางประกอบด้วยกระแสเงินสดของดอกเบี้ยและเงินต้น ในกรณีที่กระแสเงินสดของดอกเบี้ยเป็นอัตราลอยตัว จำนวนเงินกระแสเงินสดที่ไม่ได้คิดลดจะได้มาจากข้อมูลเส้นอัตราผลตอบแทนอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่รายงาน

การครบกำหนดตามสัญญาจะขึ้นอยู่กับวันแรกสุดที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจต้องจ่ายชำระ



ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน
ของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ถูกจัดประเภทตามระยะเวลาครบกำหนดคงเหลือของสัญญา
ดังนี้

งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ระยะเวลา	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,796,656	-	-	-	-	2,796,656
ลูกหนี้การค้า	-	78,836,213	4,180,462	-	-	83,016,675
ลูกหนี้อื่น	-	509,062	24,703	-	-	533,765
เงินฝากประจำธนาคารที่มีภาระผูกพัน	-	-	38,275	-	-	38,275
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	-	1,590	22,617	-	-	24,207
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	1,027,407	377,276	-	-	1,404,683
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนด ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	-	-	-	-	14,471	14,471
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนด ให้แสดงว่ามูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	216,000	216,000
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,796,656	80,374,272	4,643,333	-	230,471	88,044,732
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	2,682,231	-	-	-	2,682,231
เจ้าหนี้การค้า	-	84,862	-	-	-	84,862
เจ้าหนี้อื่น	-	1,132,249	-	-	-	1,132,249
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	492,757	-	-	-	492,757
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	16,960,051	34,335,585	-	-	51,295,636
หุ้นกู้ระยะยาว	-	2,487,424	5,965,785	-	-	8,453,209
หนี้สินอนุพันธ์	-	399,465	1,142,293	-	-	1,541,758
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	377,206	314,334	-	-	691,540
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	2,441	81,633	-	-	84,074
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	24,618,686	41,839,630	-	-	66,458,316



งบการเงินรวม						
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ระยะเวลา	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,816,356	-	-	-	-	3,816,356
ลูกหนี้การค้า	-	80,667,069	3,144,652	-	-	83,811,721
ลูกหนี้อื่น	-	518,404	74,041	-	-	592,445
เงินฝากประจำธนาคารที่มีการผูกพัน	-	-	144,216	-	-	144,216
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	-	490	12,133	-	-	12,623
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	1,047,431	684,654	-	-	1,732,085
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	5,062	5,062
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	144,000	144,000
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	3,816,356	82,233,394	4,059,696	-	149,062	90,258,508
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	4,485,424	-	-	-	4,485,424
เจ้าหนี้การค้า	-	220,728	-	-	-	220,728
เจ้าหนี้อื่น	-	1,246,837	-	-	-	1,246,837
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	382,622	-	-	-	382,622
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	12,836,551	39,152,934	-	-	51,989,485
หุ้นกู้ระยะยาว	-	-	9,580,142	-	-	9,580,142
หนี้สินอนุพันธ์	-	562,743	876,160	-	-	1,438,903
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	444,127	473,541	-	-	917,668
เงินกู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	-	84,074	-	-	84,074
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	20,179,032	50,166,851	-	-	70,345,883



งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ระยะเวลา	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,038,586	-	-	-	-	2,038,586
ลูกหนี้การค้า	-	75,336,612	2,072,649	-	-	77,409,261
ลูกหนี้อื่น	-	381,926	24,703	-	-	406,629
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	-	28,621	57,241	-	-	85,862
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคล						
เฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์	-	308,045	-	-	-	308,045
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	1,027,407	377,276	-	-	1,404,683
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกที่กำหนด						
ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร						
หรือขาดทุน	-	-	-	-	14,471	14,471
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนด						
ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร						
ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	216,000	216,000
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	2,441	81,633	-	-	84,074
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,038,586	77,085,052	2,613,502	-	230,471	81,967,611
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	500,000	-	-	-	500,000
เจ้าหนี้การค้า	-	49,893	-	-	-	49,893
เจ้าหนี้อื่น	-	1,084,921	-	-	-	1,084,921
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	472,741	-	-	-	472,741
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	16,960,051	31,879,059	-	-	48,839,110
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง						
สินทรัพย์เป็นหลักประกัน	-	-	1,091,265	-	-	1,091,265
หุ้นกู้ระยะยาว	-	1,998,985	5,802,520	-	-	7,801,505
หนี้สินอนุพันธ์	-	399,465	1,142,293	-	-	1,541,758
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	330,582	273,790	-	-	604,372
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	21,796,638	40,188,927	-	-	61,985,565



งบการเงินเฉพาะกิจการ						
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566						
	เมื่อทวงถาม	ไม่เกิน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	ไม่มี ระยะเวลา	รวม
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	2,159,810	-	-	-	-	2,159,810
ลูกหนี้การค้า	-	77,833,587	1,496,409	-	-	79,329,996
ลูกหนี้อื่น	-	414,708	74,041	-	-	488,749
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	-	27,990	83,970	-	-	111,960
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคล						
เฉพาะกิจเพื่อการแปลงสินทรัพย์	-	287,621	-	-	-	287,621
สินทรัพย์อนุพันธ์	-	1,047,431	684,654	-	-	1,732,085
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนด ให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร หรือขาดทุน	-	-	-	-	5,062	5,062
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนด ให้แสดงว่ามูลค่ายุติธรรมผ่านกำไร ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	144,000	144,000
เงินให้กู้ยืมประเภทค้ำยืมสิทธิ	-	-	84,074	-	-	84,074
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	2,159,810	79,611,337	2,423,148	-	149,062	84,343,357
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	3,440,000	-	-	-	3,440,000
เจ้าหนี้การค้า	-	200,448	-	-	-	200,448
เจ้าหนี้อื่น	-	1,165,727	-	-	-	1,165,727
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	366,602	-	-	-	366,602
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	11,273,543	37,867,795	-	-	49,141,338
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย	-	-	1,260,991	-	-	1,260,991
หุ้นกู้ระยะยาว	-	-	8,107,060	-	-	8,107,060
หนี้สินอนุพันธ์	-	562,743	876,160	-	-	1,438,903
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	389,924	412,280	-	-	802,204
รวมหนี้สินทางการเงิน	-	17,398,987	48,524,286	-	-	65,923,273

40.5 การจัดการความเสี่ยงด้านเงินทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารจัดการเงินทุนเพื่อให้แน่ใจว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะสามารถดำเนินการอย่างต่อเนื่องในขณะที่สามารถเพิ่มผลตอบแทนให้กับผู้ถือหุ้นได้อย่างสูงสุดผ่านการบริหารจัดการหนี้และส่วนผู้ถือหุ้นที่เหมาะสม

โครงสร้างเงินทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวในหมายเหตุข้อ 20 ข้อ 23 และข้อ 24 หนี้ระยะยาวในหมายเหตุข้อ 25 หนี้สินตามสัญญาเช่าในหมายเหตุข้อ 22 และ ส่วนของผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทและบริษัท ประกอบด้วยทุนที่ออกทุนสำรอง กำไรสะสมที่ยังไม่ได้จัดสรร และส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมตามที่เปิดเผยในหมายเหตุข้อ 29

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะตรวจสอบโครงสร้างเงินทุนเป็นประจำทุกไตรมาส ในส่วนของการทบทวนนี้ คณะกรรมการของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะพิจารณาต้นทุนของเงินทุนและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเงินทุนแต่ละประเภท กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่อยู่ภายใต้เงื่อนไขด้านเงินทุนที่กำหนดจากภายนอก

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน

อัตราส่วนหนี้สินต่อทุน ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่	ณ วันที่
	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์	29 กุมภาพันธ์	28 กุมภาพันธ์
	2567	2566	2567	2566
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สิน	67,436,731	71,858,606	62,873,932	67,353,464
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	(2,796,656)	(3,816,356)	(2,038,586)	(2,159,810)
หนี้สินสุทธิ	64,640,075	68,042,250	60,835,346	65,193,654
ส่วนของผู้ถือหุ้น	24,472,361	22,821,480	24,354,207	22,690,443
อัตราส่วนหนี้สินสุทธิต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	2.64	2.98	2.50	2.87

หนี้สินประกอบด้วย เงินกู้ยืมระยะสั้นและระยะยาวในหมายเหตุข้อ 20 ข้อ 23 และข้อ 24 หนี้ระยะยาวในหมายเหตุข้อ 25 และหนี้สินตามสัญญาเช่าในหมายเหตุข้อ 22

ส่วนของผู้ถือหุ้นรวมถึงเงินทุนและเงินสำรองทั้งหมดของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่จัดการเป็นทุน

40.6 การกำหนดมูลค่ายุติธรรม

นโยบายการบัญชีและการเปิดเผยของกลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดให้มีการกำหนดมูลค่ายุติธรรมทั้งสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน มูลค่ายุติธรรม หมายถึง จำนวนเงินที่ผู้ซื้อและผู้ขายตกลงแลกเปลี่ยนสินทรัพย์หรือชำระหนี้สินกัน ในขณะที่ทั้งสองฝ่ายมีความรอบรู้และเต็มใจในการแลกเปลี่ยนกัน และสามารถต่อรองราคากันได้อย่างเป็นอิสระในลักษณะของผู้ที่ไม่มี ความเกี่ยวข้องกัน โดยข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสมมติฐานในการกำหนดมูลค่ายุติธรรมได้เปิดเผยในหมายเหตุที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์และหนี้สินนั้น ๆ

เทคนิคการประเมินมูลค่า และข้อมูลที่ใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม

- ลูกหนี้การค้า มูลค่ายุติธรรมคำนวณจากกระแสเงินสดคิดลด สุทธิด้วยค่าเพื่อผลขาดทุนด้านเครดิต
- เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย มูลค่ายุติธรรมประมาณจากวิธีกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาด
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมประมาณโดยวิธีกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราเฉลี่ยต้นทุนเงินทุน
- เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น มูลค่ายุติธรรมประมาณ โดยวิธีกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราต้นทุนเงินทุน
- เงินกู้ยืมระยะยาวและหุ้นกู้ระยะยาว มูลค่ายุติธรรมโดยประมาณของจำนวนโดยใช้วิธีประมาณการกระแสเงินสดคิดลด และใช้อัตราคิดลดกำหนดตามอัตราดอกเบี้ยเฉลี่ยในปัจจุบันตามอายุสัญญาคงเหลือ

1) มูลค่ายุติธรรม

ตารางต่อไปนี้แสดงการวิเคราะห์สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566



งบการเงินรวม
ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม		
	แสดงด้วย			แสดงด้วย		
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน ความล้มเหลวที่ป้องกันความเสี่ยง ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน พันบาท	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	แสดงด้วยรายาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท	พันบาท	ลำดับชั้น มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน	-	-	-	2,796,656	2,796,656	ระดับที่ 2
	-	-	-	83,016,675	83,016,675	ระดับที่ 3
	-	-	-	533,765	533,765	ระดับที่ 3
	-	-	-	38,275	38,275	ระดับที่ 3
	-	-	-	24,207	24,207	ระดับที่ 3
	1,404,683	-	-	-	1,404,683	ระดับที่ 2
	-	-	14,471	-	14,471	ระดับที่ 3
	-	216,000	-	-	216,000	ระดับที่ 3
	1,404,683	216,000	14,471	86,409,578	88,044,732	
หนี้สินทางการเงิน	-	-	-	2,682,231	2,682,231	ระดับที่ 2
	-	-	-	84,862	84,862	ระดับที่ 3
	-	-	-	1,132,249	1,132,249	ระดับที่ 3
	-	-	-	492,757	492,757	ระดับที่ 3
	-	-	-	51,183,726	51,183,726	ระดับที่ 2
	-	-	-	8,438,392	8,438,392	ระดับที่ 2
	1,541,758	-	-	1,541,758	1,541,758	ระดับที่ 2
	-	-	-	691,540	691,540	ระดับที่ 3
	-	-	-	84,074	84,074	ระดับที่ 3
	1,541,758	-	-	64,916,558	66,331,589	

สินทรัพย์ทางการเงิน

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
ลูกหนี้การค้า
ลูกหนี้อื่น
เงินฝากประจำธนาคารที่มีการผูกพัน
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้
สินทรัพย์อนุพันธ์
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วย
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน

หนี้สินทางการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น
จากสถาบันการเงิน
เจ้าหนี้การค้า
เจ้าหนี้อื่น
ดอกเบี้ยค้างจ่าย
เงินกู้ยืมระยะยาว
หนี้ระยะยาว
หนี้สินอนุพันธ์
หนี้สินตามสัญญาเช่า
เงินกู้ยืมประเภทหือยสิทธิ์
รวมหนี้สินทางการเงิน



งบการเงินรวม
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

สินทรัพย์ทางการเงิน	มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม	
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน ความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงแสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน พันบาท	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	แสดงด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท	พันบาท	ลำดับชั้น มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	3,816,356	3,816,356	ระดับที่ 2
ลูกหนี้การค้า	-	-	-	83,811,721	83,811,721	ระดับที่ 3
ลูกหนี้อื่น	-	-	-	592,445	592,445	ระดับที่ 3
เงินฝากประจำธนาคารที่มีการผูกพัน	-	-	-	144,216	144,216	ระดับที่ 3
เงินให้สินเชื่อจากการซื้อลูกหนี้	-	-	-	12,623	12,623	ระดับที่ 3
สินทรัพย์อนุพันธ์	1,732,085	-	-	-	1,732,085	ระดับที่ 2
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	5,062	-	5,062	ระดับที่ 3
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	144,000	-	-	144,000	ระดับที่ 3
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,732,085	144,000	5,062	88,377,361	90,258,508	
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น	-	-	-	4,485,424	4,485,424	ระดับที่ 2
จากสถาบันการเงิน	-	-	-	220,728	220,728	ระดับที่ 3
เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	1,246,837	1,246,837	ระดับที่ 3
เจ้าหนี้อื่น	-	-	-	382,622	382,622	ระดับที่ 3
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	-	51,989,485	51,838,176	ระดับที่ 2
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	9,580,142	9,570,608	ระดับที่ 2
หุ้นกู้ระยะยาว	-	-	-	-	1,438,903	ระดับที่ 2
หนี้สินอนุพันธ์	1,438,903	-	-	917,668	917,668	ระดับที่ 3
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	84,074	84,074	ระดับที่ 3
เงินกู้ยืมประเภทค้ำประกัน	-	-	-	68,906,980	70,185,040	ระดับที่ 3
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,438,903	-	-	68,906,980	70,185,040	

งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567					
	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม	
	ค่าการอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน ความสัมพันธ์ซึ่งกันความเสียหายแสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน พันบาท	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น พันบาท	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน พันบาท	แสดงด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย พันบาท	ลำดับชั้น มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	2,038,586	ระดับที่ 2
ลูกหนี้การค้า	-	-	-	77,409,261	ระดับที่ 3
ลูกหนี้อื่น	-	-	-	406,629	ระดับที่ 3
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	-	-	-	84,008	ระดับที่ 2
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	-	-	-	-	-
เพื่อการแปลงสินทรัพย์	-	-	-	308,045	ระดับที่ 3
สินทรัพย์อนุพันธ์	1,404,683	-	-	1,404,683	ระดับที่ 2
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย	-	-	-	-	-
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	14,471	14,471	ระดับที่ 3
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วย	-	-	-	-	-
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	216,000	-	-	ระดับที่ 3
เงินให้กู้ยืมประเภทสินเชื่อ	-	-	-	84,074	ระดับที่ 3
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,404,683	216,000	14,471	80,332,457	81,965,757



งบการเงินเฉพาะกิจการ

ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

	มูลค่าตามบัญชี			มูลค่ายุติธรรม		
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำกับความเสี่ยง	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	แสดงด้วยราคาทุน ตัดจำหน่าย	ลำดับชั้น	มูลค่ายุติธรรม
	ความล้มเหลวของภัยความเสี่ยงแสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	พันบาท	พันบาท	พันบาท		
	-	-	-	500,000	ระดับที่ 2	
	-	-	-	49,893	ระดับที่ 3	
	-	-	-	1,084,921	ระดับที่ 3	
	-	-	-	472,741	ระดับที่ 3	
	-	-	-	48,839,110	ระดับที่ 2	
	-	-	-	1,091,265	ระดับที่ 3	
	-	-	-	7,801,505	ระดับที่ 2	
	1,541,758	-	-	1,541,758	ระดับที่ 2	
	-	-	-	604,372	ระดับที่ 3	
	1,541,758	-	-	60,443,807		
				61,858,839		

หนี้สินทางการเงิน

เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น

จากสถาบันการเงิน

เจ้าหนี้การค้า

เจ้าหนี้อื่น

ดอกเบี้ยค้างจ่าย

เงินกู้ยืมระยะยาว

เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง

สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

หุ้นระยะยาว

หนี้สินอนุพันธ์

หนี้สินตามสัญญาเช่า

รวมหนี้สินทางการเงิน



งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

	มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม	
	ตราสารอนุพันธ์ที่กำหนดไว้ใน ความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงแสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	แสดงด้วย มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	ลำดับชั้น มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ทางการเงิน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	-	2,159,810	ระดับที่ 2
ลูกหนี้การค้า	-	-	-	-	79,329,996	ระดับที่ 3
ลูกหนี้อื่น	-	-	-	-	488,749	ระดับที่ 3
เงินให้กู้ยืมระยะยาวแก่บริษัทย่อย	-	-	-	-	111,960	ระดับที่ 2
จำนวนเงินส่วนร่วมในนิติบุคคลเฉพาะกิจ	-	-	-	-	-	-
เพื่อการแปลงสินทรัพย์	-	-	-	-	287,621	ระดับที่ 3
สินทรัพย์ซ่อนพิน	1,732,085	-	-	-	1,732,085	ระดับที่ 2
เงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าด้วย	-	-	-	-	-	ระดับที่ 3
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	-	-	-	-	-	-
เงินลงทุนในตราสารทุนที่เลือกกำหนดให้แสดงด้วย	-	-	-	-	-	ระดับที่ 3
มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	-	-	-	-	ระดับที่ 3
เงินให้กู้ยืมประเภทด้อยสิทธิ	-	-	-	-	84,074	ระดับที่ 3
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,732,085	144,000	5,062	82,462,210	84,341,754	



งบการเงินเฉพาะกิจการ
ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

	มูลค่าตามบัญชี				มูลค่ายุติธรรม	
	แสดงด้วย		แสดงด้วย		แสดงด้วยราคาทุน	
	ตราสารอนุพันธ์ที่หักหนี้ใน ความสัมพันธ์ป้องกันความเสี่ยงแสดง ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือ ขาดทุน	มูลค่ายุติธรรม	ต้นทุน	กำไร/ขาดทุน
	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท	พันบาท
หนี้สินทางการเงิน						
เงินเบิกเกินบัญชีและเงินกู้ยืมระยะสั้น						
จากสถาบันการเงิน	-	-	-	-	3,440,000	ระดับที่ 2
เจ้าหนี้การค้า	-	-	-	-	200,448	ระดับที่ 3
เจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,165,727	ระดับที่ 3
ดอกเบี้ยค้างจ่าย	-	-	-	-	366,602	ระดับที่ 3
เงินกู้ยืมระยะยาว	-	-	-	-	49,141,338	ระดับที่ 2
เงินกู้ยืมระยะยาวภายใต้โครงการแปลง สินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์	-	-	-	-	1,260,991	ระดับที่ 3
หุ้นระยะยาว	-	-	-	-	8,097,526	ระดับที่ 2
หนี้สินอนุพันธ์	1,438,903	-	-	-	1,438,903	ระดับที่ 2
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	-	-	-	802,204	ระดับที่ 3
รวมหนี้สินทางการเงิน	1,438,903	-	-	-	64,484,370	65,762,430

41. วงเงินสินเชื่อและหนังสือค้ำประกัน

- 41.1 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทมีสัญญาวงเงินสินเชื่อหมุนเวียนชนิดผูกพันและไม่มีหลักประกันที่ยังไม่ได้ใช้กับสถาบันการเงินหลายแห่ง เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 3,000 ล้านบาท
- 41.2 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทมีวงเงินเบิกเกินบัญชีที่ยังไม่ได้ใช้กับธนาคารหลายแห่งจำนวนรวม 1,590 ล้านบาท และจำนวนรวม 3,090 ล้านบาท ตามลำดับ วงเงินเบิกเกินบัญชีดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 41.3 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทมีการให้ธนาคารออกหนังสือค้ำประกันให้เจ้าหนี้เพื่อประกันการชำระเงินเป็นจำนวน 0.50 ล้านบาท หนังสือค้ำประกันดังกล่าวไม่มีหลักประกัน
- 41.4 ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทย้อยหนึ่งแห่งมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารเป็นจำนวน 2.03 ล้านบาท และ 1.78 ล้านบาท ตามลำดับ

42. สัญญาที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับรายการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์

- 42.1 เมื่อวันที่ 2 กุมภาพันธ์ 2558 บริษัทได้ทำบันทึกความเข้าใจเกี่ยวกับความร่วมมือระหว่างบริษัทกับบริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BTSG”) และบริษัท บางกอก สมาร์ทการ์ดซิสเต็ม จำกัด (“BSS”) (บริษัทย่อยของ BTSG) โดยจะดำเนินโครงการออกบัตรแรบบิทร่วม (The Co-Branded Rabbit Program) และการร่วมกันจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจภายใต้โครงการแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ โดยการจัดตั้งนิติบุคคลเฉพาะกิจขึ้นในรูปบริษัทที่ถือหุ้นร่วมระหว่างบริษัทกับบริษัท บีเอสเอส โฮลดิ้งส์ จำกัด (“BSS Holdings”) (บริษัทย่อยของ BTSG) ตามมติของที่ประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 10/2557 เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม 2557

- 42.2 บริษัทได้ทำสัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องกับบริษัท เอทีเอส แรบบิท นิติบุคคลเฉพาะกิจ จำกัด (ATS Rabbit) (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องวิธีการและข้อตกลงในการซื้อขายสิทธิเรียกร้องในลูกหนี้เงินให้กู้ยืมที่โอนเป็นกลุ่มแรก ณ วัน Closing Date และสิทธิเรียกร้องที่จะโอนในกลุ่มต่อไป (Future Receivables) ในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติม และสิทธิเรียกร้องใหม่ที่จะโอนเพิ่มเติม (Additional Receivables) ณ วันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละครั้ง และยังรวมถึงการกำหนดสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบของคู่สัญญาทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวด้วย นอกจากนี้ สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องยังมีข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องในจำนวนที่เท่ากับสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียส่วนเกินในวันซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพิ่มเติมรายเดือนแต่ละวัน และยังมีภาระระบุถึงข้อกำหนดว่าด้วยการซื้อคืนสิทธิเรียกร้องที่ขาดคุณสมบัติและสิทธิเรียกร้องที่เป็นหนี้เสียด้วย
- 42.3 บริษัทได้ทำสัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้กับ ATS Rabbit (“บริษัทย่อย”) เมื่อวันที่ 22 ตุลาคม 2558 สัญญาดังกล่าวเป็นข้อตกลงที่บริษัทย่อยแต่งตั้งบริษัท (ในฐานะผู้โอนและผู้ให้บริการ) เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ของลูกหนี้เงินให้กู้ยืมภายใต้สัญญาซื้อขายสิทธิเรียกร้องเพื่อให้บริการทางด้านการจัดการบางอย่าง (รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลหลักฐานต่างๆ และการทำรายงานเกี่ยวกับรายรับของบริษัทย่อยเป็นหนังสือด้วย) รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่เป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และให้บริการทางด้านการบริหารและจัดการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับสิทธิเรียกร้องที่ซื้อขายกัน นอกจากนี้ สัญญาแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ยังมีข้อกำหนดว่าด้วยเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ขอบเขตของการให้บริการ การชำระค่าธรรมเนียมการให้บริการ การยกเลิกการเป็นตัวแทนเรียกเก็บหนี้ และตัวแทนสำรองเรียกเก็บหนี้ และการแต่งตั้งตัวแทนเรียกเก็บหนี้ เป็นต้น



43. การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว

43.1 เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อย ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 31.52 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 28 มิถุนายน 2561 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญของสินทรัพย์ที่โอนให้ผู้ซื้อซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทจึงบันทึกเงินที่ได้รับจากผู้ซื้อเป็นรายได้รอการตัดบัญชี โดยจะรับรู้รายการดังกล่าวเป็นรายได้เมื่อผู้ซื้อสามารถติดตามการชำระเงินจากลูกหนี้ได้ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้รายได้จากรายการดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงิน 0.50 ล้านบาท และ 0.44 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สูญรับคืนในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ตามลำดับ และบันทึกรายได้รอการตัดบัญชีจำนวน 20.82 ล้านบาท และ 21.32 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ตามลำดับ

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว หากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

43.2 เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2562 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วโดยวิธีการประมูลให้กับบริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิง (ประเทศไทย) จำกัด (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 59.11 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 28 ตุลาคม 2562 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินจากผู้ซื้อแล้วทั้งจำนวน อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทยังคงความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของทั้งหมดอย่างมีนัยสำคัญของสินทรัพย์ที่โอนให้กับผู้ซื้อซึ่งเป็นบริษัทย่อย ดังนั้น บริษัทจึงบันทึกเงินที่ได้รับจากผู้ซื้อเป็นรายได้รอการตัดบัญชี โดยจะรับรู้รายการดังกล่าวเป็นรายได้เมื่อผู้ซื้อสามารถติดตามการชำระเงินจากลูกหนี้ได้ ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้รายได้จากรายการดังกล่าวแล้วเป็นจำนวนเงิน 0.90 ล้านบาท และ 0.89 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สูญรับคืนในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ตามลำดับ และบันทึกรายได้รอการตัดบัญชีจำนวน 52.98 ล้านบาท และ 53.88 ล้านบาท ในบัญชีหนี้สินหมุนเวียนอื่นในงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 ตามลำดับ

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว หากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อในรูปแบบของการขายสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่ม (portfolio) ให้แก่บุคคลภายนอก บริษัทมีสิทธิเป็นอันดับแรกในการเจรจาต่อรองกับผู้ซื้อดังกล่าวเพื่อซื้อสินทรัพย์แบบทั้งกลุ่มก่อนหน้าบุคคลภายนอกรายอื่น แต่หากการเจรจาไม่สามารถสรุปได้ภายในสามเดือน หรือบริษัทตัดสินใจที่จะไม่ซื้อ ผู้ซื้อดังกล่าวสามารถจำหน่ายลูกหนี้สินเชื่อดังกล่าวให้แก่บุคคลภายนอก

43.3 เมื่อวันที่ 4 มีนาคม 2565 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 104.98 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 4 มีนาคม 2565 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินตามสัญญาครบทั้งจำนวนแล้ว ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจาก



การขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 104.98 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวม และเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อมีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงิน

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด

- 43.4 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2565 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมิใช่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 110.40 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 11.04 ล้านบาท โดยผู้ซื้อตกลงที่จะชำระเงินส่วนที่เหลือจำนวน 99.36 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็น 8 งวด งวดละ 12.42 ล้านบาท และครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2567 ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 110.40 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 37.26 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 : จำนวน 86.93 ล้านบาท)

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อยุติโดยที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงิน

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อที่มีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด

- 43.5 เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม 2565 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมิใช่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 57.23 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินตามสัญญาครบทั้งจำนวนแล้ว ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 57.23 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อยุติโดยที่ไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงิน

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อที่มีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด



43.6 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 108.98 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้องหน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 10.90 ล้านบาท โดยผู้ซื้อตกลงที่จะชำระเงินส่วนที่เหลือจำนวน 98.08 ล้านบาทให้แก่บริษัทโดยแบ่งชำระเป็น 8 งวด งวดละ 12.26 ล้านบาท และครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2567 ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 108.98 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 36.78 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 (ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 : จำนวน 85.83 ล้านบาท)

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อจะมีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงิน

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด

43.7 เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 22.98 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 29 พฤศจิกายน 2565 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 6.90 ล้านบาท โดยผู้ซื้อตกลงที่จะชำระเงินส่วนที่เหลือจำนวน 16.08 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็น 2 งวด งวดละ 8.04 ล้านบาท และครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 31 มกราคม 2566 ทั้งนี้บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 22.98 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 และ ณ วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 บริษัทได้รับชำระเงินตามสัญญาครบทั้งจำนวนแล้ว

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงิน

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด

43.8 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2566 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 109.78 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ



และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2566 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 10.98 ล้านบาท โดยผู้ซื้อตกลงที่จะชำระเงินส่วนที่เหลือจำนวน 98.80 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็น 8 งวด งวดละ 12.35 ล้านบาท และครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2568 ทั้งนี้ บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 109.78 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และบันทึกเงินค้างรับจำนวน 74.10 ล้านบาท ในบัญชีลูกหนี้อื่นในงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อไม่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่ทำขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด

- 43.9 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2566 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 30.60 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2566 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 9.18 ล้านบาท โดยผู้ซื้อตกลงที่จะชำระเงินเงินส่วนที่เหลือจำนวน 21.42 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็น 2 งวด งวดละ 10.71 ล้านบาท และครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 29 กันยายน 2566 ทั้งนี้บริษัท

ได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 30.60 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทได้รับชำระเงินตามสัญญาครบทั้งจำนวนแล้ว

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อมีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่สร้างขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อมีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด

- 43.10 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2566 บริษัทได้ขายลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดยวิธีการประมูลให้กับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ซื้อ”) ซึ่งมีราคาซื้อขายเป็นจำนวน 26.72 ล้านบาท โดย ณ วันเดียวกัน บริษัทได้ทำ “สัญญาซื้อขายสินทรัพย์” กับผู้ซื้อดังกล่าว ซึ่งสัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่ว่าด้วยเรื่องเงื่อนไขและข้อตกลงในการขาย โอนและส่งมอบสิทธิ กรรมสิทธิ์ สิทธิเรียกร้อง หน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลประโยชน์ที่บริษัทมีอยู่ในลูกหนี้สินเชื่อภายใต้สัญญาสินเชื่อ และสัญญาบัตรเครดิตที่ได้ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้ว โดย ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2566 ซึ่งเป็นวันโอนสินทรัพย์ตามที่ระบุไว้ในสัญญา บริษัทได้รับชำระเงินงวดแรกจากผู้ซื้อแล้วจำนวน 4.47 ล้านบาท โดยผู้ซื้อตกลงที่จะชำระเงินส่วนที่เหลือจำนวน 22.25 ล้านบาท ให้แก่บริษัท โดยแบ่งชำระเป็น 5 งวด งวดละ 4.45 ล้านบาท และครบกำหนดงวดสุดท้ายในวันที่ 29 ธันวาคม 2566 ทั้งนี้ บริษัทได้รับรู้กำไรจากการขายลูกหนี้ที่ตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญแล้วเป็นจำนวนเงิน 26.72 ล้านบาท ในงบกำไรขาดทุนรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 และ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัทได้รับชำระเงินตามสัญญาครบทั้งจำนวนแล้ว

ภายใต้เงื่อนไขในสัญญาดังกล่าว ผู้ซื้อที่มีสิทธิเรียกร้องให้บริษัทชำระค่าเสียหายจากการขายลูกหนี้สินเชื่อข้างต้นภายในระยะเวลาที่กำหนด ในกรณีที่ผู้ซื้อพบว่าไม่มีสิทธิในลูกหนี้สินเชื่อหรือสัญญาสินเชื่อรายที่เพิ่มขึ้นโดยไม่ชอบด้วยกฎหมายตามที่ระบุไว้ในสัญญา อย่างไรก็ตาม บริษัทเชื่อว่าค่าเสียหายดังกล่าวจะเป็นจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ดังนั้น บริษัทจึงไม่ได้บันทึกประมาณการค่าความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นดังกล่าวในงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

นอกจากนี้ เงื่อนไขในสัญญายังระบุว่าหากผู้ซื้อที่มีความประสงค์ที่จะจำหน่ายหรือโอนลูกหนี้สินเชื่อให้แก่บุคคลภายนอก ผู้ซื้อจะต้องได้รับคำยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท นอกจากนี้ บุคคลภายนอกจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทุกข้อของสัญญา ด้วยการเข้าทำสัญญาการเข้าเป็นคู่สัญญาในรูปแบบที่บริษัทกำหนด

44. ภาระผูกพัน

บริษัทได้ทำสัญญาการบริการกับบริษัทภายในประเทศซึ่งมีใช้กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (“ผู้ให้บริการ”) เพื่อรับบริการวางระบบและบริการอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในสัญญา สัญญามีระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 8 มิถุนายน 2566 ถึงวันที่ 31 ตุลาคม 2568 และมีมูลค่าสัญญาเท่ากับ 154.05 ล้านบาท และ ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 มูลค่าคงเหลือของสัญญาเท่ากับ 123.76 ล้านบาท ซึ่งบริษัทจะจ่ายให้แก่ผู้ให้บริการตามความคืบหน้าของงานตามที่ระบุในสัญญา

45. การอนุมัติให้ออกงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกงบการเงินจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 9 เมษายน 2567



เอกสารแนบ

รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ, ผู้บริหาร, ผู้มีอำนาจควบคุมและเลขานุการของบริษัทฯ

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายมีศักดิ์ กามาธิ						
ประธานกรรมการ	61	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ Yokohama National University	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน	
(กรรมการผู้มีอำนาจลงนาม)		ประเทศญี่ปุ่น			2542	AEON Credit Service Co., Ltd.
ได้รับการแต่งตั้งมีผล					2549-2553	กรรมการบริหาร AEON Credit Service Co., Ltd.
วันที่ 24 มิถุนายน 2564					2554	Executive Officer Related Company Management Department of AEON Credit Service Co., Ltd.
การอบรม						
-		AFS Group Director and Management Training Programme 2022			2555	Group Control and Accounting Officer AEON Co., Ltd.
-		Corporate Governance Training			2555	General Manager of Administration Division AEON Mall Co.,Ltd
-		Corporate Governance and Duties and Responsibilities of Directors Training			2556	กสสบริหาร AEON Mall Co.,Ltd
-		Group Governance Training			2562	Managing Director and General Manager of Asean Division AEON Mall Co.,Ltd
-		Sustainability Management Training				
-		AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives				
-		Understanding “AFS Group Our purpose”				
บริษัทจดทะเบียนอื่น						
					2564 - ปัจจุบัน	Director and Managing Executive Officer AEON Financial Service Co.,Ltd
บริษัทจดทะเบียนอื่น						
					2564-ปัจจุบัน	กรรมการที่ไม่ใช่ผู้บริหาร AEON Credit Service(M)Berhad.
บริษัทอื่นๆ						
					2565-ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ ACS Trading Vietnam Co., Ltd.



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางสุพร วัฒนเวทิน กรรมการ ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543	60	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	0.0800*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอโชน	
					2543 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อโชน เรนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สืบเชื้อสายย่อย
					2550 - 2561	รองประธานกรรมการ มูลนิธิอโชนประเทศไทย / มูลนิธิ
					2562 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ มูลนิธิอโชนประเทศไทย / มูลนิธิ
การอบรม					บริษัทจดทะเบียนอื่น	
					2563 - 2566	รองประธานกรรมการ บริษัทโกลบอล คอนซูเมอร์ จำกัด (มหาชน) / สืบค้าอุตสาหกรรมบรรจุ ภัณฑ์
					บริษัทอื่นๆ	
					ไม่มี	

<

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวสุวิพร ธรรมวาทิตย์ กรรมการ ได้รับการแต่งตั้งมีผลวันที่ 22 มิถุนายน 2561	55	ปริญญาโท สาขาการจัดการ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอโณ		
					2550 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / บริหารจัดเก็บหนี้
					2553 - 2561	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน ธนสิริทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย
					2561 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน ธนสิริทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น							
ไม่มี							
บริษัทอื่นๆ							
ไม่มี							

การอบรม

-

AFS Group Director and Management Training Programme 2021

-

หลักสูตร Digitalization Seminar for Directors and Management

-

หลักสูตร Legal Training for Directors and Management

-

หลักสูตร “New Era of Contact Center” for Directors and Management seminar

-

หลักสูตร FY2021 ASEN “Compliance Training for Executives” (Virtue Learning)

-

FY2022 ASEAN “Compliance Training for Executives”

-

Digitalization Seminar for Director & Management # 3/2022 5 year digital transformation road map by Mastercard

-

Sustainability Training Course FY2022 By AFS

-

PDPA Awareness Training FY2022

-

KPMG PDPA Training

-

AEON Code Of Conduct Training FY2022

-

Annual Training 2022 [Corporate Compliance]

-

AFS Training : Risk Management Training 2022

-

AFS Training : Anti-Harassment Training 2022

-

Handling Workplace Harassment for Management level Training

-

The 2nd Sustainability Training Course FY2022 by AFS

-

Directors Certification Program (DCP)

-

The 54th AEON Top Seminar

-

AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives

-

Understanding “AFS Group Our purpose”

-

Annual Training 2023 (AEON Code of conduct & Corporate Compliance knowledge)

-

MarTech for Digital Marketing Leaders Program

-

Unlock The Power of AI



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายคาซึมาซะ โอชิมา						
กรรมการ และ ผู้บริหารสูงสุด ฝ่ายบัญชีและการเงิน	43	- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ (การเงิน) สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ - ปริญญาตรีสาขาสังคมวิทยา Hosei University, ประเทศญี่ปุ่น	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน	
					2557 – ปี.ย. 2561	บริษัท อ็อน สิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด
		- ได้รับการแต่งตั้ง CFO เมื่อวันที่ 1 ธันวาคม 2561			2559 – 2562	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส จำกัด (มหาชน) / สินเซียวาย้อย
		- ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการ เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2562			2557 - ปัจจุบัน	บริษัท เอซีเอส แคปปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด / สิสซิ่ง
					2561 – ปี.ย. 2564	บจก. อ็อน สิสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว)
การอบรม						
	- Business Analyst through Financial Statements / สาขาวิชาชีพบัญชี					
	- TLCA CFO Professional Development Programme / สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย					
	- TFRS version 2019 & 2020: Practical Implication / บริษัท ดีลอยท์ กูช โรบินส์ โซลิวชั่นส์ บัญชี จำกัด					
	- E-Learning CFO's Refresh Course/ The Stock Exchange of Thailand					
	- AFS Group Director-Management Training Programme 2021					
	- CFO Refresher รุ่นที่ 2/2564, 3/2565 (ESG), 2023					
	- TLCA CFO Professional Development Programme (TLCA CFO CPD) ครั้งที่ 5/2564 "Fraud & Cyber Risk" / สมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย					
	- หลักสูตร Digitalization Seminar for Directors and Management3/2565					
	- หลักสูตร Legal Training for Directors and Managements					
	- หลักสูตร "New Era of Contact Center" for Director and Management seminar					
	- หลักสูตร FY2021 และ FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" (Virtual Learning)					
	- Director Certificate Program (DCP) / IOD, DLCP 12/2023					
	- หลักสูตรอบรมด้านการบริหารจัดการธุรกิจเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน FY2022					
	- หลักสูตรอบรม W.S.U. กับครองใจผู้ถือหุ้นบุคคล FY2022					
	- หลักสูตรอบรม W.S.U. กับครองใจผู้ถือหุ้นบุคคลโดย KPMG 2022					
	- หลักสูตรอบรมจรรยาบรรณ AEON FY2022					
	- อบรมประจำปี 2022 (เพื่อนกับบริษัท)					
	- AFS หลักสูตรอบรมการจัดการความเสี่ยง 2022					
	- AFS หลักสูตรอบรมการป้องกันการฉ้อโกงและเบียด และการไม่เลือกปฏิบัติในที่ทำงาน 2022- อบรม ประจำปี 2022 (เพื่อนกับบริษัท)					
	- The 54 th AEON Top Seminar					
	- AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives					
	- Understanding "AFS Group Our purpose"					
	- Annual Training 2023 (AEON Code of conduct & Corporate Compliance knowledge)					
	- MarTech for Digital Marketing Leaders Program					
	- Unlock The Power of AI					
บริษัทจดทะเบียนอื่น						
ไม่มี						
บริษัทอื่นๆ						
ไม่มี						



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนายงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายบุญอีจ อังคะมี กรรมการ-ฝ่ายระบบ สารสนเทศ ได้รับการแต่งตั้งเมื่อวันที่ 24 มิถุนายน 2564	64	Bachelor of Economics, Department of Political Science and Economics, Waseda University, ประเทศญี่ปุ่น	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอีออน		
					2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน เครดิต เซอร์วิส ซีเอสดีเอส (ฟลิปปินส์)
					2559 - 2564	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					ม.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการ	บริษัท อีออน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
การอบรม - AFS Group Director and Management Training Programme 2021 - Digitalization Seminar for Directors and Management - Legal Training for Directors and Managements. - "New Era of Contact Center" for Director and Management seminar. - FY2021 ASEAN "Compliance Training for Executives" (Virtual Learning). - FY2022 ASEAN "Compliance Training for Executives" - Digitalization Seminar for Director & Management # 3/2022 5 year digital transformation road map by Mastercard - Sustainability Training Course FY2022 By AFS - PDPA Awareness Training FY2022 - AEON Code Of Conduct Training FY2022 - Annual Training 2022 [Corporate Compliance] - FS Training : Risk Management Training 2022 - AFS Training : Anti-Harassment Training 2022 - The 2nd Sustainability Training Course FY2022 by AFS - The 54th AEON Top Seminar - AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives - Understanding "AFS Group Our purpose" - Annual Training 2023 (AEON Code of conduct & Corporate Compliance knowledge) - MarTech for Digital Marketing Leaders Program					ไม่มี		
					บริษัทอื่นๆ		
					ไม่มี		



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายวิชาญย์ เจริญพงศ์ กรรมการ ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2543	61	ปริญญาตรี สาขาบริหารธุรกิจ University of Southern California ประเทศสหรัฐอเมริกา	5.88%	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน	
					2543 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท อ็อน เนชั่นพร็อพ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินค้าซื้อขาย
					2550 - 2561	กรรมการ มูลนิธิอ็อนประเทศไทย / มูลนิธิ
					2562 - ปัจจุบัน	รองประธานกรรมการและ บริหาร
บริษัทจดทะเบียนอื่น						
การอบรม					2536 - 2566	กรรมการ/กรรมการและ ผู้อำนวยการบริหาร บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) / สื่อสาร
					2546 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ/ กรรมการตรวจสอบ บริษัท เฟรเซอร์ส พร็อพเพอร์ตี้ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) / อสังหาริมทรัพย์และก่อสร้าง
					2563 - ปัจจุบัน	กรรมการกำหนดค่าตอบแทน และสรรหา
					2545 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน) / หลักทรัพย์
					2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ดับบลิวพี เอ็นเนอร์ยี่ จำกัด (มหาชน)/ กริพยาว
					2557 - ปัจจุบัน	กรรมการ/กรรมการบริหาร
					2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการบริหาร ความเสี่ยง
					2556 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท เอสวีไอ จำกัด (มหาชน) / เทคโนโลยี
					2559 – ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและ กำหนดค่าตอบแทน
					2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ ประธานกรรมการบริษัท บริษัท เบลู 8 พลัส จำกัด (มหาชน) / ที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยี
บริษัทอื่นๆ						
					2550 – ปัจจุบัน	กรรมการ/ประธานกรรมการ บริษัท เจริญเอ็นเนอร์ยี แอนด์ วอเตอร์ เอเชีย จำกัด / พลังงานทดแทน
					2535 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ไทยโพลีอุตสาหกรรม พลาสติก จำกัด / จัดการพลังงาน
					2549 – ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
ดร.สุรจิต คุณธนกุลพงศ์ กรรมการอิสระและ ประธานกรรมการตรวจสอบ - ได้รับการแต่งตั้งเป็น กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ นับผล วันที่ 17 มิถุนายน 2553 - ได้รับการแต่งตั้งเป็น ประธานกรรมการ ตรวจสอบ นับวันที่ 24 มิถุนายน 2564	68	ปริญญาเอก สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาโท สาขาวิศวกรรมเกษตร ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมเคมี KYOTO University, Japan	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน	
					2553 - พ.ค. 2560	กรรมการอิสระ บริษัท อ็อน เสนิทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					พ.ค. 2560 – มี.ย. 2564	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ บริษัท อ็อน เสนิทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					มี.ย. 2564 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและประธานกรรมการ ตรวจสอบ บริษัท อ็อน เสนิทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2565 – ปัจจุบัน	กรรมการและเลขานุการ มูลนิธิอ็อนประเทศไทย / มูลนิธิ
					บริษัทจดทะเบียนอื่น	
					2552 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ บริษัท ศูนย์บริการหลักสยาม จำกัด (มหาชน) / เหล็ก
					บริษัทอื่นๆ	
					2539 – ปัจจุบัน	รองศาสตราจารย์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย
					2565- ปัจจุบัน	ศาสตราจารย์เงินพิเศษเก่า วิศวกรรมแหล่งน้ำ คณะวิศวกรรมศาสตร์ จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย / มหาวิทยาลัย
การอบรม - หลักสูตร Director Certification Program (DCP) / IOD - Independent Director Forum 2017 Updated COSO Enterprise - Risk Management: Integrating with Strategy and Performance / สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - Deloitte's Intelligent Automation: Reimagining the organization in the age of with May 27, 2021 - Deloitte Thailand's Macroeconomic Outlook 2021: "Where does Thailand stand in the post-Covid Divergent World?" on Jul 29, 2021 in Bangkok - Deloitte's AI Ethics and Governance on August 19, 2021 - Thyse de Lange Limited's seminar on Transfer Pricing Methods in Malaysia, August 19, 2021. - Thailand Sustainable Development : Setting the Scene - October 26, 2021 Organized by /SDG move, Ministry of Health - สัมมนาโครงการส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับกระบวนการรายงานการเงินเห็นคุณค่าของงานสอบบัญชี จัดโดย สำนักงาน กสท และ สภาวิชาชีพบัญชี เมื่อวันที่ ๒ ธันวาคม ๖๕ (The Study on Value of Audit with recommendations to improve audit quality and improve Thai financial report organized by SEC and TFEC organized December 2, 2022). - The 54 th AEON Top Seminar - AEON Group ASEAN Compliance Training for Executives - Understanding "AFS Group Our purpose"						



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
ดร. บงกช เหล่าวงษ์ กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งเมื่อ วันที่ 22 มิถุนายน 2561	54	ปริญญาเอก สาขาบริหารธุรกิจ (การบัญชี) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอโณ	
					มี.ย. 2561 - มี.ย. 2562	กรรมการอิสระ: บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					มี.ย. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ: และกรรมการตรวจสอบ บริษัท อโณ ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น	
					2554 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบและกรรมการบริหาร ความเสี่ยง
การอบรม					2558 - ปัจจุบัน	บริษัท สหกลอควิเบนท์ จำกัด (มหาชน)
					2559 - ปัจจุบัน	บริษัท เอ็wwwลาย ดีบี จำกัด (มหาชน) กรรมการตรวจสอบและ กรรมการบริหารความเสี่ยง
					บริษัทอื่นๆ	
					2558 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ: กรรมการตรวจสอบ
					2564 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เจริญสิน แอสเสท จำกัด
					2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท คอมพิวเตอร์ยูนิเจน จำกัด
					2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ยูนิเจนอุตสาหกรรมสี จำกัด (มหาชน)
					2565 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท คอมพิวเตอร์ยูนิเจน ซิสเต็มส์ จำกัด
					2566 – ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท โซลติฟ จำกัด
					2567 – ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ สำนักงานกองทุนหมู่บ้านและ ชุมชนเมืองแห่งชาติ



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	
นายอิทธิพันธ์ สุวรรณงูทะ: กรรมการอิสระและ กรรมการตรวจสอบ ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 24 มิถุนายน 2564	48	- ปริญญาโท สาขาประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัย, Minnesota-Twincities, ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาโท สาขาประวัติศาสตร์ มหาวิทยาลัย, Indiana University-Bloomington, ประเทศสหรัฐอเมริกา - ปริญญาตรี สาขาประวัติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					มี.ย. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อย่อย
					บริษัทคเคะปิยนัน		
					2565 – 2566	กรรมการอิสระและกรรมการ ตรวจสอบ	บริษัท โกลบอล คอนซูเมอร์ จำกัด (มหาชน) / อาหารและเครื่องดื่ม
					2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน กรรมการบริหารความเสี่ยง (กรรมการอิสระ)	บริษัท เมเจอร์ ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด (มหาชน)/ อสังหาริมทรัพย์
บริษัทอื่นๆ							
2556 – 2565						Partner	บริษัท บลูมิงทอล รีเซเตอร์ แอนด์ ซูเปอร์ จำกัด
2566 - ปัจจุบัน						Managing Partner	บริษัท ไอเอส เอ็ดไวเซอร์ จำกัด
2566 - ปัจจุบัน						Director	บริษัท วัน พาวเวอร์ จำกัด (มหาชน)



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายวิวิธ ธีระชัย กรรมการอิสระ ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 24 มิถุนายน 2563	71	ปริญญาโท สาขาฟิสิกส์, Faculty of Science, Kyushu University, ประเทศญี่ปุ่น	ไม่มี	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2563 – ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ	บริษัท อ็อน เนชั่นเทรด จำกัด (มหาชน) / สัมชื่อย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					2555 - 2557	ผู้บริหาร	บริษัท มิซึบิชิ มอเตอร์ส คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
					2558 - 2560	ที่ปรึกษา	บริษัท มิซึบิชิ มอเตอร์ส คอร์ปอเรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด
การอบรม - Corporate Governance Training					บริษัทอื่นๆ		
					2545 - 2550	รองประธานอาวุโส	บริษัท ตรีเพรซิอุส (ประเทศไทย) จำกัด
					2550 - 2553	ผู้บริหารสูงสุด	MC Automobile (Europe) N.V
					2559 - 2562	Head of International Relations Officer	National Astronomical Observatory of Japan, National Institutes of Natural Sciences



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์การทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวสุพรรณี อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขานุการบริษัทและ นักลงทุนสัมพันธ์) ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 21 กันยายน 2552	56	- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University - ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอีสันซิงก์ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)	0.0025*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2548- 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2563 - เมษายน 2565	กรรมการ	ACS Trading Vietnam Co., Ltd / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
ไม่มี							
บริษัทอื่นๆ							
ไม่มี							
2540 - 2544		นักวิเคราะห์อาวุโส		ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย			
นายวิษณุ สุวรรณนาคินทร์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายบริหารและจัดการองค์การ ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 1 มีนาคม 2556	61	ปริญญาโท สาขา Public Administration University of New Haven ประเทศสหรัฐอเมริกา	0.00008*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2552 – 2554	ผู้อำนวยการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2554 – 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2556 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2563 – เมษายน 2566	กรรมการ	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด
บริษัทจดทะเบียนอื่น							
ไม่มี							
บริษัทอื่นๆ							
ไม่มี							



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายมนะวุฒิ บังวามิช รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายซีเอสดีเอ็ม ดีเวลลอปเม้นท์ ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 21 สิงหาคม 2556	56	ปริญญาตรี คณะวิทยาศาสตร์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2547 – 2553	ผู้อำนวยการ	บริษัท อ็อน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2553 – 2556	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2556 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
นายธวัชชัย พิระพัฒน์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่ายสารสนเทศ ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 1 เมษายน 2561	54	ปริญญาตรี สถิติประยุกต์ สถาบันเทคโนโลยี พระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2547 – 2549	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2549 – 2558	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2561 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
บริษัทอื่นๆ	2560 - 2561	Partner			2558 - 2560	ผู้อำนวยการอาวุโส	ธนาคาร กรุงศรีอยุธยา จำกัด (มหาชน) / ธนาคาร



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง
นางจิตติพร อโนะอุระ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายบริหารลูกค้า - ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 27 สิงหาคม 2563	49	ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตประสานมิตร	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอีออน	
					2559 - 2560	Vice President System Development Department / AEONTS / สินเชื่อรายย่อย
					2560 - 2561	Vice President System Planning Section, IT Department / AEONTS / สินเชื่อรายย่อย
					2561 - 2563	Executive Vice President System Planning Department / AEONTS / สินเชื่อรายย่อย
					2563 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส Customer Service Department / AEONTS / สินเชื่อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น						
ไม่มี						
บริษัทอื่นๆ						
ไม่มี						
นางสาวนาฏอนงค์ ขมพงษ์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส -ฝ่ายกฎหมาย ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 1 กันยายน 2564	44	ปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ University of Manchester ประเทศอังกฤษ	0.00004*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอีออน	
					มี.ค. 2556 - ส.ค. 2559	ผู้อำนวยการ บริษัท อีออน สเนิเกรฟย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย
					มี.ค. 2559 - ส.ค. 2564	รองกรรมการผู้จัดการ บริษัท อีออน สเนิเกรฟย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย
					ก.ย. 2564 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อีออน สเนิเกรฟย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)/ สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น	
ไม่มี						
บริษัทอื่นๆ						
พ.ค. 2565 – ปัจจุบัน					กรรมการที่ไม่ใช่กรรมการบริหาร	บริษัท เอซีเอส แคปิตอล คอร์ปอเรชั่น จำกัด
ส.ค. 2565 – ปัจจุบัน					กรรมการ	บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด



ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	
นายอลงกรณ์ สัตตะบุศย์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Corporate Governance and Control ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 1 กุมภาพันธ์ 2565	55	ปริญญาโท สาขาการเงิน The University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					ม.ค. 2558 – ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / รุทกิตติตามากงกานนี้และ บริการด้านกฎหมาย
					2564 – ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส- Corporate Governance and Control	บริษัท อีออน รีเทลกรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					ไม่มี		
บริษัทอื่นๆ							
ไม่มี							
นายอมร จิระชัยประสิทธิ์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Collection Department ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 1 กันยายน 2565	50	ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ประเทศไทย	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2557 - 2559	ผู้อำนวยการ	บริษัท อีออน รีเทลกรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
					2559 - 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อีออน รีเทลกรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
					2561 - 2565	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อีออน รีเทลกรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
					2565 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อีออน รีเทลกรุ๊ป (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สิ้นเชื้อรายย่อย
บริษัทจดทะเบียนอื่น							
ไม่มี							
บริษัทอื่นๆ							
ไม่มี							

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อนหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายสิทธิพงษ์ คนารักษ์สินคิ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (สนทบักชี) ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 1 มีนาคม 2566	52	ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					ปี.ย.2559 – ก.ย.2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					ค.ค.2561 – ก.พ. 2566	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี (สนทบักชี)	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (สนทบักชี)	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					ไม่มี		
					บริษัทอื่นๆ		
					2556 - พ.ค.2559	ผู้จัดการฝ่ายบัญชี	บริษัท อีซู มอเตอร์ อินเตอร์เนชั่นแนล ไธปอร์เรชั่น (ประเทศไทย) จำกัด / ส่งออกรถยนต์
นายวิรัช สิกธีรารากณ์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส - ฝ่าย Marketing Department ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 1 มีนาคม 2566	50	ปริญญาโท สาขาธุรกิจระหว่างประเทศ Mount Vernon College affiliated by George Washington University	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2558 - 2560	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2560 - 2566	รองกรรมการผู้จัดการ	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2566 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					ไม่มี		
					บริษัทอื่นๆ		
					ไม่มี		

หมายความว่าผู้ดำเนินงานผูกพันบริษัท คือ นายमितซู ทามาอิ หรือ นายทีโตะมุ เอโมะเดะระ พร้อมประติบัติลำดับคํายุของบริษัท กรรมการและผู้บริหารของบริษัททุกท่านไม่มีความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกัน

ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ	
นายสิทธิพงษ์ คนารักษ์สินดี							
รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (สมทบบัญชี)		52	ปริญญาโท สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน	
ได้รับการแต่งตั้งมีผล วันที่ 1 มีนาคม 2566						มี.ย.2559 - ก.ย. 2561	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
						ค.ค.2561 - ก.พ. 2566	รองกรรมการผู้จัดการฝ่ายบัญชี (สมทบบัญชี) บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
						มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (สมทบบัญชี) บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
การอบรม							
- รุจกิจไญยคสิทิลและควมกักทายค่อนักบัญชี 4.0							
- ทำความเข้าใจ TFRS เพื่อประโยชน์การวิเคราะห์หลักทรัพย์							
- เตรียมความพร้อมเกี่ยวกับกระบวนการงานอัตโนมัติสำหรับนักบัญชียุคดิจิทัล							
- การวิเคราะห์ทางการเงิน							
- TAX ACCOUNTING การบัญชีภาษีอากรเพื่อการปรับบัญชีอย่างถูกต้อง							
- ประเด็นกฤษฎีที่ต้องรู้เท่าทัน							
- เทคนิคการสอบทานงานทางบัญชี เพื่อจัดทำงบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ							
- เจาะลึก NPAEs ด้านรายได้และสินทรัพย์ พร้อมรับหลักการทบทวนและสิทธิประโยชน์ ด้านภาษี							
- โครงการอบรมจรรยาบรรณของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี เฉพาะผู้สอบบัญชีรับ อนุญาต รุ่นที่ 4							
- การบันทึกบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลในยุค Digital Economy							
- 2023 Annual CFO Summit: Navigating a Changing Regulatory Environment							
- เจาะลึกประเด็นหลักมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับบัญชี SMEs/PAEs							
- เปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์ทางภาษีสรรพากร รุ่นที่ 3/66							
- เคลียร์ปัญหาภาษีจากประมวลรัษฎากรกับกฎด้านภาษี							

- การอบรม**
- หลักสูตรในยุคดิจิทัลและความท้าทายต่อบัญชี 4.0
 - ทำความเข้าใจ TFRS เพื่อประโยชน์การวิเคราะห์หลักทรัพย์
 - เตรียมความพร้อมกับการระดมทุนอัตโนมัติสำหรับนักบัญชียุคดิจิทัล
 - การวิเคราะห์งบการเงิน
 - TAX ACCOUNTING การบัญชีภาษีอากรเพื่อการปิดบัญชีอย่างถูกต้อง
 - ประเด็นทฤษฎีที่ต้องรู้เท่าทัน
 - เทคนิคการสอบทานงานทางบัญชี เพื่อจัดทำงบการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - เจาะลึก NPAs ด้านรายได้และสินทรัพย์ พร้อมรับหลักเกณฑ์และสิทธิประโยชน์
 - ด้านภาษี
 - โครงการอบรมจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี เฉพาะผู้สอบบัญชีรับอนุญาต รุ่นที่ 4
 - การบันทึกบัญชีสินทรัพย์ดิจิทัลในยุค Digital Economy
 - 2023 Annual CFO Summit: Navigating a Changing Regulatory Environment
 - เจาะลึกประเด็นหลักมาตรฐานการรายงานทางการเงินสำหรับบัญชี SMEs/PAEs
 - เปรียบเทียบกับหลักเกณฑ์ทางภาษีสรรพากร รุ่นที่ 3/66
 - เคลียร์ปัญหาทางภาษีจากประมวลกฎหมายอาญาด้านภาษี

*สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ที่รายงานในเอกสารแนบ 1 เป็นสัดส่วนที่ไม่ได้รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน(EJIP)

เลขาผู้บริหารบริษัท

ชื่อ – สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29/02/67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปีย้อนหลัง	
					ช่วงเวลา	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวสุพรรณี อัครสุวรรณ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส (เลขานุการบริษัทและ มักลงนามสับเปลี่ยน) ได้รับการแต่งตั้งเมื่อ วันที่ 21 กันยายน 2552	56	- ปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ Eastern Michigan University - ปริญญาตรี สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยอีสต์สันชัว - ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต (CPA)	0.0025*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน	
					2548 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ บริษัท อ็อน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2552 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท อ็อน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					2563 - เมษายน 2565	กรรมการ บริษัท เอซีเอส เทรดดิ้ง เวียดนาม จำกัด
การอบรบ - หลักสูตร Advances for Corporate Secretary Program					บริษัทจดทะเบียนอื่น	
					ไม่มี	
					บริษัทอื่นๆ	
					2540 - 2544	นักวิเคราะห์อาวุโส ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

*สัดส่วนการถือหุ้นในบริษัท ที่รายงานในเอกสารแนบ 1 เป็นสัดส่วนที่ไม่ได้รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน (EJIP)



ข้อมูลการดำรงตำแหน่งกรรมการ, ผู้บริหารและผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ ในบริษัทย่อยและบริษัทร่วม
ณ 29 กุมภาพันธ์ 2567

[illegible]

/ = กรมการ X = ประชามารการ // = กรมการบริหาร
 หมายเหตุ *บริษัท เอซีเอสไอ จำกัด ได้ทำการจดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 โดยอยู่ระหว่างการจดทะเบียนเพื่อเลิกการชำระบัญชี โดยสภาพนิติบุคคลยังไม่สิ้นสุดลง



เอกสารแนบ 2

รายชื่อกรรมการของบริษัทย่อย ณ วันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

ลำดับ	กรรมการ	บริษัทย่อย						
		บริษัท เอทีเอส แรบบิท นิตบุคคล เฉพาะกิจ จำกัด	AEON Specialized Bank (Cambodia) Plc.	บจ. เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด	บจ. เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด	บจ. อีออน ไมโครไฟแนนซ์ (เมียนมาร์) จำกัด	บจ. อีออน ลีสซิ่ง เซอร์วิส (ลาว) จำกัด	บริษัท บริหารสินทรัพย์ อีออน (ประเทศไทย) จำกัด
1	คุณซีโกะมุ โอโมะเตะระะ		X/		X/			
2	คุณนันทวัฒน์ โชติวิจิตร	/				X/	X/	
3	คุณสุริพร ธรรมวาทิตย์				/			
4	คุณคาซึมาซะ โอชิมา	/				/		
5	Mr. Junji Noda		//					
6	Mr. Shuji Taniguchi		//					
7	Mrs. Khieu Mealy		/					
8	คุณศักรภพ ธีวรากร			ผู้ชำระบัญชี				/
9	คุณองกรณ์ สัตตบุตร				//			
10	คุณกาวิน พาลัยะ				//			
11	Mr. Tetsuro Takano				/			
12	Mr. Yuta Nakagawa					//		
13	Mr. Kunio Kawamura					/	/	
14	Mr. Yoshiaki Takahashi						//	
15	คุณสุพรรณิ อัครสุวรรณ							/
16	คุณนาฏอนงค์ ชมพงษ์							/
17	Mr. Takashi Suzuki				/			/
18	คุณกฤตสา คุ่มมงคล				//			
19	Mr. Katsushi Iwamoto				//			
20	Ms. Ryoko Yaoi		//					
21	Mr. Yasuhiko Minakata		/					
22	Ms. Thai Sochanna		/					
23	Mr. Sophean Chettra		/					

หมายเหตุ *บริษัท เอซีเอสไอ (ประเทศไทย) จำกัด ได้ทำการจดทะเบียนเลิกกิจการกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2565 โดยอยู่ระหว่างการจดทะเบียนเพื่อเสร็จการชำระบัญชี โดยสภาพนิติบุคคลยังไม่ได้สิ้นสุดลง

/ = กรรมการ X = ประธานกรรมการ // = กรรมการบริหาร



เอกสารแนบ 3

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าตรวจสอบภายใน

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29-2-67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นางสาวจงพร กิตติโสภณ ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ แผนกตรวจสอบภายใน	50	ปริญญาโท ทางการเงิน	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					2559 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ -แผนกตรวจสอบภายใน	บริษัท อ็อน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทคเคเบียเนี่ยน		
					2557 - 2559	ผู้จัดการอาวุโส -แผนกตรวจสอบภายใน	บริษัท สยามเน็คโคโร จำกัด (มหาชน)
					2556 - 2557	ผู้จัดการ -แผนกวิเคราะห์	บริษัท เบอร์สียูเคเตอร์ จำกัด (มหาชน)
					2552 - 2556	ผู้จัดการ -แผนกตรวจสอบภายใน	บริษัท เบอร์สียูเคเตอร์ จำกัด (มหาชน)
					บริษัทอื่นๆ		
ไม่มี							

*สัดส่วนนี้ไม่ได้รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน(EUIP)

รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน

ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ (ปี)	คุณวุฒิทางการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น ในบริษัท (%) (29-2-67)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัวระหว่าง กรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะเวลา 5 ปีย้อนหลัง		
					ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	ชื่อหน่วยงาน/บริษัท/ประเภทธุรกิจ
นายอลงกรณ์ สัตตบุศย์ รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส Corporate Governance and Control	55	ปริญญาโท สาขาการเงิน The University of Sydney ประเทศออสเตรเลีย	ไม่มี*	ไม่มี	กลุ่มบริษัทอ็อน		
					ม.ค. 2558 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร	บริษัท เอซีเอส เซอร์วิสซิ่ง (ประเทศไทย) จำกัด / ธุรกิจติดตามทวงถามหนี้และ บริการด้านกฎหมาย
					2564 - ปัจจุบัน	รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส- Corporate Governance and Control	บริษัท อ็อน รมสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน) / สินเชื่อรายย่อย
					บริษัทจดทะเบียนอื่น		
					ไม่มี		
					บริษัทอื่นๆ		
					ไม่มี		

*สัดส่วนนี้ไม่ได้รวมโครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน(EJIP)





เอกสารแนบ 4 |

รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

-ไม่มี-

เอกสารแนบ 5 |

นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ

- (1) การสรรหาและกำหนดค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหาร ความเป็นอิสระของคณะกรรมการจากฝ่ายจัดการ การพัฒนากรรมการ และการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ รวมถึงการกำกับดูแลบริษัทย่อยและบริษัทร่วม รายงานภายใต้หัวข้อรายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ
- (2) การดูแลผู้ถือหุ้น การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นโดยเท่าเทียมกัน การส่งเสริมการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น การป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน การป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสีย การชดเชยกรณีที่เกิดการละเมิดสิทธิ การต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน และมาตรการการดำเนินการกับผู้ฝ่าฝืนนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าว รายงานภายใต้หัวข้อภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- (3) จรรยาบรรณธุรกิจ
รายงานภายใต้หัวข้อจรรยาบรรณธุรกิจ



เอกสารแนบ 6 |

รายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นบริษัท อีออน ธนสิริบริษั (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่านซึ่งมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และได้ปฏิบัติหน้าที่สำคัญ และความรับผิดชอบครบถ้วนตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัท ได้แก่ การสอบทานรายงานทางการเงิน การควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน การบริหารความเสี่ยง และการปฏิบัติตามกฎหมาย ตามที่ได้กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์และประกาศของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบจำนวน 9 ครั้ง โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้เข้าร่วมประชุมครบทั้ง 3 ท่าน จำนวน 9 ครั้ง และเป็นการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบภายในตามความเหมาะสม

โดยในการประชุมได้มีการพิจารณาและสอบทานความถูกต้อง ความเชื่อถือได้ ความครบถ้วนของการจัดทำงบการเงิน และการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรายไตรมาส งบการเงินประจำปี และงบการเงินรวมของบริษัทและบริษัทย่อย รวมทั้งพิจารณาและแลกเปลี่ยนความเห็นเกี่ยวกับมาตรฐานการบัญชีที่มีการเปลี่ยนแปลงหรือเพิ่มเติม ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีว่าการจัดทำงบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ในงบการเงินของบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัท และบริษัทย่อย เป็นไปอย่างถูกต้องครบถ้วนตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

นอกจากนี้ การประชุมได้พิจารณาและแสดงความเห็นต่อการทำการและการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พิจารณาและสอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามข้อกำหนดหรือกฎหมายอื่นๆ ที่อาจเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทพิจารณาความเหมาะสมและอนุมัติแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบภายใน รวมถึงสอบทานข้อมูลการดำเนินงานและระบบการควบคุมภายใน เพื่อประเมินความเพียงพอเหมาะสม และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในอันจะช่วยส่งเสริมให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยพิจารณาจากการสอบทานผลการประเมินระบบการควบคุมภายในร่วมกับผู้ตรวจสอบภายใน

คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้ง และเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชีโดยพิจารณาจากความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ คุณภาพงานสอบบัญชีในปีที่ผ่านมา รวมทั้งความเหมาะสมของค่าตอบแทนและความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี ทั้งนี้สำหรับรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 คณะกรรมการตรวจสอบได้คัดเลือกและเสนอชื่อ นางนิสกร ทรงมณี ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 5035 นายชวลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 นางดุริณี จันทร์ตรา ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 8625 และ นางสาวกรทอง เหลืองวิไล ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 7210 เป็นผู้สอบบัญชีของ บริษัท โดยจะนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อขออนุมัติต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นต่อไป

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่าในรอบปีบัญชีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 บริษัท ได้รายงานข้อมูลทางการเงินและการดำเนินงานอย่างถูกต้อง มีระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล มีการปฏิบัติตามกฎหมายข้อกำหนดต่างๆ มีการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวข้องกันอย่างถูกต้อง และมีการปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างเพียงพอ โปร่งใส และเชื่อถือได้

(ดร. สุจิต คุนธนกุลวงศ์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ



เอกสารแนบ 7 |

รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทฯ ต่อรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทที่ปรากฏในรายงานประจำปี สำหรับงบการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567 ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินโดยใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมตามที่ได้ปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอและตามหลักความระมัดระวัง และใช้ดุลยพินิจและประมาณการที่สมเหตุสมผลในการจัดทำ งบการเงินดังกล่าว ตลอดจนมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ งบการเงินดังกล่าวได้ผ่านการตรวจสอบและให้ความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขจากบริษัท ดีลอยท์ ทูช ไร้มัทส์ ซายะสึ สอปปัญชี จำกัด ซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาตที่เป็นอิสระ

คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงและระบบควบคุมภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ อีกทั้ง ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน เป็นผู้ดูแลรับผิดชอบคุณภาพของรายงานทางการเงิน ระบบการควบคุมภายใน และการเปิดเผยข้อมูลรายการที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน เพียงพอ และเหมาะสม โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าวปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบที่แสดงไว้ใน 56-1 One report ประจำปีนี้แล้ว

คณะกรรมการบริษัทฯ มีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทฯ มีความเพียงพอและเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นอย่างมีเหตุผลต่อความน่าเชื่อถือได้ของงบการเงินเฉพาะบริษัท และงบการเงินรวมของบริษัทสำหรับปีบัญชี สิ้นสุดวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2567

นายชีโทะมุ โอโมะเตระ

รองประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการ

เอกสารแนบ 8 |

รายงานคณะกรรมการกำกับความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 19 ท่านโดยมีนายชายชู โทะมุ โอะโมะเตะระเป็นประธานกรรมการ โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกเดือน และในกรณีที่มีความเร่งด่วนที่อาจส่งผลกระทบต่อ อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทฯ จะจัดประชุมเพิ่มเติมให้ทันเวลาต่อความจำเป็นเร่งด่วนนั้นๆ ทั้งนี้ ในปี 2565 มีการจัดประชุมคณะกรรมการ กำกับดูแลทั้งสิ้น 12 ครั้ง โดยสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. วิเคราะห์และวางกลยุทธ์ภาพรวมในการจัดการความเสี่ยง เพื่อวางแนวทางสำหรับประเด็นความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญในปัจจุบัน รวมไปถึงความเสี่ยงที่มีแนวโน้มเกิดขึ้นในอนาคต โดยกลยุทธ์ที่ใช้ในการจัดการความเสี่ยงจะคำนึงถึงกลยุทธ์ภาพรวมของบริษัท ตลอดจนผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภค, ผู้ถือหุ้น, พนักงาน, ชุมชน, สิ่งแวดล้อม และบุคคลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องอีกด้วย
2. ทบทวนและตรวจสอบความเสี่ยงในด้านต่างๆ ผ่านดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI), รายงานเหตุการณ์ผิดปกติ (incident report) และ รายงานด้านความเสี่ยงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบว่าความเสี่ยงในทุกๆ ด้านอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
3. พิจารณาและให้ความเห็นชอบเกี่ยวกับการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยง เช่น การปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน เพื่อลดความเสี่ยง, การดำเนินการแก้ไขความเสี่ยง (Corrective action), การดำเนินการป้องกันความเสี่ยง (Preventive action) และการสร้างความตระหนักรู้ด้านความเสี่ยง (Risk awareness) ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง รวมไปถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กร ด้านการบริหารจัดการความเสี่ยง
4. พิจารณากลับมองโครงการที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงว่าเหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ภาพรวมของบริษัทหรือไม่ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้โครงการมีประสิทธิภาพสูงสุดและลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในโครงการ
5. ติดตามผลลัพธ์ของโครงการและการดำเนินการจัดการความเสี่ยงว่าเป็นเสร็จสิ้นตามระยะเวลาที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ ตามที่ได้คาดหวังไว้ ตลอดจนให้แนวทางในการจัดการความเสี่ยงเพิ่มเติมในกรณีที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงพบว่าการจัดการความเสี่ยงไม่ได้มีประสิทธิภาพตามที่คาดหวังหรือล่าช้ากว่าที่กำหนด
6. กำกับดูแลและพิจารณาการทำงานของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทฯ มีการจัดการความเสี่ยงสอดคล้อง กับนโยบายบริษัทฯ และถูกต้องตามกฎหมายเกณฑ์ทางการที่เกี่ยวข้อง (เช่น กฎเกณฑ์ของธนาคารแห่งประเทศไทย) ตลอดจนเป็นไปตามมาตรฐานสากล

นายชายชู โทะมุ โอะโมะเตะระ
(ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง)



เอกสารแนบ 9 |

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตและความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้จัดให้มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการเป็นประจำทุกเดือน และในกรณีที่มีความเร่งด่วนที่อาจจะส่งผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อบริษัท บริษัทจะจัดการประชุมเพิ่มเติมให้ทันเวลาต่อความจำเป็นเร่งด่วนนั้นๆ การประชุมได้รับการจัดตั้งขึ้นอย่างต่อเนื่องเพื่อการกำกับดูแลกิจการ และเพื่อให้แน่ใจว่าการกำกับดูแลกิจการในเรื่องการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อกำหนดต่างๆ และมาตรฐานการปฏิบัติงานต่างๆ ของบริษัท

ในปี 2566 นั้น มีการประชุมคณะกรรมการกำกับดูแลทั้งหมด 12 ครั้ง ตามรอบปีปฏิทิน ซึ่งรายงานของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการ ในปี 2566 สามารถสรุปสาระสำคัญ ดังนี้

1. ติดตาม รับทราบ ให้ความเห็นและให้คำแนะนำหรือทิศทางในกระบวนการ รวมถึงผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับแผนงาน การกำกับดูแลกิจการของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการ การปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎเกณฑ์ทางการที่ออกใหม่ที่เกี่ยวข้องกับ บริษัท รวมถึงทบทวนและปรับปรุงแผนการดำเนินงานและนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย และกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องและใช้บังคับกับบริษัท
2. รับทราบ และกำกับดูแลนโยบายการกำกับดูแลนโยบายการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง (AML/CFT/WMD) รวมถึงกำกับดูแลและติดตาม แผนงานกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับดูแล โดยเฉพาะคณะกรรมการ AML ของบริษัทซึ่งจัดให้มีการประชุมคณะกรรมการ ในทุกไตรมาสเพื่อแลกเปลี่ยน ประเด็นและสื่อสารการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพ
3. รับทราบ ติดตามและกำกับดูแลการดำเนินงานตามแผนการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแลกิจการ ซึ่งเป็นหลักเกณฑ์ที่สำคัญของธนาคารแห่งประเทศไทย เช่น หลักเกณฑ์ของ market conduct หลักเกณฑ์ใหม่ของธนาคารแห่งประเทศไทย Responsible Lending หลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค หลักเกณฑ์ของสำนักงาน คปภ และหลักเกณฑ์สำคัญอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
4. รับทราบ ติดตามและกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลและข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท โดย สามารถให้ความเห็นและให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปรับปรุงกระบวนการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การกำกับตรวจสอบหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง compliance checklist/testing
5. ในปี 2566 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการได้ดำเนินการเสริมสร้างความรู้เพื่อสร้างความเข้าใจและความตระหนัก ความสำคัญของกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท บริษัทฯ ได้จัดให้พนักงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ส่วนบุคคล เข้าร่วมการฝึกอบรมเกี่ยวกับการดำเนินการเพื่อจัดการข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานสากล อย่างสม่ำเสมอ และต้องทดสอบผ่านตามเกณฑ์ที่กำหนด ซึ่งในปี 2566 พนักงานที่ผ่านการทดสอบมีทั้งหมด 3,893 คน
6. รับทราบ ติดตาม กำกับดูแล และให้ความเห็นเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือใหม่ หรือปรับปรุงกระบวนการทำงานของหน่วยงาน กำกับดูแลกิจการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น กระบวนการจัดการกับหลักเกณฑ์ใหม่ incoming regulation handling process ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการกำกับดูแล รวมถึงปรับปรุงระยะเวลาในการให้บริการหรือ Service Level Agreement (SLA) ให้กับ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานกำกับดูแลให้กระชับ สะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากขึ้น
7. รับทราบ ติดตาม และกำกับดูแลนโยบายการกำกับดูแล เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทปฏิบัติตามหรือดำเนินการตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน ปี 2017 ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งในปี 2566 บริษัทได้รับการประเมินตาม Corporate Governance Report of Thai Listed Company Survey Project และได้รับผลการ ประเมิน “Excellent” ซึ่งถือว่าสูงมาก
8. รับทราบ ติดตาม และกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายของบริษัทที่เรียกว่า Kaizen โดยในปี 2566 บริษัทได้จัดให้มีกิจกรรม ประกวดไคเซ็นทั้งหมด 13 project

นายซีโทะมุ โอะโมะเดะระ

(ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ)



เอกสารแนบ 10 |

แบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน

บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

29 กุมภาพันธ์ 2567

แบบประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน

แนวคิดและวัตถุประสงค์

การมีระบบการควบคุมภายในที่ดีมีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับบริษัทจดทะเบียนหรือบริษัทที่มีประชาชนเป็นผู้ถือหุ้น โดยระบบที่ดีจะสามารถช่วยป้องกัน บริหาร จัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัทและผู้ที่มีส่วนได้เสียได้เป็นอย่างดี ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทที่จะต้องดำเนินการให้มั่นใจว่า บริษัทมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และเพียงพอในการดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปตามเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการทุจริต เสียหาย รวมทั้งมีการจัดทำบัญชี รายงานที่ถูกต้องน่าเชื่อถือ

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส ประเทศไทย (PwC Thailand) ในการพัฒนาแบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายใน (“แบบประเมิน”) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยให้บริษัทใช้เป็นแนวทางในการประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในของบริษัทด้วยตนเอง

แบบประเมินนี้ ได้จัดทำตามแนวคิดของ COSO (The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) ที่ได้ปรับปรุง framework ใหม่ เมื่อเดือนพฤษภาคม 2556 และนำมาปรับให้เข้าใจง่ายขึ้น รวมทั้งเหมาะสมกับบริษัทจดทะเบียนไทย ซึ่งคำถามหลักยังแบ่งออกเป็น 5 ส่วนเช่นเดียวกับแนวทางของ COSO เดิม แต่ได้ขยายความแต่ละส่วนออกเป็นหลักการย่อยรวม 17 หลักการ เพื่อให้เข้าใจและเห็นภาพของแต่ละส่วนได้ชัดเจนยิ่งขึ้น

การนำไปใช้

บริษัทควรใช้แบบประเมินนี้เป็นแนวทางในการประเมินหรือทบทวนความเพียงพอของระบบควบคุมภายในอย่างน้อยทุกปี และอาจมีการทบทวนเพิ่มเติมหากเกิดเหตุการณ์ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ การประเมินดังกล่าวควรผ่านการพิจารณาของคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัทด้วย เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความเห็น มีความเข้าใจตรงกัน และสามารถกำหนดแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับบริษัทได้

การตอบแบบประเมินในแต่ละข้อ ควรอยู่บนพื้นฐานของการปฏิบัติจริง หากประเมินแล้วพบว่า บริษัทยังขาดการควบคุมภายในที่เพียงพอในข้อใด (ไม่ว่าจะเป็นการไม่มีระบบในเรื่องนั้น หรือมีแล้วแต่ยังไม่เหมาะสม) บริษัทควรอธิบายเหตุผลและแนวทางแก้ไขประกอบไว้ด้วย

¹ เป็นคณะกรรมการร่วมของสถาบันวิชาชีพ 5 แห่ง ได้แก่ สถาบันผู้สอบบัญชีรับอนุญาตแห่งสหรัฐอเมริกา (AICPA) สถาบันผู้ตรวจสอบภายในสากล (Institute of Internal Auditors หรือ IIA) สถาบันผู้บริหารการเงิน (Financial Executives Institute หรือ FEI) สมาคมนักบัญชีแห่งสหรัฐอเมริกา (American Accounting Association หรือ AAA) และสถาบันนักบัญชีเพื่อการบริหาร (Institute of Management Accountants หรือ IMA)



การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment)

1. องค์กรแสดงถึงความยึดมั่นในคุณค่าของความซื่อตรง (integrity) และจริยธรรม

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
1.1 คณะกรรมการและผู้บริหารกำหนดแนวทาง และมีการปฏิบัติที่ยึดมั่นหลักความซื่อตรงและการรักษาจริยธรรมในการดำเนินงาน ที่ครอบคลุมถึง 1.1.1 การปฏิบัติหน้าที่ประจำวัน และการตัดสินใจในเรื่องต่างๆ 1.1.2 การปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า และบุคคลภายนอก	✓	
1.2 มีข้อกำหนดที่เป็นลายลักษณ์อักษรให้ผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อตรงและการรักษาจริยธรรมที่ครอบคลุมถึง 1.2.1 มีข้อกำหนดเกี่ยวกับจริยธรรม (code of conduct) สำหรับผู้บริหารและพนักงาน ที่เหมาะสม 1.2.2 มีข้อกำหนดห้ามผู้บริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับกิจการ ซึ่งรวมถึงการห้ามคอร์รัปชันอันทำให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร² 1.2.3 มีบทลงโทษที่เหมาะสมหากมีการฝ่าฝืนข้อกำหนดข้างต้น 1.2.4 มีการสื่อสารข้อกำหนดและบทลงโทษข้างต้นให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบ เช่น รวมอยู่ในการปฐมนิเทศพนักงานใหม่ ให้พนักงานลงนามรับทราบข้อกำหนดและบทลงโทษเป็นประจำทุกปี รวมทั้งมีการเผยแพร่ code of conduct ให้แก่พนักงานและบุคคลภายนอกได้รับทราบ	✓	
1.3 มีกระบวนการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตาม Code of Conduct 1.3.1 การติดตามและประเมินผลโดยหน่วยงานตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติ (compliance unit) 1.3.2 การประเมินตนเองโดยผู้บริหารและพนักงาน 1.3.3 การประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญที่เป็นอิสระจากภายนอกองค์กร	✓	
1.4 มีการจัดการอย่างทันเวลา หากพบการไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดเกี่ยวกับความซื่อตรงและการรักษาจริยธรรม 1.4.1 มีกระบวนการที่ทำให้สามารถตรวจพบการฝ่าฝืนได้ภายในเวลาที่เหมาะสม 1.4.2 มีกระบวนการที่ทำให้สามารถลงโทษหรือจัดการกับการฝ่าฝืนได้อย่างเหมาะสม และภายในเวลาอันควร 1.4.3 มีการแก้ไขการกระทำที่ขัดต่อหลักความซื่อตรงและการรักษาจริยธรรมอย่างเหมาะสม และภายในเวลาอันควร	✓	

2. คณะกรรมการมีความเป็นอิสระจากฝ่ายบริหาร และทำหน้าที่กำกับดูแล (Oversight) และพัฒนาการดำเนินการด้านการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
2.1 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการแยกจากฝ่ายบริหาร โดยได้ส่งมอบสิทธิ์อำนาจเฉพาะของคณะกรรมการไว้อย่างชัดเจน	✓	
2.2 คณะกรรมการกำกับดูแลให้มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจที่ชัดเจนและวัดผลได้ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของผู้บริหารและพนักงาน	✓	
2.3 คณะกรรมการกำกับดูแลให้บริษัทกำหนดบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการและผู้บริหารให้ถูกต้องตามกฎหมาย กฎบัตร ซึ่งครอบคลุมบทบาทที่สำคัญของคณะกรรมการตรวจสอบ ผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน และผู้รับผิดชอบต่อรายงานทางการเงิน	✓	
2.4 คณะกรรมการเป็นผู้มีความรู้เกี่ยวกับธุรกิจของบริษัท และมีความเชี่ยวชาญที่เป็นประโยชน์ต่อบริษัท หรือสามารถหาคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนั้นๆ ได้	✓	
2.5 คณะกรรมการประกอบด้วยกรรมการอิสระที่มีความรู้ ความสามารถน่าเชื่อถือ และมีความเป็นอิสระในการปฏิบัติหน้าที่อย่างแท้จริง เช่น ไม่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์อันใด อันอาจมีอิทธิพลต่อการใช้ดุลยพินิจและปฏิบัติหน้าที่อย่างเป็นอิสระ ในจำนวนที่เหมาะสมเพียงพอ	✓	
2.6 คณะกรรมการกำกับดูแลการพัฒนาและปฏิบัติเรื่องการควบคุมภายในในองค์กร ซึ่งครอบคลุมถึงการสร้างสภาพแวดล้อมการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการควบคุม ข้อมูลและการสื่อสาร และการติดตาม	✓	

² บริษัทควรกำหนดการควบคุมภายในตามมาตรการต่อต้านคอร์รัปชันให้เหมาะสมกับความเสี่ยงของบริษัท

3. ฝ่ายบริหารได้จัดให้มีโครงสร้างสายการรายงาน การกำหนดอำนาจในการสั่งการและความรับผิดชอบที่เหมาะสมเพื่อให้องค์กรบรรลุวัตถุประสงค์ ภายใต้การกำกับดูแล (oversight) ของคณะกรรมการ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
3.1 ผู้บริหารระดับสูงกำหนดโครงสร้างองค์กรที่สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมทั้งทางธุรกิจและกฎหมาย รวมถึงการจัดให้มีการควบคุมภายในอย่างมีประสิทธิภาพ เช่น แบ่งแยกหน้าที่ในส่วนงานที่สำคัญ ซึ่งทำให้เกิดการตรวจสอบถ่วงดุลระหว่างกัน มีงานตรวจสอบภายในที่ขึ้นตรงกับกรรมการตรวจสอบ และมีสายการรายงานที่ชัดเจน เป็นต้น	✓	
3.2 ผู้บริหารระดับสูงกำหนดสายการรายงานในบริษัท โดยพิจารณาถึงความเหมาะสมเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ และการสื่อสารข้อมูล	✓	
3.3 มีการกำหนด มอบหมาย และจำกัดอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบอย่างเหมาะสมระหว่างคณะกรรมการบริษัท ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหาร และพนักงาน	✓	

4. องค์กรแสดงถึงความมุ่งมั่นในการจูงใจ พัฒนาและรักษาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
4.1 บริษัทมีนโยบายและวิธีการปฏิบัติเพื่อจัดหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสม และมีกระบวนการสอบทานนโยบายและวิธีการปฏิบัตินั้นอย่างสม่ำเสมอ	✓	
4.2 บริษัทมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงาน การให้แรงจูงใจหรือรางวัลต่อบุคลากรที่มีผลการปฏิบัติงานดี และการจัดการต่อบุคลากรที่มีผลงานไม่บรรลุเป้าหมาย รวมถึง การสื่อสารกระบวนการเหล่านี้ให้ผู้บริหารและพนักงานทราบ	✓	
4.3 บริษัทมีกระบวนการแก้ไขปัญหาหรือเตรียมพร้อมสำหรับการขาดบุคลากรที่มีความรู้และความสามารถที่เหมาะสมอย่างทันเวลา	✓	
4.4 บริษัทมีกระบวนการสรรหา พัฒนา และรักษาผู้บริหารและพนักงานทุกคน เช่น การจัดระบบที่ปรึกษา (mentoring) และการฝึกอบรม	✓	
4.5 บริษัทมีแผนและกระบวนการสรรหาผู้สืบทอดตำแหน่ง (succession plan) ที่สำคัญ	✓	

5. องค์กรกำหนดให้บุคลากรมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการควบคุมภายใน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
5.1 คณะกรรมการและผู้บริหารมีกระบวนการและการสื่อสารซึ่งบังคับให้บุคลากรทุกคนมีความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายใน และจัดให้มีการปรับปรุงแก้ไขกระบวนการปฏิบัติ ในกรณีที่เป็น	✓	
5.2 คณะกรรมการและผู้บริหารกำหนดตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน การสร้างแรงจูงใจ และการให้รางวัล ที่เหมาะสม โดยพิจารณาถึงเรื่องการปฏิบัติตาม Code of Conduct และวัตถุประสงค์ในระยะสั้นและระยะยาวของบริษัท	✓	
5.3 คณะกรรมการและผู้บริหารประเมินแรงจูงใจและการให้รางวัลอย่างต่อเนื่องโดยเน้นให้สามารถเชื่อมโยงกับความสำเร็จของหน้าที่ในการปฏิบัติตามการควบคุมภายในด้วย	✓	
5.4 คณะกรรมการและผู้บริหารได้พิจารณาไม่ให้มีการสร้างแรงกดดันที่มากเกินไปในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรแต่ละคน	✓	



การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment)

6. องค์กรกำหนดวัตถุประสงค์ไว้อย่างชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้สามารถระบุและประเมินความเสี่ยงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
6.1 บริษัทสามารถปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป และเหมาะสมกับธุรกิจในพื้นที่ โดยแสดงได้ว่ารายการในรายงานทางการเงินมีตัวตนจริง ครบถ้วนแสดงถึงสิทธิหรือภาระผูกพันของบริษัทได้ถูกต้องมีมูลค่าเหมาะสม และเปิดเผยข้อมูลครบถ้วน ถูกต้อง	✓	
6.2 บริษัทกำหนดสาระสำคัญของรายการทางการเงิน โดยพิจารณาถึงปัจจัยที่สำคัญ เช่น ผู้ใช้รายงานทางการเงิน ขนาดของรายการ แนวโน้มของธุรกิจ	✓	
6.3 รายงานทางการเงินของบริษัทสะท้อนถึงกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัทอย่างแท้จริง	✓	
6.4 คณะกรรมการหรือคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อนุมัติและสื่อสารนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนรับทราบและถือปฏิบัติ จนเป็นส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมขององค์กร	✓	

7. องค์กรระบุและวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจกระทบต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ไว้อย่างครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
7.1 บริษัทระบุความเสี่ยงทุกประเภทซึ่งอาจมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจทั้งระดับองค์กร หน่วยธุรกิจ ฝ่ายงาน และหน้าที่งานต่างๆ	✓	
7.2 บริษัทวิเคราะห์ความเสี่ยงทุกประเภทที่อาจเกิดจากทั้งปัจจัยภายในและปัจจัยภายนอกองค์กร ซึ่งรวมถึงความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ การดำเนินงาน การรายงานการปฏิบัติตามกฎหมาย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓	
7.3 ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยง	✓	
7.4 บริษัทได้ประเมินความสำคัญของความเสี่ยง โดยพิจารณาทั้งโอกาสเกิดเหตุการณ์ และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น	✓	
7.5 บริษัทมีมาตรการและแผนปฏิบัติงานเพื่อจัดการความเสี่ยง โดยอาจเป็นการยอมรับความเสี่ยงนั้น (acceptance) การลดความเสี่ยง (reduction) การหลีกเลี่ยงความเสี่ยง (avoidance) หรือการร่วมรับความเสี่ยง (sharing)	✓	

8. องค์กรได้พิจารณาถึงโอกาสที่จะเกิดการทุจริต ในการประเมินความเสี่ยงที่จะบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
8.1 บริษัทประเมินโอกาสที่จะเกิดการทุจริตขึ้น โดยครอบคลุมการทุจริตแบบต่างๆ เช่น การจัดทำรายงานทางการเงินเท็จ การทำให้สูญเสียทรัพย์สิน การคอร์รัปชัน การที่ผู้บริหารสามารถฝ่าฝืนระบบควบคุมภายใน (management override of internal controls) การเปลี่ยนแปลงข้อมูลในรายงานที่สำคัญ การได้มาหรือใช้ไปซึ่งทรัพย์สินโดยไม่ถูกต้อง เป็นต้น	✓	
8.2 บริษัทได้ทบทวนเป้าหมายการปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ โดยพิจารณาความเป็นไปได้ของเป้าหมายที่กำหนดแล้ว รวมทั้งได้พิจารณาความสมเหตุสมผลของการให้สิ่งจูงใจหรือผลตอบแทนแก่พนักงานแล้วด้วยว่า ไม่มีลักษณะส่งเสริมให้พนักงานกระทำไม่เหมาะสม เช่น ไม่ตั้งเป้าหมายยอดขายของบริษัทไว้สูงเกินความเป็นจริง จนทำให้เกิดแรงจูงใจในการตกแต่งตัวเลขยอดขาย เป็นต้น	✓	
8.3 คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาและสอบถามผู้บริหารเกี่ยวกับโอกาสในการเกิดทุจริต และมาตรการที่บริษัทดำเนินการเพื่อป้องกันหรือแก้ไขการทุจริต	✓	
8.4 บริษัทได้สื่อสารให้พนักงานทุกคนเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติที่กำหนดไว้	✓	



9. องค์กรสามารถระบุและประเมินความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อระบบการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
9.1 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงปัจจัยภายนอกองค์กร ที่อาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินงาน การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	✓	
9.2 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงาน ที่อาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินงาน การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	✓	
9.3 บริษัทประเมินการเปลี่ยนแปลงผู้นำองค์กร ที่อาจมีผลกระทบต่อ การดำเนินงาน การควบคุมภายใน และรายงานทางการเงิน ตลอดจนได้กำหนดมาตรการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงนั้นอย่างเพียงพอแล้ว	✓	

การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities)

10. องค์กรมีมาตรการควบคุมที่ช่วยลดความเสี่ยงที่จะไม่บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
10.1 มาตรการควบคุมขององค์กรมีความเหมาะสมกับความเสี่ยง และลักษณะเฉพาะขององค์กร เช่น สภาพแวดล้อม ความซับซ้อนของงาน ลักษณะงาน ขอบเขตการดำเนินงาน รวมถึงลักษณะเฉพาะอื่นๆ	✓	
10.2 บริษัทมีมาตรการควบคุมภายในที่กำหนดเป็นลายลักษณ์อักษร และครอบคลุมกระบวนการต่างๆ อย่างเหมาะสม เช่น มีนโยบายและระเบียบวิธีปฏิบัติงานเกี่ยวกับธุรกรรมด้านการเงิน การจัดซื้อ และการบริหารทั่วไป ตลอดจนกำหนดขอบเขต อำนาจหน้าที่ และลำดับชั้นการอนุมัติของผู้บริหารในแต่ละระดับไว้อย่างชัดเจนรัดกุม เพื่อสามารถป้องกันการทุจริตได้ เช่น มีการกำหนดวงเงินและอำนาจอนุมัติของผู้บริหารแต่ละระดับ ขั้นตอนในการอนุมัติโครงการลงทุน ขั้นตอนการจัดซื้อและวิธีการคัดเลือกผู้ขาย การบันทึกข้อมูลรายละเอียดการตัดสินใจจัดซื้อ ขั้นตอนการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ หรือ การเบิกใช้เครื่องมือต่างๆ เป็นต้น โดยได้จัดให้มีกระบวนการสำหรับกรณีต่างๆ ดังนี้ 10.2.1 การเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว รวมทั้งบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน เพื่อประโยชน์ในการติดตามและสอบถามการทำรายการระหว่างกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ รวมทั้งมีการปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ 10.2.2 กรณีที่บริษัทอนุมัติธุรกรรมหรือทำสัญญากับผู้ที่เกี่ยวข้องในลักษณะที่มีผลประโยชน์บริษัทในระยะยาวไปแล้ว เช่น การทำสัญญาซื้อขายสินค้า การให้กู้ยืม การค้าประกัน บริษัทได้ติดตามให้มั่นใจแล้วว่า มีการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ตกลงกันไว้ตลอดระยะเวลาที่มีผลประโยชน์บริษัท เช่น ติดตามการชำระคืนหนี้ตามกำหนด หรือมีการทบทวนความเหมาะสมของสัญญา เป็นต้น	✓	
10.3 บริษัทกำหนดให้การควบคุมภายในมีความหลากหลายอย่างเหมาะสม เช่น การควบคุมแบบ manual และ automated หรือการควบคุมแบบป้องกันและติดตาม	✓	
10.4 บริษัทกำหนดให้มีการควบคุมภายในในทุกระดับขององค์กร เช่น ทั้งระดับกลุ่มบริษัท หน่วยธุรกิจ สายงาน ฝ่ายงาน แผนก หรือกระบวนการ	✓	
10.5 บริษัทมีการแบ่งแยกหน้าที่ความรับผิดชอบในงาน 3 ด้านต่อไปนี้ ออกจากกันโดยเด็ดขาด เพื่อเป็นการตรวจสอบซึ่งกันและกัน กล่าวคือ (1) หน้าที่อนุมัติ (2) หน้าที่บันทึกรายการบัญชีและข้อมูลสารสนเทศ และ (3) หน้าที่ในการดูแลจัดเก็บทรัพย์สิน	✓	

11. องค์กรเลือกและพัฒนากิจกรรมการควบคุมทั่วไปด้วยระบบเทคโนโลยี เพื่อช่วยสนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
11.1 บริษัทควรกำหนดความเกี่ยวข้องกันระหว่างการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในกระบวนการปฏิบัติงานและการควบคุมทั่วไปของระบบสารสนเทศ	✓	
11.2 บริษัทควรกำหนดการควบคุมของโครงสร้างพื้นฐานของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	✓	
11.3 บริษัทควรกำหนดการควบคุมด้านความปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	✓	
11.4 บริษัทควรกำหนดการควบคุมกระบวนการได้มา การพัฒนา และการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีให้มีความเหมาะสม	✓	



12. องค์กรจัดให้มีกิจกรรมการควบคุมผ่านทางนโยบาย ซึ่งได้กำหนดสิ่งที่คาดหวังและขั้นตอนการปฏิบัติ เพื่อให้นโยบายที่กำหนดไว้นั้นสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
12.1 บริษัทมีนโยบายที่รัดกุมเพื่อติดตามให้การำธุรกรรมของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว ต้องผ่านขั้นตอนการอนุมัติที่กำหนด เช่น ข้อบังคับของบริษัท เกณฑ์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เกณฑ์ของสำนักงาน ฯลฯ เพื่อป้องกันการหาโอกาสหรือนำผลประโยชน์ของบริษัทไปใช้ส่วนตัว	✓	
12.2 บริษัทมีนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมกระทำโดยผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น	✓	
12.3 บริษัทมีนโยบายเพื่อให้การพิจารณาอนุมัติธุรกรรมคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ และพิจารณาโดยถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอก (at arms' length basis)	✓	
12.4 บริษัทมีกระบวนการติดตามดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม รวมทั้งกำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัทแต่งตั้งให้เป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยหรือร่วมนั้น ถือปฏิบัติ (หากบริษัทไม่มีเงินลงทุนในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมไม่ต้องตอบข้อนี้)	✓	
12.5 บริษัทกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบในการนำนโยบายและกระบวนการไปปฏิบัติโดยผู้บริหารและพนักงาน	✓	
12.6 นโยบายและกระบวนการปฏิบัติของบริษัทได้รับการนำไปใช้ในเวลาที่เหมาะสม โดยบุคลากรที่มีความสามารถรวมถึงการครอบคลุมกระบวนการแก้ไขข้อผิดพลาดในการปฏิบัติงาน	✓	
12.7 บริษัททบทวนนโยบายและกระบวนการปฏิบัติให้มีความเหมาะสมอยู่เสมอ	✓	

ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication)

13. องค์กรข้อมูลที่เกี่ยวข้องและมีคุณภาพ เพื่อสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่กำหนดไว้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
13.1 บริษัทกำหนดข้อมูลที่ต้องการใช้ในการดำเนินงาน ทั้งข้อมูลจากภายในและภายนอกองค์กรที่มีคุณภาพและเกี่ยวข้อง	✓	
13.2 บริษัทพิจารณาทั้งต้นทุนและประโยชน์ที่จะได้รับ รวมถึงปริมาณและความถูกต้องของข้อมูล	✓	
13.3 บริษัทดำเนินการเพื่อให้คณะกรรมการมีข้อมูลที่สำคัญอย่างเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจ ตัวอย่างข้อมูลที่สำคัญ เช่น รายละเอียดของเรื่องที่เสนอให้พิจารณา เหตุผล ผลกระทบต่อบริษัท ทางเลือกต่างๆ	✓	
13.4 บริษัทดำเนินการเพื่อให้กรรมการบริษัทได้รับหนังสือนัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณา ก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อยภายในระยะเวลาขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด	✓	
13.5 บริษัทดำเนินการเพื่อให้รายงานการประชุมคณะกรรมการมีรายละเอียดตามควรเพื่อให้สามารถตรวจสอบย้อนหลังเกี่ยวกับความเหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละราย เช่น การบันทึกข้อซักถามของกรรมการ ความเห็นหรือข้อสังเกตของกรรมการในเรื่องที่พิจารณา ความเห็นของกรรมการรายที่ไม่เห็นด้วยกับเรื่องที่เสนอพร้อมเหตุผล เป็นต้น	✓	
13.6 บริษัทมีการดำเนินการดังต่อไปนี้ 13.6.1 มีการจัดเก็บเอกสารสำคัญ ไว้อย่างครบถ้วนเป็นหมวดหมู่ 13.6.2 กรณีที่ได้รับแจ้งจากผู้สอบบัญชีหรือผู้ตรวจสอบภายในว่ามีข้อบกพร่องในการควบคุมภายใน บริษัทได้แก้ไขข้อบกพร่องนั้นอย่างครบถ้วนแล้ว	✓	



14. องค์กรสื่อสารข้อมูลภายในองค์กร ซึ่งรวมถึงวัตถุประสงค์และความรับผิดชอบต่อการควบคุมภายในที่จำเป็นต่อการสนับสนุนให้การควบคุมภายในสามารถดำเนินไปได้ตามที่วางไว้

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
14.1 บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลภายในอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน	✓	
14.2 บริษัทมีการรายงานข้อมูลที่สำคัญถึงคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน หรือสอบถามรายการต่างๆ ตามที่ต้องการ เช่น การกำหนดบุคคลที่เป็นศูนย์กลางเพื่อให้สามารถติดต่อขอข้อมูลอื่นนอกจากที่ได้รับจากผู้บริหาร รวมทั้งการติดต่อสอบถามข้อมูลจากผู้สอบบัญชี ผู้ตรวจสอบภายใน การจัดประชุมระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารตามที่คณะกรรมการร้องขอ การจัดกิจกรรมพบปะหารือระหว่างคณะกรรมการและผู้บริหารนอกเหนือจากการประชุมคณะกรรมการ เป็นต้น	✓	
14.3 บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษหรือช่องทางลับเพื่อให้บุคคลต่างๆ ภายในบริษัทสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริตภายในบริษัท (whistle-blower hotline) ได้อย่างปลอดภัย	✓	

15. องค์กรได้สื่อสารกับหน่วยงานภายนอก เกี่ยวกับประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อการควบคุมภายใน

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
15.1 บริษัทมีกระบวนการสื่อสารข้อมูลกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ และมีช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม เพื่อสนับสนุนการควบคุมภายใน เช่น จัดให้มีเจ้าหน้าที่หรือหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น	✓	
15.2 บริษัทจัดให้มีช่องทางการสื่อสารพิเศษหรือช่องทางลับเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กรสามารถแจ้งข้อมูลหรือเบาะแสเกี่ยวกับการฉ้อฉลหรือทุจริต (whistle-blower hotline) แก่บริษัทได้อย่างปลอดภัย	✓	

ระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

16. องค์กรติดตามและประเมินผลการควบคุมภายใน เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการควบคุมภายในยังดำเนินไปอย่างครบถ้วนเหมาะสม

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
16.1 บริษัทจัดให้มีกระบวนการติดตามการปฏิบัติตามจริยธรรมธุรกิจและข้อกำหนดห้ามฝ่ายบริหารและพนักงานปฏิบัติตนในลักษณะที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น กำหนดให้แต่ละส่วนงานติดตามการปฏิบัติ และรายงานผู้บังคับบัญชา หรือมอบหมายให้หน่วยงานตรวจสอบภายในติดตามการปฏิบัติ และรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เป็นต้น	✓	
16.2 บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในที่วางไว้โดยการประเมินตนเอง และ/หรือการประเมินอิสระโดยผู้ตรวจสอบภายใน	✓	
16.3 ความถี่ในการติดตามและประเมินผลมีความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงของบริษัท	✓	
16.4 ดำเนินการติดตามและประเมินผลระบบการควบคุมภายใน โดยผู้ที่มีความรู้และความสามารถ	✓	
16.5 บริษัทกำหนดแนวทางการรายงานผลการตรวจสอบภายในให้ขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ	✓	
16.6 บริษัทส่งเสริมให้ผู้ตรวจสอบภายในปฏิบัติตามที่ตามมาตรฐานสากล การปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing, IIA)	✓	



17. องค์กรประเมินและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายในอย่างทันเวลาต่อบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งรวมถึงผู้บริหารระดับสูงและคณะกรรมการตามความเหมาะสม

คำถาม	ใช่	ไม่ใช่
17.1 บริษัทประเมินผลและสื่อสารข้อบกพร่องของการควบคุมภายใน และดำเนินการเพื่อติดตามแก้ไขอย่างทันท่วงที หากผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนดไว้อย่างมีนัยสำคัญ	✓	
17.2 บริษัทมีนโยบายการรายงาน ดังนี้	✓	
17.2.1 ฝ่ายบริหารต้องรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทโดยพลันในกรณีที่เกิดเหตุการณ์หรือสงสัยว่ามีเหตุการณ์ทุจริตอย่างร้ายแรง มีการปฏิบัติที่ฝ่าฝืนกฎหมาย หรือมีการกระทำที่ผิดปกติด้านอื่น ซึ่งอาจกระทบต่อชื่อเสียงและฐานะการเงินของบริษัทอย่างมีนัยสำคัญ		
17.2.2 รายงานข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ พร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา (แม้ว่าจะได้เริ่มดำเนินการจัดการแล้ว) ต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อพิจารณาภายในระยะเวลาอันควร		
17.2.3 รายงานความคืบหน้าในการปรับปรุงข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญต่อคณะกรรมการบริษัท/คณะกรรมการตรวจสอบ		





บริษัท อีออน ธนสินทรัพย์ (ไทยแลนด์) จำกัด (มหาชน)

AEON Thana Sinsap (Thailand) Public Company Limited